

ΕΚΘΕ
ΣΗ

2019-2020

ΒΙΩΣΙ
ΜΗΣ

ΑΝΑ
ΠΤΥ
ΞΗΣ



01

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ / Σελ. 6

- 1.1 Η Vitex με μια ματιά
- 1.2 Ιστορική αναδρομή
- 1.3 Όραμα, δέσμευση και αξίες
- 1.4 Δραστηριοποίηση στην αγορά
- 1.5 Στρατηγική και προτεραιότητες
- 1.6 Σύγχρονες παραγωγικές εγκαταστάσεις
- 1.7 Ποιότητα υψηλών απαιτήσεων
- 1.8 Διεθνή έργα
- 1.9 Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία
- 1.10 Οι πελάτες στο επίκεντρο
- 1.11 Σχέσεις εμπιστοσύνης με προμηθευτές
- 1.12 Βραβεύσεις και διακρίσεις

03

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ / Σελ. 54

- 3.1 Προφίλ ανθρώπινου δυναμικού
- 3.2 Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων
- 3.3 Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ανάπτυξη εργαζομένων
- 3.4 Επικοινωνία και ενδυνάμωση σχέσεων
- 3.5 Η προσέγγιση της Vitex έναντι της πανδημίας Covid-19
- 3.6 Αποτελεσματική διαχείριση της πανδημίας

07

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ / Σελ. 108

- 7.1 Επιχειρηματικό μοντέλο λειτουργίας
- 7.2 Οργανωτική δομή και σύστημα διακυβέρνησης
- 7.3 Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων
- 7.4 Διαφάνεια και σύγκρουση συμφερόντων
- 7.5 Οικονομική επίδοση

02

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ / Σελ. 34

- 2.1 Η Βιώσιμη Ανάπτυξη είναι στο DNA μας
- 2.2 Δημιουργία προστιθέμενης αξίας
- 2.3 Διαβούλευση και συνεργασία με τους συμμετόχους
- 2.4 Ουσιαστικά θέματα και Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
- 2.5 Συμμετοχές και συνεργασίες
- 2.6 Στοχοθεσία

04

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ / Σελ. 76

- 4.1 Πλαίσιο διαχείρισης υγείας και ασφάλειας
- 4.2 Διαχείριση θεμάτων υγείας και ασφάλειας
- 4.3 Με έμφαση στην πρόληψη και τη συνεχή βελτίωση
- 4.4 Δείκτες επίδοσης υγείας και ασφάλειας

05

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ / Σελ. 88

- 5.1 Με μια ματιά η περιβαλλοντική μας προσέγγιση
- 5.2 Αποτελεσματική οργάνωση και διαχείριση περιβαλλοντικών θεμάτων
- 5.3 Η περιβαλλοντική διάσταση των προϊόντων μας
- 5.4 Διαχείριση φυσικών πόρων και επιδόσεις
- 5.5 Ορθή διαχείριση αποβλήτων

06

ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ / Σελ. 100

- 6.1 Στηρίζοντας τις τοπικές κοινωνίες

→ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / Σελ. 118



Μήνυμα της Διοίκησης

Αγαπητοί συνεργάτες και συμμετοχοί,

Με ιδιαίτερη χαρά δημοσιεύουμε τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της Vitex που αφορά στη διετία 2019-2020. Η δεύτερη αυτή έκδοση συνοψίζει τους στρατηγικούς στόχους και δράσεις της εταιρείας μας γύρω από την αειφορία και τη βιώσιμη ανάπτυξη, βάσει των διεθνών προτύπων GRI Standards και σε εναρμόνιση με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.

Με μια μακρά ιστορία στο χώρο της χημικής βιομηχανίας που αγγίζει τα 90 χρόνια, και ένα αέναο αίσθημα ευθύνης και συνεισφοράς προς το κοινωνικό σύνολο, όλοι οι άνθρωποι της Vitex δίνουμε έμφαση στην υπεύθυνη δραστηριοποίηση, την επιχειρηματική αριστεία και τη δημιουργία μέγιστης προστιθέμενης αξίας για όλους τους συμμετόχους μας. Με την έκφραση «Μοιραζόμαστε αξίες» διακηρύσσουμε την προσπάθεια μας να μεταλαμπαδεύουμε τις ηθικές μας αξίες σε κάθε εργαζόμενο και συμμετόχο μας με σκοπό να αλληλοβελτιωνόμαστε διαρκώς αλλά και τις ενέργειες μας για δίκαιο διαμοιρασμό των οικονομικών αξιών ή πόρων, ούτως ώστε να έχουμε όλοι αναλογικά υγιείς απολαβές, χωρίς αισχροκέρδεια.

Η προσήλωση μας στην «Αριστεία Παντού» μας δεσμεύει όλους μεταξύ μας ως μεγάλη οικογένεια, τους πελάτες και όλους τους συνεργάτες μας και μαζί θεμελιώνουμε τη λειτουργία μας στους άξονες

της βιώσιμης ανάπτυξης – το περιβάλλον, τη διακυβέρνηση και την κοινωνία.

Η τελευταία διετία ήταν αδιαμφισβήτητα δύσκολη για ολόκληρο τον πλανήτη με την εμφάνιση της νόσου Covid-19, η οποία ρίζωσε για τα καλά στις ζωές μας. Η πανδημία επέφερε σοβαρές υγειονομικές αλλά και οικονομικές συνέπειες, γεννώντας αβεβαιότητα για το μέλλον της αγοράς και των επιχειρήσεων. Σε αυτό το κλίμα, ήταν πιο σημαντικό από ποτέ για εμάς να επιδείξουμε τόσο την ανθεκτικότητά μας, όσο και τη δέσμευσή μας και το αδιάλειπτο ενδιαφέρον για τους συνεργάτες και τους πελάτες μας. Αποφασίσαμε να αναλάβουμε έναν πιο κεντρικό και υποστηρικτικό ρόλο, βοηθώντας τους να λάβουν στρατηγικές αποφάσεις και παραμένοντας σε διαρκή επαφή μαζί τους κατά τη διάρκεια του πρώτου κύματος της πανδημίας. Επιπρόσθετα, διασφαλίσαμε την αδιάλειπτη λειτουργία της δικής μας επιχείρησης δρώντας με διορατικό τρόπο και εφαρμόζοντας μεθόδους πρόβλεψης της ζήτησης, ώστε να ανταποκριθούμε αποτελεσματικά στην αγορά.

Πάνω από όλα, όμως, η πανδημία τοποθέτησε στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος τον ίδιο τον άνθρωπο και την υγεία του. Όντας ήδη μια ανθρωποκεντρική εταιρεία, η Vitex έδωσε τη μέγιστη δυνατή έμφαση στη διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των ανθρώπων της αλλά και της οικονομικής ευρωστίας τους.

Από τις αρχές του 2020, προχωρήσαμε άμεσα στην ανάπτυξη και εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου πλαισίου αντιμετώπισης της Covid-19, λαμβάνοντας προληπτικά μέτρα αντιμετώπισης της νόσου και διατηρώντας συνεχή επικοινωνία με τους ανθρώπους και τους πελάτες μας.

Παρακολουθούμε στενά τις διεθνείς τάσεις και ευθυγραμμίζουμε τις δράσεις μας με παγκόσμια ζητήματα όπως η κλιματική αλλαγή, η αστικοποίηση και η ανάγκη για βιώσιμες πόλεις. Από την φύση τους τα προϊόντα μας, ως καταλύτες αειφορίας, προστατεύουν τις βαφόμενες επιφάνειες, πολλαπλασιάζοντας τον χρόνο ζωής τους και εξοικονομώντας πόρους αποτρέποντας την αντικατάστασή τους. Καινοτομούμε όμως επιπροσθέτως και αναβαθμίζουμε συνεχώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ώστε να ανταποκρινόμαστε στις εν λόγω τάσεις και προκλήσεις, καθώς και στις απαιτήσεις των πελατών μας.

Λειτουργούμε με ευαισθησία για το περιβάλλον και επιδιώκουμε να δραστηριοποιούμαστε υπεύθυνα, μειώνοντας ολοένα και παραπάνω το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της εταιρείας. Υποστηρίζουμε το στόχο της Συμφωνίας του Παρισιού για τη συγκράτηση της αύξησης της θερμοκρασίας του πλανήτη, καθώς και την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και το στόχο επίτευξης κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050. Επιδιώκουμε την αυξανόμενη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, η οποία αυτή τη στιγμή παρέχει

σημαντικό ποσοστό της ετήσιας ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνουμε. Παράλληλα, φροντίζουμε για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων μας για θέματα που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος και ενθαρρύνουμε τη συμβολή των ανθρώπων μας σε ιδέες για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Vitex.

Η βιωσιμότητα και η συνεχής ανάπτυξη της εταιρείας μας συνδέεται άμεσα με την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και βασίζεται στους ανθρώπους οι οποίοι απαρτίζουν την οικογένεια της Vitex. Οφείλουμε ένα μεγάλο ευχαριστώ σε όλους τους ανθρώπους μας, για τη δυναμική συμβολή τους στην ανάπτυξη της. Προχωράμε ενωμένοι, με εφόδιο την εκπληκτική μας κουλτούρα, αυτή που μας επέτρεψε να μετατρέπουμε με ορθή κρίση, την κάθε κρίση σε διάκριση.

Αρμόδιος Γιαννίδης

C.E.O. Vitex S.A.

01

ΕΤΑΙ
ΡΙΑ
ΚΟ
ΠΡΟ
ΦΙΛ
&
ΠΡΟΪ
ΟΝΤΑ



Η Vitex με μια ματιά

Η Vitex είναι μία από τις πλέον καταξιωμένες ελληνικές εταιρείες με ταχύτατα αναπτυσσόμενες πωλήσεις και πολύ σημαντικό μερίδιο αγοράς. Διαθέτει ένα από τα πιο σύγχρονα εργοστάσια παραγωγής χρωμάτων της Νοτιοανατολικής Ευρώπης με 4 παραγωγικές μονάδες στην Ελλάδα και δύο θυγατρικές εταιρείες στη Σερβία και τη Βουλγαρία. Από το έτος ίδρυσής της το 1932, η εταιρεία διαθέτει το μεγαλύτερο δίκτυο καταστημάτων με μηχανές

χρωματισμού (Vitex) και περισσότερες από 2.000 μηχανές ανάμιξης στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Η βασική δραστηριότητα της εταιρείας είναι η παραγωγή οικοδομικών χρωμάτων με την επωνυμία VITEX, μια επωνυμία καταξιωμένη στη συνείδηση του Έλληνα καταναλωτή, αλλά και ταχύτατα αναπτυσσόμενη διεθνώς. Κυρίαρχα χαρακτηριστικά της δραστηριοποίησης της εταιρείας είναι η πελατοκεντρική προσέγγιση, η αποτελεσματική εμπορική πολιτική, η υιοθέτηση έντιμων και υπεύθυνων πρακτικών, καθώς και το ευρύ δίκτυο συνεργατών σε όλη την Ελλάδα.

47%

Ρυθμός ανάπτυξης

12%

Αύξηση πωλήσεων το 2020

20%

Μερίδιο αγοράς στην Ελλάδα

47εκ.€

Κύκλος εργασιών

47,6εκ.€

Δημιουργία αξίας προς τους συμμετόχους, εντός του 2020

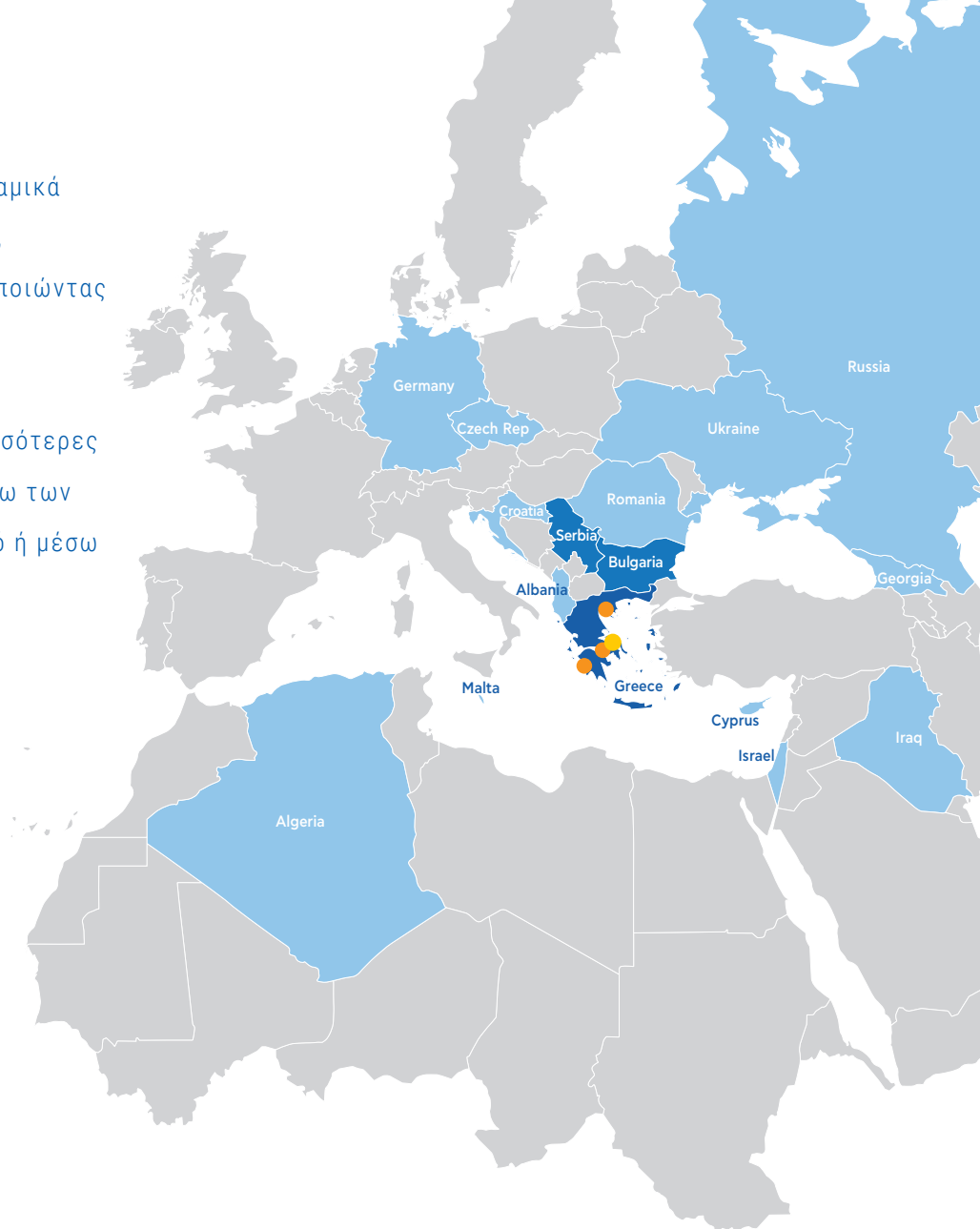
2,4εκ.€

Επενδύσεις

Στόχος μας είναι να αναπτυσσόμαστε δυναμικά σε κάθε αγορά που δραστηριοποιούμαστε, αυξάνοντας το μερίδιο της Vitex και αξιοποιώντας τις αναδυόμενες ευκαιρίες.

Τα προϊόντα της Vitex εξάγονται σε περισσότερες από 20 χώρες σε όλο τον κόσμο, είτε μέσω των θυγατρικών εταιρειών της στο εξωτερικό ή μέσω αντιπροσώπων.

- ΔΙΚΤΥΟ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
- ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ
- ΓΡΑΦΕΙΑ VITEX ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ
- ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ Vitex ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



246

Εργαζόμενοι στην Ελλάδα,
εντός του 2020

333

Εργαζόμενοι στον Όμιλο,
εντός του 2020

3

Γραφεία σε Αθήνα,
Θεσσαλονίκη και
Πάτρα

11%

Αύξηση ανθρώπινου
δυναμικού στην Ελλάδα
το 2020

4

Παραγωγικές μονάδες
στην Ελλάδα

20

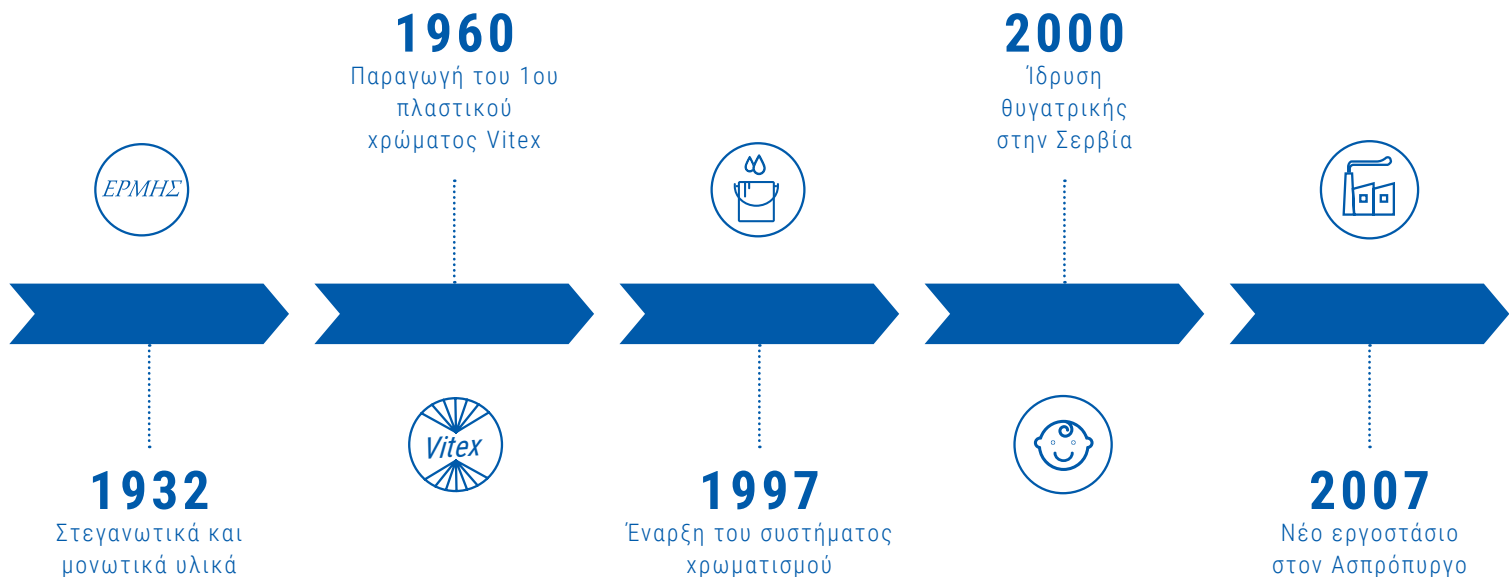
Χώρες διεθνούς
παρουσίας

Ιστορική αναδρομή

Το 1932, ο Όμιλος Γιαννίδη ξεκινάει τη δραστηριότητά του στο εμπόριο ασφαλικών μεμβρανών για τη μόνωση κτιρίων, δημιουργώντας τις κατάλληλες υποδομές και εγκαταστάσεις μαζικής παραγωγής υπό την επωνυμία ΕΡΜΗΣ.

Η δραστηριότητα επεκτείνεται σχεδόν αμέσως και στη βιομηχανική παραγωγή χρωμάτων και βερνικιών, δημιουργώντας το brand Vitex, που δίνει και το όνομα στο πρώτο προϊόν της εταιρείας στον κλάδο του οικοδομικού χρώματος. Η εταιρεία ονομάστηκε ΕΡΜΗΧΡΩΜ και το Vitex αποτελούσε για εκείνη την εποχή ένα πρωτοποριακό πλαστικό χρώμα βαφής.

Η επιτυχία του προϊόντος βασίστηκε στις ταχυστέγνωτες ιδιότητές του, που έδινε τη δυνατότητα στο χρήστη να «επιτελέσει το σύνολο της εργασίας του ταχύτερα και με μεγαλύτερο οικονομικό όφελος». Η εμπορική πολιτική στόχευσε στην ανάπτυξη του δικτύου διανομής σε όλα τα χρωματοπωλεία της Ελλάδας. Η γραφική απεικόνιση της ετικέτας γίνεται πασίγνωστη στην Ελληνική επικράτεια και το δοχείο «πλαστικό χρώμα Vitex» είναι πλέον άμεσα αναγνωρίσιμο, καθιστώντας το brand «Vitex» συνώνυμο του καλού ποιοτικού πλαστικού χρώματος για κάθε χρήση. Παράλληλα με την εξάπλωση του πλαστικού χρώματος, η εταιρεία αναπτύσσει και άλλα προϊόντα της ευρύτερης γκάμας των οικοδομικών χρωμάτων.



Το 2020 η οικογένεια Γιαννίδη, αναγνωρίζοντας ότι οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, οι προμηθευτές και κάθε είδους συνεργάτες της εταιρείας αποτελούν την μεγάλη οικογένεια της Vitex, προσθέτοντας αξία σε ό,τι κάνει και επιτυγχάνει και ότι πέραν από μετόχους (shareholders) η εταιρεία μας έχει κυρίως συνεργάτες (stakeholders), αποφάσισε να απαλείψει το οικογενειακό όνομα από την επωνυμία της εταιρείας και πλέον επίσημα ονομάζεται Vitex A.E. Σήμερα, η Vitex είναι η μεγαλύτερη, Ελληνικής ιδιοκτησίας εταιρεία οικοδομικών χρωμάτων που αγγίζει τα 90 χρόνια συνεχούς παρουσίας στην εγχώρια και διεθνή αγορά και αποτελεί την πιο καταξιωμένη χρωματοβιομηχανία στη συνείδηση του Έλληνα καταναλωτή και την ταχύτερα αναπτυσσόμενη στο Βαλκανικό χώρο.

Οι ισχυροί δεσμοί του εμπορικού δικτύου των πελατών μας με το brand Vitex βασίστηκαν από την έναρξή μας στην αδιαπραγμάτευτη ποιότητα, την υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία, την πελατοκεντρική προσέγγιση, την εφαρμογή έντιμων και υπεύθυνων πρακτικών και το ανθρώπινο πρόσωπο της εταιρείας μας. Οι επενδύσεις μας στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια αφορούσαν στη δημιουργία μιας υπερσύγχρονης μονάδας παραγωγής χρωμάτων, η οποία μας καθιστά δυνατούς και ευέλικτους στις προκλήσεις ενός συνεχώς μεταβαλλόμενου επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Πιστεύοντας στη δυνατότητα διείσδυσης και σε άλλες αγορές, χαράξαμε μια στρατηγική επέκτασης της εταιρείας μας σε άλλες χώρες, σε μια προσπάθεια να καταστήσουμε διεθνώς γνωστό το ελληνικό εμπορικό μας σήμα.

2008

Ίδρυση
θυγατρικής
στη Βουλγαρία



2015

Έναρξη
δραστηριότητας
Eumaria



2020

Επέκταση παραγωγικής και
αποθηκευτικής δυναμικότητας
εργοστασίου Αγίας Παρασκευής



2014

Έναρξη δραστηριότητας
VitexTherm



2019

Repackaging
«Η νέα εικόνα της Vitex»





Οι αξίες μας



Αριστεία

Η ποιότητα των προϊόντων σε συνδυασμό με τις βέλτιστες υπηρεσίες και την ευελιξία να προσαρμοστούμε αποτελεσματικά στις ανάγκες του πελάτη αλλά και στις περιστάσεις εν γένει, μας χαρακτηρίζουν.

Η καινοτομία στην τεχνολογία αλλά και στον τρόπο που επιχειρούμε μας διαφοροποιεί.



Πρότυπη Επιχειρηματικότητα

Εντιμότητα, διαφάνεια και υπευθυνότητα μας χαρακτηρίζουν από την ίδρυσή μας και καθιστούν τον κάθε συνεργάτη υποστηρικτή μας. Συνεισφέρουμε στην Ελληνική οικονομία, αλλά και σε όλους τους συμμετόχους μας, αποτελώντας παράδειγμα προς μίμηση.



Βιώσιμη Ανάπτυξη

Δραστηριοποιούμαστε ακολουθώντας τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, ώστε να συμβάλουμε στη μακροπρόθεσμη ευημερία και προστασία του πλανήτη. Κατά το σχεδιασμό και παραγωγή των προϊόντων μας λαμβάνουμε υπόψη τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, ενώ παρακολουθούμε συνεχώς τις επιδόσεις μας σε όλους τους άξονες της Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Μακροπρόθεσμη Αξία

Δημιουργούμε προστιθέμενη αξία για τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και την ευρύτερη κοινωνία. Μεταλαμπαδεύουμε τις αξίες μας στους νέους συνδιαμορφώνοντας το μελλοντικό πλαίσιο επιχειρηματικότητας της επόμενης γενιάς.



Ηγεσία

Το πάθος και η αγάπη για αυτό που κάνουμε μας βελτιώνει συνεχώς, ενώ η αρχή της ομαδικότητας μας καθιστά αποτελεσματικότερους. Η αξιοκρατία αναδεικνύει και επιβραβεύει τη συνεισφορά, ανοίγοντας τους ορίζοντες της εταιρικής και προσωπικής ανάπτυξης. Καλλιεργούμε τον ηγέτη μέσα μας για να έχουμε ηγετική θέση στην αγορά.

Δραστηριοποίηση στην αγορά

Ως η μεγαλύτερη Ελληνική εταιρεία οικοδομικών χρωμάτων με παρουσία σε περισσότερες από 20 χώρες, η Vitex συνεχίζει να επενδύει δυναμικά στην έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία, παράγοντας και αναπτύσσοντας προϊόντα στους τομείς των οικοδομικών χρωμάτων (Vitex), εξωτερικής θερμομόνωσης (VitexTherm), ναυτιλιακών χρωμάτων (Eumaria) και ασφαλικών μονώσεων (Hermes).

Προϊοντικές κατηγορίες

Με αδιαμφισβήτητη προτεραιότητα την ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της, αλλά και ακολουθώντας τις διεθνείς τάσεις, η Vitex έχει αναπτύξει μια ολοκληρωμένη σειρά προϊόντων και λύσεων υψηλής ποιότητας για τον κατασκευαστικό τομέα στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη, με ολοκληρωμένα συστήματα και λύσεις, όπως:



Προϊόντα βαφής και εσωτερικής/εξωτερικής προστασίας

Αποτελούν την κυρίαρχη δραστηριότητα της εταιρείας και αφορούν στην παραγωγή υψηλής ποιότητας και τεχνογνωσίας οικοδομικών χρωμάτων για εσωτερική και εξωτερική χρήση που καλύπτουν ένα ευρύτατο πεδίο εφαρμογών.

www.vitex.gr



VITEX THERM
Σύστημα Εξωτερικής Θερμομόνωσης
Thermal Insulation System

Πιστοποιημένο σύστημα VitexTherm για εξωτερική θερμομόνωση

Το VitexTherm είναι ένα σύγχρονο σύστημα εξωτερικής θερμομόνωσης, προσαρμοσμένο στις ανάγκες του τελικού καταναλωτή και αποτελεί κορυφαία επιλογή για ποιοτικό αποτέλεσμα και ανθεκτικότητα της κατασκευής, καθώς έχει σχεδιαστεί με τις πιο σύγχρονες προδιαγραφές και διαθέτει όλες τις σχετικές πιστοποιήσεις. Μεταξύ των πλεονεκτημάτων που προκύπτουν από τη χρήση του συστήματος είναι η εξοικονόμηση ενέργειας, η κτηριακή αναβάθμιση, η μείωση του κόστους συντήρησης και η άριστη θωράκιση.

www.vitextherm.gr





Συστήματα Hermes για υγρομόνωση

Το Τμήμα Ασφαλτικών Hermes παράγει μια μεγάλη γκάμα ασφαλτικών υγρομονωτικών μεμβρανών και συμπληρωματικών υλικών, όπως υγρά ασφαλτικά διαλύματα και γαλακτώματα, αυτοκόλλητες ασφαλτικές ταινίες κ.ά., που αποτελούν το αποτέλεσμα δημιουργικής προσπάθειας σε συνδυασμό με την απόλυτη τεχνογνωσία και εμπειρία για τη διασφάλιση της "προστασίας" της κατασκευής - από τα θεμέλια μέχρι την οροφή. www.hermes.gr.com



Πιστοποιημένα ναυτιλιακά χρώματα

Eumaria

Τα χρώματα Eumaria δημιουργήθηκαν με γνώμονα την πρακτικότητα και την ευκολία εφαρμογής σε συνδυασμό με την αντοχή στις δύσκολες συνθήκες απόδοσης, ενσωματώνοντας όλα τα στοιχεία της σύγχρονης τεχνολογίας που τα καθιστούν δυνατά να αποφέρουν οφέλη στα σκάφη. Μερικά από τα οφέλη χρήσης των προϊόντων Eumaria είναι η οικονομία στα καύσιμα, ο αυτοκαθαρισμός των επιφανειών, η προστασία του σκάφους, καθώς και η αύξηση της ταχύτητας λόγω μειωμένων τριβών. www.eumaria.com





Η χρησιμότητα των προϊόντων μας και η καταλυτική συμβολή τους στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η βαφή προστατεύει και μονώνει τις επιφάνειες από τις καιρικές συνθήκες, τις εναλλαγές θερμότητας, το όξινο περιβάλλον, τις μηχανικές και χημικές καταπονήσεις, τα καυσαέρια και γενικότερα αιτίες που μπορούν να επηρεάσουν δυσμενώς την ποιότητα και να μειώσουν το χρόνο ζωής των επιφανειών. Παράλληλα έχει την ικανότητα να μεταμορφώνει το χώρο, να διακοσμεί και να επηρεάζει σε μεγάλο βαθμό τη διάθεση και την ψυχολογία των ανθρώπων.

Βαφή κτιρίων

Τα οφέλη από το βάψιμο σπιτιού, εσωτερικά και εξωτερικά είναι πολλά και ουσιαστικά για κάθε σπίτι, όπως η προστασία του σπιτιού από διάφορους εξωτερικούς παράγοντες όπως η υπεριώδης ακτινοβολία, η χημική προσβολή, οι ακραίες καιρικές συνθήκες κ.ά. Η εξωτερική βαφή μπορεί να βελτιώσει τη συμπεριφορά του κτιρίου, σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας. Τα ανακλαστικά χρώματα μπορούν να συμβάλλουν στην εξοικονόμηση ενέργειας για θέρμανση και ψύξη του σπιτιού. Η επιλογή χρωμάτων ήπιας χημείας (υδατοδιαλυτά κλπ.) ελαχιστοποιεί τις βλαβερές επιπτώσεις στο περιβάλλον και τους ανθρώπους προστατεύοντας την υγεία τους, καθώς βελτιώνεται η ποιότητα του αέρα. Σημαντική είναι και η συμβολή του βαψίματος στην

αισθητική του κτιρίου ή σπιτιού, καθώς αναδεικνύει την αρχιτεκτονική του.

Η λύση είναι Vitex!

Συστήματα εξωτερικής θερμομόνωσης για εξοικονόμηση ενέργειας και μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα

Η τοποθέτηση και χρήση συστημάτων θερμομόνωσης συμβάλλει σημαντικά στην ανανέωση και ενεργειακή αναβάθμιση των κτηρίων με στόχο τη μέγιστη εξοικονόμηση ενέργειας και την αντοχή. Η Vitex, μέσα από την αδιάλειπτη έρευνα και ανάπτυξη, δημιούργησε το σύστημα εξωτερικής θερμομόνωσης VitexTherm που μπορεί να εφαρμοστεί σε παλαιές και νέες κατασκευές. Το VitexTherm είναι ένα σύγχρονο σύστημα εξωτερικής θερμομόνωσης, σχεδιασμένο με τις πιο σύγχρονες προδιαγραφές και πιστοποιήσεις και προσαρμοσμένο στις ανάγκες του τελικού καταναλωτή. Το VitexTherm αποτελεί κορυφαία επιλογή για ποιοτικό αποτέλεσμα και ανθεκτικότητα της κατασκευής.

Η χρήση του συμβάλλει τα μέγιστα στην εξοικονόμηση ενέργειας και την εξασφάλιση καλύτερων συνθηκών θερμικής άνεσης, συμβάλλοντας σε ένα μειωμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα του κτιριακού κελύφους.

Η λύση είναι VitexTherm!

Ασφαλτικά, στεγανωτικά υλικά

Η χρήση τέτοιων υλικών προστατεύει το περίβλημα του κτηρίου από τις υγρασίες και συνεπώς αποφεύγονται η οξείδωση του οπλισμού των στοιχείων από μπετόν και οι αποσαθρώσεις των σοβάδων, αυξάνοντας τη θερμομονωτική απόδοση των υλικών και το προσδόκιμο ζωής του κτηρίου. Η Vitex δημιούργησε τη σειρά πρότυπων συστημάτων στεγάνωσης Hermes και πιο συγκεκριμένα τις σειρές βατού δώματος, μη βατού δώματος, ανεστραμμένης μόνωσης, ειδικών σημείων στεγάνωσης, επαναστεγάνωσης δώματος και δωμάτων κήπων. Η αξιοπιστία που εμπνέει το όνομα Hermes αποτελεί επιβράβευση της πολυετούς, υπεύθυνης, δημιουργικής προσπάθειας και της απόλυτης τεχνογνωσίας και εμπειρίας μας ως προς τη διασφάλιση της προστασίας της κατασκευής - από τα θεμέλια μέχρι την οροφή.

Η λύση είναι Hermes!

Βαφή πλοίων

Ήδη από την αρχαιότητα οι αρχαίοι Έλληνες έβαφαν το πλωραίο τμήμα της τριήρους. Στη θάλασσα υπάρχουν πολλοί ζωικοί ή φυτικοί οργανισμοί, οι οποίοι προσκολλώνται στη γάστρα του πλοίου. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα τη μείωση της απόδοσης του πλοίου και την αύξηση του κόστους, επηρεάζοντας την υδροδυναμική του.

Σημαντική είναι επίσης η διάβρωση των μετάλλων κατά την οξείδωση, η οποία προκαλεί τόσο αισθητικά όσο και λειτουργικά προβλήματα. Μερικά από αυτά είναι η αλλαγή εξωτερικής εμφάνισης, η συνεχής συντήρηση και η αύξηση των λειτουργικών εξόδων, οι επιπτώσεις στη ασφάλεια και την αξιοπιστία. Καθώς η χρήση υφαλοχρωμάτων αποτρέπει τα παραπάνω φαινόμενα, είναι και αναγκαία η χρήση τους στο πλοίο.

Η λύση είναι Eumaria!

Στρατηγική και προτεραιότητες

Με στόχο τη διατήρηση της ηγετικής μας θέσης στην αγορά, έχουμε αναπτύξει ξεκάθαρη στρατηγική που βασίζεται στη μακροπρόθεσμη “διαγενεακή” διόπτευση των αγορών, στην επέκταση σε νέες αγορές, στις συνεχείς επενδύσεις στην καινοτομία και στην ποιότητα των παραγόμενων προϊόντων μας, καθώς και στην ικανοποίηση των πελατών μας.

Με γνώμονα τα παραπάνω στοιχεία της στρατηγικής μας, ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της εταιρείας μας αποτελούν:

- Η πολύχρονη εμπειρία μας, η άριστη γνώση της αγοράς, η ομαδικότητα και η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα.
- Οι άρτια εξοπλισμένες και υψηλής τεχνολογίας παραγωγικές μας μονάδες και ο τεχνολογικός εξοπλισμός.
- Η αδιάκοπη έρευνα και ανάπτυξη, με στόχο την καινοτομία των προϊόντων και των παρεχόμενων λύσεων.
- Οι μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας, το δίκτυο πωλητών μας και τα χρωματοπωλεία σε όλη την Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Το άρτια εξειδικευμένο εργατοτεχνικό προσωπικό μας.

Σύγχρονες παραγωγικές εγκαταστάσεις

Η Vitex διαθέτει 4 παραγωγικές μονάδες στον Ασπρόπυργο Αττικής στις θέσεις Ήμερος Τόπος

Η στρατηγική μας συνοψίζεται στα παρακάτω βασικά σημεία:

1. Υψηλή και αδιαπραγμάτευτη ποιότητα προϊόντων
2. Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία
3. Ικανοποίηση πελατών
4. Δημιουργία αξίας για όλους τους συμμετόχους
5. Συνεχής βελτίωση υποδομών, διεργασιών, συστημάτων διαχείρισης και ανθρώπων
6. Διαμόρφωση μοναδικών προϊόντων και εργαλείων

και Αγία Παρασκευή. Η εταιρεία έχει επενδύσει σε ένα από τα πλέον μοντέρνα εργοστάσια χρωμάτων της Ευρώπης, πιστοποιημένο και βραβευμένο για τις επιδόσεις του. Το εργοστάσιο αποτελεί ορόσημο της βιομηχανίας χρώματος καθώς έχει διαδικασία μηδενικών αποβλήτων, παράγει με ένα από τα μεγαλύτερα φωτοβολταϊκά πάρκα οροφής (ΦΒ) ηλεκτρική ενέργεια σχεδόν ισοδύναμη με τις ανάγκες της παραγωγής, ενώ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πολιτική μηδενικών ατυχημάτων. Παράλληλα, κάνει χρήση καινοτόμου εξοπλισμού και αυτοματισμών μεγιστοποιώντας την παραγωγικότητα.

Η μονάδα μπορεί να χαρακτηριστεί σαν παραγωγική μονάδα υψηλής αυτοματοποίησης, κινούμενη σε υψηλά διεθνή standards. Ο σχεδιασμός έχει γίνει προς την κατεύθυνση τόσο της υψηλής παραγωγικότητας, όσο και της περιβαλλοντικής φροντίδας και των υψηλών συνθηκών υγείας και ασφάλειας.



ΗΜΕΡΟΣ ΤΟΠΟΣ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ

Ένα από τα πιο σύγχρονα εργοστάσια χρωμάτων στην Ευρώπη.

- Έκταση: 56.000 m²
- Παραγωγική ικανότητα: 24.000 tn/έτος
- Πλήρως αυτοματοποιημένη παραγωγή
- Κτίρια: 13.500 m²

Η παραγωγική μονάδα στον Ήμερο Τόπο Ασπροπύργου αποτελεί μια από τις πλέον σύγχρονες μονάδες παραγωγής χρωμάτων στην Νοτιοανατολική Ευρώπη. Αποτελεί επίσης ένα από τα ελάχιστα παγκοσμίως που λειτουργούν με βάση πρακτικές Zero Waste και Net Zero Energy, διαθέτοντας εγκαταστάσεις φωτοβολταϊκών οροφής σε επιφάνεια 10.000 m² ισχύος 750kW και 250kW σε άλλα κτίρια της εταιρείας.



ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ

Επενδυτικό πλάνο 4 εκ.€

- VitexTherm Logistics Center: 3.150 m²
- Σύστημα διαχείρισης αποθήκης WMS
- Επένδυση σε αυτοματοποιημένη παραγωγή έτοιμου σοβά 36 tn/βάρδια
- Εκσυγχρονισμός κέντρου παραγωγής Hermes



Ποιότητα υψηλών απαιτήσεων

Η υψηλή ποιότητα των προϊόντων που διαθέτουμε στην αγορά είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη στρατηγική μας, αλλά και με τα προβλεπόμενα στην ενοποιημένη πολιτική Ποιότητας - Περιβαλλοντικής Διαχείρισης - Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία. Σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας πραγματοποιούμε συστηματικούς ελέγχους ποιότητας, εξασφαλίζοντας την ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών μας και τις απαιτήσεις των αγορών όπου δραστηριοποιούμαστε. Επιπρόσθετα, έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες ποιότητας μέσω του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, βάσει των απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015.

Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας παρακολουθούνται συγκεκριμένοι δείκτες επίδοσης σχετικά με τα προϊόντα της εταιρείας, όπως η καταγραφή και η παρακολούθηση μη συμμορφούμενων παρτίδων. Για τη διετία 2019 και 2020, οι μη συμμορφούμενες παρτίδες ήταν μηδενικές.

Πιστοποιήσεις προϊόντων και σήματα συμμόρφωσης

Καθώς η υψηλή ποιότητα των προϊόντων και η ασφάλεια των πελατών και χρηστών αποτελούν προτεραιότητα για την Vitex, έχουμε πιστοποιήσει ένα πολύ μεγάλο αριθμό προϊόντων βάσει των αυστηρότερων ευρωπαϊκών και διεθνών προδιαγραφών που περιλαμβάνουν μεταξύ των άλλων και τις πιο κάτω, ενδεικτικά:

- **Σήμανση CE:** αποτελεί νομοθετική υποχρέωση και αφορά τα δομικά προϊόντα (σοβάδες και ασφαλικές στεγανωτικές μεμβράνες) της εταιρείας μας. Σύμφωνα με αυτή, δηλώνεται η συμμόρφωση των προϊόντων ως προς την Ευρωπαϊκή σχετική νομοθεσία και αποτελεί το διαβατήριο για την ελεύθερη κυκλοφορία τους στην ευρωπαϊκή αγορά.
- **Οικολογικό Σήμα:** έχει απονεμηθεί στα προϊόντα που συμμορφώνονται με τα οικολογικά κριτήρια και αφορά κυρίως χρώματα και βερνίκια, όπως αυτά έχουν οριστεί σε απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.



Στόχος μας στη Vitex είναι ο σχεδιασμός, η παραγωγή και η διακίνηση προϊόντων που επιβαρύνουν λιγότερο το περιβάλλον κατά τη διάρκεια ολόκληρου του κύκλου ζωής τους. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο έχει τεθεί σε εφαρμογή το Κοινοτικό Σύστημα Απονομής Οικολογικού Σήματος το οποίο αξιολογεί βάσει τεκμηριωμένων, αντικειμενικών και επιστημονικών κριτηρίων εάν ένα προϊόν είναι οικολογικό ή όχι. Κάθε προϊόν που ικανοποιεί τα κριτήρια αυτά, πιστοποιείται με Ecolabel, το οικολογικό σήμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Vitex διαθέτει πληθώρα οικολογικά πιστοποιημένων προϊόντων με σήμανση Ecolabel, συνεισφέροντας αποτελεσματικά στη βιώσιμη ανάπτυξη και προστασία του περιβάλλοντος.

- **Ποιότητα Εσωτερικού Αέρα:** ο κορυφαίος φορέας πιστοποιήσεων Eurofins έχει πιστοποιήσει τα προϊόντα μας Vitex Classic, Vitex Eco, Acrylan Unco, Aquavit και Velatoura, για την ποιότητα εσωτερικού αέρα.



- **Πιστοποίηση αντιμικροβιακών ιδιοτήτων:**

τα προϊόντα μας είναι πιστοποιημένα για τις αντιμικροβιακές τους ιδιότητες, επάνω στις βαμμένες επιφάνειες.



- **Πιστοποίηση LEED:** αποτελεί ένα διεθνές αναγνωρισμένο σύστημα για τον σχεδιασμό, την κατασκευή, τη διαχείριση ή συντήρηση «πράσινων κτιρίων» με σημαντικά οφέλη για το περιβάλλον, την οικονομία, την υγεία και την ευρύτερη κοινότητα και βάσει του οποίου έχουν πιστοποιηθεί τα προϊόντα μας που προσφέρουν credits και συνεισφέρουν στην πιστοποίηση των κτηρίων κατά LEED.



Το Σύστημα Αξιολόγησης Πράσινων Κτιρίων (LEED®) (Leadership in Energy and Environmental Design) είναι ένα διεθνές αναγνωρισμένο σύστημα για το σχεδιασμό, κατασκευή και διαχείριση και συντήρηση βιώσιμων ή “πράσινων” κτιρίων υψηλής απόδοσης και έχει εφαρμογή σε υφιστάμενα και νέα κτίρια όλων των κατηγοριών (γραφεία, ξενοδοχεία, οικίες κ.ά).

Βασισμένο σε αποδεδειγμένα επιστημονικά πρότυπα, το LEED® προωθεί τις τελευταίες τεχνολογικές στρατηγικές που δίνουν έμφαση στα οφέλη για το περιβάλλον, την οικονομία, την υγεία και την κοινότητα, μέσω μιας ολιστικής αξιολόγησης.

Η Vitex είναι επίσημο εταιρικό μέλος του US Green Building Council (silver member), διαθέτοντας στην αγορά συμμορφωμένα συστήματα βαφής και προστασίας με το LEED v4.1, με τα οποία μπορούν να πιστοποιηθούν έργα με βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης (VitexTherm), με μείωση της αστικής θερμνηοίδας (HyRoof), χαμηλών εκπομπών VOC (Vitex Classic, Vitex Eco, Acrylan Unco, Aquavit, Velatoura) και αυξημένης θερμικής άνεσης (VitexTherm).

Με πληθώρα οικολογικά πιστοποιημένων προϊόντων Vitex με σήμανση Ecolabel, η εταιρεία συνδράμει ολόένα και περισσότερο στη βιώσιμη ανάπτυξη και προστασία του περιβάλλοντος. Το 2020 επετεύχθη η πιστοποίηση (First Award) του EU Ecolabel για ένα ακόμα οικολογικό προϊόν. Το ποσοστό της παραγωγής των οικολογικών προϊόντων επί της συνολικής παραγωγής για το 2020 ανέρχεται σε 19,2%.

Ποσοστό οικολογικών προϊόντων επί του συνόλου της παραγωγής

Έτη	Παραγωγή οικολογικών προϊόντων (tn)	Ποσοστό οικολογικών προϊόντων επί του συνόλου (tn)
2019	5.687,40	25,6%
2020	4.567,22	19,2%

Οι πιστοποιήσεις μας με μια ματιά



Οικολογικό χρώμα



Χρώμα με υψηλή αντοχή στο συχνό πλύσιμο



Ψυχρό χρώμα



Χρώμα κατάλληλο για παιδικά παιχνίδια



Μικροβιολογικά ελεγχμένο



Σύστημα αξιολόγησης "πράσινων" κτιρίων



Σήμανση CE σύμφωνα με εναρμονισμένο Ευρωπαϊκό Πρότυπο



Αντιπυρική προστασία για σοβάδες



Πυράντοχο χρώμα



Χρώμα ενάντια στην άλγη



Αντιμυκητιακό χρώμα



Χρώμα με πολύ χαμηλές εκπομπές VOC στον εσωτερικό αέρα

Σήμανση προϊόντων

Η ασφάλεια και η ποιότητα των προϊόντων αποτελούν τους ακρογωνιαίους λίθους των δραστηριοτήτων μας. Παρακολουθούμε στενά την ανάπτυξη προτύπων και της νομοθεσίας για το περιβάλλον και την ασφάλεια, στοχεύοντας να λειτουργούμε υπεύθυνα σε όλες τις ενέργειες μάρκετινγκ που κάνουμε για την προώθηση των προϊόντων μας.

Οι πελάτες της Vitex θα βρουν πληθώρα πληροφοριών για τα χρώματα και την ασφαλή χρήση τους στα δελτία δεδομένων ασφαλείας, τις προδιαγραφές προϊόντων, τις ετικέτες συσκευασίας, σε διάφορες οδηγίες και σχετικά ενημερωτικά φυλλάδια, καθώς και μέσω του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών μας. Επιπλέον, καθώς η ορθή σήμανση των προϊόντων μας αποτελεί προτεραιότητα, φροντίζουμε ώστε οι ενδείξεις σε όλα μας τα προϊόντα να είναι εύκολα κατανοητές και να αναγράφονται σε εμφανή θέση ώστε να είναι ευδιάκριτες, ευανάγνωστες και ανεξίτηλες.

Δελτία δεδομένων ασφαλείας: Με βάση τις πληροφορίες των πρώτων υλών και της συνταγής του κάθε προϊόντος, εκδίδουμε τα δελτία δεδομένων ασφαλείας του προϊόντος. Τα δελτία δεδομένων ασφαλείας, οι προδιαγραφές/τεχνικά φυλλάδια και η ετικέτα των προϊόντων προσφέρουν πληροφορίες σχετικά με τη σύνθεση/ιδιότητες του προϊόντος και τις επιπτώσεις στην υγεία και το περιβάλλον καθώς και οδηγίες για ασφαλή και βιώσιμη χρήση, αποθήκευση, μεταφορά και τη διάθεση. Επίσης, οι καταναλωτές θα βρουν στην ετικέτα τα σήματα πιστοποιήσεων που έχει λάβει το προϊόν.

Τα δελτία δεδομένων ασφαλείας και τα τεχνικά φυλλάδια είναι διαθέσιμα στο κοινό στην ιστοσελίδα μας www.vitex.gr.

Διεθνή έργα

Είμαστε περήφανοι ως εταιρεία για την προτίμηση που μας δείχνουν οι πελάτες μας για εμβληματικά διεθνή έργα σε διάφορες χώρες.



ΕΛΛΑΔΑ



ΕΛΛΑΔΑ



ΕΛΛΑΔΑ



ΕΛΛΑΔΑ



ΡΟΥΜΑΝΙΑ



ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία

Η Διεύθυνση Έρευνας και Ανάπτυξης αποτελεί τον «φάρο» για το επίπεδο αριστείας της Vitex και σ' ένα πρότυπο εργαστήριο απασχολούνται 17 άτομα, εκ των οποίων οι 12 είναι γυναίκες και όλοι οι εργαζόμενοι είναι υψηλού μορφωτικού επιπέδου. Έχουμε μια ισχυρή τάση προς την καινοτομία. Το εργαστήριό μας είναι ένα λαμπρό παράδειγμα και προς τα νέα παιδιά και προς τη γυναικεία παρουσία. Υιοθετώντας σύγχρονες πρακτικές management, ενθαρρύνουμε επίσης τους εργαζομένους μας να ασχοληθούν με projects της αρεσκείας τους μέσα στο ωράριο τους, δίνοντας τα απαραίτητα για να προχωρήσουν τις ιδέες τους χωρίς μπαίνουν σε καλούπια, στηρίζοντας τις προσπάθειες τους και επιδιώκοντας να διαμορφώσουμε μια κουλτούρα καινοτομίας. Στην εταιρεία μας έχει έως σήμερα αναπτυχθεί μια σειρά από καινοτομίες οι οποίες απέδωσαν και συνεχίζουν να αποδίδουν σημαντικά οφέλη, μεγιστοποιώντας την αποδοτικότητα.

Προϊοντικές καινοτομίες

ACRYLAN MAX

Πολύ υψηλών αντοχών ματ NANO – ΑΚΡΥΛΙΚΟ καινοτόμο χρώμα για εξωτερικές επιφάνειες τοιχοποιίας, τριυβριδικής νανοτεχνολογίας. Προσφέρει κορυφαία ποιότητα, πιο λαμπερές, πιο χρωμοσταθερές και πιο καθαρές προσόψεις, αφού αποτρέπει λόγω των ιδιοτήτων του, την επικάλυψη ανόργανων, οργανικών και βιολογικών ρύπων (π.χ μύκητες, άλγη) σε βάθος χρόνου, ενώ η ισχυρή

ανόργανη βάση του επιτρέπει στις επιφάνειες που βάφονται, όταν βρέχονται να στεγνώνουν γρήγορα και να “αναπνέουν”. Με την εφαρμογή του Acrylan MAX σχηματίζεται πάνω στην επιφάνεια του τοίχου ένα 3D-τρισιδιάστατο πλέγμα Nano προστασίας, το οποίο έχει ισχυρή ανόργανη βάση και συνδυάζει όλα τα πλεονεκτήματα των τεχνολογιών χρωμάτων σε μία.

Rebranding και Reformulation

Έχοντας ως στόχο να ανταποκριθούμε στις σύγχρονες απαιτήσεις των καταναλωτών στην Ελλάδα και σε περισσότερες από 20 χώρες διεθνώς, εκσυγχρονίσαμε το σχεδιασμό του συνόλου των συσκευασιών μας. Ο επανασχεδιασμός είχε ως στρατηγικούς στόχους την ενιαία εικόνα του branding, την ομαδοποίηση των προϊόντων καθώς την προβολή των κυρίαρχων πιστοποιήσεων και χαρακτηριστικών τους σε 5 γλώσσες στις χώρες που δραστηριοποιούμαστε. Το rebranding συνοδεύθηκε από την αναβάθμιση των προϊόντων Vitex Classic και Vitex Eco, η οποία εντάχθηκε στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης ποιότητας και οφελών υιοθετώντας τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες στο σχεδιασμό και στην παραγωγή.



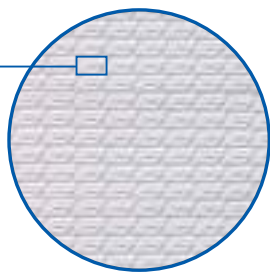
Την τελευταία διετία επενδύσαμε πάνω από 100.000 ευρώ σε νέο εξοπλισμό, ενώ το προσωπικό του τμήματος R&D αυξήθηκε κατά 60% με άρτια καταρτισμένο στελεχιακό δυναμικό.

Συνεργασίες

Καινοτομία στη συσκευασία προϊόντων - Anti Crust τεχνολογία

Για πρώτη φορά στην Νοτιοανατολική Ευρώπη, η Vitex σε συνεργασία με την κορυφαία εταιρεία ΠΛΑΣΤΙΚΑ ΘΡΑΚΗΣ εισήγαγε την τεχνολογία Anti Crust, η οποία βοηθάει στο να έχουμε λιγότερα προβλήματα δημιουργίας πέτσας στα δοχεία των χρωμάτων μας. Αυτό προκύπτει κυρίως λόγω των συνθηκών υψηλής θερμοκρασίας ή έκθεσης στον ήλιο και θα δημιουργούσε προβλήματα εφαρμογής στον τελικό χρήστη.

Τεχνολογία
ANTI CRUST®



Η ANTI CRUST® τεχνολογία προσφέρει:

- Καθαρό χρώμα χωρίς υπολείμματα κρούστας
- Ασφαλές άνοιγμα και κλείσιμο ξανά και ξανά
- Κορυφαίο αποτέλεσμα στην επιφάνεια βαφής

Life Visions

Μια από τις σημαντικότερες συνεργασίες της εταιρείας μας είναι με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος», το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης αλλά και την εταιρεία Evolution

Projects. Η συνεργασία αυτή έχει ως σκοπό τη σύνθεση και παραγωγή καινοτόμου φωτοκαταλυτικού χρώματος που στοχεύει στη βελτίωση της ποιότητας του εσωτερικού αέρα, συνεισφέροντας κατάλληλα στην εξοικονόμηση ενέργειας των κτιρίων με μείωση των ατμοσφαιρικών ρύπων και κατανάλωσης ενέργειας.

Ο Διευθυντής του τμήματος R&D συμμετέχει σε τεχνικές επιτροπές του CEPE όπως DECO Technical Committee, Technical Secretariat and Sustainability Task Force και Green Deal Task Force, με στόχο την αποτελεσματικότερη ανταλλαγή τεχνολογίας.

Αντικα χρώματα εσωτερικού χώρου

Η Vitex παρουσίασε την πρωτοποριακή της τεχνολογία, η οποία προσφέρει αντική και αντιβακτηριακή δράση στις βαμμένες επιφάνειες. Τα χρώματα αυτά, έχουν ελεγχθεί σύμφωνα με ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα όσον αφορά την αποτελεσματικότητά τους απέναντι σε πληθώρα βακτηρίων και ιών, καθώς και στο νέο στέλεχος SARS-COV-2. Τα τεστ πραγματοποιήθηκαν σε διάφορα διαπιστευμένα εργαστήρια σε όλο τον κόσμο. Η έρευνα και ανάπτυξη για τη συγκεκριμένη τεχνολογία, διήρκησαν όλο το δεύτερο εξάμηνο του 2020, ενώ τα σχετικά προϊόντα αναμένεται να ανακοινωθούν εντός του 2021.

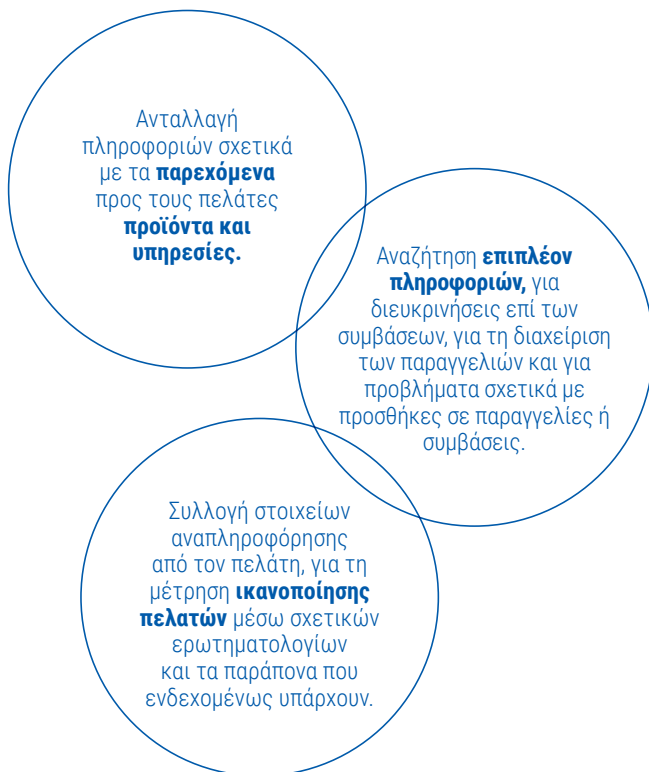


Οι πελάτες στο επίκεντρο

Η ικανοποίηση των αναγκών κάθε πελάτη και η ταυτόχρονη ανάπτυξη του μεριδίου αγοράς και αναγνωρισιμότητας που κατέχει διεθνώς, αποτελούν για την εταιρεία μας στρατηγικούς πυλώνες.

Με ένα ισχυρό δίκτυο πελατών παγκοσμίως, η εταιρεία δραστηριοποιείται υπεύθυνα στην παραγωγή χρωμάτων και ολοκληρωμένων λύσεων, των οποίων η ζήτηση σχετίζεται άμεσα με την οικοδομική και κατασκευαστική δραστηριότητα.

Εργαζόμαστε για την ικανοποίηση των πελατών μας και επενδύουμε στη διασφάλιση επικοδομητικών σχέσεων μαζί τους. Σταθερά προσανατολισμένοι στις αξίες μας για καινοτομία και άριστη εξυπηρέτηση και με απώτερο στόχο τη διασφάλιση του ανταγωνιστικού μας πλεονεκτήματος, διατηρούμε συχνή επικοινωνία για τα εξής:

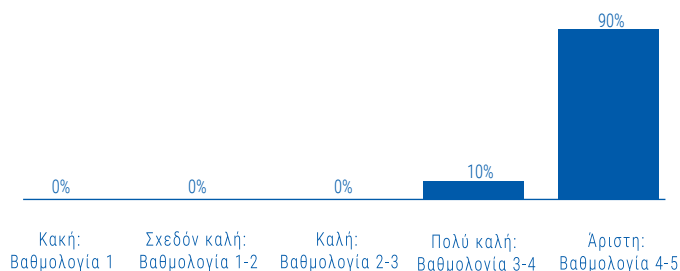


Έχουμε επίσης δημιουργήσει το εξειδικευμένο τμήμα τεχνικής εξυπηρέτησης πελατών "Customer Care", το οποίο στελεχώνεται από μια ομάδα εξυπηρέτησης που προσφέρει στον πελάτη (χρωματοπώλη, εφαρμοστή ή τελικό καταναλωτή) την εμπειρία της συνεπούς, ενιαίας και απρόσκοπτης διαχείρισης των αιτημάτων του, εστιάζοντας στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Vitex. Όταν διατυπώνεται παράπονο από πελάτη αντιμετωπίζεται άμεσα από το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών. Το παράπονο καταγράφεται σε ηλεκτρονικό αρχείο συνοδευόμενο από οποιοδήποτε σχετικό γραπτό στοιχείο έχει αποσταλεί. Ο υπεύθυνος του τμήματος επικοινωνεί και αναζητά τις λεπτομέρειες και τα στοιχεία που χρειάζονται για την επίλυσή του. Την επίλυση του παραπόνου και τις διορθωτικές ενέργειες που μπορεί να απαιτούνται, διαχειρίζεται αποκλειστικά το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών. Τα βήματα και οι ενέργειες για την επίλυσή του, καταγράφονται σε ειδικό πρόγραμμα διαχείρισης αιτημάτων - παραπόνων, καθώς με αυτόν τον τρόπο εξυπηρετείται η κατηγοριοποίηση των παραπόνων ανά προϊόν, εξάγοντας και στατιστικά στοιχεία.

Έρευνες ικανοποίησης

Πραγματοποιείται έρευνα για την αξιολόγηση της εικόνας της εταιρείας από τα συνεργαζόμενα καταστήματα, μέσω της συμπλήρωσης ενός ερωτηματολογίου με την ονομασία «Φύλλο Γνώμης Πελάτη». Στόχος είναι να λάβουμε ανατροφοδότηση από τους πελάτες, με σκοπό την ανάδειξη των διαμορφούμενων τάσεων στην αγορά, των σημείων εκείνων που χρήζουν βελτίωση από την εταιρεία, καθώς και των θετικών στοιχείων που σημειώνουν οι πελάτες για την Vitex.

Για το 2020 τα ερωτηματολόγια συμπληρώθηκαν κατά την περίοδο Ιουλίου - Αυγούστου 2020. Στο φετινό ερωτηματολόγιο προστέθηκε και ερώτηση σχετικά με την πανδημία. Λάβαμε 60 συμπληρωμένα ερωτηματολόγια (διασπορά πανελλαδική) από την καταγραφή των οποίων ο μέσος όρος ικανοποίησης βρίσκεται στο 4,59/5.



Σχέσεις εμπιστοσύνης με τους προμηθευτές

Στη Vitex δίνουμε έμφαση στην υπεύθυνη δραστηριοποίηση, σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας. Η διασφάλιση της βιωσιμότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι κύριο μέλημα της εταιρείας, επιδιώκοντας ταυτόχρονα τη διατήρηση μακροχρόνιων συνεργασιών με τους προμηθευτές της, που βασίζονται στη συνεχή επικοινωνία, εμπιστοσύνη και αξιοπιστία.

Διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας εν μέσω της Covid-19

Το 2020 απετέλεσε ιδιαίτερα δύσκολη χρονιά όσον αφορά τον τομέα των προμηθειών, καθώς η

εταιρεία και ολόκληρος ο κλάδος ήρθαν αντιμέτωποι με δυσμενείς συνθήκες όπως η αβεβαιότητα της αγοράς και η έλλειψη πρώτων υλών, που οδήγησαν σε σημαντική καθυστέρηση των παραγγελιών. Για να διασφαλίσει την αποτελεσματική δραστηριοποίησή της και την εξυπηρέτηση όλων των πελατών της, η Vitex εστίασε στην αρχή της πρόληψης και τη λειτουργία με διορατικό τρόπο. Εφαρμόζοντας μεθόδους πρόβλεψης (forecasting), η εταιρεία κατάφερε να συνεχίσει απρόσκοπτα τη λειτουργία της και να μπορεί να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στη ζήτηση προϊόντων από τους πελάτες της.

Θεμέλιοι άξονες υπεύθυνης διαχείρισης

Για τη διασφάλιση της ορθής και βιώσιμης διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας, η Vitex διατηρεί σχετικό κώδικα συμπεριφοράς που διέπει τις σχέσεις και τη συνεργασία με τους προμηθευτές, και ο οποίος υπάγεται στον Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρείας. Επιπρόσθετα, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015 στο οποίο θεμελιώνει τη λειτουργία της η Vitex, έχει προκαθορίσει συγκεκριμένα κριτήρια βάσει των οποίων διενεργείται η αξιολόγηση των προμηθευτών. Τα κριτήρια αυτά αφορούν διάφορες πτυχές της συνεργασίας, όπως το σύστημα ποιότητας και η υποδομή των προμηθευτών, το σύστημα

περιβαλλοντικής διαχείρισης, η αξιοπιστία και ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και η γενικότερη συνεργασία.

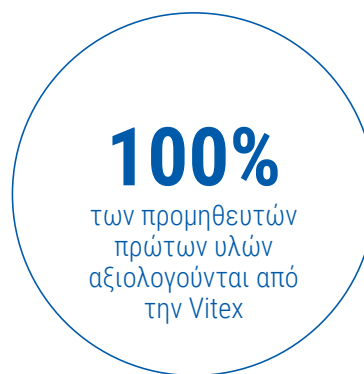
Τέλος, επιδιώκουμε συνεχή, διαφανή και αμφίδρομη επικοινωνία με τους προμηθευτές μας, είτε μέσω τηλεφώνου, είτε ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Επιπλέον, διοργανώνουμε εκπαιδευτικά ταξίδια της ομάδας προς τους προμηθευτές της, για να γνωρίσουν από κοντά τον τρόπο λειτουργίας των συνεργατών τους και να προβούν σε ανταλλαγή τεχνογνωσίας.

Υποστήριξη της τοπικής επιχειρηματικότητας

Επιδιώκουμε να προμηθευόμαστε πρώτες ύλες, προϊόντα και υπηρεσίες από τοπικούς προμηθευτές και υπεργολάβους, όποτε αυτό είναι δυνατό, συμβάλλοντας στην τοπική ανάπτυξη και οικονομία και στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός μας.

Δείκτες εφοδιαστικής αλυσίδας

	Μονάδα	2019	2020
Αριθμός προμηθευτών			
Προμηθευτές εσωτερικού	#	1.290	1.221
Προμηθευτές εξωτερικού	#	113	106
Αγορές από προμηθευτές			
Αγορές από προμηθευτές εσωτερικού	€	24.088.039,78	22.985.574,00
Αγορές από προμηθευτές εξωτερικού	€	12.169.780,00	13.716.262,74



Βραβεύσεις και διακρίσεις



GROWTH AWARDS 2019

Η Vitex βραβεύθηκε, για 2η συνεχή χρονιά, ως μία από τις 19 πιο δυναμικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα – Growth Awards για το 2019.

GRAND MARKETING EXCELLENCE AWARD 2019
Η Vitex βραβεύθηκε με το κορυφαίο βραβείο Marketing στην Ελλάδα - Grand Marketing Excellence Award 2019.



ERMIS AWARD 2019

Η Vitex βραβεύθηκε με το κορυφαίο βραβείο διαφήμισης στην Ελλάδα – Ermis Award 2019.

BEST WORKPLACE 2021
Η Vitex έλαβε την 8η θέση των 10 εταιρειών με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα για το 2020.



ΒΡΑΒΕΙΑ DIY ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝ ΤΗΣ ΧΡΟΝΙΑΣ

Το Vitex Eco και το Acrylan Max ανακηρύχθηκαν DIY Προϊόντα της Χρονιάς 2020.



02

ΕΤΑΙ
ΡΙΚΗ

ΥΠΕΥΘΥ
ΝΟΤΗΤΑ

&

ΒΙΩ
ΣΙΜΗ

ΑΝΑ
ΠΤΥ
ΞΗ



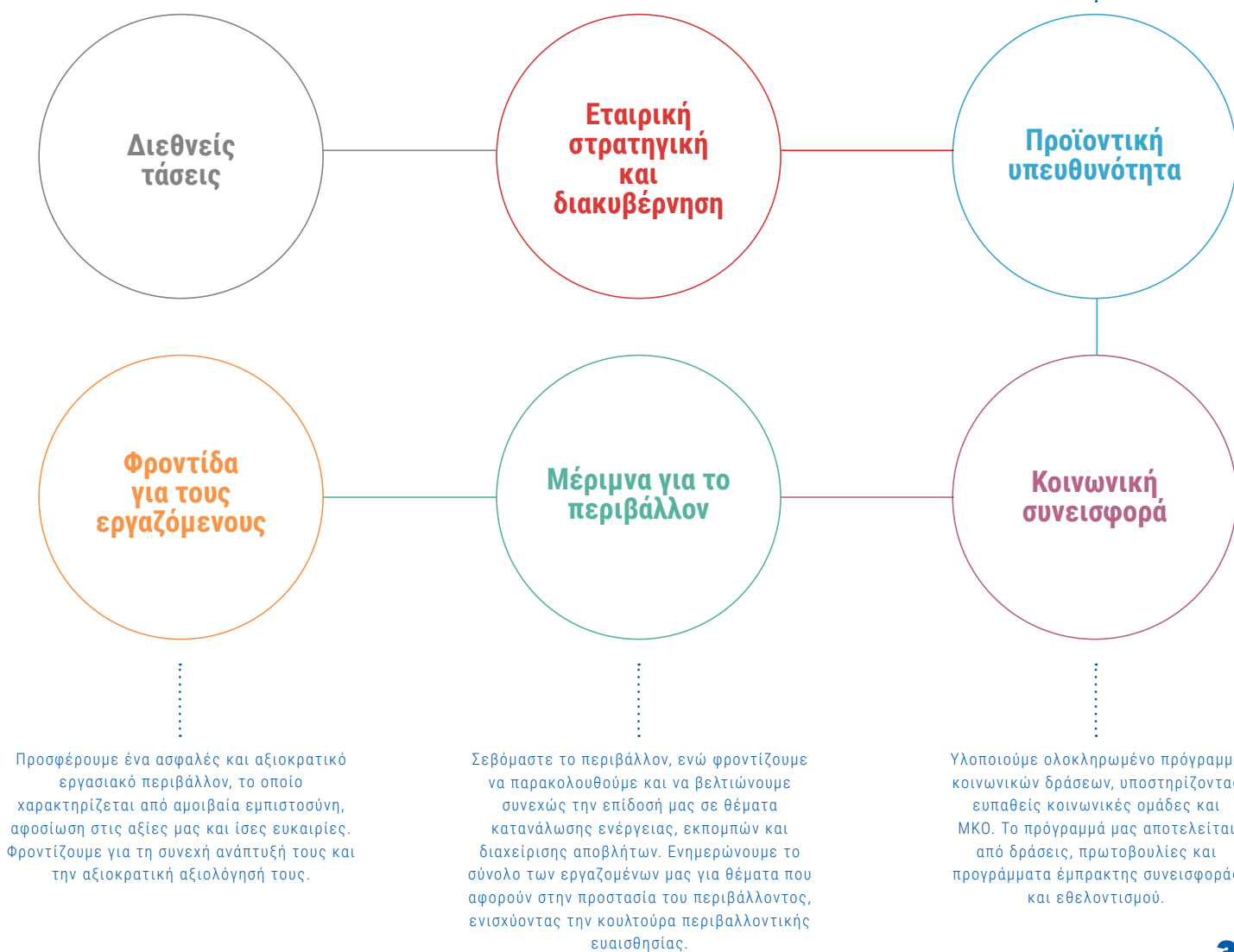
Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Για την Vitex η έννοια της Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του μοντέλου λειτουργίας μας, καθώς και βασικό μοχλό επίτευξης των επιχειρηματικών της στόχων. Οι αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας ενσωματώνονται στον τρόπο λειτουργίας μας και η ανάπτυξή μας υλοποιείται σε συνδυασμό με την προστασία του περιβάλλοντος, την ικανοποίηση των αναγκών των

πελατών μας και την ευημερία του κοινωνικού συνόλου. Κάνουμε πράξη την έννοια της Εταιρικής Υπευθυνότητας προγραμματίζοντας δράσεις και εφαρμόζοντας προγράμματα, τα οποία αποτυπώνονται στους παρακάτω άξονες:

Βρισκόμαστε δίπλα στους πελάτες μας και φροντίζουμε για την άριστη εξυπηρέτησή τους και την υψηλή τους ικανοποίηση, παρέχοντας υψηλής ποιότητας προϊόντα και ολοκληρωμένες λύσεις. Τα προϊόντα μας φέρουν αυστηρές πιστοποιήσεις ποιότητας, ενώ μέσω της έρευνας και ανάπτυξης βελτιώνονται συνεχώς. Επιπλέον συνεργαζόμαστε στενά με τους προμηθευτές μας και πραγματοποιούμε συνεχείς ελέγχους ποιότητας των προμηθευόμενων προϊόντων.



Η Βιώσιμη Ανάπτυξη είναι στο DNA μας

Παρακολουθώντας συνεχώς τις διεθνείς τάσεις, ευθυγραμμίζουμε τις δράσεις μας με στόχο την αποτελεσματικότερη ανταπόκρισή μας σε αυτές. Παγκόσμια ζητήματα όπως η κλιματική αλλαγή, η αστικοποίηση και η ανάγκη για βιώσιμες πόλεις, καθώς και η ψηφιοποίηση επηρεάζουν όλους τους μεγάλου εύρους οργανισμούς.

Προς αυτή την κατεύθυνση και έχοντας ως απώτερο στόχο την ενίσχυση της θέσης μας στην αγορά, λαμβάνουμε πάντα υπόψη τις περιβαλλοντικές, οικονομικές και κοινωνικές πτυχές της δραστηριότητάς μας.

Έτσι, είμαστε κατάλληλα προετοιμασμένοι να προσαρμόζουμε τις υπηρεσίες που προσφέρουμε και να καινοτομούμε συνεχώς, εντάσσοντας στο portfolio μας νέα και με περισσότερο διαφοροποιημένα χαρακτηριστικά προϊόντα, ώστε να ανταποκρινόμαστε στις εν λόγω τάσεις και προκλήσεις, αλλά και στις αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών μας. Παρακάτω, αναφέρονται συγκεκριμένα οι διεθνείς τάσεις τις οποίες αφογκραζόμαστε, καθιστώντας τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας εξελιγμένες λύσεις σε αυτές.

Κλιματική αλλαγή

Αδιαμφισβήτητα, η κλιματική αλλαγή αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις της εποχής μας. Οι επιδράσεις της οδηγούν σε πολύ σημαντικά προβλήματα και έχει καταστεί επιτακτική η ανάγκη μείωσης των εκπομπών του θερμοκηπίου. Σε αυτό το πλαίσιο οι διεθνείς τάσεις οδηγούν στην δημιουργία βιώσιμων κτηρίων και υποδομών. Τα βιώσιμα κτίρια συμβάλλουν στη δημιουργία έξυπνων και ασφαλών πόλεων, αξιοποιώντας καινοτόμες πρώτες ύλες και τεχνολογίες αιχμής, με στόχο την ενίσχυση του βιώσιμου τρόπου ζωής και την αντιμετώπιση προβλημάτων όπως τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα και το υποβαθμισμένο περιβάλλον.

Έντονη αστικοποίηση

Το φαινόμενο της αστικοποίησης οδηγεί σε αύξηση των πληθυσμών των πόλεων, προκαλώντας προβλήματα ρύπανσης, υποβάθμισης του περιβάλλοντος και συμφόρησης. Μεγάλης σημαντικότητας είναι η εξεύρεση λύσεων ώστε τα κτήρια να καταστούν περισσότερο αποδοτικά, αλλά και να αποκτήσουν οι πόλεις φιλικότερους προς το περιβάλλον τρόπους μετακίνησης, ενισχύοντας την απαναθρακοποίηση των δικτύων μεταφοράς.

Αειφόρα κτήρια

Τα αειφόρα κτήρια συμβάλλουν και στις τρεις διαστάσεις της βιωσιμότητας, την περιβαλλοντική, την κοινωνική, αλλά και την οικονομική. Η εφαρμογή των αρχών της κυκλικής οικονομίας σε επίπεδο κτιρίων, αλλά και των δομικών προϊόντων αποτελεί προϋπόθεση για τη διατήρηση και βελτίωση της καθημερινής ποιότητας ζωής, αλλά και του φυσικού περιβάλλοντος. Για όσο διάστημα τα προϊόντα δομικών κατασκευών δεν κατασκευάζονται από βιώσιμα υλικά χαμηλών εκπομπών και δεν επαναχρησιμοποιούνται, τόσο τα ίδια τα κτήρια δεν θα μπορούν να είναι περιβαλλοντικά και ενεργειακά αποδοτικά.

Η προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης βρίσκεται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας

Στη Vitex λαμβάνουμε υπόψη μας την αειφόρο ανάπτυξη, φροντίζοντας για την οικολογική αποδοτικότητα, αλλά και την ανθεκτικότητα των προϊόντων μας, με στόχο τη συμβολή μας στην ανερχόμενη αειφόρο κατασκευαστική βιομηχανία. Έχουμε θέσει ως προτεραιότητα μας να αποτελούμε τον προτιμώμενο συνεργάτη στην κατασκευή βιώσιμων κτιρίων, υποστηρίζοντας τους πελάτες μας σε κάθε βήμα των οικοδομικών τους έργων, προωθώντας πάντα βιώσιμες λύσεις και σχετική εκπαίδευση. Στόχος μας είναι η βαθύτερη κατανόηση των διεθνών τάσεων και καλών πρακτικών σχετικά με την ανθρώπινη υγεία και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος κατά τις κατασκευές κτηρίων, να διερευνήσουμε τις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς και να αυξήσουμε την ενεργητική επιρροή για πράσινη οικοδόμηση.

Στο πλαίσιο της δέσμευσης μας για υπεύθυνη και βιώσιμη ανάπτυξη:

- Οδηγούμε το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων μας προς τη μεγιστοποίηση των επιδόσεων με ελάχιστες περιβαλλοντικές επιπτώσεις και χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

- Προωθούμε προϊόντα με οικολογική σήμανση Ecolabel που πληρούν αυστηρά πρότυπα υγείας, περιβάλλοντος και ποιότητας με στόχο τη συνεχή αύξηση του ποσοστού της παραγωγής τους.
- Κατά την ανάπτυξη νέων προϊόντων, δίνουμε πάντα προτεραιότητα στην ποιότητα, την ασφάλεια, την ανθεκτικότητα και το χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.
- Συνεχώς αναζητούμε πρώτες ύλες με χαμηλότερες επιπτώσεις στην υγεία και το περιβάλλον και στοχεύουμε στη συστηματική εξεύρεση εναλλακτικών και ανανεώσιμων πρώτων υλών.
- Στόχος μας είναι να χρησιμοποιούμε με φειδώ τους φυσικούς πόρους και να ελαχιστοποιούμε την εξάρτησή μας από πρώτες ύλες και υλικά συσκευασίας που βασίζονται σε ορυκτά.
- Ως αποτέλεσμα της συστηματικής ανάπτυξης προϊόντων, προωθούμε νέα ασφαλή, εύκολα στη χρήση βιώσιμα συστήματα βαφής με στόχο τον μακροπρόθεσμο κύκλο ζωής των επιφανειών, τα μακρύτερα διαστήματα συντήρησης και την αποδοτικότητα του κόστους.

Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας, η Vitex έχει καθιερώσει εξειδικευμένη Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οποία εξετάζει σε τακτική βάση τα ζητήματα που

προκύπτουν και σχεδιάζει το ετήσιο πλάνο δράσεων και αναφέρεται στο EXECOM. Με αυτόν τον τρόπο η Διοίκηση της εταιρείας διασφαλίζει τη βέλτιστη δυνατή πληροφόρησή της, καθώς και τον έλεγχο και την υπεύθυνη διαχείριση των θεμάτων που σχετίζονται με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική διάσταση των δραστηριοτήτων του οργανισμού. Σημαντικά εργαλεία εφαρμογής και παρακολούθησης των δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρείας αποτελούν τα συστήματα διαχείρισης που εφαρμόζει:

- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001 και EMAS
- Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001

Δημιουργία προστιθέμενης αξίας

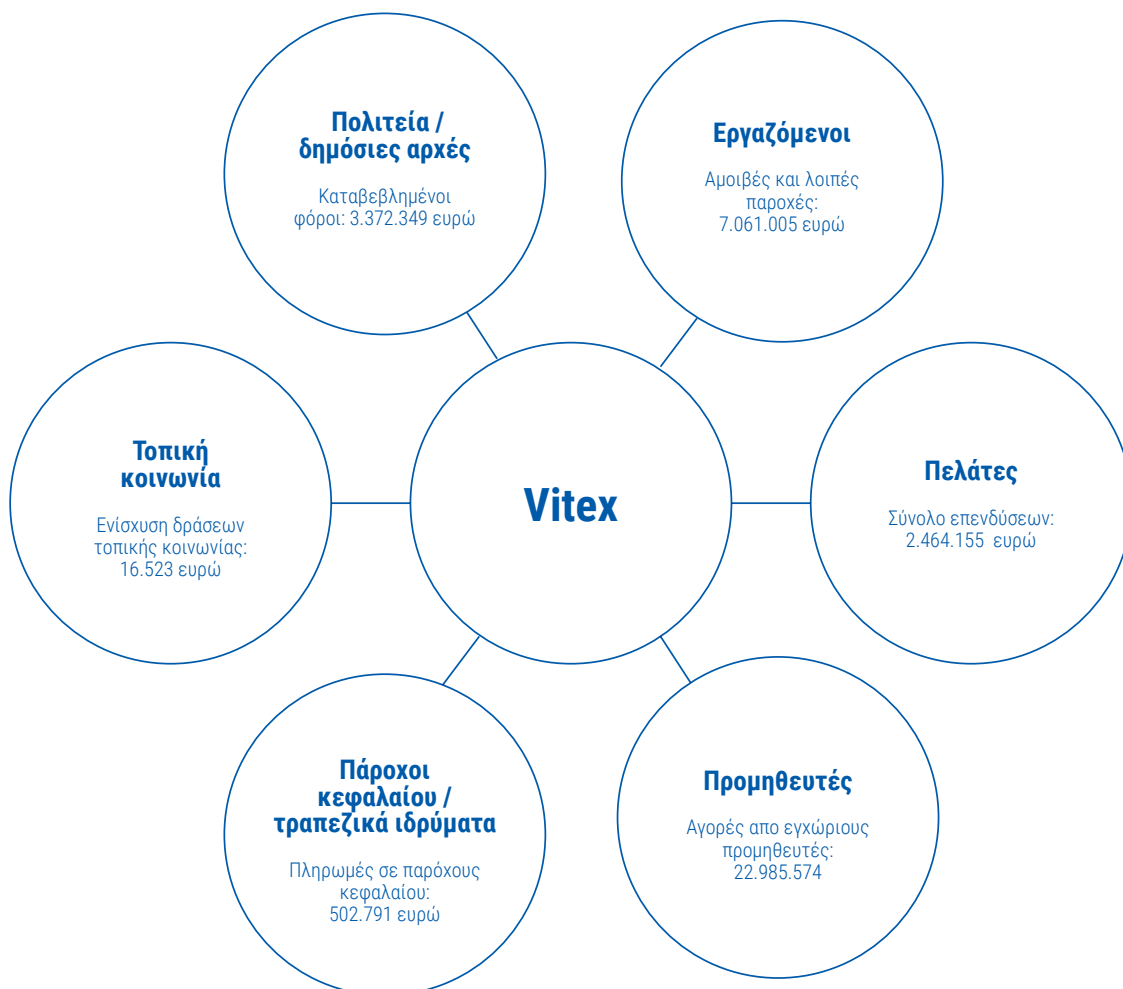
Η Vitex ανταποκρίνεται στις ανάγκες των συμμετόχων της και παράλληλα δημιουργεί αξία, μέσω του συνόλου των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και των δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς που υλοποιεί. Η προστιθέμενη αξία της εταιρείας – ή αλλιώς το κοινωνικό προϊόν που δημιουργείται – συμβάλει τόσο στην ευρύτερη οικονομική ανάπτυξη

της χώρας, όσο και στην ειδικότερη στήριξη όλων των ομάδων συμμετόχων.

Η εταιρεία μας, αποτελώντας εργοδότη επιλογής, προσφέρει και διατηρεί μεγάλο αριθμό θέσεων εργασίας, ενισχύει έμπρακτα την κοινωνία, ενώ φροντίζει να προμηθεύεται προϊόντα και υπηρεσίες από τοπικούς προμηθευτές και προμηθευτές εσωτερικού, αποδεικνύοντας έμπρακτα τη στήριξή της προς την εγχώρια παραγωγή και δραστηριοποίηση.

Ειδικότερα, η προστιθέμενη αξία που δημιουργήθηκε από την Vitex, κατά την τελευταία διετία (2019-2020), περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

(ποσά σε ευρώ)	2019	2020
Αμοιβές και λοιπές παροχές εργαζομένων	6.712.301	7.061.005
Μερίσματα & επιστροφές κεφαλαίου προς τους μετόχους	800.000	0,0
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (τόκοι & άλλα προς χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς κ.λπ.)	702.041	502.791
Καταβεβλημένοι φόροι (προς το Κράτος)	3.890.802	3.372.349
Αγορές από εγχώριους προμηθευτές (τοπικές προμήθειες)	24.088.040	22.985.574
Αγορές από προμηθευτές εξωτερικού	12.092.392	13.716.263
Κόστος κοινωνικών δράσεων	15.151	16.523
ΣΥΝΟΛΟ (σε χιλ Ευρώ)	48.300.727	47.654.504



Διαβούλευση και συνεργασία με τους συμμετόχους

Η μακροχρόνια, συνεχής και αξιόπιστη συνεργασία που έχει αναπτύξει η Vitex με τους συμμετόχους της είναι άμεσο επακόλουθο της φιλοσοφίας της εταιρείας, η οποία εστιάζει στη δημιουργία σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με κάθε ομάδα, σχέσεις οι οποίες βασίζονται στην ανοιχτή επικοινωνία και την αμοιβαία επωφελή συνεργασία.

Οι συμμετόχοι της Vitex προσδιορίζονται με βάση τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζουν τις δραστηριότητες και τα προϊόντα μας, καθώς και τις ανάγκες και τις προσδοκίες της εταιρείας και των ίδιων των ομάδων αυτών. Θέτουμε ως βασική προτεραιότητά μας την ανοιχτή και διαφανή επικοινωνία με όλους τους συμμετόχους μας, ώστε, δίνοντας έμφαση στην πρόληψη, να αφουγκραζόμαστε τις απόψεις τους και τα θέματα που τους απασχολούν, και να μπορούμε να ανταποκρινόμαστε με στοχευμένες και αποτελεσματικές δράσεις.

	Μέτοχοι	Εργαζόμενοι	Πελάτες
Σημαντικά θέματα	<ul style="list-style-type: none"> • Κερδοφορία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων • Ανάπτυξη νέων προϊόντων και δραστηριοτήτων • Υπεραξία επένδυσης διαχρονικά • Διατήρηση ανταγωνιστικότητας εταιρείας • Χρηστή εταιρική διακυβέρνηση 	<ul style="list-style-type: none"> • Υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον • Αξιοκρατικές διαδικασίες πρόσληψης/ • Παροχή ίσων ευκαιριών • Σεβασμός στα δικαιώματα των εργαζομένων • Ανταγωνιστική αμοιβή • Εργασιακές παροχές • Ευκαιρίες για εκπαίδευση και ανάπτυξη • Μέτρα προστασίας έναντι της πανδημίας Covid-19 	<ul style="list-style-type: none"> • Προμήθεια προϊόντων/υπηρεσιών με υψηλές προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας σε σταθερή βάση • Τεχνική υποστήριξη/άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα • Ανταγωνιστική τιμή προϊόντων
Κανάλια / συχνότητα επικοινωνίας	<ul style="list-style-type: none"> • Διοικητικό Συμβούλιο ανά τακτά χρονικά διαστήματα • Περιοδικές ενημερώσεις • Ετήσιες χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές δημοσιεύσεις 	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία/καθημερινά • Ηλεκτρονική αλληλογραφία/καθημερινά • Εσωτερικό Intranet/καθημερινά • Συναντήσεις προσωπικού με εκπροσώπους διοίκησης/τακτά χρονικά διαστήματα • Ανοιχτός διάλογος και εκδηλώσεις/σε συνεχή βάση • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης/ετησίως 	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία/ καθημερινά • Ηλεκτρονική αλληλογραφία /καθημερινά • Έρευνα ικανοποίησης πελατών/ ετησίως • Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών και διαχείρισης παραπόνων/ καθημερινά • Επισκέψεις πωλητών και τεχνικών συμβούλων/σε συνεχή βάση • Συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις/Περιοδικά • Συναντήσεις-σεμινάρια/Περιοδικά • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης/ετησίως
Ανταπόκριση εταιρείας	<ul style="list-style-type: none"> • Στοχευμένες δράσεις βελτίωσης των οικονομικών αποτελεσμάτων • Δημοσίευση ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης • Δημοσίευση ετήσιας Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας • Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο Εταιρική Διακυβέρνηση και υπεύθυνη λειτουργία 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση μέτρων προστασίας έναντι της πανδημίας Covid-19 • Θέσπιση και εφαρμογή πολιτικής και συστήματος υγείας και ασφάλειας • Ευκαιρίες συνεχούς εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων • Παροχές προς τους εργαζόμενους • Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο Οι Άνθρωποί μας, καθώς και Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία. 	<ul style="list-style-type: none"> • Προτεραιότητα στην ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων, μέσω συγκεκριμένης πολιτικής, πιστοποιήσεων και δράσεων/επενδύσεων • Διαρκής επικοινωνία και συνεργασία με τους πελάτες μας • Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο Εταιρικό προφίλ και προϊόντα

	Προμηθευτές	Πολιτεία / Δημόσιες Αρχές	Τοπική κοινωνία	Πάροχοι κεφαλαίου / Τραπεζικά ιδρύματα
Σημαντικά θέματα	<ul style="list-style-type: none"> Αξιοκρατική επιλογή Σταθερή, αμοιβαία επωφελής συνεργασία Συμμόρφωση στους συμφωνηθέντες όρους συνεργασίας 	<ul style="list-style-type: none"> Νομοταγής πολιτική και πλήρης συμμόρφωση με την Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία 	<ul style="list-style-type: none"> Παροχή ευκαιριών απασχόλησης/στήριξη της τοπικής απασχόλησης Ενημέρωση για τη λειτουργία της εταιρείας σε τοπικό επίπεδο Δράσεις της εταιρείας σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος όπως η προστασία του περιβάλλοντος και η κοινωνική αλληλεγγύη 	<ul style="list-style-type: none"> Κερδοφορία, ανάπτυξη και εξωστρέφεια Εξυπηρέτηση δανείων
Κανάλια / συχνότητα επικοινωνίας	<ul style="list-style-type: none"> Συναντήσεις με υφιστάμενους και νέους προμηθευτές/Περιοδικά ανάλογα με τις ανάγκες Συνανάπτυξη προϊόντων Επικοινωνία με το Τμήμα Προμηθειών/ Σε συνεχή βάση Συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις/Περιοδικά 	<ul style="list-style-type: none"> Συνεργασία με τις ρυθμιστικές αρχές, θεσμικούς φορείς/ σε συνεχή βάση Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανώσεις σε επίπεδο χώρας και ΕΕ/ σε συνεχή βάση 	<ul style="list-style-type: none"> Επαφές με τοπικούς φορείς/Περιοδικά ανάλογα με τις ανάγκες Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων/Περιοδικά ανάλογα με τις ανάγκες Δελτία τύπου/όποτε κρίνεται αναγκαίο 	<ul style="list-style-type: none"> Γενική συνέλευση των μετόχων/Ετησίως Έκδοση ισολογισμού και οικονομικών καταστάσεων/ετησίως Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης/Ετησίως Συναντήσεις/Περιοδικά ανάλογα με τις ανάγκες
Ανταπόκριση εταιρείας	<ul style="list-style-type: none"> Συστηματική και ανοιχτή επικοινωνία με τους προμηθευτές Εφαρμογή διαδικασίας αξιολόγησης προμηθευτών Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο Εταιρικό προφίλ και προϊόντα 	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία και εφαρμογή διαδικασιών που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία Συνεργασία με τις Δημόσιες Αρχές, όπως κρίνεται απαραίτητο Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο Εταιρική Διακυβέρνηση 	<ul style="list-style-type: none"> Υλοποίηση δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης και προστασίας του περιβάλλοντος Έμφαση στην ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης και την πρόσληψη εργαζομένων από την τοπική κοινωνία Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς 	<ul style="list-style-type: none"> Στοχευμένες δράσεις βελτίωσης των οικονομικών αποτελεσμάτων Δημοσίευση ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο Εταιρική Διακυβέρνηση και υπεύθυνη λειτουργία

Ουσιαστικά θέματα και Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Σε εφαρμογή των κατευθυντήριων οδηγιών GRI Standards, εστιάζουμε στον εντοπισμό των πλέον ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται και επηρεάζουν τόσο τη λειτουργία της εταιρείας μας, όσο και τις ομάδες συμμετόχων μας. Ο εντοπισμός, η αξιολόγηση και η προτεραιοποίηση των σημαντικότερων θεμάτων της Vitex αποτελεί βασικό στοιχείο για τον προσδιορισμό της ετήσιας στοχοθεσίας, καθώς και για την ανάπτυξη του ετήσιου πλάνου δράσεων. Τα θέματα αυτά προκύπτουν μέσω της διαδικασίας ανάλυσης ουσιαστικότητας (materiality assessment), καλύπτοντας ένα σημαντικό εύρος και θεματικές σχετικές με τη δραστηριότητα της εταιρείας.

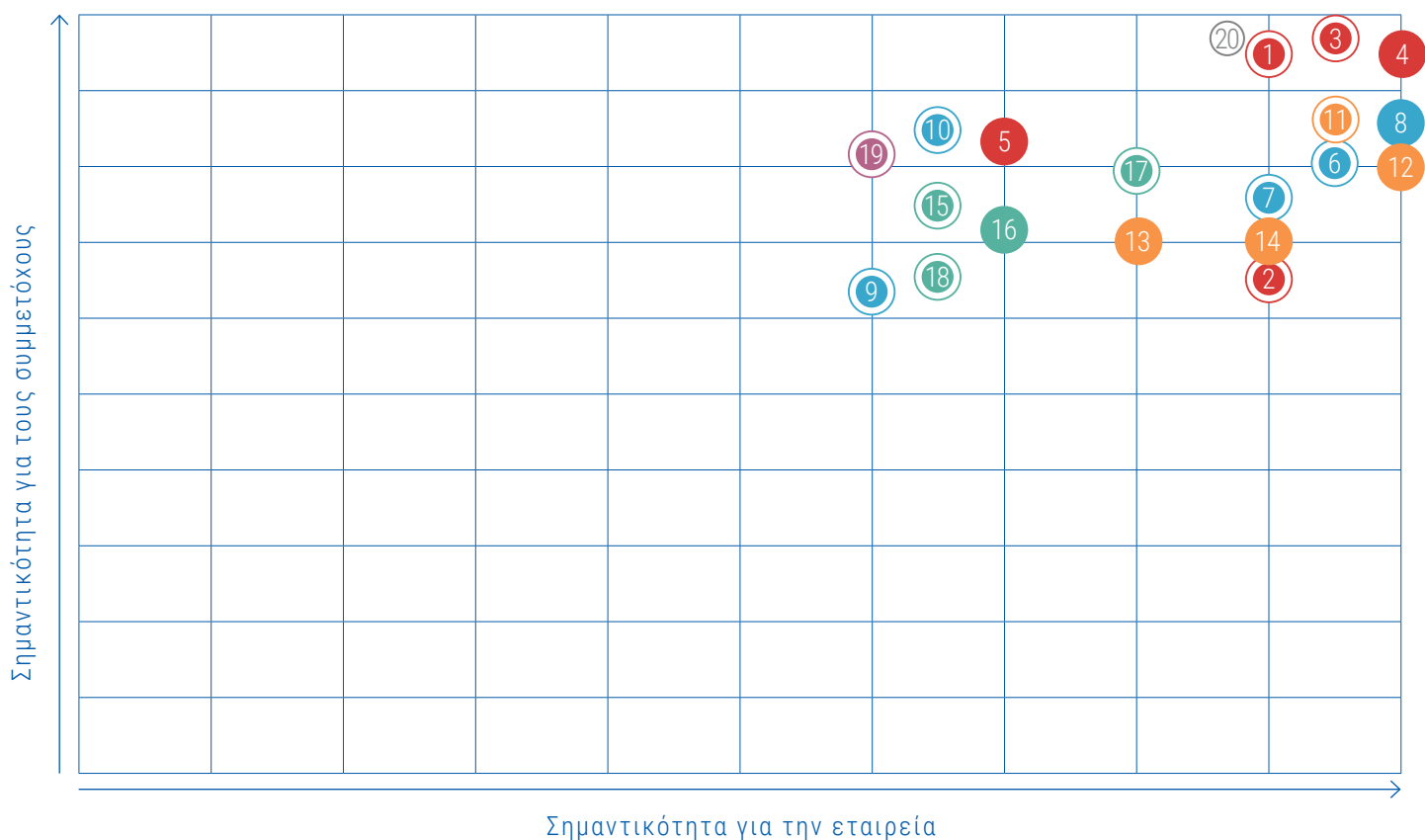
Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης, ελήφθησαν υπόψη ως σημαντικά θέματα/ζητήματα εκείνα τα οποία θα μπορούσαν να προκαλέσουν μεγάλου εύρους μεταβολές στην επίδοση της Vitex. Η διαδικασία αξιολόγησης βασίζεται σε συγκεκριμένα βήματα και συμβάλει – μεταξύ άλλων - στην αναγνώριση πλεονεκτημάτων, αδυναμιών και ευκαιριών, στην καταγραφή και εκτίμηση τυχών κινδύνων που αφορούν στους πυλώνες της εταιρικής στρατηγικής, καθώς και στην αξιολόγηση της απόδοσης με στόχο την ανάληψη δράσεων προς βελτίωση.

Τα αποτελέσματα της παραπάνω διαδικασίας καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων αποτυπώνονται σε ένα διάγραμμα με δύο άξονες (materiality map):

- Ο οριζόντιος άξονας αφορά την επίδραση των κρίσιμων θεμάτων στη λειτουργία της εταιρείας.
- Ο κάθετος άξονας αφορά την πίεση που ασκούν οι ομάδες συμμετόχων, σε σχέση με τα επί μέρους θέματα.

Σύνδεση ουσιαστικών θεμάτων με τους άξονες εταιρική στρατηγική και διακυβέρνηση, προϊόντική υπευθυνότητα και παρουσία στην αγορά, φροντίδα για τους εργαζόμενους, μέριμνα για το περιβάλλον, κοινωνική συνεισφορά και εξωγενείς παράγοντες.

Χάρτης ουσιαστικότητας



Εταιρική στρατηγική και διακυβέρνηση

- ① Οικονομική επίδοση
- ② Διείσδυση σε νέες αγορές
- ③ Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς
- ④ Ηθική και ακεραιότητα
- ⑤ Αειφορική συνείδηση

Φροντίδα για τους εργαζόμενους

- ⑪ Απασχόληση εργαζομένων
- ⑫ Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
- ⑬ Εκπαίδευση και ανάπτυξη
- ⑭ Ίσες ευκαιρίες και ορθές εργασιακές πρακτικές

Κοινωνική συνεισφορά

- ⑲ Υποστήριξη κοινωνικών δράσεων

Προϊοντική υπευθυνότητα και παρουσία στην αγορά

- ⑥ Τεχνολογία και καινοτομία
- ⑦ Σήμανση προϊόντων και μάρκετινγκ
- ⑧ Ικανοποίηση πελατών
- ⑨ Υπεύθυνη διαχείριση προμηθευτών
- ⑩ Ασφάλεια και περιβαλλοντική διαχείριση των προϊόντων

Μέριμνα για το περιβάλλον

- ⑮ Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές
- ⑯ Κατανάλωση και εξοικονόμηση νερού
- ⑰ Υγρά και στερεά απόβλητα
- ⑱ Κυκλική οικονομία

Εξωγενείς παράγοντες




- ⑳ Πανδημία Covid-19



Η συμβολή της Vitex στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ο.Η.Ε.

Στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης διαχείρισης των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, εμείς στη Vitex έχουμε αναγνωρίσει τη σημαντικότητα και την αξία των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ενώ φροντίζουμε να επικεντρώνουμε τις προσπάθειες μας σε αυτούς που σχετίζονται περισσότερο με τη δραστηριότητά μας. Σε αυτό το πλαίσιο, έχουμε συνδέσει τη συμβολή μας με τους υποστόχους κάθε στόχου, καθώς και με τα ουσιαστικά μας θέματα.

Παγκόσμιοι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Σχετικοί υποστόχοι ανά Παγκόσμιο Στόχο	Η συμβολή της Vitex	Σχετικά ουσιαστικά θέματα
 <p>3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Να δοθεί τέλος, έως το 2030, σε επιδημίες όπως το AIDS, η φυματίωση, η ελονοσία και άλλες σε παραμελημένες ασθένειες, καθώς και να καταπολεμηθεί την ηπατίτιδα, ασθένειες που μεταδίδονται μέσω του νερού καθώς και άλλες μεταδίδσιμες ασθένειες. • Να διασφαλιστεί, έως το 2030, η ουσιαστική μείωση του αριθμού των θανάτων και των ασθενειών που οφείλονται σε επικίνδυνες χημικές ουσίες καθώς και στη ρύπανση και τη μόλυνση του αέρα, των υδάτων και του εδάφους. • Να ενισχυθεί η έρευνα και η ανάπτυξη εμβολίων και φαρμάκων για μεταδίδσιμες και μη ασθένειες, οι οποίες επηρεάζουν κυρίως τις αναπτυσσόμενες χώρες και να παράσχει πρόσβαση σε προσιτά και απαραίτητα φάρμακα και εμβόλια (...) 	<p>Η υπευθυνότητά μας συνδέεται άμεσα με την υλοποίηση δράσεων για την προστασία της υγείας των εργαζομένων μας, των συνεργατών και των οικογενειών τους. Με έμφαση την περίοδο που ξέσπασε η πανδημία της Covid-19, καθημερινά καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ορθή ενημέρωση και προστασία της υγείας των ανθρώπων μας. Μέσω συγκεκριμένων διαδικασιών και προγραμμάτων που εφαρμόζουμε, καλούμε τους ανθρώπους μας να λειτουργούν προληπτικά και με γνώμονα πάντα τη σωματική και ψυχική τους υγεία.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στις ενότητες Οι Άνθρωποί μας και Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία</p>	12
 <p>4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Να διασφαλιστεί, έως το 2030, ότι η νεολαία στο σύνολό της, καθώς και ένα σημαντικό ποσοστό ενηλίκων, τόσο ανδρών όσο και γυναικών, θα πετύχουν τον γραμματισμό και τον αριθμητισμό. • Να διασφαλιστεί, έως το 2030, ότι όλοι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τη γνώση και θα καλλιεργήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη (...) • Να αυξηθεί ουσιαστικά, έως το 2030, ο αριθμός των νέων και των ενηλίκων οι οποίοι έχουν τις κατάλληλες επαγγελματικές τεχνικές δεξιότητες, παρέχοντας τους πρόσβαση στον εργασιακό χώρο, σε αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας και στην επιχειρηματικότητα. 	<p>Προσφέρουμε ένα ασφαλές και αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον όπου παρέχονται δυνατότητες συνεχούς εκπαίδευσης, εξέλιξης και ανάδειξης των ταλέντων και ικανοτήτων των εργαζομένων. Στην εταιρεία υλοποιούμε ποικίλα εκπαιδευτικά προγράμματα, ενσωματώνοντας την αξία της δια βίου μάθησης στην καθημερινή μας λειτουργία.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα Οι Άνθρωποί μας</p>	13

Παγκόσμιοι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Σχετικοί υποστόχοι ανά Παγκόσμιο Στόχο	Η συμβολή της Vitec	Σχετικά ουσιαστικά θέματα
	<ul style="list-style-type: none"> • Να διασφαλιστεί η πλήρης και αποτελεσματική συμμετοχή, καθώς και τις ισότιμες ευκαιρίες ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε τα όλα επίπεδα λήψης αποφάσεων, στην πολιτική, την οικονομία και τη δημόσια ζωή. 	<p>Προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, ενώ βάσει όσων προβλέπει ο Κώδικας Δεοντολογίας δεν γίνεται κανένας διαχωρισμός βάσει φύλου ή άλλου κριτηρίου. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι πως στην ομάδα EXECOM το ποσοστό γυναικών αγγίζει το 20%, ενώ οι θέσεις ανώτερων στελεχών αποτελούνται από 31% γυναίκες.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα Οι Άνθρωποί μας</p>	<p>14</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Να βελτιωθεί, έως το 2030, η ποιότητα του νερού, μειώνοντας τη μόλυνση, εξαλείφοντας τη ρίψη αποβλήτων, καθώς και ελαχιστοποιώντας την απελευθέρωση επικίνδυνων χημικών αερίων και υλικών. Να μειωθούν επίσης κατά το ήμισυ τα λύματα που δεν υφίστανται επεξεργασία καθώς και να αυξηθεί ουσιαστικά η ανακύκλωση και η επαναχρησιμοποίηση του νερού σε παγκόσμιο επίπεδο. 	<p>Συντηρούμε και βελτιώνουμε, όπου κρίνεται απαραίτητο, το δίκτυό μας σε όλες μας τις εγκαταστάσεις μας, με στόχο τη ορθή χρήση νερού. Επιπλέον φροντίζουμε για την ορθή διαχείριση των υδάτινων αποβλήτων μας, με στόχο την περαιτέρω μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα Περιβαλλοντική φροντίδα</p>	<p>16</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Να διασφαλιστεί, έως το 2030, καθολική πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές, αξιόπιστες και σύγχρονες υπηρεσίες ενέργειας. • Να αυξηθεί ουσιαστικά, έως το 2030, το ποσοστό των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο παγκόσμιο ενεργειακό μείγμα. • Να διπλασιαστεί, έως το 2030, το παγκόσμιο ποσοστό βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας. 	<p>Λαμβάνουμε σε συνεχή βάση πρωτοβουλίες για την αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας της παραγωγής μας. Εκτός από τις δράσεις απενεργοποίησης των αεροσυμπιεστών στο τέλος της κάθε βάρδιας με αποτέλεσμα να περιορίζονται οι διαρροές στο δίκτυο και την παύση χρήσης του τρίτου μετασχηματιστή του εργοστασίου, από το 2011 έχουμε εγκαταστήσει φωτοβολταϊκά συστήματα, μέσω των οποίων αντισταθμίζουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματοποιείται από το δημόσιο δίκτυο.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα Περιβαλλοντική φροντίδα</p>	<p>5, 15</p>

Παγκόσμιοι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Σχετικοί υποστόχοι ανά Παγκόσμιο Στόχο	Η συμβολή της Vitex	Σχετικά ουσιαστικά θέματα
	<ul style="list-style-type: none"> • Να προωθηθούν πολιτικές που στοχεύουν στην ανάπτυξη και που στηρίζουν τις παραγωγικές δραστηριότητες, τη δημιουργία αξιοπρεπών θέσεων εργασίας, την επιχειρηματικότητα, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία και που ενθαρρύνουν την επίσημοποίηση και την ανάπτυξη μικρομεσαίων επιχειρήσεων μέσω της πρόσβασης σε οικονομικές υπηρεσίες. • Να επιτευχθεί, έως το 2030, πλήρης και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, για τους νέους ανθρώπους και τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και να εξασφαλιστεί η ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας. • Να μειωθεί ουσιαστικά, μέχρι το 2020, το ποσοστό των νέων που δεν εργάζονται, μορφώνονται ή εκπαιδεύονται. • Να προστατευτούν τα εργασιακά δικαιώματα και να προαχθούν ασφαλείς συνθήκες εργασίας για όλους τους εργάτες, συμπεριλαμβανομένων των εργαζόμενων μεταναστών και ιδίως των γυναικών, καθώς και εκείνων που έχουν επισφαλείς θέσεις απασχόλησης. 	<p>Προτεραιότητά μας αποτελεί η παροχή ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, με δυνατότητες συνεχούς εξέλιξης. Έχουμε αξιολογηθεί και βραβευθεί ως εργοδότης επιλογής, κατά τη διάρκεια του 2020 απασχολήσαμε 246 άτομα, αυξάνοντας το προσωπικό μας κατά 11% σε σχέση με το 2019.</p> <p>Επίσης, επικοινωνούμε και ενσωματώνουμε την αξία της ασφαλούς εργασίας σε όλες τις πτυχές δραστηριοτήτων μας, βάσει και του πιστοποιημένου συστήματος υγείας και ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 45001. Καθώς η προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα, εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες και πρωτόκολλα.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στις ενότητες Οι Άνθρωποί μας και Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία</p>	<p>1, 2, 11</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Να ενισχυθεί, έως το 2030, η χωρίς αποκλεισμούς και βιώσιμη αστικοποίηση για όλους καθώς και να ενισχυθεί τις δυνατότητες για τον συμμετοχικό, ενσωματωμένο και βιώσιμο προγραμματισμό και τη διαχείριση των ανθρώπινων οικισμών για όλες τις χώρες. 	<p>Έχουμε ως προτεραιότητα να συμβάλουμε στην κατασκευή βιώσιμων κτιρίων, προωθώντας βιώσιμες λύσεις και φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα. Στόχος μας είναι η βαθύτερη κατανόηση των διεθνών τάσεων και καλών πρακτικών σχετικά με την ανθρώπινη υγεία και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος κατά τις κατασκευές κτιρίων, αυξάνοντας την ενεργητική επιρροή για φιλικότερη προς το περιβάλλον οικοδόμηση. Αναλυτικότερες πληροφορίες στις ενότητες Εταιρικό προφίλ και προϊόντα και Περιβαλλοντική φροντίδα</p>	<p>5, 6, 10</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Να επιτευχθεί, έως το 2030, η βιώσιμη διαχείριση και η επαρκής χρήση των φυσικών πόρων. • Να επιτευχθεί, έως το 2020, η περιβαλλοντικά ορθή διαχείριση των χημικών αποβλήτων αλλά και όλων των αποβλήτων σε όλη τη διάρκεια της ζωής τους σύμφωνα με τα διεθνώς συμφωνηθέντα πλαίσια και να μειωθούν σημαντικά οι εκπομπές τους στον αέρα, το νερό και το έδαφος έτσι ώστε να μειωθούν οι επιπτώσεις τους στην ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον. • Να μειωθεί ουσιαστικά, έως το 2030, η παραγωγή αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης. • Να ενθαρρύνονται οι εταιρείες και ιδίως οι μεγάλες και οι διεθνικές εταιρείες να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές και να ενσωματώσουν πληροφορίες σχετικά με τις βιώσιμες πρακτικές στις αναφορές τους. 	<p>Φροντίζουμε για έναν βιώσιμο τρόπο ανάπτυξης, ο οποίος αποτυπώνεται στις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές, τις δράσεις και τα εταιρικά αποτελέσματα. Φροντίζουμε για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων που προκύπτουν από την παραγωγή, και ιδιαίτερα για τις χημικές ουσίες που χρησιμοποιούμε. Επιπλέον, αποτυπώνουμε το συνολικό πλαίσιο της υπεύθυνης δραστηριοποίησής μας στην ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης που δημοσιεύουμε.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στις ενότητες Εταιρικό προφίλ και προϊόντα και Περιβαλλοντική φροντίδα</p>	<p>5, 10, 17, 18</p>

Παγκόσμιοι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Σχετικοί υποστόχοι ανά Παγκόσμιο Στόχο	Η συμβολή της Vitex	Σχετικά ουσιαστικά θέματα
	<ul style="list-style-type: none"> • Να βελτιωθεί η εκπαίδευση, η ενημέρωση, καθώς και το ανθρώπινο και το θεσμικό δυναμικό σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών. 	<p>Για τη συμβολή στην επίτευξη του Στόχου 13, στοχεύουμε στην εξοικονόμηση ενέργειας και τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, καθώς και στην προώθηση της ορθής χρήσης του νερού. Προς αυτήν την κατεύθυνση, εφαρμόζουμε πιστοποιημένο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης βάσει ISO 14001 και EMAS, ενώ φροντίζουμε να ευαισθητοποιούμε τους εργαζομένους μας σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος και την κλιματική αλλαγή.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα Περιβαλλοντική φροντίδα</p>	<p>5</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Να καταπολεμηθεί, έως το 2030, η ερημοποίηση, να αποκατασταθεί η υποβαθμισμένη γη και το έδαφος, συμπεριλαμβανομένης της γης που επηρεάστηκε από την ερημοποίηση, τη ξηρασία και τις πλημμύρες και να επιδιωχθεί να πετύχει έναν κόσμο όπου η γη και το έδαφος θα είναι ασφαλείς. 	<p>Για τη συμβολή στην επίτευξη του Στόχου 15 και την αναβάθμιση βιοποικιλότητας με συνεχείς δεντροφυτεύσεις αυξήσαμε την έκταση πράσινου του περιβάλλοντος χώρου της εγκατάστασης στον Ήμερο Τόπο από 0,8% σε 5,7%.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα Περιβαλλοντική φροντίδα</p>	<p>5, 15, 18</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Να μειωθεί ουσιαστικά κάθε μορφής διαφθορά και δωροδοκία. • Να αναπτυχθούν αποτελεσματικοί, αξιόπιστοι και διαφανείς θεσμοί σε όλα τα επίπεδα. • Να διασφαλιστεί η υπεύθυνη, συμμετοχική, αντιπροσωπευτική και χωρίς αποκλεισμούς λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα 	<p>Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην τήρηση των αρχών χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης, με στόχο τη διαφάνεια στη διοίκηση και την εύρυθμη λειτουργία του οργανισμού. Η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων, αλλά και η άμεση ενημέρωση της ομάδας EXECOM και του Διοικητικού Συμβουλίου, συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων μας και την αποτελεσματικότερη οργάνωση και λειτουργία.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση και υπεύθυνη λειτουργία</p>	<p>4</p>

Συμμετοχές και συνεργασίες

Η Vitex συμμετέχει ενεργά και επί σειρά ετών σε σημαντικούς εθνικούς και διεθνείς φορείς και οργανισμούς, με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη, και στόχο την εποικοδομητική συνεργασία σε θέματα κλαδικού ή ευρύτερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος, καθώς και την ανταλλαγή τεχνογνωσίας. Η συμμετοχή της εταιρείας πραγματοποιείται τόσο μέσω των αρμόδιων στελεχών, όσο και της ανώτατης διοίκησης.



Συμμετοχή στο PEF Technical Secretariat & EU GREEN DEAL Task Force

Η Vitex συμμετέχει σε επιτροπές δράσης της CEPE (Ευρωπαϊκής Ένωσης Βιομηχανιών χρωμάτων και βερνικιών). Ένα από τα προγράμματα που συμμετέχει αφορά στην αξιολόγηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του προϊόντος (PEF), το οποίο αποτελεί ένα «πράσινο εργαλείο της κυκλικής οικονομίας», προσδιορισμού της συνολικής βαθμολογίας και κατάταξης σε κατηγορίες, όσον αφορά την αειφόρο συμπεριφορά. Η διαδικασία λαμβάνει υπόψη όλο τον κύκλο ζωής ενός προϊόντος (σε αντίθεση με το EU Ecolabel που εστιάζει μόνο στο προϊόν). Επίσης συμμετέχει στο EU GREEN DEAL Task Force που διαχειρίζεται όλες εκείνες τις δράσεις που βρίσκονται κάτω από την ομπρέλα σχεδιασμού του Chemical Strategy for Sustainability της EU.

Στοχοθεσία

Στην Vitex, με βασική μας προτεραιότητα τη συνεχή βελτίωση, θέτουμε σχετικούς στόχους σε όλους τους άξονες που δραστηριοποιούμαστε, παρακολουθώντας

στενά την επίδοσή μας. Μέσω της υλοποίησης της στοχοθεσίας, ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των συμμετόχων μας, αλλά και καλύπτουμε με εξειδικευμένο τρόπο τα ουσιαστικά θέματα που έχουμε ήδη αναγνωρίσει.

Επίτευξη στόχων 2019-2020		
Στόχοι	Αποτέλεσμα	Σχετική αναφορά
Εταιρική στρατηγική και διακυβέρνηση		
Προσυπογραφή των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact)	Επετεύχθη	Η εταιρεία έγινε μέλος εντός του 2020.
Εγγραφή στο Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	Επετεύχθη	Η εταιρεία έγινε μέλος εντός του 2020.
Ανάπτυξη της 2ης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, σύμφωνα με τα GRI Standards	Επετεύχθη	
Προϊοντική υπευθυνότητα		
Αύξηση του ποσοστού οικολογικών χρωμάτων σε σχέση με το σύνολο των προϊόντων μας	Επετεύχθη	Το 2019 το ποσοστό ήταν 25,6% παρουσιάζοντας αύξηση σε σχέση με το 2018, όπως το 2020 ανήλθε στο 19,2%, παρουσιάζοντας μικρή μείωση.
Έναρξη χρήσης ανακυκλωμένου πλαστικού για τα πλαστικά δοχεία χρωμάτων μας	Επετεύχθη	Η εταιρεία έχει λανσάρει μια σειρά προϊόντων σε πλήρως ανακυκλωμένο πλαστικό δοχείο και αναμένεται να λανσαριστεί και μια ακόμη με 50% ανακυκλωμένο πλαστικό δοχείο.
Αύξηση των πιστοποιημένων προϊόντων με οικολογικό σήμα (ECOLABEL)	Επετεύχθη	Επετεύχθη
Φροντίδα για τους εργαζόμενους		
Μηδενικά ατυχήματα στις εγκαταστάσεις μας	Δεν επετεύχθη	Σημειώθηκαν 2 ατυχήματα εντός του 2020, με απουσία από την εργασία.
Ανάπτυξη Κώδικα Δεοντολογίας	Επετεύχθη	Επετεύχθη
Μέριμνα για το περιβάλλον		
Προστασία περιβάλλοντος από έκτακτα συμβάντα (100% Πυροπροστασία και 0 διαρροές)	Επετεύχθη	Το επίπεδο πυροπροστασίας της εταιρείας παρέμεινε στο 100%, ενώ δεν υπήρξε καμία διαρροή.

Στοχοθεσία για τα έτη 2021-2022

Εκπόνηση (LCA) και έκδοση EPDs για 6 σειρές υφιστάμενων και νέων προϊόντων
Εκπαίδευση του συνόλου των εργαζομένων στον Κώδικα Δεοντολογίας
Λανσάρισμα νέας αντιμικροβιακής σειράς προϊόντων
Λανσάρισμα προϊόντων αξιολογημένων και βραβευμένων για την ποιότητα εσωτερικού αέρα
Διατήρηση μηδέν ατυχημάτων για τη διάρκεια του 2021



03

ΟΙ

ΑΝΘΡΩ

ΠΟΙ

ΜΑΣ



Η συμβολή μας
στους Παγκόσμιους Στόχους
για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

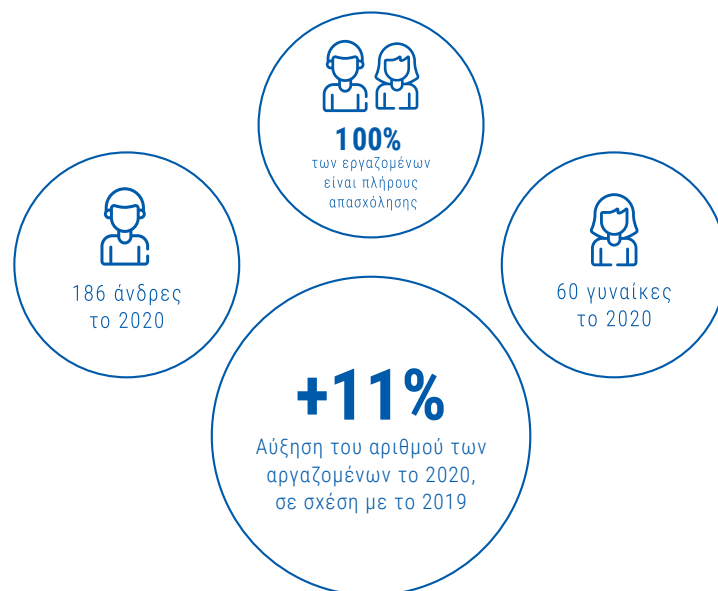
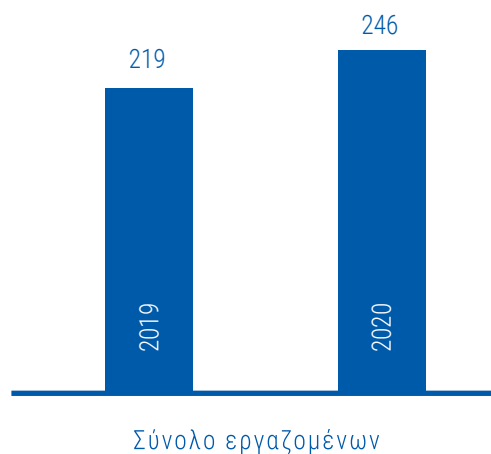


Οι άνθρωποι αποτελούν τον πολυτιμότερο πόρο της Vitex για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της, τη μακροπρόθεσμη και βιώσιμη ανάπτυξή της, και τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς της.

Λειτουργούμε υπεύθυνα και τοποθετούμε το ανθρώπινο δυναμικό μας στο επίκεντρο της δραστηριότητάς μας, στηρίζοντάς τους καθ' όλη τη διάρκεια της επαγγελματικής πορείας και ανέλιξής τους. Κεντρικοί πυλώνες της κουλτούρας και διαχρονικής στρατηγικής μας αποτελούν η αξιοκρατική προσέλκυση εργαζομένων, η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξή τους, η αξιοκρατική αξιολόγησή τους, η παροχή αμοιβών και παροχών πάνω από το μέσο όρο της αγοράς, η διατήρηση και ενδυνάμωση των εργασιακών σχέσεων, η ανοιχτή και απρόσκοπτη επικοινωνία, και η προστασία της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των ανθρώπων μας.

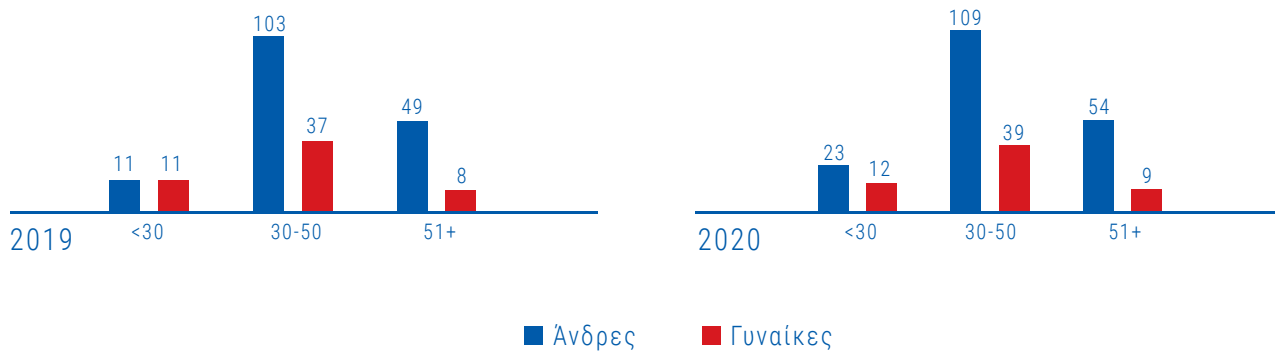
Αναγνωρίζουμε τη συνεισφορά των ανθρώπων μας, επιμελούμαστε την παροχή κατάλληλων συνθηκών εργασίας, και μεριμνούμε για ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών και συνεχούς εξέλιξης, με έμφαση στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Προφίλ ανθρώπινου δυναμικού

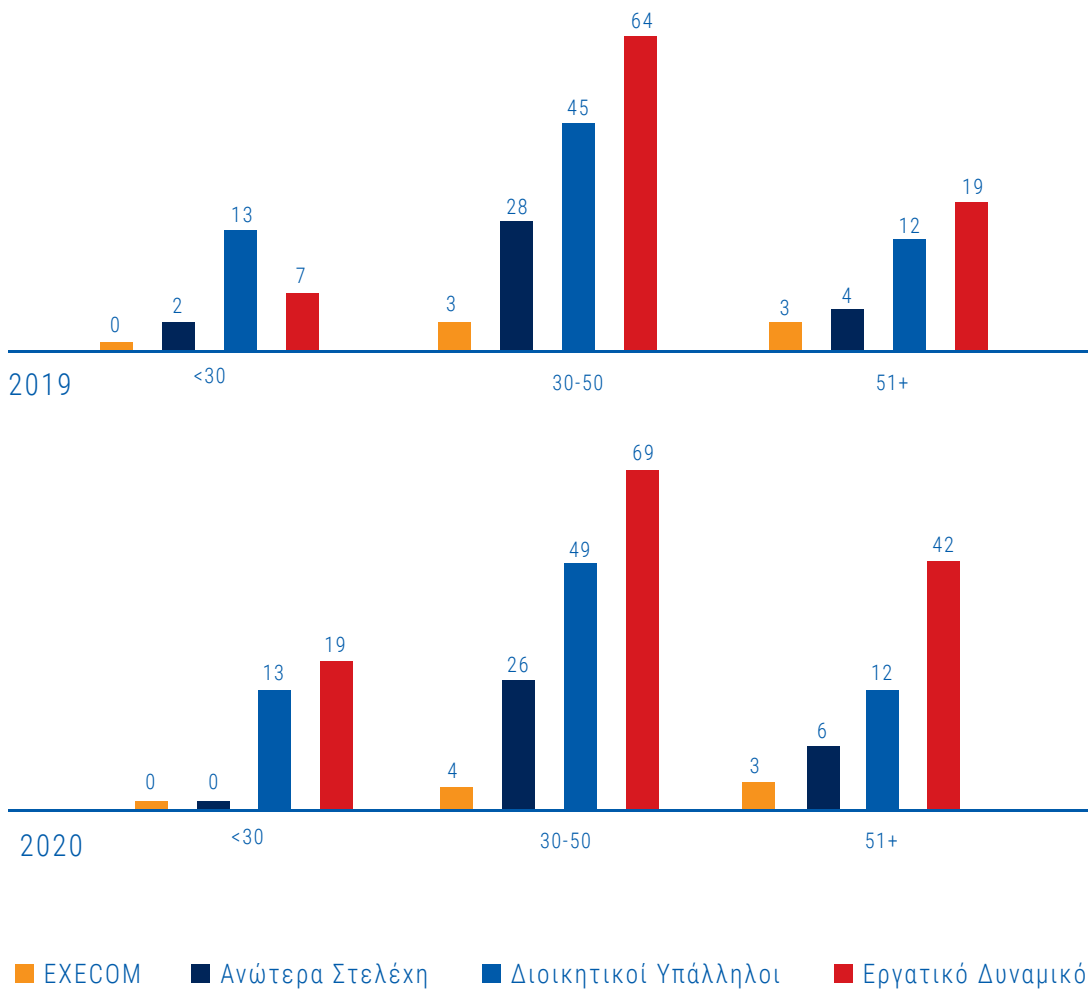


53 προσλήψεις το 2020	22 αποχωρήσεις το 2020
------------------------------------	-------------------------------------

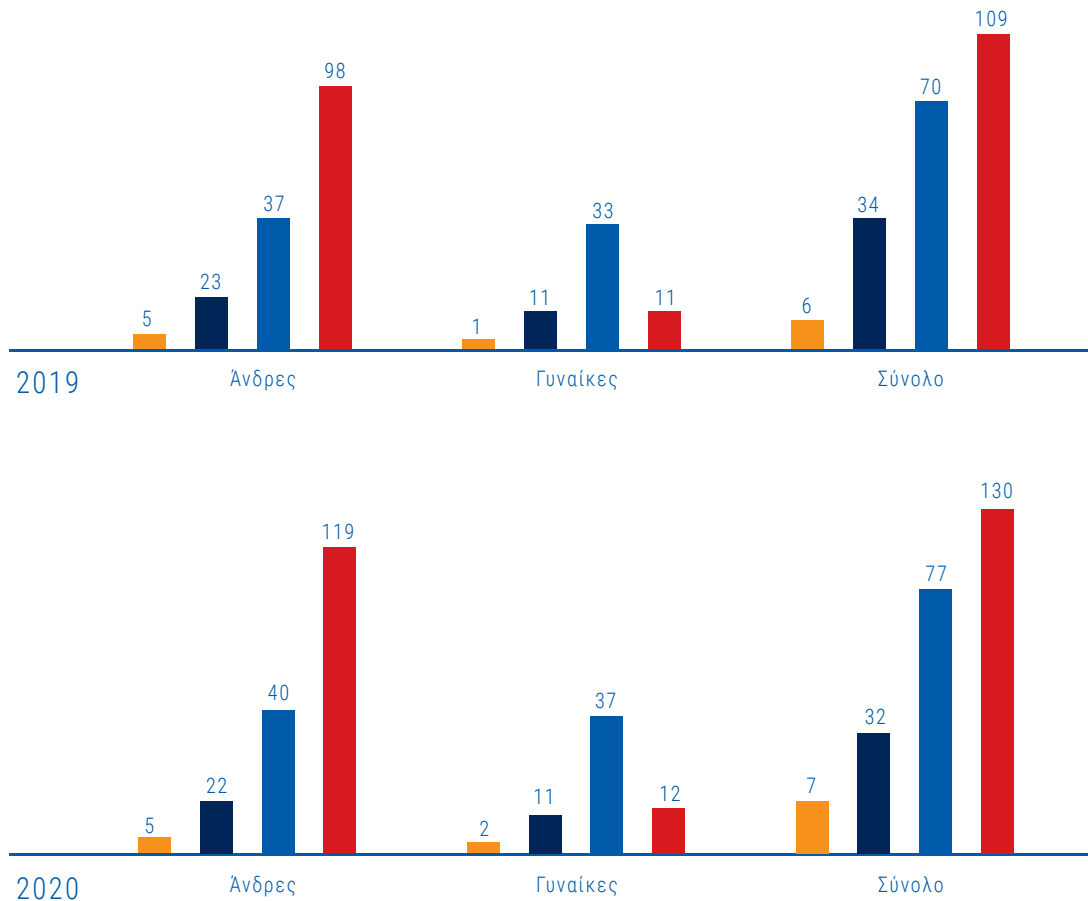
Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο και ηλικία



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ιεραρχική βαθμίδα* και ηλικιακή κατηγορία



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ιεραρχική βαθμίδα* και φύλο



Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων

Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού, ταλέντων και ικανών ανθρώπων, καθώς θεωρούμε ότι επενδύοντας στους εργαζομένους μας, επενδύουμε όχι μόνο στο σήμερα αλλά και στο αύριο της επιχείρησής. Κάθε ένας αναλαμβάνει και ένα ρόλο κλειδί μέσα στην εταιρεία, για το λόγο αυτό στις πρακτικές προσέλκυσης και πρόσληψης

Η ομαδικότητα, η επικοινωνία, η συνεχής εκπαίδευση, η αποτελεσματικότητα και η ανάληψη πρωτοβουλιών αποτελούν αρχές για όλους εμάς στη Vitex. Αποτελούν αναπόσπαστο συστατικό της επιτυχίας μας και σκιαγραφούν την εταιρική μας κουλτούρα.

νέων εργαζομένων, εφαρμόζουμε αξιολογικά και αντικειμενικά κριτήρια, ώστε να επιλεγούν οι καταλληλότεροι υποψήφιοι.

Αναγνωρίζοντας την αξία, την αφοσίωση και τον επαγγελματισμό των ανθρώπων μας, για τις νέες θέσεις που προκύπτουν στην εταιρεία, δίνουμε προτεραιότητα στους ήδη εργαζόμενους στον οργανισμό. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζουμε την ευθυγράμμιση μεταξύ των πρακτικών προσέλκυσης εργαζομένων και της υλοποίησης του προγράμματος ανάπτυξης και εξέλιξης. Μέσω των προκαθορισμένων εταιρικών δεξιοτήτων και των συγκεκριμένων αρμοδιοτήτων για κάθε θέση εργασίας, εντοπίζουμε τους κατάλληλους υποψήφιους, οι οποίοι συνάδουν τόσο με τα τυπικά προσόντα του εκάστοτε ρόλου, όσο και με τα χαρακτηριστικά προσωπικότητας που επιθυμούμε να διέπουν τους ανθρώπους μας.

Επικοινωνία και προσέλκυση εργαζομένων

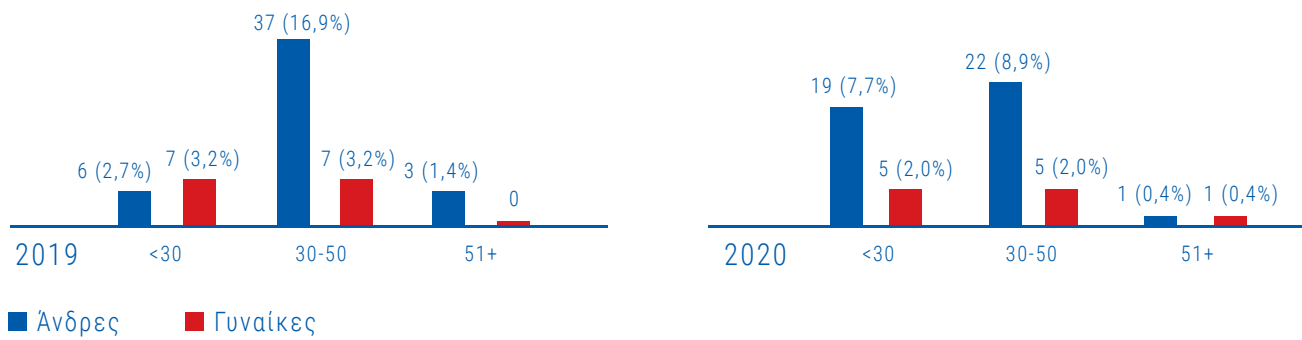
Το 2019 για πρώτη φορά, εφαρμόσαμε ένα νέο τρόπο επικοινωνίας και προώθησης των εταιρικών θέσεων εργασίας. Δημιουργήσαμε τις δικές μας αφίσες, τις οποίες αναρτήσαμε σε συνεργαζόμενα χρωματοπωλεία, με στόχο να ενημερώσουμε και να προσελκύσουμε ανθρώπους που τυχόν δεν έχουν εύκολη πρόσβαση στον ηλεκτρονικό ή έντυπο τύπο, όπως για παράδειγμα ομάδες ανθρώπων μεγαλύτερης

ηλικίας. Με την ανάρτηση των αφισών μας σε διάφορα σημεία, προσπαθήσαμε να μειώσουμε το φαινόμενο του αποκλεισμού αυτών των ομάδων από την αγορά εργασίας.

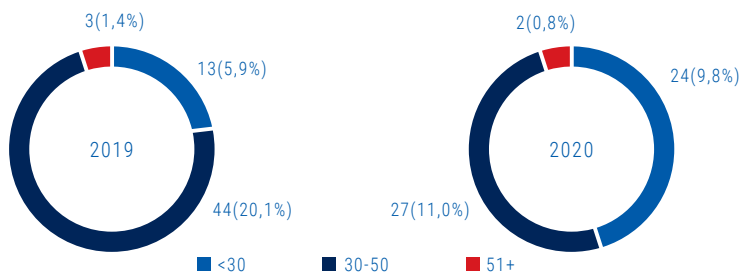
Το 2019 αναρτήσαμε 20 αφίσες και λάβαμε 3.200 αιτήσεις για εργασία. Ενώ το 2020 οι νέες αφίσες ήταν 32 και τα βιογραφικά που εστάλησαν για αυτές τις θέσεις ξεπέρασαν τις 4.000.

Η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην υποστήριξη και στην ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας, εντάσσοντας στο ανθρώπινο δυναμικό της ανθρώπους τόσο από τον Ασπρόπυργο όσο και την ευρύτερη περιοχή. Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρεία διατηρεί σχέσεις με το γραφείο διασύνδεσης του Δήμου Ασπροπύργου και το τοπικό γραφείο του ΟΑΕΔ, ενώ συμμετέχει και στις σχετικές ημερίδες που διοργανώνονται από τους τοπικούς φορείς για την απασχόληση.

Προσλήψεις ανά φύλο και ηλικία

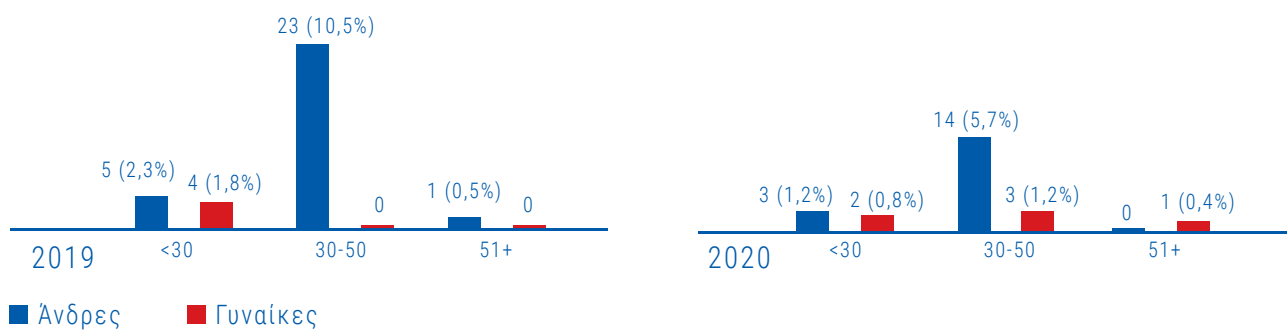


Προσλήψεις ανά γεωγραφική τοποθεσία και ηλικία

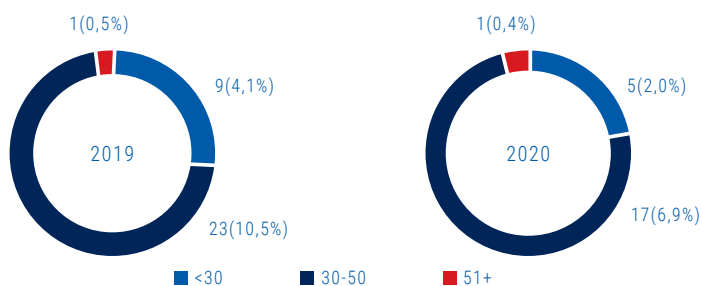


Το 100% των προσλήψεων έχουν πραγματοποιηθεί στον Νομό Αττικής

Αποχωρήσεις ανά φύλο και ηλικία



Αποχωρήσεις ανά γεωγραφική τοποθεσία και ηλικία



Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ανάπτυξη εργαζομένων

Εκπαίδευση εργαζομένων

Η διαρκής εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων αποτελεί βασική προτεραιότητα και κύριο συστατικό της υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει η Vitex. Για το λόγο αυτό, η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην παροχή ευκαιριών για εκπαίδευση και ανέλιξη στους ανθρώπους της, και επιδιώκει να τους στηρίξει έμπρακτα κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής πορείας τους.

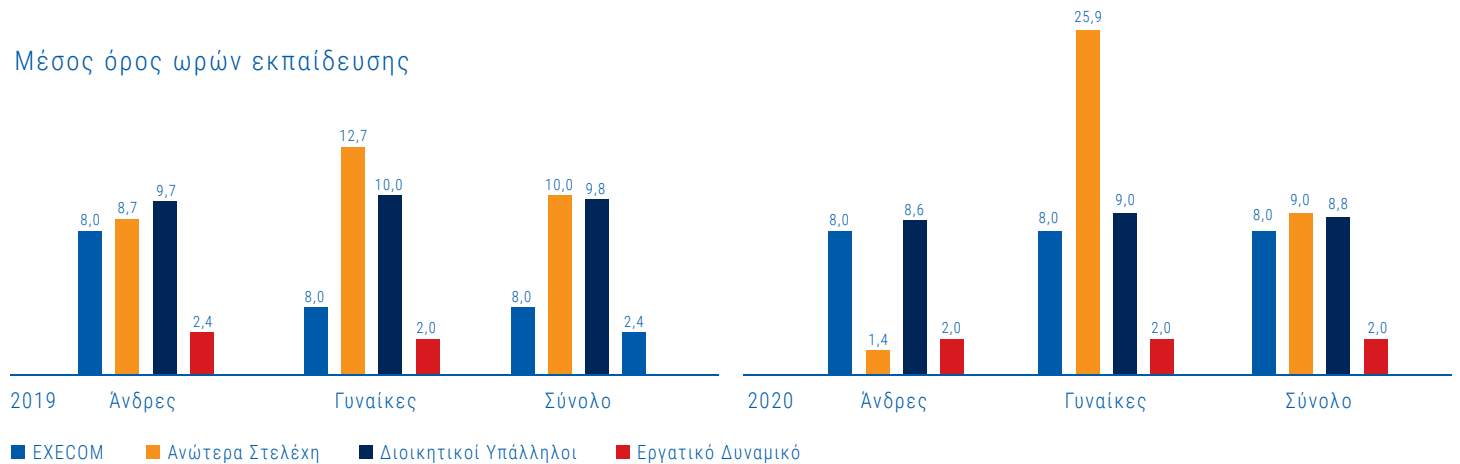
Στην εταιρεία έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε ένα δομημένο και αναλυτικό πρόγραμμα πρόσληψης και ένταξης νεοπροσληφθέντων στην ομάδα μας, το οποίο έχει σχεδιαστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις της κάθε θέσης. Βασίζεται κατά κύριο λόγο στην ορθή και σφαιρική εκπαίδευση αναφορικά με το ρόλο, την εταιρεία και τις δεξιότητες που τη χαρακτηρίζουν.

- Το εκπαιδευτικό πλάνο υλοποιείται από προκαθορισμένη διατμηματική ομάδα, ενώ συντονίζεται από τον προϊστάμενο του εκάστοτε νέου εργαζόμενου.
- Η διάρκεια της εκπαίδευσης ποικίλει ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε θέσης.

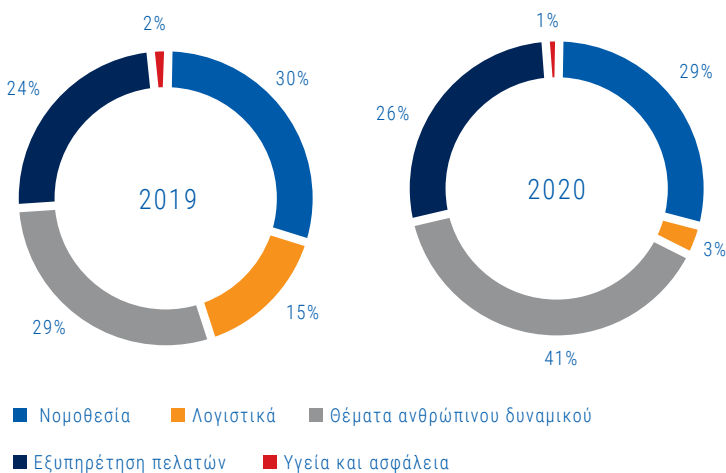
- Η εκπαίδευση εστιάζει στη μετάδοση τόσο των απαραίτητων πρακτικών γνώσεων που είναι αναγκαίες για τη συγκεκριμένη θέση εργασίας, όσο και της ευρύτερης φιλοσοφίας και εταιρικής κουλτούρας, καθώς και των αρχών λειτουργίας και του οράματος της Vitex.
- Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, πραγματοποιείται αξιολόγηση της εκπαίδευσης από τον εργαζόμενο ώστε να εντοπιστούν τυχόν κενά που μπορεί να υπάρχουν.
- Μετά το πέρας του πρώτου τριμήνου εργασίας, πραγματοποιείται η πρώτη αξιολόγηση του εργαζόμενου από τον προϊστάμενό του, με σκοπό την ανάδειξη των δυνατοτήτων και τυχόν αδύναμων σημείων που απαιτούν επιπλέον εκπαίδευση.



Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης



Θεματολογία εκπαιδεύσεων



Η εταιρεία ενισχύει κάθε προσπάθεια προσανατολισμού των ανθρώπων της σε τομείς που τους ταιριάζουν και τους παρέχουν νέα κίνητρα για την υλοποίηση των προσωπικών και επαγγελματικών τους επιδιώξεων.

Ημέρα Καλωσορίσματος

Η Ημέρα Καλωσορίσματος αποτελεί θεσμό και ένα από τα σημαντικότερα τελετουργικά της εταιρείας καθώς είναι το πρώτο βήμα των νέων εργαζομένων στην οικογένεια της Vitex μας. Κάθε νεοπροσλαμβανόμενος παρακολουθεί αυτή την ημέρα, ανεξάρτητα από τη θέση και το τμήμα στο οποίο θα εργάζεται. Το πρόγραμμα την Ημέρας Καλωσορίσματος περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα

δραστηριοτήτων που βοηθούν το νέο εργαζόμενο να ενταχθεί στον οργανισμό με το βέλτιστο τρόπο:

- Καλωσόρισμα με πρωινό και καφέ στο εστιατόριο της εταιρείας ξεφυλλίζοντας το εταιρικό προφίλ και τους εταιρικούς προϊοντικούς καταλόγους
- Εταιρική Παρουσίαση και παρουσίαση του εταιρικού οργανογράμματος
- Παρουσίαση της περιγραφής θέσης εργασίας, καθώς και του συστήματος αξιολόγησης
- Γνωριμία με τη λειτουργία του εταιρικού Intranet

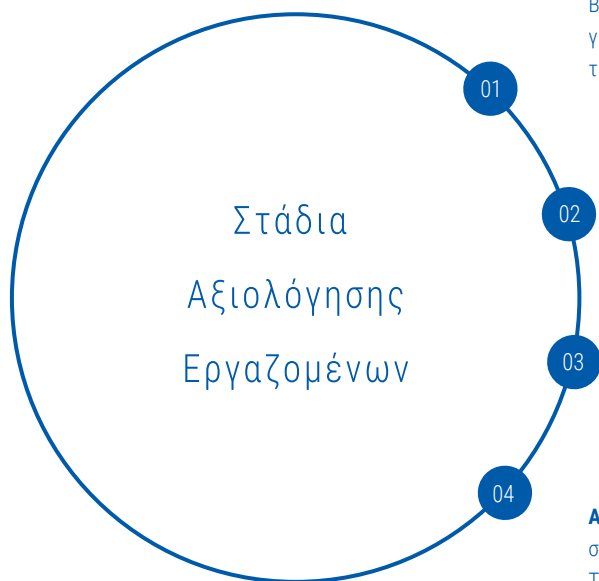
- Γνωριμία και συστάσεις με τους υπόλοιπους εργαζόμενους
- Διάλειμμα για γεύμα και συζήτηση
- Ξενάγηση στους χώρους της παραγωγής από τον Διευθυντή Παραγωγής
- Παραλαβή του πλάνου και του προγράμματος εκπαίδευσης από τον Προϊστάμενο Τμήματος

Αξιολόγηση και ανάπτυξη εργαζομένων

Στόχος της Vitex είναι να προσφέρει, σε συνεχή βάση, δυνατότητες ανάπτυξης και επαγγελματικής εξέλιξης στους ικανούς συνεργάτες της. Κατά την επιλογή του ανθρώπινου δυναμικού, η εταιρεία αναπτύσσει δυναμικά μονοπάτια καριέρας για τους υποψήφιους εργαζόμενους που πρόκειται να ενταχθούν στον οργανισμό, και εστιάζει στην υλοποίηση αυτών κατά τη διάρκεια παραμονής των ανθρώπων στην εταιρεία.

Η Vitex διατηρεί σύστημα αξιολόγησης των εργαζομένων, το οποίο ανανεώθηκε το 2017 και εφαρμόζεται στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού, με την επικαιροποίηση όλων των θέσεων εργασίας.

Η αξιολόγηση πραγματοποιείται σε ετήσια βάση, στην αρχή κάθε έτους, βάσει της απόδοσης του εργαζομένου τον προηγούμενο χρόνο και περιλαμβάνει τη συζήτηση και ανάληψη ατομικών στόχων για το νέο έτος. Υλοποιείται από τον προϊστάμενο κάθε εργαζόμενου, ενώ σε περιπτώσεις αξιολόγησης προϊσταμένων παρευρίσκεται και ο Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού, για επιπρόσθετη καθοδήγηση, εφόσον κρίνεται αναγκαίο. Η διαδικασία βασίζεται στα κριτήρια της διαφάνειας, της ανεμπόδιστης επικοινωνίας και ενημέρωσης των εργαζομένων.



Πρώτο επίπεδο αξιολόγησης

Βάσει των ατομικών στόχων κάθε εργαζομένου για το έτος, αναλογικά με τη θέση εργασίας και την εταιρική στρατηγική για το τρέχον έτος

Δεύτερο επίπεδο αξιολόγησης

Βάση των δεξιοτήτων που έχουν οριστεί από τη Vitex, οι οποίες είναι η ομαδικότητα, επικοινωνία, προσωπική εκμάθηση, αποτελεσματικότητα και πρωτοβουλία

Καθορισμός εκπαιδευτικών αναγκών

Προκύπτουν μετά τις παραπάνω αξιολογήσεις, και είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τη διαχείριση της απόδοσης και το πλάνο ανάπτυξης κάθε εργαζόμενου

Ανάλυση αξιολογήσεων και διαμόρφωση

στατιστικών στοιχείων για την εταιρεία
Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στο EXECOM και μετά σε όλους τους Middle Managers



Κατά τη διάρκεια των ετών 2019 και 2020 αξιολογήθηκε το 100% του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Για τον οργανισμό μας, η αξιολόγηση των ανθρώπων μας είναι μια διαδικασία η οποία δίνει το κίνητρο και τη δυνατότητα σε κάθε εργαζόμενο να φτάσει στο βέλτιστο δυνατό επίπεδο απόδοσης, μέσω της συνεχούς υποστήριξής μας. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζουμε την εξελικτική πορεία των ανθρώπων μας, συμβάλλοντας έτσι στην αύξηση της εργασιακής ικανοποίησης και αφοσίωσης προς την εταιρεία και το όραμά μας.

Επικοινωνία και ενδυνάμωση σχέσεων

Στην Vitex επιδιώκουμε να έχουμε συνεχή, αμφίδρομη και ουσιαστική επικοινωνία με τους ανθρώπους μας, καθώς μέσω αυτής ενδυναμώνονται οι σχέσεις με τους εργαζόμενους. Η Διοίκηση της Vitex αναγνωρίζει τη σημασία της πληροφόρησης των εργαζομένων για σημαντικά εταιρικά ζητήματα. Σε αυτό το πλαίσιο, τα τελευταία επτά χρόνια έχουμε θεσπίσει επιπλέον κανάλια επικοινωνίας και έχουμε καθιερώσει ενέργειες αμφίδρομης ανταλλαγής ενημέρωσης και ιδεών:

Intranet

Το εταιρικό μας Intranet συμβάλλει στη βέλτιστη επικοινωνία κάθε είδους πληροφορίας από και προς όλα τα τμήματα της εταιρείας, σε οποιαδήποτε εταιρική τοποθεσία εντός Ελλάδας. Ο ιστότοπος αυτός είναι ιδιαίτερα σημαντικός για τη Vitex, καθώς, πέραν των κεντρικών μας γραφείων, διαθέτουμε ένα αποκεντρωμένο τμήμα πωλήσεων με συμβούλους σε όλη την Ελλάδα.

Ετήσιες εταιρικές ανασκοπήσεις

Στην Vitex πραγματοποιούνται δύο εταιρικές ανασκοπήσεις ετησίως, στις οποίες συμμετέχει το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας. Η πρώτη ανασκόπηση λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο της κοπής της πίτας στην αρχή του νέου έτους, ενώ η δεύτερη υλοποιείται τον Σεπτέμβριο. Στις συναντήσεις αυτές παρευρίσκονται ο C.E.O. και Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας, καθώς και τα μέλη του EXECOM, και ενημερώνουν τους εργαζόμενους για τα εταιρικά οικονομικά αποτελέσματα, συνοψίζουν τα σημαντικά εταιρικά επιτεύγματα και εξαγγέλλουν τα άμεσα εταιρικά στρατηγικά σχέδια.

Ετήσια εταιρικά συνέδρια

Επιπλέον, ετησίως πραγματοποιούνται και δύο εταιρικά συνέδρια, τον Ιανουάριο και τον Ιούλιο, στα οποία συμμετέχουν όλοι οι σύμβουλοι πωλήσεων, όλοι οι επικεφαλής τμημάτων και το σύνολο των μελών του EXECOM. Είναι αξιοσημείωτο ότι στα συνέδρια αυτά συμμετέχουν τόσο εσωτερικοί ομιλητές, όσο και εξωτερικοί ομιλητές.

Οι πρώτοι αναφέρονται στη στρατηγική της εταιρείας και παρουσιάζουν εσωτερικά success stories και νέα έργα που έχει αναλάβει η εταιρεία, ενώ οι δεύτεροι μεταφέρουν τη γνώση τους σχετικά με θέματα της αγοράς.

Εσωτερικές ανακοινώσεις

Βασικός, καθημερινός τρόπος επικοινωνίας με το σύνολο των εργαζομένων είναι οι εσωτερικές ανακοινώσεις, οι οποίες αφορούν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, όπως έκτακτα γεγονότα, προσλήψεις, προαγωγές εργαζομένων και άλλα. Οι ανακοινώσεις αυτές πραγματοποιούνται μέσω email και ανάρτησης στους πίνακες ανακοινώσεων.

Εταιρικές συναντήσεις και παρουσιάσεις

Η εταιρεία διοργανώνει επιπλέον εταιρικές συναντήσεις, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο, καθώς η άμεση πληροφόρηση των εργαζομένων για οτιδήποτε σημαντικό συμβαίνει στον οργανισμό είναι ύψιστης σημασίας. Παράδειγμα αποτέλεσε η ολοκλήρωση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Vitex, εντός του 2019. Η πρώτη παρουσίασή της έγινε στους εργαζόμενους της εταιρείας με την παρουσία και των Δημάρχου και Αντιδημάρχου Ασπροπύργου.

Κανάλια επικοινωνίας προς τη Διοίκηση

Στην εταιρεία καλλιεργείται συστηματικά η κουλτούρα της άμεσης και αμφίδρομης επικοινωνίας τόσο από τη Διοίκηση προς τους εργαζόμενους, όσο και από εκείνους προς τη Διοίκηση.

Ετήσιο συνέδριο Vitex 2020

Τον Ιανουάριο του 2020 πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία το ετήσιο συνέδριο της εταιρείας με διευρυμένη θεματολογία και κοινό. Έλαβε χώρα στο συνεδριακό κέντρο της Αγροτικής Τράπεζας, το οποίο αποτέλεσε μια εξαιρετική επιλογή για μια ιδιαίτερα ενδιαφέρουσα και πλούσια, από πλευράς προγράμματος, ημέρα. Στο συνέδριο συμμετείχε πάνω από το 70% των εργαζομένων, επιπρόσθετα των στελεχών του Middle Management, των πωλητών και των μελών του EXECOM. Αξιοσημείωτη ήταν η παρουσία δύο εξαιρετικών εξωτερικών ομιλητών:

- Του καθηγητή Δημήτριου Μπουραντά, με θέμα ομιλίας "Περί Ηγεσίας"
- Του δημοσιογράφου και συγγραφέα Στέφανου Ξενάκη, με θέμα ομιλίας "Ναι Μπορώ!"



Τα άτομα που απαρτίζουν την ανώτατη Διοίκηση βρίσκονται καθημερινά στους χώρους της εταιρείας και συμμετέχουν ενεργά στα κοινά και στις δραστηριότητές της.

Πολιτική ανοιχτών θυρών

Η Vitex έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει πολιτική ανοιχτών θυρών, μέσω της οποίας αν κάποιος από τους εργαζόμενους αισθανθεί ότι πρέπει να απευθυνθεί άμεσα στη Διοίκηση, του δίνεται η δυνατότητα να το κάνει.

Θυρίδα προτάσεων εργαζομένων

Επιπλέον, έχει θεσμοθετηθεί θυρίδα προτάσεων, από το 2015, στην οποία οι εργαζόμενοι μπορούν να υποβάλλουν ανώνυμα τις προτάσεις τους προς τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Οι προτάσεις των εργαζομένων αποστέλλονται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο στα μέλη του EXECOM και αξιολογούνται με σκοπό να αποφασιστεί ποιες από αυτές μπορούν να υλοποιηθούν. Μέχρι τώρα έχουν σταλεί μέσω της θυρίδας 20 προτάσεις εκ των οποίων έχουν υλοποιηθεί οι 12.

Παραδείγματα των προτάσεων που έχουν ήδη υλοποιηθεί αποτελεί η δημιουργία του εταιρικού Intranet, η δημιουργία ενός τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών με νέα δομή, καθώς και η βελτίωση του εταιρικού κυκλικείου. Οι εργαζόμενοι παραμένουν ενημερωμένοι για τις προτάσεις που έχουν κατατεθεί μέσω των ετήσιων εταιρικών ανασκοπήσεων, ενώ οι

καλύτερες προτάσεις από αυτές που υλοποιούνται βραβεύονται και με συμβολικό χρηματικό έπαθλο.

Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων

Καθώς οι εργαζόμενοι αποτελούν το σημαντικότερο κεφάλαιο της Vitex, βασική προτεραιότητα της εταιρείας αποτελεί η εξασφάλιση ενός ιδανικού εργασιακού περιβάλλοντος. Η διενέργεια συστηματικής έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων είναι από τα πιο αποτελεσματικά εργαλεία της Vitex για την καταγραφή τόσο των απόψεων όλων των ανθρώπων της εταιρείας όσο και των παραγόντων εκείνων που για αυτούς χαρακτηρίζουν ένα εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον.

Σε συνέχεια της έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων που πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά το 2018, μέσω του Great Place To Work και του διαγωνισμού Best Workplace, η εταιρεία αποφάσισε να διοργανώσει την ίδια έρευνα για το 2019 και 2020 με επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις εταιρικές παροχές.

Τα αποτελέσματα της έρευνας παρουσιάζονται από το HR τόσο στο EXECOM όσο και στο Middle Management με σκοπό τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας των εργαζομένων μας. Τα αποτελέσματα της παραπάνω ενέργειας αποδεικνύονται από την βελτίωση των ποσοστών μας μέσα σε αυτά 3 έτη, φέρνοντάς μας το 2020 στην 8η θέση των 10 εταιρειών με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα.

Παροχές εργαζομένων

Οικονομικά κίνητρα και αναγνώριση των εργαζομένων

- Ελάχιστος μισθός μεγαλύτερος της συλλογικής σύμβασης (στο 100% των εργαζομένων μας)
- Εφαρμογή αντικειμενικού συστήματος αμοιβών
- Bonus αποδοτικότητας
- Βραβεία και αναγνώριση (π.χ. Εργαζόμενος του μήνα)

Επιπρόσθετη οικονομική στήριξη και παροχές

- Άτοκα δάνεια
- Μεταφορά από και προς την εταιρεία ή κάλυψη εξόδων μετακίνησης
- Παροχή κινητού τηλεφώνου ή κάλυψη εξόδων τηλεπικοινωνιών
- Έκτακτη οικονομική υποστήριξη, ως έμπρακτη στήριξη σε προσωπικά ζητήματα
- Αποζημίωση υπαλλήλων για φυσικές καταστροφές
- Εταιρικές εκπτώσεις, εκπτώτικές κάρτες
- Δώρο γέννας/βάπτισης
- Δώρο γάμου

Παροχές υγείας και ασφάλισης

- Δυνατότητες πρόωρης συνταξιοδότησης
- Ομαδική ασφάλιση υγείας (για εργαζόμενους και εξαρτώμενα μέλη με κάλυψη 100% του κόστους από την εταιρεία)
- Check-up και διάφορες διαγνωστικές εξετάσεις
- Ασφάλεια ζωής, αναπηρίας και ατυχήματος
- Αιμοδοσία και εταιρική τράπεζα αίματος (για κάλυψη αναγκών εργαζομένων και συγγενών τους)

Παροχές εκπαίδευσης και ανάπτυξης

- Χρηματοδότηση ατομικής εκπαίδευσης
- Επιδότηση ακαδημαϊκών σπουδών
- Συμμετοχή σε επαγγελματικά/επιστημονικά συνέδρια

Εργασιακό ωράριο και πρόγραμμα αδειών

- Ευέλικτο ωράριο
 - Επιπρόσθετες ημέρες άδειας για νέους πατέρες/μητέρες
 - Επιπλέον ημέρες άδειας για ασθένεια ανά έτος χωρίς προσκόμιση δικαιολογητικών
 - Επιπρόσθετες ημέρες έμμισθων αδειών/διακοπών ανά έτος
 - Επιπρόσθετη άδεια για γενέθλια ή ονομαστική εορτή
 - Ευέλικτο ημερήσιο πρόγραμμα για νέες μητέρες
- Ανάπτυξη συλλογικών εταιρικών δραστηριοτήτων
- Χρηματοδότηση εταιρικών αθλητικών δραστηριοτήτων εργαζομένων (π.χ. ομάδα μπάσκετ, ποδοσφαίρου, συμμετοχή σε εταιρικά πρωταθλήματα, κ.λπ.)
 - Διάφορες εταιρικές κοινωνικές εκδηλώσεις και γιορτές

Η προσέγγιση της Vitex έναντι της πανδημίας Covid-19

Ευθυγραμμισμένη με τους ισχύοντες κανονισμούς, τις νομικές υποχρεώσεις και οδηγίες, η εταιρεία απέδειξε πως από την αρχή της πανδημίας ήταν κατάλληλα προετοιμασμένη για την προστασία της υγείας των ανθρώπων της, των συνεργατών της και των οικογενειών τους, διασφαλίζοντας παράλληλα και τη διατήρηση της απρόσκοπτης λειτουργίας της. Η Vitex φρόντισε να τηρούνται αποτελεσματικά και σε όλες τις εγκαταστάσεις της τα απαιτούμενα μέτρα προφύλαξης που προβλέπονται από τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.), ενώ θέσπισε ακόμη μια σειρά επιπρόσθετων, αυστηρών μέτρων.

Αποτελεσματική διαχείριση της πανδημίας

Η πανδημία της Covid-19 είναι μια από τις μεγαλύτερες και δυσκολότερες προκλήσεις που έχουμε κληθεί να αντιμετωπίσουμε παγκοσμίως. Σημαντικός παράγοντας για την επιτυχή αντιμετώπιση και διαχείριση της πανδημίας, σε επίπεδο εταιρείας, ήταν η λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων σε συμμόρφωση με τις εθνικές κατευθύνσεις, καθώς και η εφαρμογή επιπρόσθετων μέτρων για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας, όπως η αυξημένη τηλεργασία και τα επιδόματα κάλυψης των εξόδων μεταφοράς εργαζομένων με ιδιωτικά μέσα, προς αποφυγή χρήσης των μέσων μαζικής μεταφοράς.

Σε αυτό το διάστημα, η Vitex λειτούργησε με γνώμονα τις αξίες της και κατέβαλε κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτελεσματική προστασία των ανθρώπων της. Σε αυτό το δύσκολο διάστημα, η Vitex ανέπτυξε και εφάρμοσε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης για την αντιμετώπιση της πανδημίας, του οποίου σημαντικός παράγοντας επιτυχίας ήταν η πληροφόρηση και η απρόσκοπτη επικοινωνία. Η εταιρεία παρέμεινε δίπλα στους εργαζομένους της και διατήρησε συνεχή επικοινωνία μέσω email και ανακοινώσεων, τόσο από τη διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, όσο και από τη διοίκηση της εταιρείας, σχετικά με τη σημασία της τήρησης των μέτρων.

283.500€

Επενδύσαμε για την
προστασία των
ανθρώπων μας

1.180€

Επένδυση κατά άτομο, για
τη διασφάλιση της υγείας
και ασφάλειας

Επενδύοντας στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας, δεν προστατεύουμε μόνο τους ανθρώπους μας, αλλά και την ευρύτερη κοινότητα των συμμετόχων μας – τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας.

Πρωθώντας την τηλεργασία

Η τηλεργασία απετέλεσε ένα από τα βασικότερα μέσα αντιμετώπισης της πανδημίας. Για την επιτυχή και ομαλή μετάβαση στο νέο μοντέλο εργασίας, πραγματοποιήσαμε πλήθος αλλαγών στην τεχνολογική δομή της εταιρείας. Ειδικότερα, εστιάσαμε στα παρακάτω:

- Δημιουργία νέου Data Center με servers νέας τεχνολογίας (Virtual Servers).
- Αναβάθμιση διαδικτυακών επικοινωνιών δεδομένων.
- Ανάπτυξη δικτύου διασύνδεσης εταιρικών σημείων Vitex σε Ελλάδα και Βαλκάνια.
- Δημιουργία Domain και ανάπτυξη VPN για την ασφαλή εξ' αποστάσεως συνδεσιμότητα και εργασία.
- Αναβάθμιση του υλικού εξοπλισμού τελικού χρήστη με αντικατάσταση παλαιού φορητού εξοπλισμού με νέας τεχνολογίας.

- Προμήθεια φορητού υλικού εξοπλισμού τελικού χρήστη για όλους τους εργαζόμενους με πρόσβαση σε υπολογιστή.
- Αναβάθμιση λογισμικού Microsoft Office με τεχνολογία Cloud για όλους τους εργαζόμενους με πρόσβαση σε υπολογιστή.

Η πρακτική τηλεργασίας εφαρμόστηκε για τους εργαζόμενους που είχαν τη δυνατότητα να εργαστούν από το σπίτι, εφόσον το επέτρεπε η θέση εργασίας τους, για όσο χρονικό διάστημα επιθυμούσαν, σε συνεννόηση πάντοτε με τους προϊσταμένους τους.

Αναδιαμορφώνοντας το χώρο εργασίας

Επιπρόσθετα της πολιτικής τηλεργασίας που υιοθέτησε η εταιρεία, έθεσε σε εφαρμογή τα παρακάτω μέτρα, με σκοπό την επιτυχή διαχείριση της νόσου:

- Πραγματοποιήθηκαν αλλαγές σε όλες τις θέσεις εργασίας, με σκοπό την τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων. Επιπλέον, τοποθετήθηκαν χωρίσματα μεταξύ των σταθμών εργασίας, όπου κρίθηκε απαραίτητο.
- Διεξάχθηκαν και συνεχίζουν να διεξάγονται απολυμάνσεις όλων των γραφείων και των χώρων παραγωγής, και των δύο εργοστασίων της εταιρείας, ενώ πραγματοποιούνται επιπρόσθετες απολυμάνσεις όποτε κριθεί απαραίτητο.



- Η εταιρεία παρέχει στους εργαζόμενους, ανά τρεις εβδομάδες, μάσκες εγκεκριμένες υφασμάτινες και χειρουργικές μάσκες μιας χρήσης BFE>98%, γάντια και αντισηπτικά για προσωπική χρήση. Επιπλέον, υπάρχουν αντισηπτικά για κοινή χρήση σε κάθε σημείο των εργοστασίων και των γραφείων.

Νέες εργασιακές πρακτικές

Επιδιώκοντας τη διατήρηση της υγείας και της ασφάλειας των ανθρώπων μας, αυξήσαμε το ποσό εξόδων βενζίνης που δικαιούται κάθε εργαζόμενος, ώστε να αποφευχθεί η χρήση των μέσων μαζικής μεταφοράς, καθώς και του εταιρικού λεωφορείου. Οι επισκέψεις στα εργοστάσια και στα γραφεία μας διακόπηκαν, τόσο για την ασφάλεια των εργαζομένων, όσο και των εξωτερικών μας συνεργατών. Οι συνεργάτες μας, καθώς και οι σύμβουλοι πωλήσεων της εταιρείας, έλαβαν σύσταση να μην έρχονται στην εταιρεία, παρά μόνο εάν είναι απαραίτητο. Η τεχνολογία έγινε κύριο εργαλείο στα χέρια όλων μας για να μπορέσουμε να συνεχίσουμε απρόσκοπτα την εργασία μας, χωρίς φυσική παρουσία.

Όσες γυναίκες εργαζόμενες βρίσκονται σε εγκυμοσύνη παραμένουν στο σπίτι τους για καθημερινή τηλεργασία. Κατά τη διάρκεια του 2020 δύο εργαζόμενες, έχουν κάνει χρήση αυτού του μέτρου.

Διενέργεια τεστ Covid-19 για τους εργαζόμενους

Σύμφωνα με το σχέδιο δράσης της εταιρείας για την αποτελεσματική διαχείριση της Covid-19, η Vitex

διεξήγαγε συστηματικά στους εργαζόμενους τεστ μοριακής μεθόδου ανάλυσης PCR, αλλά και rapid. Τα τεστ πραγματοποιήθηκαν σε όλα τα μέλη της εταιρείας που βρίσκονταν στα κεντρικά γραφεία ή στα εργοστάσια την ημέρα διεξαγωγής των τεστ. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 1088 τεστ στο σύνολο των χώρων εργασίας της εταιρείας. Επιπρόσθετα, επιστρέφοντας από τις καλοκαιρινές διακοπές, όλοι οι εργαζόμενοι σε συνεργασία με τον Όμιλο Ιατρικού Κέντρου Αθηνών, υποβλήθηκαν σε μοριακά τεστ, το κόστος των οποίων καλύφθηκε εξ ολοκλήρου από την εταιρεία.

Πρωτόκολλο υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων

Η Vitex έθεσε σε εφαρμογή πρωτόκολλο για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των ανθρώπων της, καθώς και την πρόληψη κρουσμάτων ανάμεσα στους εργαζόμενους. Το πρωτόκολλο ορίζει τη διαδικασία που ακολουθείται από την εταιρεία σε περίπτωση αδιαθεσίας εργαζομένου ή εντοπισμό πιθανού κρούσματος. Κάθε εργαζόμενος οφείλει να ενημερώσει τον προϊστάμενό του σε οποιαδήποτε από τις δύο περιπτώσεις και αναμένει σχετικές οδηγίες από τη διεύθυνση ανθρώπινου δυναμικού.

Πραγματοποιείται μοριακό τεστ Covid-19 για να καθοριστεί σαφές αποτέλεσμα. Ταυτόχρονα με τον εργαζόμενο που έχει κάποια αδιαθεσία, απομονώνονται οι συνάδελφοι που συνεργάζονται άμεσα μαζί του, οι οποίοι οδηγούνται μετά από κάποιες ημέρες για μοριακό τεστ.

Απρόσκοπη στήριξη των πελατών της Vitex

Η στήριξη προς τους πελάτες της Vitex απετέλεσε σημαντικό άξονα αντιμετώπισης της πανδημίας, ιδιαίτερα σε μια περίοδο έντονης αβεβαιότητας για την πορεία της αγοράς, με άμεσες και εμφανείς οικονομικές επιπτώσεις για τις επιχειρήσεις. Ειδικότερα κατά τη διάρκεια του πρώτου πενταμήνου του 2020 που σημειώθηκε και το καθολικό κλείσιμο καταστημάτων, η απουσία ενός συλλογικού θεσμικού φορέα στο χώρο των χρωματοπωλείων και η δυσκολία διαμόρφωσης κατευθύνσεων για την πορεία της αγοράς, κατέστησε ιδιαίτερα δύσκολη την ενημέρωση των πελατών της εταιρείας. Συγχρόνως, η αναστολή μεγάλου αριθμού πωλητών της χρωματοβιομηχανίας, καθώς και η δυσκολία μετακίνησης, τους αποξένωσε από τις πληροφορίες της αγοράς και σχετικά με τις συνθήκες που επικρατούσαν σε άλλα καταστήματα της περιοχής τους.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Vitex αποφάσισε να αναλάβει έναν πιο κεντρικό και υποστηρικτικό ρόλο, για το σύνολο των πελατών της. Στη διάρκεια της πρώτης καραντίνας, η εταιρεία παρέμεινε σε διαρκή τηλεφωνική επαφή με όλους τους πελάτες, ενημερώνοντάς τους για τις οδηγίες που αφορούσαν στη λειτουργία των καταστημάτων του κλάδου. Τον Απρίλιο του 2020 ξεκινήσαμε ένα πρόγραμμα τηλεσυναντήσεων με τους χρωματοπώλες. Πιο συγκεκριμένα, πραγματοποιήσαμε 15 τηλεδιασκέψεις με 120 καταστηματάρχες και 30 εργολάβους και μηχανικούς από όλη τη χώρα, κατευθύνοντάς τους στη χάραξη της νέας στρατηγικής τους μετά το άνοιγμα των καταστημάτων.

Επιδιώκοντας να βοηθήσουμε τους πελάτες μας στη δύσκολη περίοδο της πανδημίας, παρείχαμε όλων των ειδών συμβουλές στους πελάτες μας. Αναλάβαμε ρόλους Λογιστών, Πωλητών, Νομικών, Οικονομικών Συμβούλων, Ψυχολόγων και Υποστηρικτών τεχνολογίας.

Η επιστημονική ομάδα της Vitex εκπόνησε και διένεμε δωρεάν μέσω του δικτύου συνεργατών της τον "Οδηγό Εμπιστοσύνης", ένα εγχειρίδιο για τον επαγγελματία με απλές και έξυπνες πρακτικές ελαχιστοποίησης του κινδύνου και αύξησης της εμπιστοσύνης των πελατών προσαρμοσμένες στις ανάγκες εργασιών ελαιοχρωματισμού επιπλέον των οδηγίων των αρμόδιων αρχών με τον COVID-19. Επίσης σχεδιάστηκαν ειδικές σημάνσεις δαπέδου και διαχωριστικά ταμείου για τα καταστήματα των συνεργατών της Vitex. Εξασφαλίστηκε η συνεχής και απρόσκοπη λειτουργία τόσο του τμήματος Customer Service όσο και του τμήματος παραγγελιών όπου μέσω τηλεφώνου ή/και email οι πελάτες μπορούσαν να εξυπηρετηθούν. Τέλος το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα προς τους επαγγελματίες του κλάδου έγινε πλήρως ψηφιακό (Vitex e-Academy) μέσω ειδικής e-πλατφόρμας (από τον Απρίλιο του 2020 και μέχρι σήμερα έχουν υλοποιηθεί 36 webinars με 1.600 συμμετέχοντες).

04

Υ Γ Ε Ι Α

&

Α Σ Φ Α

Λ Ε Ι Α

Σ Τ Η Ν

Ε Ρ Γ Α

Σ Ι Α



Η συμβολή μας
στους Παγκόσμιους Στόχους
για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



Η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί τη σημαντικότερη προτεραιότητα της Vitex και βασική επιχειρηματική αξία για όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας. Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας δεν αποτελούν απλούς άξονες δράσης για τον οργανισμό μας, αλλά τρόπο λειτουργίας και στάση ζωής.

Για εμάς στην Vitex, η υγεία και ασφάλεια είναι κυρίαρχο ζήτημα που συμπεριλαμβάνεται στην ατζέντα της εταιρείας, σχετικά με το οποίο τίθενται συγκεκριμένοι στόχοι και σχεδιάζονται διαδικασίες, για τη συνεχή βελτίωση και την ουσιαστική πρόοδο στον τομέα αυτόν. Ειδικότερα, έχουμε αναπτύξει Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, πιστοποιημένο κατά το πρότυπο ISO 45001:2018 προκειμένου:

- Να εντοπίζουμε, να αξιολογούμε και να διαχειριζόμαστε συστηματικά και αποτελεσματικά τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια που ενδέχεται να προκύψουν στους χώρους εργασίας, με στόχο να προλαμβάνουμε τυχόν ατυχήματα ή επαγγελματικές ασθένειες.
- Να ευαισθητοποιούμε τους εργαζομένους για τη σημασία των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή όλων στην προσπάθεια καλλιέργειας κουλτούρας ασφαλούς συμπεριφοράς.

- Να βελτιώνουμε τα συστήματα και τις διαδικασίες αξιολόγησης με στόχο την εξάλειψη των ατυχημάτων και συμβάντων στην εργασία.
- Να βελτιώνουμε συνεχώς τις συνθήκες ασφαλούς εργασίας στους χώρους και τις θέσεις εργασίας.



Πλαίσιο διαχείρισης υγείας και ασφάλειας

Η προστασία της ζωής και η βελτίωση της υγείας των ανθρώπων της εταιρείας, οι οποίοι εργάζονται καθημερινά για να παραδώσουν προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας είναι ουσιαστικής σημασίας για την εταιρεία μας.

Διαρκής στόχος της εταιρείας είναι τα μηδενικά ατυχήματα και ο μηδενικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία λόγω εργατικού ατυχήματος

Οι διαδικασίες που εφαρμόζουμε διασφαλίζουν τις ήδη υπάρχουσες υψηλές προδιαγραφές για ένα ασφαλές, τακτοποιημένο και καθαρό περιβάλλον εργασίας, στο οποίο οι κίνδυνοι εντοπίζονται και αντιμετωπίζονται άμεσα μέσω της στενής παρακολούθησης και της εξειδικευμένης εκπαίδευσης των εργαζόμενων.

Για τη Vitex, ο όρος υγεία και ασφάλεια στην εργασία σημαίνει ότι οι δραστηριότητες της εταιρείας βασίζονται στη λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων που διασφαλίζουν την ασφάλεια και την υγεία τόσο των εργαζομένων όσο και των πελατών, των συμμετόχων του οργανισμού, καθώς και των εξωτερικών παρόχων που χρησιμοποιούν προϊόντα και υπηρεσίες της εταιρείας.

13.909€

Δαπανήθηκαν σε Μέσα Ατομικής Προστασίας

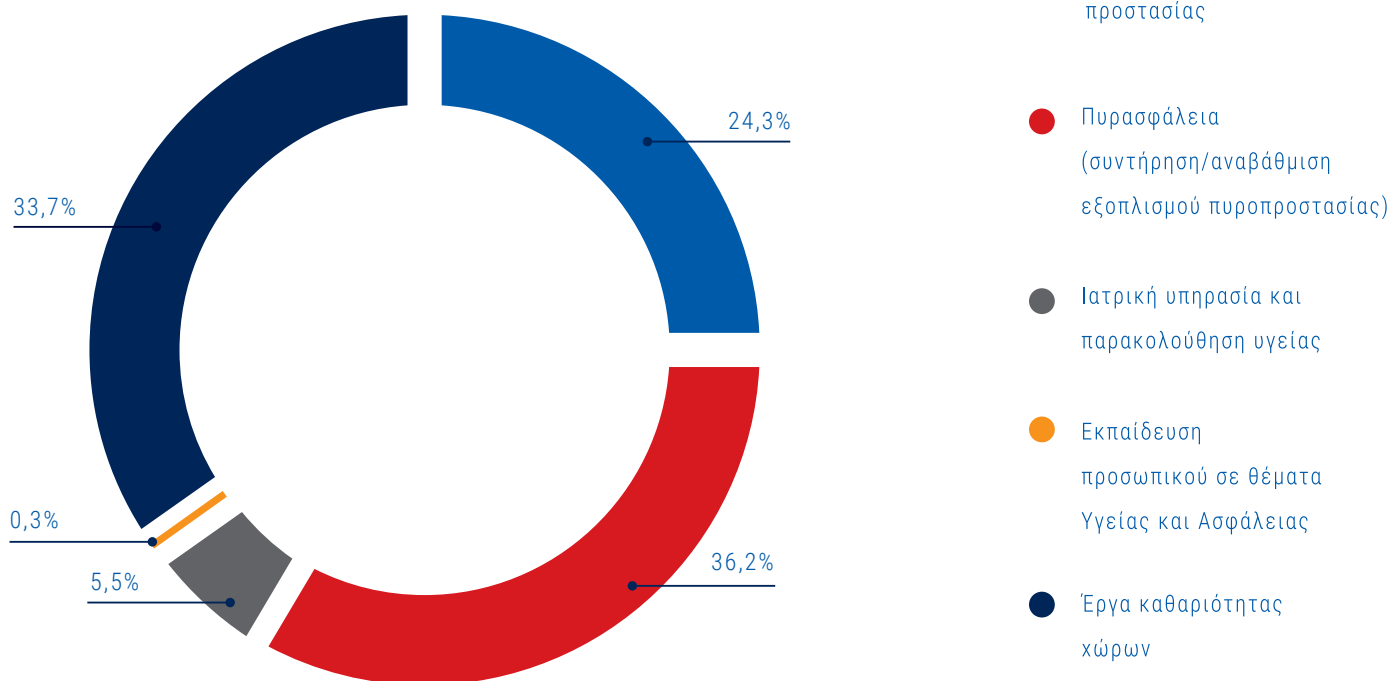
246

Εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν

28

Ημέρες απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος

Κατανομή επενδύσεων για την υγεία και την ασφάλεια (%)



Πολιτική υγείας και ασφάλειας

Έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε πολιτική υγείας και ασφάλειας, στο πλαίσιο της συνολικής εταιρικής πολιτικής ποιότητας, περιβάλλοντος και υγείας - ασφάλειας, η οποία επικαιροποιήθηκε εντός του 2020. Όσον αφορά στον άξονα της υγείας και ασφάλειας, η πολιτική έχει θέσει συγκεκριμένους στόχους, όπως:

- Την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων και ευρύτερων συμμετόχων της εταιρείας.
- Την αποτελεσματική αναγνώριση, καθορισμό, διαχείριση και εξάλειψη κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.
- Την απαρέγκλιτη συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία.
- Την εκτέλεση της εργασίας στο επιθυμητό επίπεδο ποιότητας χωρίς ατυχήματα, τραυματισμούς ή καταστροφές στον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις.
- Τη συστηματική ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας, και ενθάρρυνση για την ενεργό συμμετοχή τους.
- Τον καταμερισμό των σχετικών ευθυνών προς όλους τους εργαζόμενους.
- Την εξασφάλιση των απαραίτητων οικονομικών πόρων για τη συνεχή ανάπτυξη καινούργιων τεχνολογιών, συστημάτων και μορφών ελέγχου των εργασιακών κινδύνων.

Διαχείριση θεμάτων υγείας και ασφάλειας

Διαδικασία διαχείρισης του συστήματος υγείας και ασφάλειας

Για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας, καθώς και την ορθή εφαρμογή του από όλα τα μέλη της εταιρείας, η Vitex έχει αναπτύξει συγκεκριμένη διαδικασία για τον λειτουργικό έλεγχο και τη διαχείριση του συστήματος υγείας και ασφάλειας. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει το σύνολο των στοιχείων και δραστηριοτήτων που είναι απαραίτητα για την ορθή λειτουργία του συστήματος, όπως:

- Συστηματικοί έλεγχοι ασφαλείας από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό
- Τοποθέτηση προειδοποιητικών πινακίδων και σημάτων ασφαλείας
- Παροχή προσωπικού προστατευτικού εξοπλισμού
- Συμμόρφωση των χώρων ασφαλείας με τους θεσπισμένους κανόνες υγείας και ασφάλειας
- Διατήρηση και συστηματική συντήρηση εξοπλισμού πυροπροστασίας
- Λήψη ορθών προφυλάξεων για τα μηχανήματα και τον εξοπλισμό της εταιρείας
- Καταμερισμός αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων

Υπευθυνότητες υγείας και ασφάλειας

Στην Vitex έχουμε καθιερώσει και εφαρμόζουμε ειδική διαδικασία σχετικά με τις υπευθυνότητες, τις δικαιοδοσίες και τις ευθύνες που προκύπτουν από την καθιέρωση, την εφαρμογή και τη διατήρηση του συστήματος υγείας και ασφάλειας.

Ανώτατη διοίκηση

Η Ανώτατη Διοίκηση οφείλει να διασφαλίζει την παροχή των αναγκαίων πόρων για την καθιέρωση, εφαρμογή, διατήρηση και τη βελτίωση του συστήματος. Υποχρεούται να εξασφαλίζει την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων σε όλες τις πτυχές της εργασίας και να λαμβάνει μέτρα που να εξασφαλίζουν την υγεία και ασφάλεια των συμμετόχων της εταιρείας. Η Ανώτατη Διοίκηση έχει την ευθύνη της ορθής πρόληψης κινδύνων, της κατάρτισης του προσωπικού, και της υλοποίησης προγραμμάτων δράσης για βελτίωση των συνθηκών υγείας και ασφάλειας.

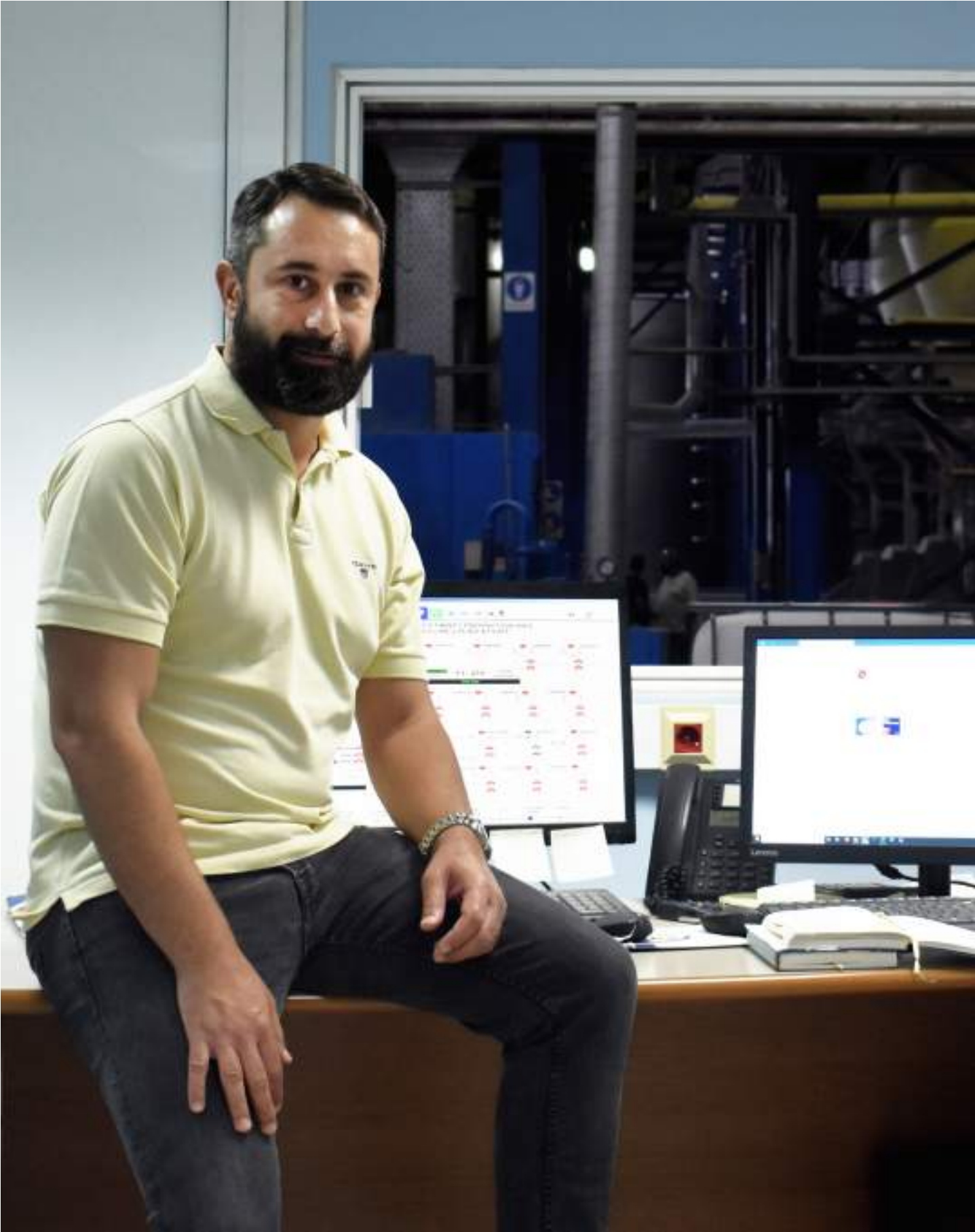
Τεχνικός ασφάλειας

Ο τεχνικός ασφάλειας της εταιρείας λειτουργεί σύμφωνα με την αρχή της πρόληψης και πραγματοποιεί ελέγχους ώστε να διαπιστώσει αν πληρούνται οι γενικές απαιτήσεις σχετικά με τους χώρους εργασίας και τη διατήρηση των ασφαλών συνθηκών.

Στις αρμοδιότητές του συμπεριλαμβάνεται η άμεση επικοινωνία με τους αρμόδιους φορείς, καθώς και η άμεση εξεύρεση λύσεων σε πιθανά ζητήματα υγείας και ασφάλειας. Επιπλέον, ελέγχει την εκτέλεση των εργασιών εντός της εταιρείας και αναφέρει τις όποιες αποκλίσεις επισημαίνονται. Ο τεχνικός ασφαλείας είναι, συγχρόνως, υπεύθυνος για τη συστηματική αναφορά θεμάτων υγείας και ασφάλειας στη διοίκηση μαζί με προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες, καθώς και για την αναθεώρηση της γραπτής Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ).

Ομάδα υγείας και ασφάλειας

Η Vitex διαθέτει ομάδα υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος, η οποία αποτελεί εκπρόσωπο της διοίκησης για τα σχετικά ζητήματα, αναφέρεται στον Τεχνικό Διευθυντή, και απαρτίζεται από επτά άτομα, μεταξύ άλλων του υπεύθυνου εργαζομένων, του υπεύθυνου συντήρησης, του υπεύθυνου παραγωγής, και του τεχνικού ασφαλείας. Συνεδριάζει μια με δύο φορές το χρόνο, καθώς και σε περιπτώσεις όπου κρίνεται απαραίτητο εφόσον έχει προκύψει κάποιο σχετικό ζήτημα. Οι αρμοδιότητες των συμμετεχόντων στην ομάδα περιλαμβάνουν την κατανόηση της εταιρικής πολιτικής υγείας και ασφάλειας και την καθημερινή διασφάλιση εφαρμογής και επικοινωνίας αυτής. Η ομάδα οφείλει να πραγματοποιεί τακτικούς ελέγχους και επιθεωρήσεις του εξοπλισμού και των μηχανημάτων, και να διασφαλίζει την προσοχή των εργαζομένων σε περιοχές που έχουν εντοπιστεί κίνδυνοι.



Οι συμμετέχοντες της ομάδας είναι υπεύθυνοι για την ομαλή λειτουργία της εταιρείας, εξασφαλίζοντας την ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων και των κινδύνων υγείας και ασφάλειας.

Εργαζόμενοι

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την υποχρέωση να μεριμνούν για την υγεία και την ασφάλεια τόσο του εαυτού τους, όσο και των συναδέλφων τους. Οφείλουν να συνεργάζονται με τους προϊστάμενούς τους και την ομάδα υγείας και ασφάλειας για την επίτευξη ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού χώρου. Μέσω των συστηματικών εκπαιδεύσεων ενδυναμώνουν την κουλτούρα ευαισθητοποίησης, δρώντας προληπτικά στον χώρο εργασίας και υποβάλλοντας προτάσεις βελτίωσης.

Με έμφαση στην πρόληψη και τη συνεχή βελτίωση

Θέσπιση στόχων και προγραμμάτων

Στην Vitex αξιολογούμε συνεχώς την επίδοσή μας στον τομέα της υγείας και ασφάλειας και σε αυτό το πλαίσιο καθορίζουμε αντικειμενικούς σκοπούς και επιμέρους στόχους, μέσω συγκεκριμένης μεθοδολογίας. Επιπλέον, η εταιρεία καθορίζει τις σχετικές ενέργειες και το σύνολο των προγραμμάτων που θα πρέπει να υλοποιηθούν προκειμένου να εφαρμοστεί επιτυχώς η εταιρική πολιτική υγείας και ασφάλειας.

- Οι στόχοι της εταιρείας για βελτίωση της ασφάλειας του εργασιακού περιβάλλοντος, τίθενται σε ετήσια βάση, κατά την ανασκόπηση του συστήματος, και εκτάκτως όταν απαιτείται από ειδικές περιστάσεις.
- Κατά τη θέσπιση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων συμμετέχει η ομάδα ανασκόπησης του συστήματος υγείας και ασφάλειας, τα μέλη της οποίας διερευνούν και εισηγούνται δυνατότητες και τρόπους βελτίωσης των επιδόσεων της Vitex στον τομέα υγείας και ασφάλειας.
- Κατά τη θέσπιση των στόχων βελτίωσης λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, και οι ακόλουθοι παράγοντες:
 - το ισχύον και αναμενόμενο νομοθετικό πλαίσιο και οι λοιπές απαιτήσεις
 - η πολιτική υγείας και ασφάλειας της εταιρείας
 - ο συγκεντρωτικός κατάλογος αναγνώρισης κινδύνων
 - οι απόψεις και τα δεδομένα επικοινωνίας με τους συμμετόχους της εταιρείας
 - η αναγνώριση ευκαιριών και δυνατοτήτων περαιτέρω βελτίωσης του συστήματος υγείας και ασφάλειας και των επιδόσεων της εταιρείας
 - οι υπάρχουσες τεχνολογικές δυνατότητες
 - οι οικονομικές, επιχειρηματικές και λειτουργικές δυνατότητες
- Η διαδικασία προτείνει συγκεκριμένη θεματολογία για τον προσδιορισμό των στόχων υγείας και ασφάλειας σχετικά με θέματα όπως η εκτίμηση και μείωση θορύβου εντός των εγκαταστάσεων, η εκτίμηση, αξιολόγηση και μετριάσμός ατυχημάτων, κ.ά.

Υπεύθυνος για την εφαρμογή της διαδικασίας και την τεκμηρίωση των έργων βελτίωσης υγείας και ασφάλειας είναι ο εκπρόσωπος διοίκησης για θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας.

Αναγνώριση και αξιολόγηση κινδύνων

Στην εταιρεία εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης σχετικά με τη διαχείριση των επαγγελματικών κινδύνων, ώστε να προβλέπονται, να αξιολογούνται και να αντιμετωπίζονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας. Προς αυτή την κατεύθυνση, έχουμε θεσπίσει διαδικασία η οποία περιγράφει τη μεθοδολογία που ακολουθείται προκειμένου να καταγραφούν και να αξιολογηθούν οι σχετικοί κίνδυνοι ασφάλειας.

Η εκτίμηση του κάθε παράγοντα επικινδυνότητας μπορεί να βασιστεί μεταξύ άλλων:

- στα δεδομένα των συστηματικών παρατηρήσεων στους χώρους εργασίας
- στα αποτελέσματα των εσωτερικών επιθεωρήσεων
- στα αποτελέσματα της ανάλυσης των ατυχημάτων και ασθενειών της επιχείρησης
- σε διεθνή πρότυπα και στην ελληνική νομοθεσία.
- σε προηγούμενα συμβάντα και αναφορές παραλίγο ατυχημάτων.
- σε υπάρχοντα μέτρα ασφαλείας
- σε αρχεία του συστήματος.

Μελέτη εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου

Ακόμη ένα εργαλείο για την αποτελεσματική και ορθή παρακολούθηση και αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων υγείας και ασφάλειας, αποτελεί η συστηματική αναθεώρηση της Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ). Εντός του 2020 αξιολογήθηκαν οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας λόγω της πανδημίας της Covid-19 και αναθεωρήθηκε η ΜΕΕΚ λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα σε συμμόρφωση με τις εθνικές κατευθύνσεις και θεσπίζοντας ακόμη μια σειρά επιπρόσθετων, αυστηρών μέτρων για την προστασία της υγείας.

Διαδικασία ανάπτυξης προγραμμάτων βελτίωσης υγείας και ασφάλειας

Ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και παρακολούθηση των προγραμμάτων βελτίωσης υγείας και ασφάλειας διέπεται από συγκεκριμένη διαδικασία που εφαρμόζεται στην Vitex. Τέτοια προγράμματα έχουν ως απώτερο στόχο την επίτευξη των εταιρικών στόχων υγείας και ασφάλειας και προδιαγράφουν τις απαιτούμενες ενέργειες για την πραγματοποίησή τους. Τα προγράμματα βελτίωσης υγείας και ασφάλειας παρακολουθούνται από τον εκπρόσωπο διοίκησης και τον τεχνικό ασφάλειας, οι οποίοι, ανάλογα με τη φύση και τις ανάγκες του κάθε προγράμματος, ορίζουν υπεύθυνους για την υλοποίησή τους. Κάθε πρόγραμμα απαρτίζεται από πέντε πιθανές φάσεις:

Εντοπισμός προβλήματος και προγραμματισμός της δράσης

Συλλογή και επεξεργασία δεδομένων και στοιχείων

Στάδιο εφαρμογής των απαραίτητων ενεργειών

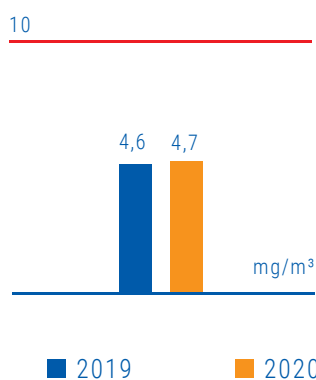
Αξιολόγηση των ενεργειών που υλοποιήθηκαν

Οριστικοποίηση την εφαρμογής

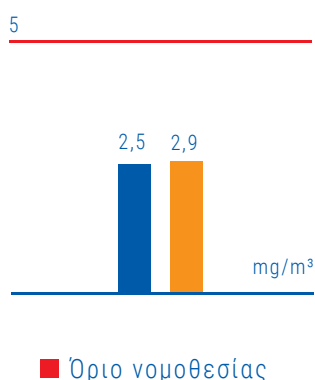
Εξειδικευμένες μετρήσεις στον εργασιακό χώρο

Προτεραιότητά μας είναι η συνεχής παρακολούθηση των συνθηκών εργασίας και των χώρων της παραγωγής, ώστε να καταγράφονται και να βελτιώνονται συνεχώς ο βαθμός καταλληλότητάς τους. Σε αυτό το πλαίσιο, φροντίζουμε ώστε οι μετρήσεις αναπνεύσιμης και εισπνεύσιμης σκόνης να βρίσκονται πάντα σε επίπεδα χαμηλότερα από τα μέγιστα επιτρεπόμενα από τη νομοθεσία. Επιπλέον, η εταιρεία προχωρά σε μετρήσεις θορύβου στους χώρους της παραγωγής, εκπεμπόμενων αιωρούμενων σωματιδίων, VOCs, καθώς και μετρήσεις χημικών παραγόντων.

Μετρήσεις
εισπνεύσιμης σκόνης



Μετρήσεις
αναπνεύσιμης σκόνης



Δείκτες επίδοσης υγείας και ασφάλειας

Στην Vitex παρακολουθούμε και καταγράφουμε συστηματικά την επίδοσή μας στον τομέα της υγείας και ασφάλειας, καθώς καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για το μηδενισμό των ατυχημάτων και την εξάλειψη των επαγγελματικών κινδύνων σε όλες τις εγκαταστάσεις και τους χώρους εργασίας.

Περιγραφή δείκτη	2019	2020
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ • LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate)	0,0	4,3
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ • SR (Severity Rate)	0,0	59,9
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΥΣΙΩΝ • AR (Absenteeism Rate)	0,5%	0,6%
ΣΥΜΒΑΝΤΑ • Αριθμός ατυχημάτων	0	2
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ • Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών	0	0
ΑΠΩΛΕΙΕΣ • Αριθμός θανάτων	0	0

Lost Time Incident Rate (LTIR): (αριθμός συμβάντων με απουσία από την εργασία πλήρους ωραρίου / ανθρωπόωρες εργασίας) x106

Severity Rate (SR): (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος / ανθρωπόωρες εργασίας) x106

Absenteeism Rate (AR): (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας / ανθρωποημέρες εργασίας) %



05

Π Ε Ρ Ι
Β Α Λ Λ Ο
Ν Τ Ι
Κ Η

Φ Ρ Ο
Ν Τ Ι
Δ Α



Η συμβολή μας
στους Παγκόσμιους Στόχους
για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ
ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ
ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



15 ΖΩΗ ΣΤΗ
ΣΤΕΡΙΑ



Στρατηγική προτεραιότητά μας είναι η αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων που σχετίζονται με την περιβαλλοντική επίδραση των δραστηριοτήτων μας καθώς επιδιώκουμε να λειτουργούμε με ευαισθησία και υπευθυνότητα προς το φυσικό περιβάλλον.

Η ευαισθητοποίηση όλων μας για την προστασία του περιβάλλοντος βρίσκεται στον πυρήνα των δραστηριοτήτων μας, γι αυτό και λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τη σχετική νομοθεσία, βελτιώνοντας συνεχώς την επίδοσή μας. Παράλληλα, φροντίζουμε για τη συνεχή ενημέρωση του συνόλου των εργαζομένων για θέματα που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος, εδραιώνοντας την έννοια της περιβαλλοντικής προστασίας. Σε αυτό το πλαίσιο, προωθούμε τον ανοικτό διάλογο και την ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τους τρόπους συνεισφοράς όλων, στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Vitex.

Με μια ματιά η περιβαλλοντική μας προσέγγιση

Λειτουργώντας με ευαισθησία για το περιβάλλον και έχοντας επίγνωση της αξίας των φυσικών πόρων, στην εταιρεία έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε ενοποιημένη πολιτική ποιότητας, περιβαλλοντικής διαχείρισης και υγείας και ασφάλειας στην εργασία, ένα πολύτιμο οδηγό στην επίτευξη των στόχων περιβαλλοντικής βελτίωσης που έχουμε θέσει. Πιο συγκεκριμένα, η εταιρεία λειτουργεί με σεβασμό προς το περιβάλλον και, μεταξύ άλλων, για να το επιτύχει:

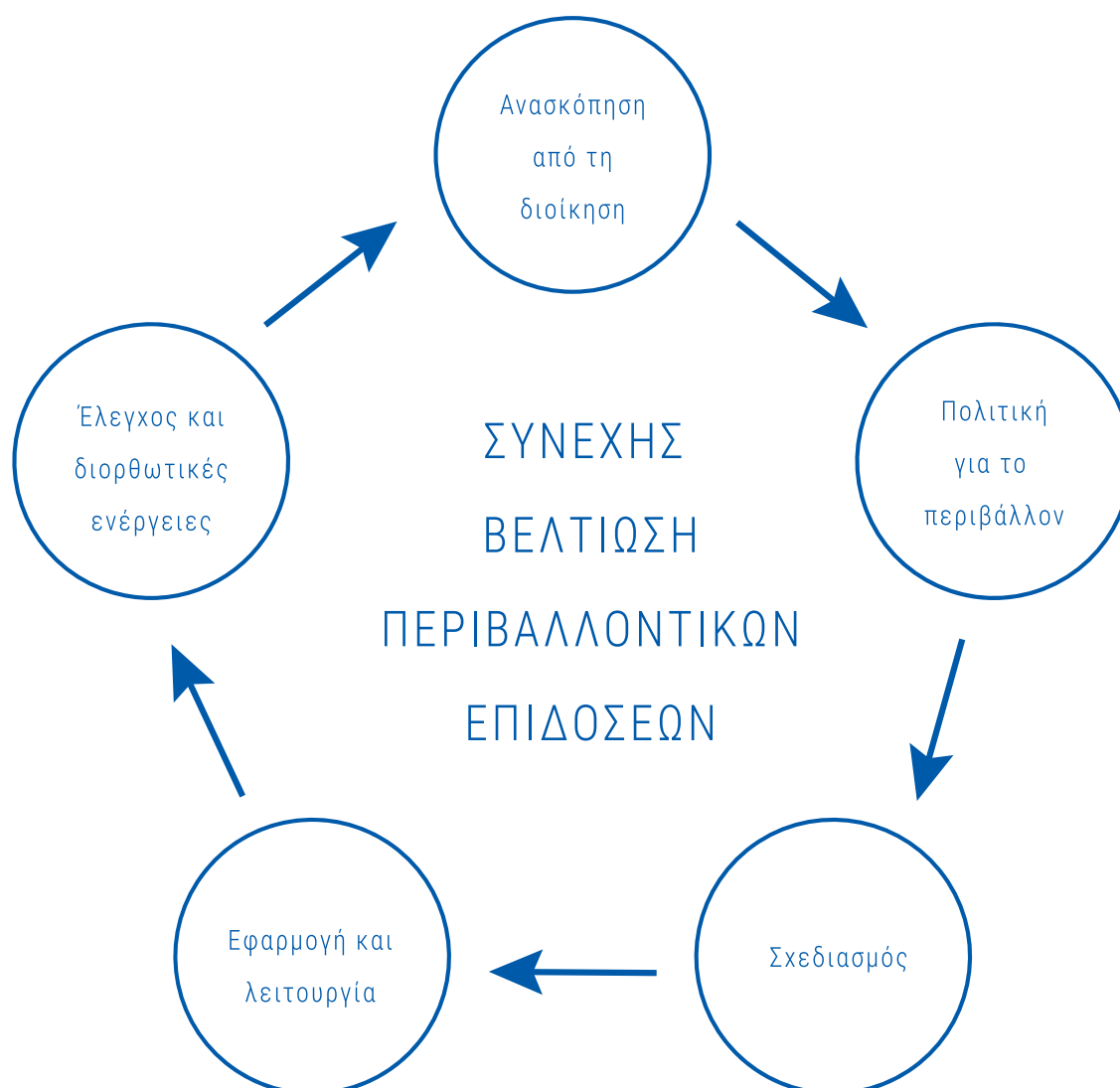
- Καταγράφει συνεχώς τις περιβαλλοντικές συνέπειες (άμεσες και έμμεσες) κάθε δραστηριότητας της εταιρείας, ώστε να εξασφαλίζεται η πλήρης συμμόρφωση προς την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Δεσμεύεται για διαρκή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων και την πρόληψη της ρύπανσης.
- Δεσμεύεται για ορθολογική αξιοποίηση της ενέργειας και των φυσικών πόρων, και για συνεχή προσπάθεια για μεγιστοποίηση της επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης των υλικών και προϊόντων.
- Σχεδιάζει νέα, περισσότερο φιλικά στο περιβάλλον προϊόντα και υιοθετεί νέες μεθόδους παραγωγής με τέτοιο τρόπο ώστε να μειώνει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της.
- Αναπτύσσει σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας τη συναίσθηση ευθύνης για το περιβάλλον.
- Υλοποιεί περιβαλλοντικά προγράμματα για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων.

Από την ενοποιημένη πολιτική της εταιρείας

Επιπλέον, σημαντικό εργαλείο στην αποτελεσματική διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων της Vitec, αποτελεί το πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, βάσει του προτύπου ISO 14001:2015, μέσω του οποίου όλα τα επιμέρους ουσιώδη περιβαλλοντικά θέματα παρακολουθούνται συνεπώς. Η εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο ελληνικό μητρώο καταχωρισμένων οργανισμών στο Ευρωπαϊκό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και ελέγχου EMAS.



Μοντέλο συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης



Περιβαλλοντική συμμόρφωση

Με γνώμονα την απαρέγκλιτη τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, ακολουθούμε όλους τους κανονισμούς που αφορούν στο σύνολο της λειτουργίας μας και σε αυτό το πλαίσιο ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις νομικές και θεσμικές μας δεσμεύσεις, εξετάζοντας με συστηματικό τρόπο το περιεχόμενο των νομικών και ηθικών υποχρεώσεών μας. Έχουμε ορίσει υπεύθυνο για τη συλλογή, αξιολόγηση και παρακολούθηση της νομοθεσίας (ελληνικής και ευρωπαϊκής) και των απαιτήσεών της, ο οποίος φροντίζει να ενημερώνεται αναλυτικά από τις κατάλληλες πηγές.

Ως αποτέλεσμα των προσπαθειών μας, κατά τη διετία 2019-2020, όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, δεν υπήρξε επιβολή χρηματικού προστίμου, ούτε άλλου είδους κύρωσης, εξαιτίας μη τήρησης των προβλεπόμενων από την περιβαλλοντική νομοθεσία.

Αποτελεσματική οργάνωση και διαχείριση περιβαλλοντικών θεμάτων

Στην Vitex έχουμε δημιουργήσει την κατάλληλη οργανωτική δομή για την υλοποίηση της περιβαλλοντικής πολιτικής της εταιρείας και των σχετικών στόχων, καθώς και για την απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Στην εταιρεία ως εκπρόσωπος της Διοίκησης σχετικά με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έχει οριστεί ο Τεχνικός Διευθυντής του οργανισμού, ενώ έχει δημιουργηθεί και αρμόδιο συλλογικό όργανο για την παρακολούθηση

των θεμάτων του Συστήματος, το Συμβούλιο Περιβάλλοντος. Το εν λόγω Συμβούλιο απαρτίζεται από τα ακόλουθα μέλη:

- Τον Διευθύνοντα Σύμβουλο
- Τον Εκπρόσωπο Διοίκησης σε θέματα Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας
- Τη Διευθύντρια Διασφάλισης Συστημάτων ΠΠΥ&Α
- Τον Διευθυντή Έρευνας και Ανάπτυξης
- Τον Τεχνικό Ασφαλείας
- Τον Υπεύθυνο Παραγωγής
- Τον Διευθυντή Συντήρησης

Το Συμβούλιο συνεδριάζει ανά τακτά χρονικά διαστήματα, αλλά και όποτε κρίνεται απαραίτητο εξαιτίας κάποιου ζητήματος. Η Διοίκηση της εταιρείας ενημερώνεται άμεσα και αποτελεσματικά για οτιδήποτε προκύπτει, ενώ τα μέλη του Συμβουλίου φροντίζουν για την ανάληψη επιπρόσθετων μέτρων και την εκπαίδευση των εργαζομένων.

Διαχείριση περιβαλλοντικών επιπτώσεων

Η δέσμευσή μας για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και για τον περιορισμό των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας σε αυτό, αποτυπώνεται και στα παρακάτω επιπλέον μέτρα που λαμβάνουμε:

- Πραγματοποιούμε συνεχείς αξιολογήσεις των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας, με σκοπό τη μείωση αυτών, παρακολουθώντας τις αέριες εκπομπές, τον τρόπο διαχείρισης των

υγρών και στερεών αποβλήτων, την κατανάλωση των φυσικών πόρων, καθώς και των πιθανών διαρροών.

- Βελτιώνουμε συνεχώς τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις, μέσω των ετήσιων ανασκοπήσεων, της θέσπισης περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων και της εξέτασης της δυνατότητας χρήσης καθαρών τεχνολογιών και λύσεων.
- Εκτός από τη συμμόρφωση με όλες τις σχετικές περιβαλλοντικές νομοθετικές απαιτήσεις, καθώς και με όλους τους σχετικούς περιβαλλοντικούς κανονισμούς:
 - Ενσωματώνουμε περιβαλλοντικά ζητήματα στον σχεδιασμό νέων δραστηριοτήτων
 - Καταρτίζουμε σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων
 - Εκπαιδεύουμε, επιμορφώνουμε και παρακινούμε τους εργαζομένους μας σχετικά με θέματα περιβάλλοντος και κλιματικής αλλαγής
 - Ενθαρρύνουμε την εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία σχετικά με τα περιβαλλοντικά θέματα

Η περιβαλλοντική διάσταση των προϊόντων μας

Ανάλυση κύκλου ζωής προϊόντων

Κατά τις φάσεις ανάπτυξης και παραγωγής λαμβάνουμε υπόψη τα περιβαλλοντικά και άλλα ζητήματα βιωσιμότητας που προκύπτουν στο σύνολο του κύκλου ζωής των χρωμάτων, δηλαδή, από τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή, μέχρι τα τελικά προϊόντα και τη διάθεση αυτών. Μέσω της επικοινωνίας με τους πελάτες μας,

τους παροτρύνουμε να επιλέγουν λαμβάνοντας υπόψη και τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και τους καθοδηγούμε σε θέματα επιλογής, χρήσης και διάθεσης των χρωμάτων. Η κατάλληλη επιλογή χρώματος υψηλής ποιότητας και με φιλικά προς το περιβάλλον χαρακτηριστικά, παρατείνει τη διάρκεια ζωής των επιφανειών, οδηγώντας έτσι σε μειωμένη περιβαλλοντική επιβάρυνση στον κύκλο ζωής. Βασική μας προτεραιότητα και κύριος άξονας των διαδικασιών έρευνας και ανάπτυξης που εφαρμόζουμε στον οργανισμό μας, είναι η δημιουργία προϊόντων που παρέχουν μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα επαναβαφής και συντήρησης, επιβαρύνουν το περιβάλλον όσο το δυνατόν λιγότερο, προάγοντας ταυτόχρονα την υγεία και την ασφάλεια των χρηστών. Σε στενή συνεργασία με τους προμηθευτές πρώτων υλών, το τμήμα έρευνας και ανάπτυξης νέων προϊόντων:



Επιδιώκει να εντοπίζει τεχνικά λειτουργικές πρώτες ύλες με ελάχιστη επιβάρυνση στο περιβάλλον



Μελετά τη χρήση ανανεώσιμων πρώτων υλών και τις νέες λειτουργίες των χρωμάτων, όπως η πυρασφάλεια και η ενεργειακή απόδοση



Βελτιώνει τις ιδιότητες των υφιστάμενων χρωμάτων

Στη Vitex μέσα στο 2020, έχουμε ήδη προχωρήσει στην εκπόνηση μελέτης κύκλου ζωής προϊόντων (LCA) και την έκδοση Περιβαλλοντικής Δήλωσης Προϊόντος (EPD - Environmental Product Declaration) σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη για δυο σειρές προϊόντων μας, το Vitex Classic και Vitex Eco. Η διαδικασία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2021 με την επαλήθευση αυτών και την πιστοποίηση και ανάρτηση των EPDs στο EU ECO Platform μέσω των οποίων επαληθεύονται:

- Οι μειωμένες εκπομπές ρύπων διοξειδίου του άνθρακα CO₂ στον κύκλο ζωής τους, συμβάλλοντας έτσι σε ένα χαμηλό ανθρακικό αποτύπωμα.
- Οι μειωμένες συνέπειες από τη χρήση πλαστικού λόγω χρήσης ανακυκλωμένων υλικών στη συσκευασία τους (50% ανακυκλωμένο πλαστικό).

Λόγω της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας (European Green Deal) η τάση για ανακαινισμένα και ενεργειακά αποδοτικά κτίρια δημιουργεί την ανάγκη για τον σχεδιασμό προϊόντων που μεγιστοποιεί την αξία τους , με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής και χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Θεωρούμε δεδομένη την άνοδο των περιβαλλοντικών δηλώσεων προϊόντων (Environmental Product Declarations – EPDs) που παρέχουν ποσοτικοποιημένη την περιβαλλοντική πληροφορία, ως βασικό εργαλείο διασφάλισης της βιωσιμότητας των προϊόντων σε διεθνές επίπεδο (B2B/B2C), αλλά και της διαμόρφωσης ενός βιώσιμου / υπεύθυνου brand.

Η ετήσια ηλεκτρική ενέργεια που παράχθηκε από ΑΠΕ το 2020, ανήλθε σε 1.051,9 MWh που αντιστοιχεί στο 58,6% της ετήσιας κατανάλωσης Η.Ε. και για τις δύο εγκαταστάσεις, ενώ η ενέργεια που καταναλώνεται από τον Ιούλιο του 2020 είναι από ΑΠΕ (Αιολική ενέργεια)

Διαχείριση φυσικών πόρων και επιδόσεις

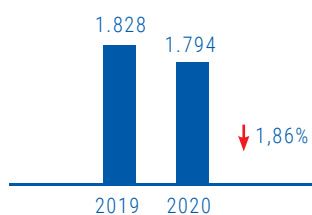
Στην Vitex επικεντρωνόμαστε στη συστηματική προβολή των τρόπων βελτιστοποίησης της ενεργειακής απόδοσης των παραγωγικών μας μονάδων, ως δείκτη θετικού αποτελέσματος για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την εκπομπή ατμοσφαιρικών ρύπων. Παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας σε πραγματικό χρόνο και διαχειριζόμαστε άμεσα οποιοδήποτε ζήτημα προκύψει. Στις εγκαταστάσεις μας, για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της παραγωγής των προϊόντων μας, χρησιμοποιούμε ηλεκτρική ενέργεια μέσω του δικτύου της ΔΕΗ, καθώς και πετρέλαιο. Στοχεύουμε στην αποδοτική χρήση της ενέργειας που καταναλώνουμε, υιοθετώντας τεχνολογίες υψηλής ενεργειακής απόδοσης που μειώνουν την απαιτούμενη ενέργεια ανά τόνο παραγόμενου προϊόντος. Σημαντική επένδυση αποτελεί η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων 750kW στην οροφή της παραγωγικής μας εγκατάστασης επιφάνειας 10.000 m². στον Ήμερο Τόπο Ασπροπύργου και 190 kW στην εγκατάσταση της Αγίας Παρασκευής Ασπροπύργου επιφάνειας 2.300 m². Μέσω της επένδυσης αυτής αντισταθμίζουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματοποιείται από το δημόσιο δίκτυο ηλεκτροδότησης.

Επιπλέον των παραπάνω, έχουμε προγραμματίσει και ήδη εφαρμόζουμε τις παρακάτω ενέργειες για την περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας:

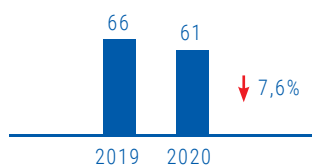
- Αντικατάσταση των υπάρχοντων λαμπτήρων φωτισμού με λαμπτήρες οικονομίας.
- Αλλαγή των κυκλωμάτων φωτισμού στα κτίρια Νερού, Διαλύτη και την αποθήκη.
- Εγκατάσταση αντιστάθμισης στο κεντρικό λεβητοστάσιο.
- Μετατροπή των ανεμιστήρων των κλιματιστικών μονάδων.
- Μετατροπή των κυκλοφορητών ψύξης-θέρμανσης των κλιματιστικών μονάδων.
- Εγκατάσταση ασύρματου συστήματος διαχείρισης ενέργειας.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)



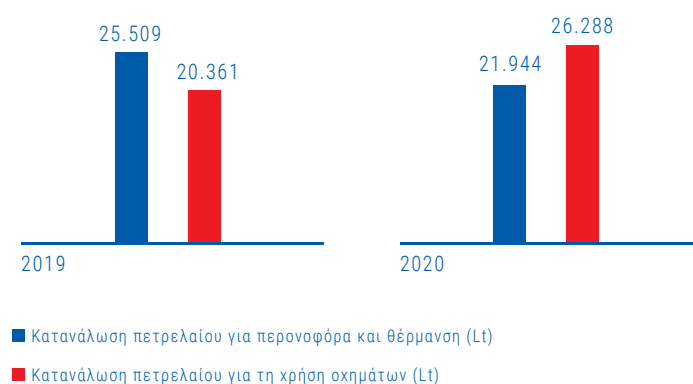
Ειδική Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (KWh/tn προϊόντος)



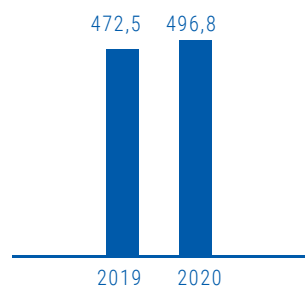
Κατανάλωση πετρελαίου

Στην Vitex χρησιμοποιούμε πετρέλαιο για την κίνηση των περονοφόρων εντός των παραγωγικών μονάδων μας, για την κίνηση των ιδιόκτητων φορτηγών της εταιρείας για τη μεταφορά των προϊόντων, καθώς και για τη θέρμανση των κτιρίων παραγωγής και διοίκησης.

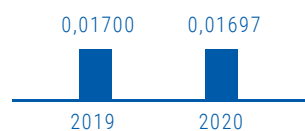
Συνολική κατανάλωση πετρελαίου (lt)



Συνολική κατανάλωση πετρελαίου (MWh)



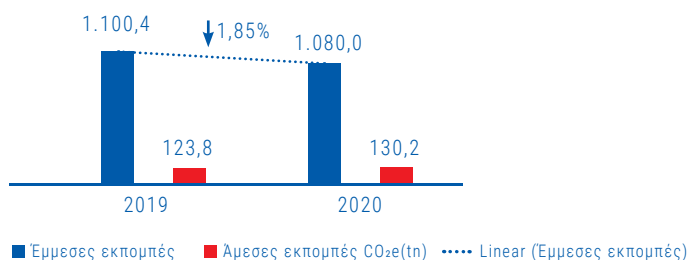
Συνολική κατανάλωση πετρελαίου (MWh/tn προϊόντος)



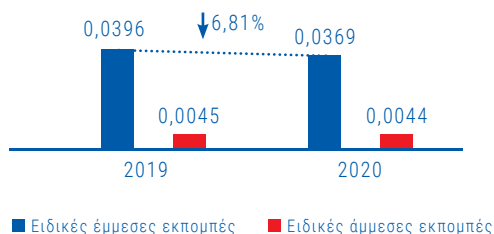
Ατμοσφαιρικές εκπομπές

Στοχεύουμε στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, καταβάλλοντας ουσιαστική προσπάθεια για τη μείωση των αέριων ρύπων, που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας. Οι εκπομπές CO₂ από τη δραστηριότητά μας είναι έμμεσες και άμεσες, ως αποτέλεσμα της χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας και πετρελαίου. Καταγράφουμε τις εκπομπές CO₂ σε ετήσια βάση και παρακολουθούμε στενά την επίδοσή μας ώστε να εφαρμόζουμε τα κατάλληλα μέτρα για τη μείωση των εκπομπών μας.

Έμμεσες και άμεσες εκπομπές CO₂e(tn)



Ειδικές έμμεσες και άμεσες εκπομπές (tn CO₂/tn προϊόντος)



Συντελεστής μετατροπής MWh σε tn CO₂e :0,602 (για το έτος 2020) -
Συντελεστής μετατροπής lt σε tn CO₂e :0,0027
Πηγή πληροφόρησης: <https://unfccc.int> Αρχείο : <https://unfccc.int/documents/272918>

Οι συνολικές εκπομπές CO₂ της εταιρείας (σύνολο έμμεσων και άμεσων εκπομπών) το 2020 μειώθηκαν κατά περίπου 1,1% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Επιπλέον, κατά την πλήρωση των δεξαμενών διαλυτών, καθώς και κατά την εισαγωγή των διαλυτών στα φορητά δοχεία ανάμιξης για την παραγωγή των χρωμάτων βάσης διαλύτη, προκαλούνται Εκπομπές Πτητικών Οργανικών Ενώσεων (Π.Ο.Ε.). Στην Vitex λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για τον περιορισμό των αέριων εκπομπών πτητικών οργανικών ενώσεων και τον περιορισμό διαφυγής ατμών διαλύτη, βάσει εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών βέλτιστων πρακτικών.

Επιπρόσθετα, για την πληρέστερη αντιμετώπιση των οσμών Π.Ο.Ε. έχουν εγκατασταθεί στην έξοδο των φίλτρων φίλτρα ενεργού άνθρακα. Η στήλη ενεργού άνθρακα βασίζεται στην τεχνολογία της ρόφησης των οργανικών μορίων στην επιφάνεια του στερεού μέσου (άνθρακας), το οποίο έχει υποστεί τέτοια κατεργασία ώστε να παρουσιάζει πορώδη δομή. Για τη φύση των διαλυτών που χρησιμοποιούνται και τις συνθήκες λειτουργίας η τεχνολογία ρόφησης έχει πρακτικά ποσοτική απόδοση 99,9%.

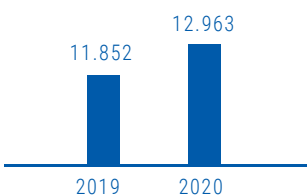
Στο παραπάνω πλαίσιο διενεργούμε τακτικές μετρήσεις πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC), από τα αποτελέσματα των οποίων προκύπτει ότι οι τιμές των εκπομπών των πτητικών οργανικών ενώσεων είναι μικρότερες από αυτές που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία.

Κατανάλωση νερού

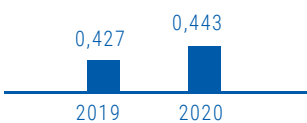
Καθώς το νερό είναι ένας πολύτιμος φυσικός πόρος, αλλά και απαραίτητο για την παραγωγική μας διαδικασία, φροντίζουμε για την ορθολογική χρήση του σε όλες τις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις και διαδικασίες, εφαρμόζοντας συστηματική παρακολούθηση, αξιολόγηση και λήψη διορθωτικών μέτρων, όπου κρίνεται απαραίτητο. Στην Vitex νερό χρησιμοποιείται:

- Ως α' ύλη για την παραγωγή των υδατοδιαλυτών χρωμάτων.
- Ως μέσο καθαρισμού των καζανιών, των αναμικτήρων και των διαφόρων εργαλείων και εξαρτημάτων στη μονάδα παραγωγής υδατοδιαλυτών χρωμάτων. Επισημαίνουμε ότι το νερό για τις πλύσεις προέρχεται από τη μονάδα επεξεργασίας των υγρών βιομηχανικών αποβλήτων (εξατμιστήρας – συμπυκνωτής) και συμπληρώνεται με νέο όταν αυτό απαιτείται.
- Στους χώρους υγιεινής του προσωπικού.
- Στο μόνιμο πυροσβεστικό εξοπλισμό.

Κατανάλωση νερού (m³)



Ειδική κατανάλωση νερού (m³/tn προϊόντος)



Ορθή διαχείριση αποβλήτων

Στη Vitex σεβόμαστε το φυσικό περιβάλλον και το αποδεικνύουμε εφαρμόζοντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, έχουμε ως στόχο τη μείωση του όγκου των παραγόμενων αποβλήτων που προέρχονται από την παραγωγική μας διαδικασία, ενώ ελαχιστοποιούμε επιπλέον τις ποσότητες μέσω της τεχνολογίας επεξεργασίας, των αποδοτικών διεργασιών και της ανακύκλωσης. Λόγω της σύγχρονης γραμμής παραγωγής που διαθέτουμε, οι εκπομπές επικίνδυνων ουσιών παραμένουν χαμηλές, ενώ καταβάλουμε κάθε προσπάθεια να χρησιμοποιούμε αποτελεσματικά τις πρώτες ύλες μας, ελαχιστοποιώντας συνεπώς την ποσότητα των αποβλήτων που παράγουμε.

Διαχείριση υγρών αποβλήτων και ανακύκλωση νερού

Διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά και με τη μέγιστη ασφάλεια τα υγρά μας απόβλητα, καθώς οι απορροές προς υδάτινους αποδέκτες είναι σχεδόν μηδενικές. Έχουμε εγκαταστήσει μονάδα φυσικοχημικής επεξεργασίας υγρών αποβλήτων υδατικής βάσης, μέσω της οποίας επιτυγχάνεται εξοικονόμηση στη χρήση νερού. Πιο συγκεκριμένα, μειώνεται η κατανάλωση καθαρού νερού, ενώ αντίστοιχα αυξάνεται η ποσότητα του νερού που επαναχρησιμοποιείται.

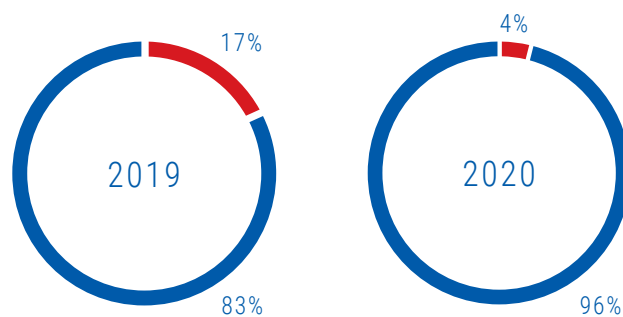
Στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας, προωθούμε όσες ποσότητες αποβλήτων από την κύρια παραγωγική διαδικασία των χρωμάτων μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν, για εκ νέου εισαγωγή στην παραγωγική διαδικασία της μονάδας παραγωγής υγρών ασφατικών προϊόντων.

Δημιουργούμε έτσι σχεδόν μηδενικά απόβλητα, ενισχύοντας τον στόχο μας για διατήρηση μειωμένου περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

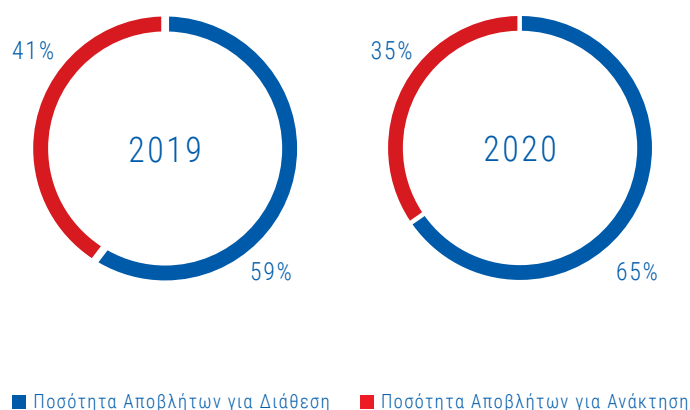
Διαχείριση στερεών αποβλήτων

Τα στερεά απόβλητα που προκύπτουν από την παραγωγική διαδικασία και τη συνολική λειτουργία της εταιρείας συλλέγονται και διαχωρίζονται σε επικίνδυνα (όπως μπαταρίες μολύβδου, συσσωρευτές, εξαντλημένος ενεργός άνθρακας, κ.ά.) και μη επικίνδυνα στερεά απόβλητα (πλαστική/ μεταλλική συσκευασία, ξύλο, χαρτί κ.ά.) και μέσω της συνεργασίας με κατάλληλα αδειοδοτημένες εταιρείες, διαχειρίζονται με ορθό τρόπο. Συμμετέχουμε επίσης και στο Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης Συσκευασιών, ενώ σε συνεχή συνεργασία με την «Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης - Ανακύκλωσης Ε.Α.Α.Α Α.Ε» συλλέγονται προς ανακύκλωση οι χρησιμοποιημένες συσκευασίες των προϊόντων μας, που διατίθενται στην ελληνική αγορά και απορρίπτονται από τους τελικούς χρήστες/ καταναλωτές.

Επικίνδυνα απόβλητα (%) ανά μέθοδο διαχείρισης

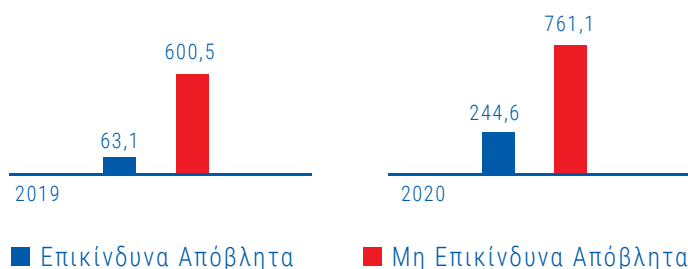


Μη επικίνδυνα απόβλητα (%) ανά μέθοδο διαχείρισης



Συνολικές ποσότητες αποβλήτων (tn)

ανά κατηγορία



Οι αυξημένες ποσότητες επικίνδυνων αποβλήτων κατά το 2020 οφείλονται στην καταστροφή παλιάς πρώτης ύλης που δεν μπορούσε να χρησιμοποιηθεί - λόγω νομοθεσίας - στην παραγωγική διαδικασία των ασφαλικών προϊόντων.

06

ΔΡΑ
ΣΕΙΣ

ΚΟΙΝΩ
ΝΙ
ΚΗΣ

ΣΥΝ
ΕΙΣΦΟ
ΡΑΣ



Η συμβολή μας
στους Παγκόσμιους Στόχους
για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



15 ΖΩΗ ΣΤΗ
ΣΤΕΡΙΑ



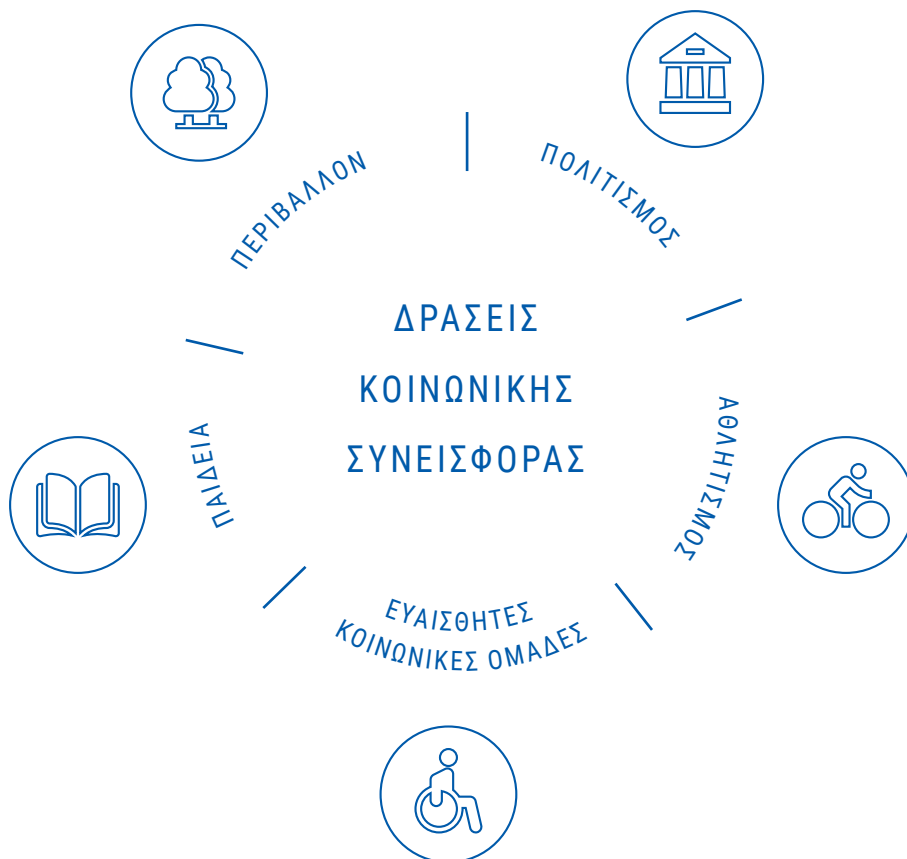
Η Vitex επιχειρεί με υπευθυνότητα και υποστηρίζει τις κοινωνίες δίπλα στις οποίες δραστηριοποιείται, φροντίζοντας να αυξάνει τη θετική επίδραση και να συμβάλει στη δημιουργία ουσιαστικής αξίας για αυτές.

Μέσω των δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς η εταιρεία συμβάλει στην κοινωνική ευημερία ανταποκρινόμενη με συνέπεια στις ανάγκες του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Από την αρχή της δραστηριοποίησής της, η Vitex λειτουργεί με αδιάλειπτο αίσθημα ευθύνης και συνεισφοράς προς το κοινωνικό σύνολο.

Στηρίζοντας τις τοπικές κοινωνίες

Η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, για εμάς, εκτείνεται πέρα από την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών και συνδέεται άμεσα με το ευρύτερο εταιρικό αποτύπωμα στις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον. Δρούμε υπεύθυνα, έχοντας δυνατή ελληνική εντοπιότητα. Στηρίζουμε ενεργά τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, μέσω ενός συνόλου πρωτοβουλιών, οι οποίες αφορούν στους παρακάτω άξονες:



Στήριξη της Πρωτοβουλίας Δράσης COVID-19 του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος

Η Vitex συμμεριζόμενη πλήρως τις προκλήσεις που προέκυψαν από την πανδημία της Covid-19 στήριξε έμπρακτα την εθνική προσπάθεια για την αντιμετώπισή της, υποστηρίζοντας την Πρωτοβουλία Δράσης Covid-19 του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος (ΙΣΝ). Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης πρωτοβουλίας, το ΙΣΝ προχώρησε στη δωρεά 174 κλινών ΜΕΘ και ΜΑΦ σε 15 νοσοκομεία της χώρας με στόχο την ενίσχυση της ετοιμότητας του Εθνικού Συστήματος Υγείας. Συνεισφορά της Vitex στην προσπάθεια αυτή απετέλεσε η δωρεάν διάθεση οικολογικών χρωμάτων με αντιμικροβιακές ιδιότητες τα οποία θα προστατεύσουν πάνω από 20.000 m² στις νέες ΜΕΘ και ΜΑΦ.



Βάψουμε 10 νοσοκομεία με 1.000 δωμάτια σε 5 χώρες με πιστοποιημένα αντιμικροβιακά χρώματα Vitex

Σύμφωνα με τη στρατηγική κοινωνικής ευθύνης που χάραξε η Vitex λόγω της πανδημίας Covid-19, προχώρησε στη δωρεάν παροχή πιστοποιημένων αντιμικροβιακών χρωμάτων σε πέντε νοσοκομεία στην Ελλάδα και σε νοσοκομεία σε κάθε χώρα όπου απασχολεί ανθρώπινο δυναμικό, δηλαδή σε Κύπρο, Βουλγαρία, Ρουμανία και Σερβία. Στην Ελλάδα υποστηρίξαμε τα Νοσοκομεία αναφοράς Covid-19 «ΑΧΕΠΑ» στη Θεσσαλονίκη, τα «Σωτηρία» και «Παρμακάριστος» στην Αθήνα, το «Θριάσιο» που είναι το πλησιέστερο στις εγκαταστάσεις του και το Γ. Νοσοκομείο Πάτρας «Άγιος Ανδρέας». Συνολικά, η Vitex «έβαψε», μέσω της συγκεκριμένης δωρεάς, περισσότερα από 1.000 δωμάτια σε περισσότερα από 10 νοσοκομεία σε 5 χώρες. Τα εν λόγω προϊόντα είναι ειδικά πιστοποιημένα αντιμικροβιακά χρώματα για Χώρους Υγειονομικού Ενδιαφέροντος - Πλαστικά χρώματα Vitex Eco & Βερνικοχρώματα Ξύλων Aquavit Eco με Αντιμικροβιακή Προστασία Επιφανειών (με πιστοποίηση IMSL) και τις υψηλότερες προδιαγραφές προστασίας επιφανειών και ποιότητας εσωτερικού αέρα (A+).



Η Vitex για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Η Vitex μέσω της πρωτοβουλίας ΕΛΛΑ-ΔΙΚΑ ΜΑΣ βρέθηκε αρωγός στα παιδιά που έχουν ανάγκη, στηρίζοντας «Το Χαμόγελο του Παιδιού». Ο βασικότερος στόχος της νέας αυτής συνεργασίας είναι οι εταιρείες μέλη της πρωτοβουλίας ΕΛΛΑ-ΔΙΚΑ ΜΑΣ, να στηρίζουν «Το Χαμόγελο του Παιδιού» μέσω κάλυψης των διατροφικών και άλλων αναγκών των παιδιών που μεγαλώνουν στα 11 Σπίτια του Οργανισμού, όπως για παράδειγμα τρόφιμα, σχολικά είδη, είδη σπιτιού καθώς και στην κάλυψη των επισκευαστικών και άλλων αναγκών των οικημάτων. Πιο συγκεκριμένα, η εταιρεία προχώρησε στη χορήγηση δωρεάν χρωμάτων για τη συνολική ανακαίνιση του Σπιτιού του «Χαμόγελου του Παιδιού» στην Αρχαία Κόρινθο.



Χορηγία Vitex χρωμάτων στο Αιγινήτειο

Η Vitex συνέβαλε με δωρεάν παροχή χρωμάτων στην ανακαίνιση της πτέρυγας «Κουρέτα» της Α΄ Ψυχιατρικής Κλινικής του Αιγινήτειου Νοσοκομείου, για τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης νοσηλευόμενων αλλά και προσωπικού. Ειδικότερα, η Vitex χορήγησε δωρεάν ποσότητα πλαστικού χρώματος Vitex Teflon καθώς και Velatura Eco για την ανακαίνιση της πτέρυγας του νοσοκομείου, με σκοπό την αναβάθμιση των δομών και των υπηρεσιών του νοσοκομείου.



Η Vitex για το “Καραμανδάνειο”

Με αίσθημα ευγνωμοσύνης για το έργο των γιατρών και του προσωπικού του Γ.Ν Παίδων Πάτρας “ΚΑΡΑΜΑΝΔΑΝΕΙΟ”, η Vitex προχώρησε σε μία ακόμα κίνηση χορηγίας, προσφέροντας δωρεάν ακρυλικά χρώματα Acrylan, με στόχο την αναβάθμιση των δομών του νοσοκομείου αλλά και την καλύτερη δυνατή περίθαλψη των ασθενών.

Συμμετέχοντας στον Ημιμαραθώνιο της Αθήνας ως Μέγας Χορηγός

Η Vitex συμμετείχε στον ημιμαραθώνιο της Αθήνας του 2020, ως Μέγας Χορηγός, στηρίζοντας έμπρακτα τον κλασικό αθλητισμό. Σε συνεργασία με την εταιρεία Τρακαδάς και την ομάδα Finish Liners (MDA Hellas), σταθήκαμε στο πλευρό του Ανδρέα Χότζα κατά το ταξίδι του προς τη γραμμή τερματισμού, δείχνοντας κατά αυτόν τον τρόπο τη στήριξή μας στους αθλητές με νευρομυϊκές παθήσεις.



Η Vitex στηρίζει το MDA Hellas και το BeRARE RUN

Η Vitex ήταν υποστηρικτής στο διαδικτυακό αγώνα BeRARE RUN που διοργανώθηκε με αφορμή την παγκόσμια ημέρα σπάνιων παθήσεων, στις 28



Φεβρουαρίου 2020. Στον αγώνα έλαβαν συμμετοχή πάνω από 600 δρομείς. Όλα τα έσοδα διατέθηκαν για τη στήριξη του σωματείου MDA Hellas, ενώ η Vitex πρόσφερε 40 συλλεκτικά t-shirts.

Συνεχή προγράμματα κατάρτισης μέσω του Vitex Academy

Τα τελευταία πέντε χρόνια η Vitex λειτουργεί το Vitex Academy, ένα νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που στοχεύει στην εκπαίδευση τόσο των επαγγελματιών του χώρου σε νέες τεχνολογίες και πρακτικές, όσο και την άμεση επαφή μαθητών και φοιτητών με τον τομέα της χρωματοβιομηχανίας. Η Vitex υποδέχεται στις εγκαταστάσεις της δεκάδες σχολεία και πανεπιστήμια σε ετήσια βάση, τα οποία επισκέπτονται τις παραγωγικές μονάδες και τα χημεία Έρευνας & Ανάπτυξης και Ποιοτικού Ελέγχου της εταιρείας για να παρακολουθήσουν παρουσιάσεις ποικίλης θεματολογίας.

Από την έναρξη της πανδημίας τον Μάρτιο του 2020, η ακαδημία μετονομάστηκε σε Vitex e-academy, καθώς προσαρμόσαμε τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα, ώστε να παραδίδονται εξ' αποστάσεως. Συνεχίσαμε με αυτόν τον τρόπο την εκπαίδευση επαγγελματιών του χώρου, όπως αρχιτέκτονες και εφαρμοστές, σχεδόν κάθε εβδομάδα.



07

ΕΤΑΙ
ΡΙΚΗ

ΔΙΑΚΥ
ΒΕΡΝΗ
ΣΗ

&

ΥΠΕΥΘΥ
ΝΗ

ΛΕΙ
ΤΟΥΡΓΙΑ



Η συμβολή μας
στους Παγκόσμιους Στόχους
για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

16 ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ



Η υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη για τη Vitex αποτελεί το εργαλείο για την αντιμετώπιση των προκλήσεων του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Κύρια προτεραιότητα της εταιρείας αποτελεί η υιοθέτηση πρακτικών χρηστής Εταιρικής Διακυβέρνησης, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα της εσωτερικής οργάνωσης, ενισχύεται η διαφανής λειτουργία και η ανταγωνιστικότητα, ενώ ταυτόχρονα μεγιστοποιείται η αξία προς όφελος του συνόλου των ενδιαφερομένων μερών της. Ο τρόπος με τον οποίο η Vitex έχει επιλέξει να λειτουργεί εξασφαλίζει όχι μόνο την ύπαρξη διαφάνειας και ανεξαρτησίας στον τρόπο διοίκησης και ελέγχου, αλλά και τη συνεχή βελτίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της.

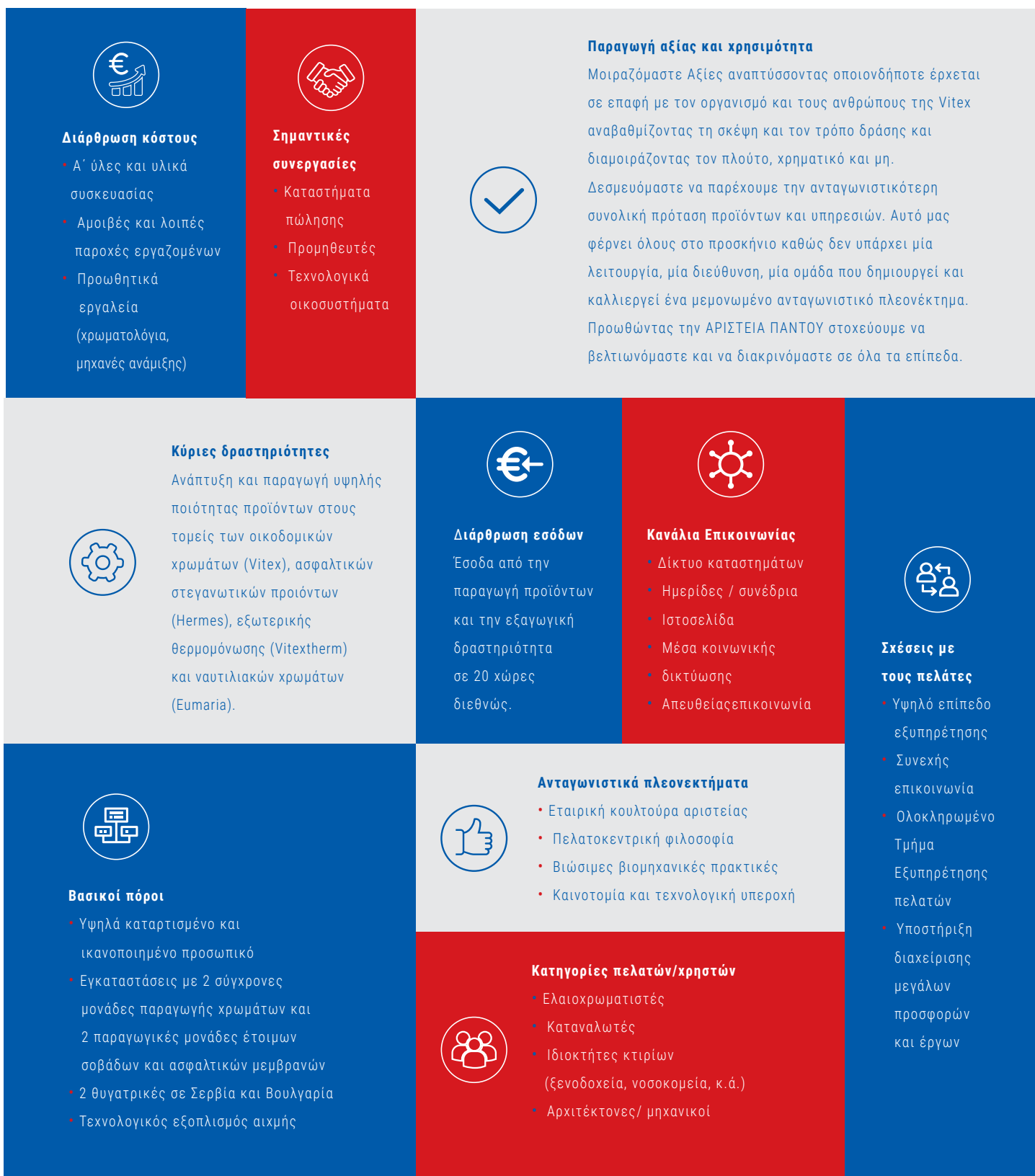
Επιχειρηματικό μοντέλο λειτουργίας

Ενσωματώνοντας στην επιχειρηματική της στρατηγική παράγοντες κλειδιά, όπως:

- την ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της
 - τον καθορισμό των απαραίτητων πόρων για την ανάπτυξη στη διεθνή και εγχώρια αγορά
 - τη διαμόρφωση της ανταγωνιστικότερης συνολικής πρότασης προϊόντων και υπηρεσιών
- η Vitex θέτει στον πυρήνα της στοχοθεσίας της τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για το σύνολο των ενδιαφερομένων μερών της.

Το επιχειρηματικό μοντέλο που εφαρμόζει η εταιρεία, λαμβάνει υπόψη και περιγράφει όλους εκείνους τους παράγοντες που ενσωματώνονται στη στρατηγική και λειτουργία της και στοχεύουν συνδυαστικά στην υπεύθυνη ανάπτυξη και τη συνεχή βελτίωση των εταιρικών επιδόσεων.

Επιχειρηματικό μοντέλο λειτουργίας



Οργανωτική δομή και σύστημα διακυβέρνησης

Η Vitex, με σκοπό τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων, τη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και το Κανονιστικό Πλαίσιο για τα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς και την ενσωμάτωση πρακτικών υπεύθυνης λειτουργίας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, αναπτύσσει την οργανωτική της δομή με συγκεκριμένο τρόπο, σαφή όρια ευθυνών και αρμοδιοτήτων. Σε αυτό το πλαίσιο, το μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης της εταιρείας λειτουργεί με γνώμονα τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και τη συμπερίληψη εμπειριστατωμένων των απόψεων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, ενώ βασίζεται σε συγκεκριμένες πολιτικές και διαδικασίες.

Το σύνολο των μετοχών της Vitex ανήκει σε μέλη της οικογένειας Γιαννίδη, ενώ η νομική μορφή της εταιρείας είναι Ανώνυμη Εταιρεία. Σημαντικό ρόλο στην υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας, διαδραματίζουν:

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Αποτελεί το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης και είναι επιφορτισμένο με την ευθύνη να κατευθύνει και να επιβλέπει τις δραστηριότητες της εταιρείας, με στόχο την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της και τη μεγιστοποίηση της αξίας της. Είναι αρμόδιο για την έγκριση της μακροπρόθεσμης στρατηγικής, της περιουσιακής διάρθρωσης και την υψηλή επίβλεψη της λειτουργίας της εταιρείας, ενώ λαμβάνει ενημέρωση από τη Διοικητική Ομάδα - EXECOM, αναφορικά με σημαντικά θέματα, σε τακτική βάση, αλλά και όποτε κρίνεται απαραίτητο.

Η Vitex διοικείται από 6μελές Διοικητικό Συμβούλιο, όπως αυτό παρουσιάζεται παρακάτω, κατά τη λήξη της χρήσης 2020:

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Κωνσταντίνος Γιαννίδης

Πρόεδρος Δ.Σ. – Εκτελεστικό Μέλος

Ιωάννης Γιαννίδης

Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος

Αρμόδιος Γιαννίδης

Αντιπρόεδρος, Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος

Νικόλαος Γιαννίδης

Μέλος Δ.Σ. – Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ευτυχία Γιαννίδη

Μέλος Δ.Σ. – Μη Εκτελεστικό μέλος

Δέσποινα Ρήγα

Μέλος Δ.Σ. – Μη Εκτελεστικό μέλος

Το Διοικητικό Συμβούλιο λειτουργεί κατά τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία και το καταστατικό της εταιρείας και έχει την ευθύνη της πρόληψης ή/και αντιμετώπισης περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων καθώς και την ευθύνη για τη διατύπωση, διάδοση και εφαρμογή των βασικών αξιών και αρχών της εταιρείας.

Διοικητική Ομάδα – EXECOM

Η εταιρεία το 2012 προχώρησε σε αλλαγή του διοικητικού μοντέλου δημιουργώντας και καθιερώνοντας μία μικρή διοικητική ομάδα αποτελούμενη αρχικά από δύο μετόχους και πέντε Διευθυντές. Η επιτροπή EXECOM, όπως ονομάστηκε, έχει αναλάβει τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής την οποία υποβάλει προς έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο. Έχει τον πλήρη έλεγχο όλων των διαδικασιών και των αποφάσεων, είναι επιφορτισμένη με την οργάνωση και την επίβλεψη των εργασιών σε σχέση με την καθημερινή λειτουργία της εταιρείας, καθώς και με τον εντοπισμό και διαχείριση των κινδύνων, σε αρχικό στάδιο. Συνεδριάζει τακτικά κάθε 14 ημέρες, αλλά και εκτάκτως όταν αυτό κριθεί απαραίτητο. Διαθέτει την ποικιλομορφία που απαιτείται βάσει διεθνών καλών πρακτικών, διασφαλίζοντας τη χρηστή διακυβέρνηση της εταιρείας.

Στους Directors της ηγετικής ομάδας EXECOM αναφέρονται όλα τα μεσαία στελέχη (Middle Managers) της εταιρείας, στους οποίους με τη σειρά τους, αναφέρονται όλοι οι εργαζόμενοι στα διάφορα τμήματα.

Σήμερα το EXECOM έχει διευρυνθεί μια και η εταιρεία έχει αναπτυχθεί ιδιαίτερα από το 2012. Έχουν προστεθεί άλλοι 3 διευθυντές ανεβάζοντας το συνολικό αριθμό των συμμετεχόντων στα 10 άτομα και απαρτίζεται από τους ακόλουθους μετόχους και διευθυντές:

Σύνθεση EXECOM

Αρμόδιος Γιαννίδης

CEO

Γιάννης Γιαννίδης

Διευθύνων Σύμβουλος

Βασίλης Βλαχογιάννης

Εμπορικός Διευθυντής

Απόστολος Ζαγγογιάννης

Τεχνικός Διευθυντής

Βασίλης Κουλοχέρης

Οικονομικός Διευθυντής

Μάκης Κωλέτσος

Διευθυντής Διεθνών Δραστηριοτήτων

Ελένη Μπόνα

Διευθύντρια Ανθρωπίνων Πόρων

Αριστοτέλης Νικολακόπουλος

Διευθυντής R&D

Μαρία Ξυλούρη

Διευθύντρια Marketing

Ευάγγελος Παπαδάκης

Διευθυντής IT

Αποτέλεσμα όλων όσων πραγματοποιούνται σε Διοικητικό επίπεδο, αλλά και της στενής συνεργασίας και άμεσης επικοινωνίας της επιτροπής EXECOM τόσο με το Διοικητικό Συμβούλιο, όσο και με το σύνολο των εργαζομένων, είναι η ενίσχυση της διαφανούς δομής διακυβέρνησης της Vitex και η συνεχής βελτίωση στη λήψη αποφάσεων.

Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων

Στη Vitex δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν και να επηρεάσουν τις δραστηριότητές της. Αν και η εταιρεία έχει χαμηλό και απόλυτα διαχειρίσιμο δανεισμό, μεγάλη προϊόντική και γεωγραφική διασπορά πωλήσεων και μηδενικό συναλλαγματικό ρίσκο, ακολουθεί συγκεκριμένη μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων που αφορά κυρίως στην αναγνώριση, καταγραφή, παρακολούθηση και αξιολόγηση των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών κινδύνων, για όλες τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις της.

Μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Υιοθετώντας την αρχή της πρόληψης και εφαρμόζοντας στο σύνολό τους όλες τις σχετικές διαδικασίες εντοπίζονται έγκαιρα και αξιολογούνται κατάλληλα οι κίνδυνοι που αφορούν στη λειτουργία της εταιρείας. Έτσι, η εταιρεία είναι σε θέση να αναλάβει προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες, με στόχο την αποτελεσματική λειτουργία και τη συνεχή ανάπτυξή της. Επιπλέον η Vitex, μέσω της εφαρμογής συστημάτων κατά τα Πρότυπα ISO 9001, ISO 14001, σε συνδυασμό με το σύστημα EMAS και ISO 45001, παρακολουθεί και καταγράφει σε συνεχή βάση τους μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους, με στόχο την καλύτερη δυνατή προετοιμασία της. Ειδικότερα:

Περιβάλλον και κλιματική αλλαγή

Η κλιματική αλλαγή θεωρείται πλέον ένα από τα σημαντικότερα παγκόσμια ζητήματα με αρνητικές επιδράσεις τόσο στη λειτουργία της ίδιας της εταιρείας, όσο και στο ευρύτερο φυσικό περιβάλλον και την κοινωνία. Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρεία δύναται να αντιμετωπίσει φυσικούς κινδύνους, αλλά και κινδύνους μετάβασης. Στο πλαίσιο της επιτυχούς αντιμετώπισης αυτών, η εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις διεθνείς τάσεις, υλοποιεί επενδύσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και των χαρακτηριστικών των προϊόντων της προσφέροντας και λύσεις με αξιολογημένο χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα (PEF).

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η υγεία και ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού στον χώρο εργασίας, καθώς και σχετικά εργατικά ζητήματα, όπως ατυχήματα και τραυματισμοί, αποτελούν σημαντικά ζητήματα που η εταιρεία θα πρέπει να φροντίζει συνεχώς, ώστε να μην προκύψουν σχετικοί κίνδυνοι. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία εφαρμόζει πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης και έχει συσταθεί σχετική Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας, για την παρακολούθηση όλων των σχετικών παραμέτρων. Η εταιρεία πραγματοποιεί επίσης συνεχείς επενδύσεις και υλοποιεί συνεχείς εκπαιδεύσεις για την καλλιέργεια κουλτούρας ασφάλειας.

Διαθεσιμότητα α' υλών

Οι κίνδυνοι διαθεσιμότητας Α' υλών που απορρέουν από τη διαρκώς εξελισσόμενη ειδική νομοθεσία για τα χημικά και την κυκλοφορία τους στην ΕΕ, μειώνονται εγκαίρως, μέσω της διαρκούς συνεργασίας μας με συλλογικούς φορείς (ΣΕΧΒ & CEPE) και τα σχετικά αρμόδια όργανα.

Επιπλέον, το τμήμα R&D αποφεύγει τη χρήση βλαβερών ουσιών για τη δημόσια υγεία και το περιβάλλον.

Ο κίνδυνος διαφοροποίησης κόστους Α' υλών και διαθεσιμότητάς τους για εμπορικούς λόγους, ελαχιστοποιείται από την εξαιρετική σχέση που διατηρεί η εταιρεία με τους προμηθευτές και τη διαρκή παρακολούθηση της παγκόσμιας αγοράς. Σε αυτό το πλαίσιο, σημαντική είναι και η συμμετοχή μας στη μεγαλύτερη παγκοσμίως κοινοπραξία αγορών Α' υλών που δραστηριοποιείται στο χώρο (Guild CPO).

Διαφάνεια και σύγκρουση συμφερόντων

Η ενίσχυση και η προαγωγή της διαφάνειας αποτελεί σημαντικό θέμα τόσο για την ευρύτερη επιχειρηματική κοινότητα, όσο και για την ίδια την εταιρεία, καθώς είναι άμεσα συνυφασμένη με την εμπιστοσύνη μεταξύ των μετόχων, των πελατών, των προμηθευτών, των εργαζομένων, αλλά και της κοινωνίας στο σύνολό της. Η Vitex, μέσω του τρόπου διοίκησης και λειτουργίας της, ενισχύει την προάσπιση της διαφάνειας, προωθώντας τις αρχές της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης. Επιπλέον, μέσω των πρακτικών και διαδικασιών που έχουν υιοθετηθεί και εφαρμόζονται στην εταιρεία, επιδεικνύεται μηδενική ανοχή σε θέματα διαφθοράς, δωροδοκίας και εκβιασμού, με έμφαση στην προληπτική αντιμετώπιση τέτοιων θεμάτων, ενώ παράλληλα έχει θέσει το πλαίσιο για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων.

Οικονομική επίδοση

Η οικονομική πορεία της Vitex τα τελευταία έτη χαρακτηρίζεται θετική, με αυξητικούς ρυθμούς. Οι πωλήσεις το 2020 διαμορφώθηκαν σε 47,8 εκατ. ευρώ σημειώνοντας αύξηση 7,68 % και σε απόλυτη αξία 3,4 εκατ. ευρώ.

Τα έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης άνευ αποσβέσεων ανήλθαν σε 9,7 εκατ. ευρώ και αποτέλεσαν το 20,36% των πωλήσεων. Το EBITDA προ ανόργανων αποτελεσμάτων διαμορφώθηκε σε 7,7 εκατ. ευρώ. Οι επενδύσεις σε πάγιο εξοπλισμό ανήλθαν σε 2,4 εκατ. ευρώ ποσοστό 5 %, επί των πωλήσεων.

Συνολικά η εταιρεία διέθεσε για μηχανές ανάμειξης, λοιπό εξοπλισμό και έξοδα marketing 4,9 εκατ. ευρώ έναντι 3 εκατ. ευρώ το 2019. Τα ποσά αυτά είναι τα μεγαλύτερα που έχει επενδύσει η εταιρεία συγκρινόμενα με τα αντίστοιχα ποσά από το 2012. Τα παραπάνω καταδεικνύουν ότι η εταιρεία μεταφράζει τα λειτουργικά κέρδη της σε κοινωνικό μέρισμα, με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων (πελάτες, προμηθευτές, ανθρώπινο δυναμικό), διότι πιστεύει ότι η ανταποδοτικότητα δεν είναι μονοσήμαντη, αφορά όλους τους συνεργάτες της. Μακροπρόθεσμα αυτό λειτουργεί ευεργετικά και είχε και έχει ως αποτέλεσμα τη μεγάλη αύξηση των πωλήσεων την τελευταία δεκαετία, με την ταυτόχρονη δημιουργία υψηλής ρευστότητας, που οδήγησαν και την οδηγούν σε μια ανοδική πορεία, χωρίς διακυμάνσεις.

Τα αποθέματα σαν ποσοστό επί των πωλήσεων διαμορφώθηκαν στο 16%. Συνολικά το 2020 τα αποθέματα ανήλθαν σε 7,7 εκατ. ευρώ. Ο καθαρός δανεισμός της εταιρείας διαμορφώθηκε σε 9,4 εκατ. Ευρώ.

Αξίζει να σημειωθεί ότι ο δείκτης δάνεια προς πωλήσεις μειώθηκε σημαντικά και διαμορφώθηκε σε 19,79% από 32,57% το 2019 και 43,15% το 2018.

Εξάλλου, με την έναρξη της πανδημίας και με διαφαινόμενη τη δυσκολία των μεταφορών η εταιρεία μας, προκειμένου να αντιμετωπίσει πιθανό κλείσιμο των συνόρων, προχώρησε σε αυξημένες πωλήσεις με σκοπό την ενίσχυση των αποθεμάτων των πελατών εξωτερικού. Παρά τις έκτακτες συνθήκες που επικράτησαν παγκοσμίως το έτος 2020 κυρίως λόγω της πανδημίας, η εταιρεία -με βάση τα οικονομικά στοιχεία όπως αποτυπώνονται- είχε την πιο αποδοτική χρονιά σε επίπεδο πωλήσεων, σε μείωση δανείων, σε βελτίωση της ρευστότητάς της, η οποία διετεθή σε χρηματοδότηση επενδύσεων και δαπανών, σε περαιτέρω απομείωση των δανείων έτσι ώστε ο λόγος Δάνεια προς EBITDA να διαμορφωθεί λίγο πιο πάνω από τη μονάδα. Η Vitex συνεργάζεται σε σταθερή βάση με Ελληνικές εταιρείες, προς τις οποίες κατευθύνονται και οι περισσότερες δαπάνες, ενισχύοντας την Ελληνική οικονομία και αυξάνοντας το διαθέσιμο εισόδημα των εγχώριων συνεργατών.

Οικονομικά Στοιχεία (ποσά σε ευρώ)		
	2019	2020
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	44.354.663	47.759.366
Λειτουργικά κέρδη	1.578.013	2.483.146
Λειτουργικό κόστος	42.776.649	45.276.220
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	702.041	502.791
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	875.972	1.980.355
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	657.733	1.476.921
Πληρωμές για φόρους - έμμεσοι (ΦΠΑ)	3.387.367	3.154.109
Πληρωμές για φόρους - άμεσοι	503.435	218.240
Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς (σύνολο άμεσων και έμμεσων καταβεβλ. φόρων)	3.890.802	3.372.349
Ίδια Κεφάλαια	41.239.546	42.716.467
Σύνολο επενδύσεων	2.897.352	2.464.155
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	11.387.689	7.237.689

Η Vitex πιστοποιήθηκε το 2020 με το ελληνικό πρότυπο Αξιολόγησης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ETHOS που καλύπτει ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών παραμέτρων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση της εταιρείας με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, τη διακυβέρνηση, την οικονομική βιωσιμότητα, καθώς και τη διαχείριση του αντικτύπου της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας στην κοινωνία και το περιβάλλον.

Η αξιολόγηση διενεργείται, ετησίως, βάσει ενός ειδικού Ερωτηματολογίου -και σχετικής επιθεώρησης-, σύμφωνα με το οποίο προκύπτει το συνολικό αποτέλεσμα της συμμόρφωσης της Vitex προς τις απαιτήσεις που θέτει το Πρότυπο.

Βασικοί πυλώνες αξιολόγησης είναι:

- Σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Δικαιώματα εργαζομένων
- Υγεία και Ασφάλεια και συνθήκες εργασίας
- Ποιότητα εξυπηρέτησης πελάτη
- Περιβάλλον
- Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας
- Τοπική κοινωνία

Στην εταιρεία απονεμήθηκε σήμα Ethos Gold σύμφωνα με το επίπεδο συμμόρφωσής της σε σχέση με τις απαιτήσεις του Προτύπου και την τελική βαθμολογία >75%.

Μεθοδολογικές Πληροφορίες Έκθεσης

Πεδίο και όριο

Ο παρών Απολογισμός αποτελεί τη δεύτερη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Vitex και περιλαμβάνει τις δράσεις της εταιρείας για τη διετία 2019-2020. Παρουσιάζει τις στρατηγικές προτεραιότητες, τα προγράμματα, καθώς και την επίδοση του οργανισμού σε κάθε άξονα βιώσιμης ανάπτυξης. Οι άξονες αυτοί αφορούν, στην εταιρική στρατηγική και διακυβέρνηση, προϊοντική υπευθυνότητα, φροντίδα για τους εργαζόμενους, μέριμνα για το περιβάλλον και την κοινωνική συνεισφορά. Οι ποιοτικές και ποσοτικές πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων και παραγωγικών μονάδων της εταιρείας στην Ελλάδα, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στα επιμέρους στοιχεία, διαγράμματα ή ενότητες.

Μεθοδολογία

Η σύνταξη του παρούσας Έκθεσης πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards για τους Απολογισμούς Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης / Αειφορίας του διεθνούς Οργανισμού GRI (Global Reporting Initiative), στο βασικό επίπεδο συμφωνίας - Core. Εφαρμόστηκαν οι αρχές του GRI για τον καθορισμό του περιεχομένου του Απολογισμού, και ειδικότερα:

- Η αρχή της «ουσιαστικότητας και καθορισμού των σημαντικών ζητημάτων»
- Η αρχή της «ανταπόκρισης στις ανάγκες των συμμετόχων»
- Η αρχή του «συνολικού πλαισίου επίδοσης του οργανισμού στη Βιώσιμη Ανάπτυξη»
- Η αρχή της «πληρότητας των στοιχείων που παρουσιάζονται και καθορισμού των ορίων του Απολογισμού»

Για τον τελικό καθορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης, πραγματοποιήθηκε καταγραφή και προτεραιοποίηση των σημαντικών θεμάτων, από την Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις και ανάγκες των συμμετόχων του οργανισμού. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας παρουσιάζονται στο κεφάλαιο «Εταιρική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη».

Αναγνωρίζουμε τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία που μπορεί να προσφέρει η εξωτερική επαλήθευση των στοιχείων της Έκθεσης. Παρόλο που δεν έχει πραγματοποιηθεί εξωτερική επαλήθευση από τρίτο ανεξάρτητο μέρος στα στοιχεία της παρούσας Έκθεσης, είναι αξιοσημείωτο ότι σημαντικό μέρος των στοιχείων έχει διέλθει από εξωτερικό έλεγχο στο πλαίσιο των πιστοποιήσεων της εταιρείας κατά ISO 14001, EMAS, ISO 45001 και ISO 9001. Η δυνατότητα εξωτερικού ελέγχου θα εξεταστεί σε επόμενη έκδοση της Έκθεσης.

Ομάδα έργου

Στο πλαίσιο της σύνταξης και του τελικού καθορισμού του περιεχομένου της παρούσας Έκθεσης, έχει συσταθεί ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οποία απαρτίζεται από στελέχη όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων.

Η δημιουργία της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρείας Grant Thornton.

Πηγές πληροφόρησης και σημαντικές αλλαγές

Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση έχουν συλλεχθεί βάσει των διαδικασιών και συστημάτων καταγραφής που εφαρμόζονται στην εταιρεία και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα των κατευθυντήριων οδηγιών GRI Standards. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται πάντοτε η μέθοδος υπολογισμού τους.

Επικοινωνία

Επιδιώκοντας αμφίδρομη, ανοιχτή και συνεχή επικοινωνία με τους συμμετόχους μας, ενθαρρύνουμε κάθε παρατήρηση ή σχόλιο αναφορικά με την παρούσα Έκθεση, το οποίο μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση των επιδόσεων και δράσεων μας γύρω από τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Παρακαλούμε να μας αποστείλετε τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά σας στην ακόλουθη διεύθυνση:

Vitex

Ήμερος Τόπος, Τ.Θ. 139, 19 300, Ασπρόπυργος

Υπόψη

Ιουλίας Αντωνακοπούλου

QEHS Manager

iantonakopoulou@vitex.gr

<https://www.vitex.gr/>



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ GRI STANDARDS

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
GRI 101: Foundation 2016		
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016 (επιλογή "core")		
Προφίλ οργανισμού		
102-1	Επωνυμία του οργανισμού	Σελ. 4, 8, 14 https://www.vitex.gr/
102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Σελ. 8, 10, 14, 18, 20, 22, 25, 94 https://www.vitex.gr/5/el/PRO%CE%AAONTA/ https://www.vitex.gr/76/Brands/
102-3	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού	Σελ. 8, 20, 118 https://www.vitex.gr/2/el/EPIKOINONIA/
102-4	Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Σελ. 14, 20
102-5	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Σελ. 10, 113
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σελ. 8, 10, 14, 18, 20, 22, 25, 94 https://www.vitex.gr/5/el/PRO%CE%AAONTA/ https://www.vitex.gr/76/Brands/ https://www.vitex.gr/11/el/Thugatrikes/
102-7	Μέγεθος του οργανισμού	Σελ. 8, 10, 14, 25, 40, 57, 59, 116
102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	Σελ. 57, 59
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	Σελ. 30
102-10	Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	Κατά τη διάρκεια του 2020 πραγματοποιήθηκε επέκταση της παραγωγικής και αποθηκευτικής δυναμικότητας τη παραγωγικής μονάδας της Αγίας Παρασκευής.
102-11	Αρχή της πρόληψης	Σελ. 18, 22, 26, 27, 29, 30, 38, 39, 40, 42, 47, 57, 66, 71, 79, 81, 84, 91, 93, 94, 112, 113, 115
102-12	Εξωτερικές πρωτοβουλίες	UN Sustainable Development Goals (Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης), GRI Standards
102-13	Συμμετοχή σε οργανώσεις	Σελ. 27, 51
Στρατηγική		
102-14	Δήλωση Διοίκησης	Σελ. 4
Ηθική και ακεραιότητα		
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Σελ. 12, 22, 30, 40, 79, 81, 91
Διακυβέρνηση		
102-18	Δομή διακυβέρνησης	Σελ. 113
Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
102-40	Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 42
102-41	Συλλογικές συμβάσεις	Σελ. 57, 59
102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 42
102-43	Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 42
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Σελ. 42

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
Μεθοδολογία σύνταξης Απολογισμού		
102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Σελ. 118
102-46	Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Σελ. 44, 118
102-47	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 44
102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σελ. 118
102-49	Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Σελ. 118
102-50	Περίοδος αναφοράς	01/01/2019 - 30/12/2020
102-51	Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	Οκτώβριος 2019
102-52	Κύκλος απολογισμού	Διετής
102-53	Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	Σελ. 118
102-54	Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	Σελ. 118
102-55	Πίνακας περιεχομένων GRI	Σελ. 121
102-56	Εξωτερική διασφάλιση	Σελ. 118
Οικονομική επίδοση		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, πολιτεία / δημόσιες αρχές, τοπική κοινωνία, παρόχους κεφαλαίου / τραπεζικά ιδρύματα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 8, 12, 20, 22, 25, 26, 27, 29, 40, 42, 44, 47, 112, 116
GRI 201: Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 40, 116
Διείσδυση σε νέες αγορές		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, παρόχους κεφαλαίου / τραπεζικά ιδρύματα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 8, 12, 14, 18, 22, 25, 26, 27, 42, 44, 47
Δείκτης Vitex	Αριθμός χωρών διεθνούς παρουσίας	Σελ. 8
Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, πολιτεία / δημόσιες αρχές, τοπική κοινωνία, παρόχους κεφαλαίου / τραπεζικά ιδρύματα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 14, 18, 20, 22, 29, 30, 38, 42, 44, 47, 57, 59, 71, 79, 81, 91, 93, 94, 95, 98, 112
Δείκτης Vitex	Καταγραφή μη συμμορφούμενων παρτίδων	Σελ. 22
Ηθική και ακεραιότητα		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, πολιτεία / δημόσιες αρχές, παρόχους κεφαλαίου / τραπεζικά ιδρύματα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	4, 8, 12, 20, 22, 25, 26, 27, 29, 37, 40, 42, 44, 47, 112, 113, 115, 116
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπισή τους	Κατά την περίοδο αναφοράς του Απολογισμού (2020), δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς.

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
Αειφορική συνείδηση		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, παρόχους κεφαλαίου / τραπεζικά ιδρύματα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 8, 10, 12, 14, 18, 20, 22, 26, 27, 29, 37, 38, 39, 42, 44, 47, 94
Δείκτης Vitex	Ποσοστό οικολογικών προϊόντων επί του συνόλου της παραγωγής	Σελ. 24
Τεχνολογία και καινοτομία		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, πολιτεία/δημόσιες αρχές, τοπική κοινωνία, παρόχους κεφαλαίου / τραπεζικά ιδρύματα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 8, 14, 18, 20, 22, 26, 27, 37, 42, 44, 47, 94
Δείκτης Vitex	Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία νέων προϊόντων	Σελ. 26
Σήμανση προϊόντων και μάρκετινγκ		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 8, 14, 18, 20, 22, 26, 27, 42, 44, 47, 94
GRI 417: Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	417-1 Τύπος πληροφοριών που απαιτούνται για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες	Σελ. 22, 94
Ικανοποίηση πελατών		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 8, 10, 12, 18, 22, 29, 42, 44, 47
Δείκτης Vitex	Μέτρηση ικανοποίησης πελατών	Σελ. 29
Υπεύθυνη διαχείριση προμηθευτών		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 8, 10, 12, 18, 22, 29, 30, 37, 42, 44, 47
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών	204-1 Ποσοστό προμηθειών από τοπικούς προμηθευτές	Σελ. 31
Ασφάλεια και περιβαλλοντική διαχείριση των προϊόντων		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, παρόχους κεφαλαίου / τραπεζικά ιδρύματα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 8, 10, 12, 14, 18, 22, 26, 30, 37, 38, 39, 42, 44, 47, 91, 93, 94
Δείκτης Vitex	Αριθμός πιστοποιήσεων και σημάνσεων	Σελ. 22, 94
Απασχόληση εργαζομένων		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, πολιτεία/δημόσιες αρχές, τοπική κοινωνία		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 8, 10, 26, 32, 37, 38, 42, 44, 47, 54, 57, 59, 60
GRI 401: Απασχόληση	401-1 Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης εργαζομένων (προσλήψεις, αποχωρήσεις)	Σελ. 59, 60
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, πολιτεία / δημόσιες αρχές, τοπική κοινωνία		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 12, 14, 18, 22, 27, 29, 32, 37, 38, 39, 42, 44, 47, 71, 76, 79, 81, 82, 84, 115
GRI 403	403-1 Σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας	Σελ. 79
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (2018)	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Σελ. 80
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 86

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
Εκπαίδευση και ανάπτυξη		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 12, 14, 37, 38, 39, 42, 44, 47, 57, 57, 62, 63, 66, 70
GRI 404: Εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	Σελ. 63
Ίσες ευκαιρίες και ορθές εργασιακές πρακτικές		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, τοπική κοινωνία		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 12, 14, 37, 38, 39, 42, 44, 47, 57, 57, 62, 63, 66, 70
Δείκτης Vítex	Παροχή ίσων ευκαιριών	Σελ. 26, 54, 57, 59
Υποστήριξη κοινωνικών δράσεων		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, τοπική κοινωνία		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 12, 14, 37, 38, 39, 42, 44, 47, 100, 103
Δείκτης Vítex	Αριθμός κοινωνικών δράσεων	Σελ. 100, 103
Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πολιτεία / δημόσιες αρχές, τοπική κοινωνία		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 8, 14, 18, 20, 26, 27, 37, 38, 42, 44, 47, 88, 91, 93, 94, 96, 97
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 96, 97
GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές CO2	Σελ. 96, 97
	305-2 Έμμεσες εκπομπές CO2	Σελ. 96, 97
Κατανάλωση και εξοικονόμηση νερού		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πολιτεία / δημόσιες αρχές, τοπική κοινωνία		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 8, 14, 18, 20, 26, 27, 37, 38, 42, 44, 47, 88, 91, 93, 94, 98
GRI 303: Νερό και υγρά απόβλητα	303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ. 98
Υγρά και στερεά απόβλητα		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, πολιτεία/δημόσιες αρχές, τοπική κοινωνία		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 8, 14, 18, 20, 26, 27, 37, 38, 42, 44, 47, 88, 91, 93, 94, 98, 99
GRI 306: Απόβλητα	306-3 Ποσότητες παραγόμενων αποβλήτων	Σελ. 98, 99
Κυκλική οικονομία		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, πολιτεία/δημόσιες αρχές, τοπική κοινωνία		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ. 4, 8, 14, 18, 20, 22, 26, 27, 37, 38, 42, 44, 47, 88, 91, 93, 94, 98, 99
Δείκτης Vítex	Πλαίσιο κυκλικής οικονομίας της εταιρείας	Σελ. 94



ΕΚΘΕ
ΣΗ

2019-2020

ΒΙΩΣΙ
ΜΗΣ

ΑΝΑ
ΠΤΥ
ΞΗΣ



VITEX.GR

