



# Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας ————— 2022



## Περιεχόμενα

### 01

#### Εισαγωγή

Μήνυμα διοίκησης  
**σ. 03**

Η Vitex με  
μια ματιά **σ. 06**

### 02

#### Η εταιρεία Vitex

Η ιστορία μας **σ. 08**

Όραμα και αξίες  
**σ. 09**

Οι δραστηριότητές μας  
**σ. 10**

Επιχειρηματικό  
μοντέλο **σ. 14**

Υψηλής ποιότητας,  
βιώσιμα και καινοτόμα  
προϊόντα **σ. 15**

Στρατηγικές  
προτεραιότητες **σ. 24**

Διακρίσεις  
και βραβεία **σ. 25**

### 03

#### Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η προσέγγισή μας για  
τη Βιώσιμη Ανάπτυξη  
**σ. 27**

Ουσιαστικά θέματα  
Βιώσιμης Ανάπτυξης  
**σ. 30**

Συνεισφορά στους  
Στόχους Βιώσιμης  
Ανάπτυξης  
**σ. 32**

Σχέσεις με τα  
ενδιαφερόμενα μέρη  
**σ. 34**

### 04

#### Περιβάλλον (E)

Η προσέγγισή μας για  
την προστασία του  
περιβάλλοντος  
**σ. 42**

Κατανάλωση ενέργειας  
και αέριες εκπομπές  
**σ. 44**

Κατανάλωση νερού  
**σ. 47**

Διαχείριση αποβλήτων  
και Κυκλική Οικονομία  
**σ. 48**

### 05

#### Κοινωνία (S)

Πρακτικές απασχόλησης  
**σ. 52**

Υγεία και ασφάλεια  
στην εργασία **σ. 58**

Εκπαίδευση και  
ανάπτυξη εργαζομένων  
**σ. 64**

Ίσες ευκαιρίες,  
διαφορετικότητα και  
ανθρώπινα δικαιώματα  
**σ. 66**

Κοινωνική συνεισφορά  
**σ. 67**

### 06

#### Εταιρική Διακυβέρνηση (G)

Οργανωτική δομή και  
σύστημα διακυβέρνησης  
**σ. 74**

Συμμόρφωση και  
επιχειρηματική ηθική  
**σ. 77**

Υπεύθυνες πρακτικές  
προμηθειών  
**σ. 81**

Ψηφιακός  
μετασχηματισμός  
**σ. 83**

### 07

#### Παράρτημα

Μεθοδολογία της  
Έκθεσης  
**σ. 85**

Πίνακας περιεχομένων  
GRI Standards  
**σ. 86**



## Μήνυμα Διοίκησης

Αγαπητοί φίλοι, συμμετοχοί και επηρεαζόμενοι από την Vitex!

Παράδοξα και αντιφάσεις. Μας αρέσουν, καθώς έχει αποδειχθεί ότι η ομάδα μας παίρνει έμπνευση, βρίσκει περισσότερο νόημα για αλληλοϋποστήριξη και δημιουργεί αποτελεσματικά, ακόμα και όταν οι καιροί είναι δύσκολοι. Το 2022 ήταν μία ιστορική χρονιά αφού με την εισβολή στην Ουκρανία ξύπνησαν οι χειρότερες μνήμες του 20ου αιώνα, και ανατράπηκαν γεωπολιτικές ισορροπίες που θα έχουν επιπτώσεις για γενιές.

Σε επίπεδο αγορών η εκτίναξη του ενεργειακού κόστους, οι επιπτώσεις στην παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα και η διακύμανση της καταναλωτικής και επενδυτικής ψυχολογίας ήταν ραγδαίες. Για την ομάδα της Vitex το 2022 ήταν μία ιστορική χρονιά με θετικό όμως πρόσημο καθώς για πρώτη φορά στην ιστορία μας βρεθήκαμε στην θέση της μεγαλύτερης βιομηχανίας οικοδομικών χρωμάτων.

Η ηγετική αυτή θέση μοιάζει ως παράδοξο επίτευγμα σε μία πολεμική χρονιά, μοιάζει θαύμα, αλλά για τον ψύχραιμο παρατηρητή που μας παρακολουθεί από καιρό, είναι το φυσιολογικό επακόλουθο μίας ενάρετης διαδρομής βασισμένης σε αρχές που έθεσαν οι ιδρυτές μας πριν από εννέα δεκαετίες και ενδυναμώθηκαν με το όραμα που εμφυσήσαμε στον οργανισμό μας την τελευταία δεκαετία.

Η πρωτιά υποστηρίχθηκε από όλους τους συμμετόχους μας, τους εμπορικούς πελάτες μας, τους επαγγελματίες χρήστες και αγοραστές, τους καταναλωτές, τους προμηθευτές και όλους αυτούς που μαζί με τα μέλη της ομάδας μας βρίσκουμε κοινό σκοπό στο να «δημιουργούμε καθημερινά θαύματα, με επιστήμη, κέφι και φροντίδα».

Ακρογωνιαίος λίθος του οράματός μας είναι και η βιώσιμη ανάπτυξη, που αποτελεί την πυξίδα για την πορεία μας και τον οδηγό για να προσαρμόζουμε τις δράσεις μας στις πραγματικές ανάγκες της κοινωνίας. Αναπτύξαμε τη στρατηγική μας σε θέματα ESG, λαμβάνοντας υπόψη τις επιδράσεις των δραστηριοτήτων μας στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε. Υλοποιούμε σταθερά τις δεσμεύσεις μας για την ουσιαστική βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός μας, προκειμένου να συμβάλουμε στην αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης και την επίτευξη της κλιματικής ουδετερότητας μέχρι το 2050. Εφαρμόζοντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας για τη διατήρηση και αποδοτικότερη χρήση των φυσικών πόρων, καταναλώνουμε ηλεκτρισμό που προέρχεται από 100% ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, ενισχύσαμε τις επενδύσεις μας σε ΑΠΕ με στόχο την αποφυγή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, σχεδιάσαμε και αναπτύξαμε προϊόντα με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Η σχετική έκθεση που εκδίδουμε για 4η χρονιά είναι μία διαφοροποίηση που στα μάτια του καταναλωτή και του επαγγελματία αγοραστή των προϊόντων μας έχει αξία και μας προσδίδει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα καθώς παραμένουμε η μόνη Ελληνική βιομηχανία παραγωγής χρωμάτων που το πράττει.

Αυτό επιβεβαιώνεται και από την αποδοχή των EPD's των προϊόντων μας και τα εύσημα που αποκομίζουμε έχοντας εντάξει στον υπολογισμό του κύκλου ζωής των και την φάση χρήσης και μακροπρόθεσμης συνεισφοράς τους. Δεν περιοριστήκαμε σε μελέτη "From cradle to gate" αλλά επεκταθήκαμε σε "Cradle to Grave" αποδεικνύοντας ότι με μία ελάχιστη χρήση χρώματος πολλαπλασιάζουμε το χρόνο ζωής του βαφόμενου αντικειμένου, δημιουργούμε λοιπόν Sustainability Catalysts. Ένα προϊόν καταλύτης αειφορίας, το Vitex w. VAIRO, το μοναδικό με έγκριση του ΕΟΦ

για την καταπολέμηση ιών και βακτηρίων, ήρθε το 2022 ως πρωταγωνιστής μίας μεγάλης καινοτόμου ενεργοποίησης όλου του εμπορικού μας οικοσυστήματος. Συγκεντρώσαμε δυνάμεις και συνεισφορές από 400 χρωματοπωλεία σε όλη την Ελλάδα τις οποίες η Vitex διπλασίασε και οργάνωσε την διανομή 8.000 λίτρων του μοναδικού χρώματος σε 82 δημόσια νοσοκομεία καλύπτοντας τις ανάγκες των κρίσιμων χώρων όπως χειρουργεία, ΜΕΘ και ΜΑΦ και συνδράμοντας την εξάλειψη των ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων. Αυτή η ενέργεια εντάχθηκε στην δική μας άτυπη ΜΚΟ, την «Τράπεζα Χρώματος» μέσω της οποίας δεσμευτήκαμε να φροντίζουμε τις ομάδες που έχουν ανάγκη τα προϊόντα μας αλλά δεν έχουν πρόσβαση σε αυτά.

Η φροντίδα μας δεν περιορίζεται στις ευπαθείς ομάδες αλλά επεκτείνεται σε όλα τα επίπεδα δραστηριοποίησης μας. Η νέα σειρά Vitex CARE είναι προϊόντα κορυφαίας ποιότητας και απόδοσης με πληθώρα πιστοποιήσεων σε τρεις πυλώνες: την φροντίδα για την επιφάνεια, τον άνθρωπο και το περιβάλλον. Το γεγονός ότι τα παρέχουμε στην αγορά σε προσιτές τιμές που φτάνουν κάτω από το μισό αντίστοιχων ευρωπαϊκών ή αμερικάνικων προϊόντων είναι απόδειξη της δέσμευσής μας να «Μοιραζόμαστε Αξίες» με όλους τους συμμετόχους μας και να δώσουμε αποφασιστικά χτυπήματα στην αισχροκέρδεια.

Σε ανάλογο πνεύμα και για να ενισχύσουμε την ευρωστία των εμπορικών μας συνεργατών χωρίς να εξωθηθούν σε υπέρμετρες αυξήσεις τιμών προς το καταναλωτικό κοινό, υλοποιήσαμε μία ανατρεπτική εμπορική πολιτική: αφενός περιλάμβανε την απορρόφηση αυξήσεων πρώτων υλών από εμάς, αφετέρου επικοινωνήθηκε έγκαιρα και πριν την συνηθισμένη περίοδο παρέχοντας χρόνο λελογισμένων κινήσεων από τα χρωματοπωλεία.



## Μήνυμα Διοίκησης

Η αύξηση των δραστηριοτήτων και του αποτυπώματος μας στην αγορά δεν θα μπορούσε να ολοκληρωθεί με μία εμπορική πρωτιά. Ο σκοπός που υπηρετούμε περιλαμβάνει και άλλες πτυχές: η επιτακτική ανάγκη για εξοικονόμηση ενέργειας στα κτίρια και την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής μας τοποθετεί στο προσκήνιο της δημιουργίας τεχνολογιών και παροχής υλικών προς αυτή την κατεύθυνση.

Είναι χρέος μας να παρέχουμε προσιτά και αποτελεσματικά συστήματα εξωτερικής θερμομόνωσης και προς αυτή την κατεύθυνση ολοκληρώσαμε μία μεγάλη επένδυση 6 εκατομμυρίων ευρώ για την παραγωγή έτοιμων σοβάδων και διακίνηση τους μαζί με όλα τα απαιτούμενα συμπληρωματικά προϊόντα. Η δέσμευση να «Μοιραζόμαστε Αξίες» δεν θα μπορούσε να αφήσει εκτός κάδρου τους βασικότερους συμμετοχούς μας, τα μέλη της ομάδας μας.

Αυξήσαμε τις ενέργειες και τις παροχές μας στο προσωπικό υπό το πρίσμα της «Αριστείας με Κέφι» της φιλοσοφίας που διακατέχει την καθημερινότητα μας. Επιστέγασμα της φροντίδας μας για τους εργαζομένους ήταν η βράβευση μας για 2η συνεχή φορά ως Best Workplace και μάλιστα στην 3η θέση της κατάταξης των επιχειρήσεων με άνω των 250 εργαζομένων και ως η μοναδική μεταποιητική στο σύνολο των 25 βραβευμένων.

Λάβαμε όμως και μία απόφαση που ίσως μοιάζει αντιφατική: δεν θα συμμετέχουμε ξανά στον διαγωνισμό Great Places to Work καθώς δεν υπάρχει αντίστοιχος οργανισμός στη Βουλγαρία και την Σερβία. Θέλουμε πλέον να περιλάβουμε στις μετρήσεις και τις ενέργειες μας

τους περισσότερους από 100 συναδέλφους μας που απασχολούνται στις γειτονικές χώρες.

Σχεδιάσαμε μία ειδική έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων που θα διενεργηθεί το 2023 με την υποστήριξη της KPMG και θα στοχεύει σε ανίχνευση σημείων προς βελτίωση σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιούμαστε.

Αντιμετωπίζουμε τους συναδέλφους μας ως ηγέτες. Ηγέτης δεν είναι μόνο ο επικεφαλής – είναι όποιος ή όποια ασκεί επιρροή η οποία έχει επίπτωση στους όποιες μορφής ακολούθους. Όλοι μας είμαστε κατά περιπτώσεις ή και περιόδους, ηγέτες: στην οικογένεια μας, στην παρέα μας, σε έναν σύλλογο, στην ομάδα μας, σε όποιο περιβάλλον επηρεάζουμε.

Στις αρχές μας αναγράφουμε ότι «καλλιεργούμε τον ηγέτη μέσα μας για να έχουμε ηγετική θέση στην αγορά». Ασκώντας υπεύθυνα τις σχέσεις επιρροής που έχουμε με τους εσωτερικούς (συναδέλφους) και τους εξωτερικούς συνεργάτες (συμμέτοχους) μας καλλιεργούμε μία ανθρωποκεντρική ηγεσία την οποία φέρνουμε ως νέα πρόταση στην αγορά μας και αυτή δεσμευόμαστε να υπηρετήσουμε ως ο νέος ανθρωποκεντρικός ηγέτης της Ελληνικής Βιομηχανίας Χρωμάτων.

### Αρμόδιος Παννίδης

C.E.O. Vitex S.A.







## 02

### Η εταιρεία Vitex

*“Κυρίαρχα χαρακτηριστικά της δραστηριοποίησης της εταιρίας είναι η ανθρωποκεντρική προσέγγιση”*





## Η Vitex με μια ματιά

315

Εργαζόμενοι  
στην Ελλάδα

13,5%

Αύξηση πωλήσεων  
το 2022

4

Παραγωγικές μονάδες  
στην Ελλάδα

68,2 εκ. €

Δημιουργία αξίας  
προς τους συμμετόχους,  
εντός του 2022

25%

Μερίδιο αγοράς  
στην Ελλάδα

63,3 εκ. €

Κύκλος εργασιών

2

Θυγατρικές σε Βουλγαρία  
και Σερβία

3

Κλάδοι  
δραστηριότητας

20

Χώρες διεθνούς  
παρουσίας

4,9 εκ. €

Επενδύσεις

5

Γραφεία σε Αθήνα,  
Θεσσαλονίκη, Πάτρα,  
Ιωάννινα και Ηράκλειο



## Η Ιστορία μας

**Το 1932 ο Όμιλος Γιαννίδη** ξεκινάει τη δραστηριότητά του στο εμπόριο ασφαλτικών μεμβρανών για τη μόνωση κτιρίων, δημιουργώντας τις κατάλληλες υποδομές και εγκαταστάσεις μαζικής παραγωγής υπό την επωνυμία ΕΡΜΗΣ. Η δραστηριότητα επεκτείνεται σχεδόν αμέσως και στη βιομηχανική παραγωγή χρωμάτων και βερνικιών, δημιουργώντας το brand Vitex, που δίνει και το όνομα στο πρώτο προϊόν της εταιρείας στον κλάδο του οικοδομικού χρώματος. Η εταιρία ονομάστηκε ΕΡΜΗΧΡΩΜ και το Vitex αποτελούσε για εκείνη την εποχή ένα **πρωτοποριακό πλαστικό χρώμα** βαφής.

Η επιτυχία του προϊόντος βασίστηκε στις ταχυστέγνωτες ιδιότητές του, γεγονός που έδινε στον χρήστη τη δυνατότητα να «επιτελέσει το σύνολο της εργασίας του ταχύτερα και με μεγαλύτερο οικονομικό όφελος». Η εμπορική πολιτική στόχευσε στην ανάπτυξη του δικτύου διανομής σε όλα τα χρωματοπωλεία της Ελλάδας.

Η γραφική απεικόνιση της ετικέτας γίνεται πασίγνωστη στην Ελληνική επικράτεια και το δοχείο «πλαστικό χρώμα Vitex» είναι πλέον **άμεσα αναγνωρίσιμο**, καθιστώντας το brand «Vitex» συνώνυμο του καλού ποιοτικού πλαστικού χρώματος για κάθε χρήση.

Παράλληλα με την εξάπλωση του πλαστικού χρώματος, η εταιρία αναπτύσσει και άλλα προϊόντα της ευρύτερης γκάμας των οικοδομικών χρωμάτων. Το 2020 η οικογένεια Γιαννίδη, αναγνωρίζοντας ότι οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, οι προμηθευτές και κάθε είδους συνεργάτες της εταιρείας αποτελούν την μεγάλη οικογένεια της Vitex, **προσθέτοντας αξία** σε ό,τι κάνει και επιτυγχάνει και ότι πέραν από μετόχους (shareholders) η εταιρία μας έχει κυρίως συμμετόχους (stakeholders), αποφάσισε να απαλείψει το οικογενειακό όνομα από την επωνυμία και πλέον να ονομάζεται **Vitex A.E.**

Σήμερα, η Vitex είναι η **μεγαλύτερη ελληνικής ιδιοκτησίας εταιρία οικοδομικών χρωμάτων, με 90 χρόνια συνεχούς παρουσίας** στην εγχώρια και διεθνή αγορά και αποτελεί την πιο καταξιωμένη χρωματοβιομηχανία στη συνείδηση του Έλληνα καταναλωτή και την ταχύτερα αναπτυσσόμενη στον Βαλκανικό χώρο.





## Η Ιστορία μας

1932

Στεγανωτικά και  
μονωτικά υλικά

1960

Παραγωγή του 1ου πλαστικού  
χρώματος Vitex

1997

Έναρξη του συστήματος  
χρωματισμού

2000

Ίδρυση  
θυγατρικής  
στην Σερβία

2008

Νέο εργοστάσιο  
στον Ασπρόπυργο

2007

Ίδρυση  
θυγατρικής  
στη Βουλγαρία

2014

Έναρξη  
δραστηριότητας  
VitexTherm

2015

Έναρξη δραστηριότητας  
Eumaria

2019

Repackaging  
«Η νέα εικόνα της Vitex»

2020

Επέκταση παραγωγικής  
και αποθηκευτικής  
δυναμικότητας  
εργοστασίου Αγίας  
Παρασκευής

2022

Νέο εργοστάσιο  
παραγωγής έτοιμου  
σοβά του συστήματος  
VitexTherm





## Όραμα και Αξίες

Στοχεύοντας σε ένα ουσιαστικά βιώσιμο μέλλον, αναζητούμε καθημερινά νέους τρόπους δημιουργίας προστιθέμενης αξίας για τους συμμέτοχους μας.

Σκοπός μας είναι να δημιουργούμε καθημερινά θαύματα με επιστήμη, κέφι και φροντίδα. Δεσμευόμαστε να παρέχουμε στους πελάτες μας την ανταγωνιστικότερη συνολική πρόταση προϊόντων.

### Αριστεία

Η ποιότητα των προϊόντων σε συνδυασμό με τις βέλτιστες υπηρεσίες και την ευελιξία να προσαρμοστούμε αποτελεσματικά στις ανάγκες του πελάτη αλλά και στις περιστάσεις εν γένει, μας χαρακτηρίζουν. Η καινοτομία στην τεχνολογία αλλά και στον τρόπο που επιχειρούμε μας διαφοροποιεί.

### Ηγεσία

Το πάθος και η αγάπη για αυτό που κάνουμε μας βελτιώνει συνεχώς, ενώ η αρχή της ομαδικότητας μας καθιστά αποτελεσματικότερους. Η αξιοκρατία αναδεικνύει και επιβραβεύει τη συνεισφορά, ανοίγοντας τους ορίζοντες της εταιρικής και προσωπικής ανάπτυξης. Καλλιεργούμε τον ηγέτη μέσα μας, για να έχουμε ηγετική θέση στην αγορά.

### Πρότυπη Επιχειρηματικότητα

Εντιμότητα, διαφάνεια και υπευθυνότητα μας χαρακτηρίζουν από την ίδρυσή μας και καθιστούν τον κάθε συνεργάτη υποστηρικτή μας. Συνεισφέρουμε στην Ελληνική οικονομία, αλλά και σε όλους τους συμμετόχους μας, αποτελώντας παράδειγμα προς μίμηση.

### Μακροπρόθεσμη Αξία

Δημιουργούμε προστιθέμενη αξία για τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και την ευρύτερη κοινωνία. Μεταλαμπαδεύουμε τις αξίες μας στους νέους συνδιαμορφώνοντας το μελλοντικό πλαίσιο επιχειρηματικότητας της επόμενης γενιάς.

### Βιώσιμη Ανάπτυξη

Δραστηριοποιούμαστε ακολουθώντας τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, ώστε να συμβάλουμε στη μακροπρόθεσμη ευημερία και προστασία του πλανήτη. Κατά τον σχεδιασμό και παραγωγή των προϊόντων μας λαμβάνουμε υπόψη τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, ενώ παρακολουθούμε συνεχώς τις επιδόσεις μας σε όλους τους άξονες της Βιώσιμης Ανάπτυξης.



## Οι δραστηριότητές μας

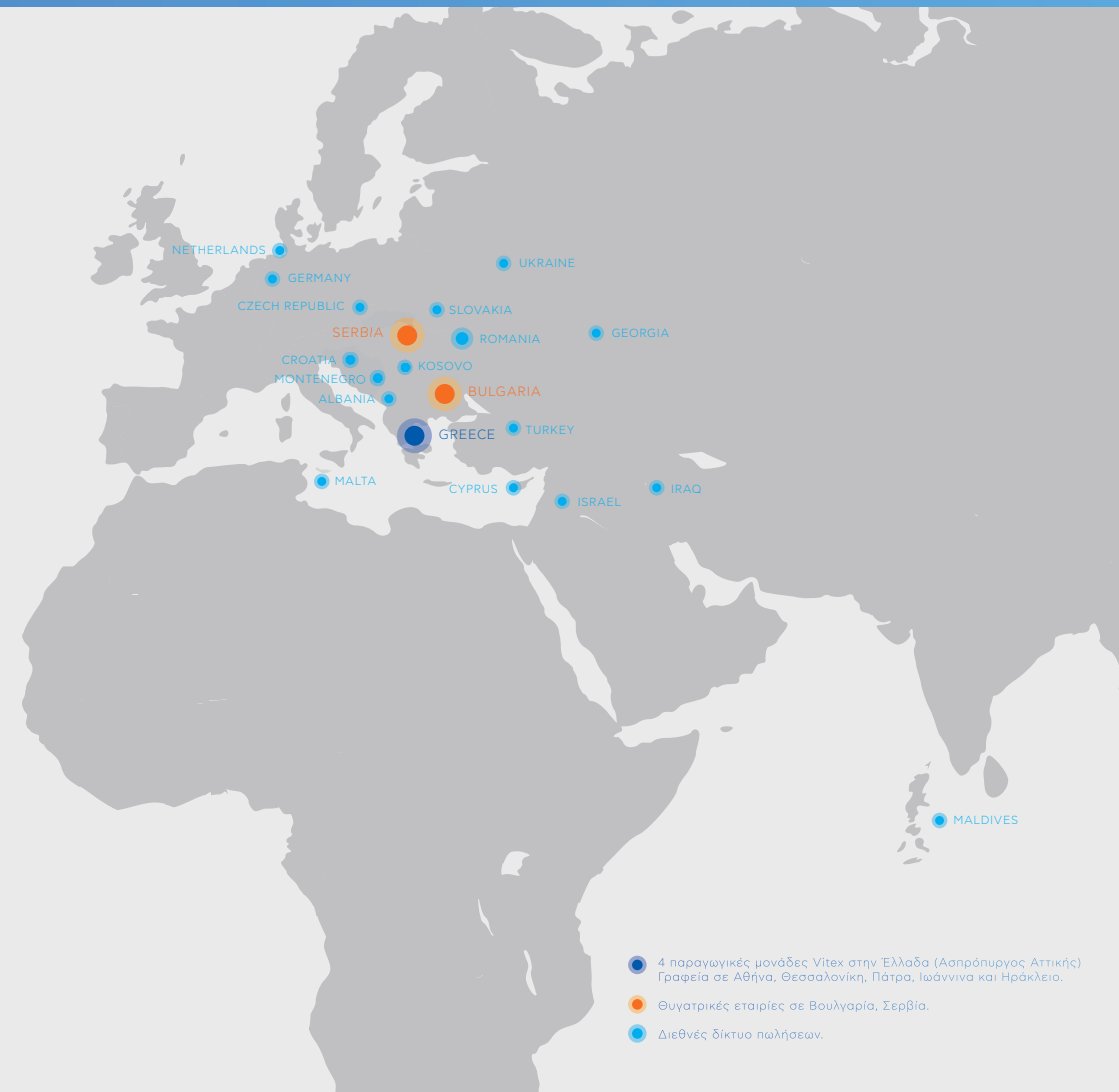
Κυρίαρχα χαρακτηριστικά της δραστηριοποίησης της εταιρίας είναι η ανθρωποκεντρική προσέγγιση των πελατών, η αποτελεσματική εμπορική πολιτική, η υιοθέτηση έντιμων και υπεύθυνων πρακτικών, καθώς και το ευρύ δίκτυο συνεργατών σε όλη την Ελλάδα.

Η Vitex A.E. κατέχει **ηγετική θέση** στην Ελλάδα στον τομέα των δομικών υλικών από το 1932. Με έδρα στον Ασπρόπυργο Αττικής, **τέσσερις σύγχρονες μονάδες παραγωγής** και **δύο θυγατρικές** στη Νοτιοανατολική Ευρώπη (Σερβία και Βουλγαρία), η Vitex προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις για αρχιτεκτονικά χρώματα νερού και διαλύτου (Vitex), εξωτερική θερμομόνωση (Vitextherm) και ασφαλικά στεγανωτικά προϊόντα (Hermes).

Η βασική δραστηριότητα της εταιρίας είναι η παραγωγή οικοδομικών χρωμάτων με την επωνυμία Vitex, μια επωνυμία **καταξιωμένη στη συνείδηση του Έλληνα καταναλωτή**, αλλά και ταχύτατα αναπτυσσόμενη διεθνώς.

Οι επενδύσεις μας στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια αφορούσαν στη δημιουργία υπερσύγχρονων μονάδων παραγωγής χρωμάτων και έτοιμου σοβά θερμοπρόσοψης, οι οποίες μας καθιστούν δυνατούς και ευέλικτους στις προκλήσεις ενός συνεχώς μεταβαλλόμενου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Πιστεύοντας στη δυνατότητα διεύθυνσης και σε άλλες αγορές, χαράξαμε μια **στρατηγική επέκτασης** της εταιρίας μας σε άλλες χώρες, σε μια προσπάθεια να καταστήσουμε διεθνώς γνωστό το ελληνικό εμπορικό μας σήμα.



- 4 παραγωγικές μονάδες Vitex στην Ελλάδα (Ασπρόπυργος Αττικής) Γραφεία σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ιωάννινα και Ηράκλειο.
- Θυγατρικές εταιρίες σε Βουλγαρία, Σερβία.
- Διεθνές δίκτυο πωλήσεων.



## Οι δραστηριότητές μας

Με αδιαμφισβήτητη προτεραιότητα την ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της, αλλά και ακολουθώντας τις διεθνείς τάσεις, η Vitex έχει αναπτύξει μια **ολοκληρωμένη σειρά προϊόντων και λύσεων υψηλής ποιότητας** για τον κατασκευαστικό τομέα στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη, με ολοκληρωμένα συστήματα και λύσεις, που η χρήση τους συμβάλει στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.



Αποτελούν την κυρίαρχη δραστηριότητα της εταιρίας και αφορούν στην παραγωγή **υψηλής ποιότητας και τεχνονγνωσίας οικοδομικών χρωμάτων** για εσωτερική και εξωτερική χρήση που καλύπτουν ένα ευρύτατο πεδίο εφαρμογών. Τα οφέλη από το βάψιμο εσωτερικά και εξωτερικά είναι πολλά και ουσιαστικά για κάθε σπίτι, όπως η προστασία του από διάφορους εξωτερικούς παράγοντες (η υπεριώδης ακτινοβολία, η χημική προσβολή, οι ακραίες καιρικές συνθήκες κ.ά.). Η εξωτερική βαφή βελτιώνει τη συμπεριφορά του κτιρίου, σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας. Τα ανακλαστικά χρώματα συμβάλλουν στην εξοικονόμηση ενέργειας για θέρμανση και ψύξη του σπιτιού. Η επιλογή χρωμάτων ήπιας χημείας (υδατοδιαλυτά κ.λπ.) ελαχιστοποιεί τις βλαβερές επιπτώσεις στο περιβάλλον και στους ανθρώπους προστατεύοντας την υγεία τους, καθώς βελτιώνεται η ποιότητα του αέρα. Παράλληλα έχει την ικανότητα να μεταμορφώνει το χώρο, να διακοσμή και να επηρεάζει σε μεγάλο βαθμό τη διάθεση και την ψυχολογία των ανθρώπων. Επιπλέον οφέλη προκύπτουν από τη χρήση υφαλοχρωμάτων όπως είναι ο αυτοκαθαρισμός των επιφανειών, η προστασία του σκάφους, η οικονομία στα καύσιμα, καθώς και η αύξηση της ταχύτητας λόγω μειωμένων τριβών.

Ιστοσελίδα: [vitex.gr](http://vitex.gr)



Το VitexTherm είναι ένα σύγχρονο **σύστημα εξωτερικής θερμομόνωσης**, προσαρμοσμένο στις ανάγκες του τελικού καταναλωτή και αποτελεί κορυφαία επιλογή για ποιοτικό αποτέλεσμα και ανθεκτικότητα της κατασκευής, καθώς έχει σχεδιαστεί με τις πιο σύγχρονες προδιαγραφές και διαθέτει όλες τις σχετικές πιστοποιήσεις. Μεταξύ των πλεονεκτημάτων που προκύπτουν από τη χρήση του συστήματος είναι η εξοικονόμηση ενέργειας, η κτιριακή αναβάθμιση, η μείωση του κόστους συντήρησης και η άριστη θωράκιση του κτιριακού κελύφους.

Ιστοσελίδα: [vitextherm.gr](http://vitextherm.gr)



Το Τμήμα Ασφαλτικών Hermes παράγει μια μεγάλη γκάμα **ασφαλτικών υδρομονωτικών μεμβρανών και συμπληρωματικών υλικών**, όπως υγρά ασφαλτικά διαλύματα και γαλακτώματα, αυτοκόλλητες ασφαλτικές ταινίες κ.ά., που αποτελούν το αποτέλεσμα δημιουργικής προσπάθειας σε συνδυασμό με την απόλυτη τεχνονγνωσία και εμπειρία για τη διασφάλιση της "προστασίας" της κατασκευής - από τα θεμέλια μέχρι την οροφή. Η χρήση τέτοιων υλικών προστατεύει το περίβλημα του κτηρίου από τις υγρασίες και συνεπώς αποφεύγονται η οξειδωση του οπλισμού των στοιχείων από μπετόν και οι αποσαθρώσεις των σοβάδων, αυξάνοντας τη θερμομονωτική απόδοση των υλικών και το προσδόκιμο ζωής του κτιρίου. Ιστοσελίδα: [hermes.gr.com](http://hermes.gr.com)

## Οι δραστηριότητές μας

### Παραγωγικές μονάδες

Η Vitex διαθέτει **4 παραγωγικές μονάδες** στον Ασπρόπυργο Αττικής στις θέσεις Ήμερος Τόπος και Αγία Παρασκευή.

Η εταιρία έχει επενδύσει σε ένα από τα πλέον μοντέρνα εργοστάσια χρωμάτων της Ευρώπης, πιστοποιημένο και βραβευμένο για τις επιδόσεις του. Το εργοστάσιο στον Ήμερο Τόπο αποτελεί ορόσημο της βιομηχανίας χρώματος καθώς ο σχεδιασμός του έχει γίνει προς την κατεύθυνση τόσο της υψηλής παραγωγικότητας, όσο και της περιβαλλοντικής φροντίδας και των υψηλών συνθηκών υγείας και ασφάλειας. Λειτουργεί με πρακτικές μηδενικών αποβλήτων (**Zero Waste Process**), παράγει με ένα από τα μεγαλύτερα φωτοβολταϊκά πάρκα οροφής (ΦΒ) - επιφάνειας 10.000 m<sup>2</sup> και ισχύος 750kW - ηλεκτρική ενέργεια σχεδόν ισοδύναμη με τις ανάγκες της παραγωγής (**Net Zero Energy**), ενώ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πολιτική μηδενικών ατυχημάτων (**Zero Accident Policy**).

Στην εγκατάσταση της Αγίας Παρασκευής εφαρμόστηκε επενδυτικό πλάνο 5 εκ.€ την τελευταία διετία για τον εκσυγχρονισμό της μονάδας παραγωγής ασφαλικών προϊόντων Hermes, την δημιουργία VitexTherm Logistics Center και την εγκατάσταση και λειτουργία νέας μονάδας παραγωγής έτοιμου σοβά του συστήματος VitexTherm. Παράγεται επίσης ηλεκτρική ενέργεια από το φωτοβολταϊκό πάρκο επιφάνειας 2.300 m<sup>2</sup> ισχύος 190kW.



#### ΗΜΕΡΟΣ ΤΟΠΟΣ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ

Ένα από τα πιο σύγχρονα εργοστάσια χρωμάτων στην Ευρώπη.

- Έκταση: 56.000 m<sup>2</sup>
- Ετήσια παραγωγική ικανότητα ανά βάρδια: 24.000 tn
- Κτίρια: 13.500 m<sup>2</sup>



#### ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ

- Έκταση: 36.500 m<sup>2</sup>
- Ετήσια παραγωγική ικανότητα ανά βάρδια:
  - Σοβάδες 8.000 tn
  - Ασφαλικές μεμβράνες 2.000.000 m<sup>2</sup>
  - Υγρά ασφαλικά 2.000 tn
- Κτίρια: 16.100 m<sup>2</sup>



## Οι δραστηριότητές μας

### Διεθνής δραστηριότητα

Η **εξωστρέφεια** κατέχει υψηλή θέση στους εταιρικούς στόχους της Vítex, καθώς αποτελεί σημαντικό μέσον για την επίτευξη της αποτελεσματικότητας των ενεργειών και των συμφερόντων των εμπλεκόμενων μερών της.

Η Vítex ενισχύει την εξωστρέφειά της, ενσωματώνοντας στην επιχειρηματική της στρατηγική παράγοντες όπως την άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών εξωτερικού, τον καθορισμό απαραίτητων πόρων για την ανάπτυξη στην διεθνή αγορά καθώς και την διαμόρφωση ανταγωνιστικότερης συνολικής πρότασης προϊόντων και υπηρεσιών, που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των αγορών του εξωτερικού.

Με την εδραίωση των προϊόντων της Vítex στις αγορές του εξωτερικού, επιτυγχάνεται ο στόχος της εταιρικής διακυβέρνησης για την διασφάλιση της μακροχρόνιας βιωσιμότητας της εταιρίας.

Με παρουσία σε περισσότερες από **20 χώρες** και **2 θυγατρικές Εταιρείες** στην Βουλγαρία και την Σερβία, έχουμε καταφέρει να διεισδύσουμε στις διεθνείς αγορές και να εδραιώσουμε σε μεγάλο βαθμό τα προϊόντα μας. Αξίζει να σημειωθεί ότι η αύξηση των εξαγωγικών πωλήσεων της Vítex **το 2022 αγγίζει το 25%, καταλαμβάνοντας το 18% των συνολικών πωλήσεων της εταιρίας.**



Σεμινάριο Praktiker Bulgaria



Σεμινάριο Mr. Bricolage Bulgaria

Στο πλαίσιο της συνεχούς εκπαίδευσης, η Vítex εντάσσει τους ανθρώπους της, που βρίσκονται στο εξωτερικό, στα προγράμματα σεμιναρίων που διοργανώνει.



BIG5 Dubai, UAE



BIG5 Dubai, UAE

Στο πλαίσιο της εξωστρέφειας και της επέκτασης στις διεθνείς αγορές, η Vítex συμμετείχε για 5η χρονιά στην Διεθνή έκθεση BIG5 στο Dubai, UAE.



## Επιχειρηματικό μοντέλο

### ΕΙΣΡΟΕΣ – ΠΟΡΟΙ ΠΟΥ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΜΕ

#### Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

Αποδοτική διαχείριση των χρηματοοικονομικών πόρων μας (ίδια κεφάλαια, επενδύσεις, δανεισμός) για την εγχώρια και διεθνή ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μας.

#### Παραγωγικό κεφάλαιο

Σύγχρονες εγκαταστάσεις με τεχνολογικό εξοπλισμό αιχμής για την παραγωγή καινοτόμων και υψηλής ποιότητας προϊόντων που ικανοποιούν τις σύγχρονες ανάγκες πελατών και καταναλωτών.

#### Ανθρώπινο κεφάλαιο

Έμπειρο και υψηλά καταρτισμένο προσωπικό για την ανάπτυξη της καινοτομίας στην παραγωγική δραστηριότητα και την αποτελεσματική εκτέλεση των λειτουργικών διεργασιών της εταιρίας.

#### Πνευματικό κεφάλαιο

Πολύ σημαντικός πόρος που περιλαμβάνει όλα τα θέματα έρευνας, τεχνολογίας και ανάπτυξης νέων προϊόντων συμβατών με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

#### Φυσικό κεφάλαιο

Υπεύθυνη και αποδοτική χρήση φυσικών πόρων (ενέργεια, νερό, πρώτες ύλες) για την παραγωγή των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρίας.

#### Κοινωνικό κεφάλαιο

Επιδίωξη ανοικτής και διαφανούς επικοινωνίας και μακροχρόνιας συνεργασίας με όλες τις ομάδες των συμμετόχων μας με σκοπό την κοινωνική συνεισφορά.

### ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ - ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ



### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



### ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ

Παραγωγή Οικοδομικών και Ναυτιλιακών Χρωμάτων (Vitex)

Παραγωγή έτοιμων Σοβάδων και εξωτερικής θερμομόνωσης (Vitextherm)

Παραγωγή Ασφαλτικών Στεγανωτικών Προϊόντων (Hermes)

### ΕΚΡΟΕΣ - ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΑΞΙΑ

#### Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

Δημιουργία οικονομικής αξίας με υπευθυνότητα, αύξηση μεριδίου αγοράς, παρουσία σε νέες αγορές.

#### Παραγωγικό κεφάλαιο

Ολοκληρωμένη σειρά προϊόντων υψηλής ποιότητας για τον κατασκευαστικό τομέα, με ολοκληρωμένα συστήματα και λύσεις, που η χρήση τους συμβάλει στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

#### Ανθρώπινο κεφάλαιο

Διασφάλιση ενός ηθικού, αξιολογικού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Παροχή συνεχούς εκπαίδευσης, αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης των εργαζομένων.

#### Πνευματικό κεφάλαιο

Παροχή καινοτόμων και βιώσιμων προϊόντων με μειωμένο ενεργειακό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα, αλλά και συστημάτων που δίνουν έμφαση στην ανθρώπινη υγεία και ευεξία.

#### Φυσικό κεφάλαιο

Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, περιορισμός εκπομπών, ορθολογική διαχείριση αποβλήτων σύμφωνα με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

#### Κοινωνικό κεφάλαιο

Ενεργή στήριξη τοπικής κοινωνίας μέσω δράσεων που συμβάλλουν στη βιώσιμη ανάπτυξη της.



## Υψηλής ποιότητας, βιώσιμα και καινοτόμα προϊόντα

Η παροχή καινοτόμων και βιώσιμων προϊόντων στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας είναι υψίστης σημασίας για την Vitex. Ανταποκρινόμενοι στις νέες στρατηγικές της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας (European Green Deal), εργαζόμαστε με στόχο τον σχεδιασμό προϊόντων τα οποία ενσωματώνουν τις νέες προκλήσεις, δημιουργώντας νέες ευκαιρίες για καινοτομία και ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο της δέσμευσης μας για υπεύθυνη και βιώσιμη ανάπτυξη:

- Οδηγούμε το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων μας προς τη μεγιστοποίηση των επιδόσεων με ελάχιστες περιβαλλοντικές επιπτώσεις και χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.
- Κατά την ανάπτυξη νέων προϊόντων, δίνουμε πάντα προτεραιότητα στην ποιότητα, την ασφάλεια, την ανθεκτικότητα και το χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.
- Συνεχώς αναζητούμε πρώτες ύλες με χαμηλότερες επιπτώσεις στην υγεία και το περιβάλλον και στοχεύουμε στη συστηματική εξεύρεση εναλλακτικών και ανανεώσιμων πρώτων υλών.
- Στόχος μας είναι να χρησιμοποιούμε με φειδώ τους φυσικούς πόρους και να ελαχιστοποιούμε την εξάρτησή μας από πρώτες ύλες και υλικά συσκευασίας που βασίζονται σε ορυκτά.
- Ως αποτέλεσμα της συστηματικής ανάπτυξης προϊόντων, προωθούμε νέα ασφαλή, εύκολα στη χρήση βιώσιμα συστήματα βαφής με στόχο τον μακροπρόθεσμο κύκλο ζωής των επιφανειών, τα μακρύτερα διαστήματα συντήρησης και την αποδοτικότητα του κόστους.

Το 2022, ήταν μια χρονιά που η Vitex εστίασε περισσότερο στις δράσεις που αφορούν τις «**πράσινες κατασκευές**», δίνοντας βαρύτητα στο να προσφέρει βιώσιμες λύσεις, πιστοποιημένες και συμβατές με τα Συστήματα αξιολόγησης πράσινων κτιρίων, με μειωμένο ενεργειακό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα, αλλά και συστήματα που δίνουν έμφαση στην ανθρώπινη υγεία και ευεξία.

## Υψηλή ποιότητα προϊόντων

Η υψηλή ποιότητα των προϊόντων που διαθέτουμε στην αγορά είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη στρατηγική μας, αλλά και με τα προβλεπόμενα στην ενοποιημένη πολιτική Ποιότητας - Περιβαλλοντικής Διαχείρισης - Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία. Σκοπός μας είναι η **εμπιστοσύνη των πελατών μας** ως προς τα προϊόντα μας, κι η **συνεχής βελτίωσή τους** με γνώμονα τις **Αρχές της Κυκλικής Οικονομίας**. Σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας πραγματοποιούμε συστηματικούς ελέγχους ποιότητας, ενώ για την αποδέσμευση των προϊόντων, τηρούνται αποδεικτικά στοιχεία συμμόρφωσης ως προς τα καθορισμένα κριτήρια αποδοχής, εξασφαλίζοντας την ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών μας και τις απαιτήσεις των αγορών όπου δραστηριοποιούμαστε. Επιπρόσθετα, έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες ποιότητας μέσω του **Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας**, βάσει των απαιτήσεων του προτύπου **ISO 9001:2015**.

Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας παρακολουθούνται συγκεκριμένοι δείκτες επίδοσης σχετικά με τα προϊόντα της εταιρείας, όπως η καταγραφή και η παρακολούθηση μη συμμορφούμενων παρτίδων. **Οι μη συμμορφούμενες παρτίδες ήταν μηδενικές για το έτος 2022.**

Ταυτόχρονα, μέσω του Τμήματος της Τεχνικής Υποστήριξης, δίνεται η δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων σχετικών με τα προϊόντα μας και την εφαρμογή τους. Τα παράπονα που αναφέρονται, χρησιμοποιούνται για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών, ώστε αυτές να χρησιμοποιηθούν για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων, αλλά και για την αξιολόγηση και βελτίωση των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η εταιρεία.



## Υψηλής ποιότητας, βιώσιμα και καινοτόμα προϊόντα

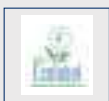
### Πιστοποιήσεις προϊόντων και σήματα συμμόρφωσης

Τα προϊόντα της Vitex A.E., ικανοποιούν τις απαιτήσεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Καθώς η υψηλή ποιότητα των προϊόντων και η ασφάλεια των πελατών και χρηστών αποτελούν προτεραιότητα για την Vitex, έχουμε **πιστοποιήσει ένα πολύ μεγάλο αριθμό προϊόντων** βάσει των αυστηρότερων ευρωπαϊκών και διεθνών προδιαγραφών και προτύπων που περιλαμβάνουν μεταξύ των άλλων και τα παρακάτω, ενδεικτικά:



**Σήμανση CE - Δήλωση Επίδοσης (DoP).** Ο Ευρωπαϊκός κανονισμός Προϊόντων Δομικών Κατασκευών (CPR) θεσπίζει εναρμονισμένους όρους για τη διάθεση προϊόντων του κλάδου δομικών κατασκευών, σε σχέση

με την ασφάλεια και τις επιδόσεις τους. Στόχος του κανονισμού είναι η υιοθέτηση κοινών τεχνικών όρων ως προς τις μεθόδους αξιολόγησης της επίδοσης των προϊόντων αυτών, καθώς και η σύγκριση των επιδόσεων διαφορετικών κατασκευαστών σε διαφορετικές χώρες. Η σήμανση CE αποτελεί νομοθετική υποχρέωση και αφορά τα δομικά προϊόντα (σύστημα εξωτερικής θερμομόνωσης, σοβάδες και ασφαλτικές στεγανωτικές μεμβράνες) της εταιρίας μας. Σύμφωνα με αυτή εκδίδεται Δήλωση Επίδοσης (DoP) που περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά το προϊόν και τις επιδόσεις του.



**Οικολογικό Σήμα.** Έχει απονεμηθεί στα προϊόντα που συμμορφώνονται με τα οικολογικά κριτήρια και αφορά κυρίως χρώματα και βερνίκια, όπως αυτά έχουν οριστεί σε απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Στόχος μας

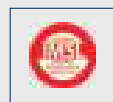
στη Vitex είναι ο σχεδιασμός, η παραγωγή και η διακίνηση προϊόντων που επιβαρύνουν λιγότερο το περιβάλλον κατά τη διάρκεια ολόκληρου του κύκλου ζωής τους. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο έχει τεθεί σε εφαρμογή το Κοινοτικό Σύστημα Απονομής Οικολογικού Σήματος το οποίο αξιολογεί

βάσει τεκμηριωμένων, αντικειμενικών και επιστημονικών κριτηρίων εάν ένα προϊόν είναι οικολογικό ή όχι. Κάθε προϊόν που ικανοποιεί τα κριτήρια αυτά, πιστοποιείται με Ecolabel, το οικολογικό σήμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Vitex διαθέτει πληθώρα οικολογικά πιστοποιημένων προϊόντων με σήμανση Ecolabel, συνεισφέροντας αποτελεσματικά στη βιώσιμη ανάπτυξη και προστασία του περιβάλλοντος. **Το ποσοστό της παραγωγής των οικολογικών προϊόντων επί της συνολικής παραγωγής για το 2022 ανέρχεται σε 19,05%.**

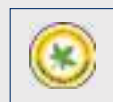


**Ποιότητα Εσωτερικού Αέρα.** Η ποιότητα του αέρα που αναπνέουμε στους εσωτερικούς χώρους έχει άμεση επίπτωση στην υγεία μας. Η Vitex προσφέρει ολοκληρωμένα συστήματα προϊόντων σχεδιασμένων

με σχεδόν μηδενικές εκπομπές οργανικών πτητικών ενώσεων (VOC) και αξιολογημένων με την ανώτερη πιστοποίηση για την ποιότητα εσωτερικού αέρα Indoor Air Comfort GOLD από τον κορυφαίο οργανισμό ελέγχων και πιστοποιήσεων Eurofins.

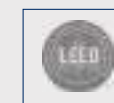


**Πιστοποίηση αντιμικροβιακών ιδιοτήτων.** Τα προϊόντα μας είναι πιστοποιημένα για τις αντιμικροβιακές ιδιότητες των βαμμένων επιφανειών. Είναι αξιολογημένα από το IMSL, έναν διεθνή αναγνωρισμένο φορέα ελέγχων, εργαστηριακών δοκιμών και παροχής υπηρεσιών που σχετίζονται με τη γνωστική περιοχή των αντιμικροβιακών συστημάτων προστασίας.



**Πιστοποίηση υποαλλεργικών χρωμάτων.** Τα χρώματα με πιστοποίηση Allergy UK έχουν αξιολογηθεί και εγκριθεί από την Allergy UK ως κατάλληλα για άτομα με αλλεργίες και ευαισθησίες. Το Allergy UK εκτελεί ένα πρόγραμμα πιστοποίησης γνωστό ως "Allergy UK Seal of Approval" που βοηθάει τους καταναλωτές να εντοπίσουν προϊόντα που είναι λιγότερο πιθανό

να προκαλέσουν αλλεργικές αντιδράσεις. Για να λάβει την πιστοποίηση Allergy UK, ένας παραγωγός χρωμάτων πρέπει να υποβάλει το προϊόν του για αυστηρό έλεγχο, όπου αξιολογείται η σύνθεση του χρώματος για να διασφαλιστεί ότι δεν περιέχει κοινά αλλεργιογόνα ή ερεθιστικά που μπορεί να προκαλέσουν αλλεργικές αντιδράσεις και άσθμα. Επιλέγοντας ένα χρώμα με πιστοποίηση Allergy UK, ο χρήστης εξασφαλίζει ότι το προϊόν είναι λιγότερο πιθανό να προκαλέσει ανεπιθύμητες αντιδράσεις και είναι η καλύτερη επιλογή για τη δημιουργία ενός πιο «υγιεινού/ασφαλέστερου» εσωτερικού περιβάλλοντος.



**Συστήματα αξιολόγησης πράσινων κτιρίων.** Η Vitex προς την κατεύθυνση πρακτικών συνδεδεμένων με την κυκλική οικονομία (Circular economy) πιστοποίησε σειρά προϊόντων που συμμορφώνονται με τα συστήματα αξιολόγησης πράσινων κτιρίων LEED, BREEAM, WELL, SKA Rating etc. Διαθέτει στην αγορά συμμορφωμένα συστήματα βαφής και προστασίας με το LEED v4.1, με τα οποία μπορούν να πιστοποιηθούν έργα με βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης, αυξημένης θερμικής άνεσης (VitexTherm), χαμηλών εκπομπών VOC (Vitex Classic, Vitex Eco, Acrylan Unco, Aquaviv, Velatoura, Grip, Vitex Care, Vitex Care Eggshell, Vitex with VAIRO).

Το Σύστημα Αξιολόγησης Πράσινων Κτιρίων (LEED®) (Leadership in Energy and Environmental Design) είναι ένα διεθνές αναγνωρισμένο σύστημα για τον σχεδιασμό, την κατασκευή και τη διαχείριση και συντήρηση βιώσιμων ή "πράσινων" κτιρίων υψηλής απόδοσης και έχει εφαρμογή σε υφιστάμενα και νέα κτίρια όλων των κατηγοριών (γραφεία, ξενοδοχεία, οικίες κ.ά).

Βασισμένο σε αποδεδειγμένα επιστημονικά πρότυπα, το LEED® προωθεί τις τελευταίες τεχνολογικές στρατηγικές που δίνουν έμφαση στα οφέλη για το περιβάλλον, την οικονομία, την υγεία και την κοινότητα, μέσω μιας ολιστικής αξιολόγησης.



## Υψηλής ποιότητας, βιώσιμα και καινοτόμα προϊόντα

## ΟΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΜΑΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ



Οικολογικό χρώμα



Χρώμα με υψηλή αντοχή στο συχνό πλύσιμο



Μικροβιολογικά ελεγμένο



Χρώμα με πολύ χαμηλές εκπομπές VOC στον εσωτερικό αέρα



Χρώμα με πιστοποίηση Allergy UK



Χρώμα ενάντια στην άλγη



Ψυχρό χρώμα



Χρώμα κατάλληλο για παιδικά παιχνίδια



Σήμανση CE σύμφωνα με εναρμονισμένο Ευρωπαϊκό Πρότυπο



Αντιπυρική προστασία για σοβάδες



Αντιμυκητιακό χρώμα



Σύστημα αξιολόγησης "πράσινων" κτιρίων



## Υψηλής ποιότητας, βιώσιμα και καινοτόμα προϊόντα

### Σήμανση προϊόντων

Η ασφάλεια και η ποιότητα των προϊόντων αποτελούν τους ακρογωνιαίους λίθους των δραστηριοτήτων μας. Παρακολουθούμε στενά την ανάπτυξη προτύπων και της νομοθεσίας για το περιβάλλον και την ασφάλεια, στοχεύοντας να λειτουργούμε υπεύθυνα σε όλες τις προωθητικές ενέργειες που κάνουμε.

Οι πελάτες της Vitex βρίσκουν **πληθώρα πληροφοριών** για τα χρώματα και την ασφαλή χρήση τους στα δελτία δεδομένων ασφαλείας, τις προδιαγραφές προϊόντων, τις ετικέτες συσκευασίας, σε διάφορες οδηγίες και σχετικά ενημερωτικά φυλλάδια, καθώς και μέσω του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών μας. Επιπλέον, καθώς η **ορθή σήμανση** των προϊόντων μας αποτελεί προτεραιότητα, φροντίζουμε ώστε οι ενδείξεις σε όλα μας τα προϊόντα να είναι εύκολα κατανοητές και να αναγράφονται σε εμφανή θέση ώστε να είναι ευδιάκριτες, ευανάγνωστες και ανεξίτηλες. Όλες οι συσκευασίες μας αναγράφουν ότι απαιτείται τόσο από την ελληνική όσο και από την ευρωπαϊκή νομοθεσία.

### Δελτία δεδομένων ασφαλείας

Με βάση τις πληροφορίες των πρώτων υλών και της συνταγής του κάθε προϊόντος, εκδίδουμε τα δελτία δεδομένων ασφαλείας του προϊόντος σε πλήρη εναρμόνιση με τους **Κανονισμούς REACH και CLP**. Τα δελτία δεδομένων ασφαλείας, οι προδιαγραφές/τεχνικά φυλλάδια και οι ετικέτες των προϊόντων προσφέρουν πληροφορίες σχετικά με τη σύνθεση/ιδιότητες του προϊόντος και τις επιπτώσεις στην υγεία και το περιβάλλον καθώς και οδηγίες για ασφαλή και βιώσιμη χρήση, αποθήκευση, μεταφορά και τη διάθεση. Επίσης, οι καταναλωτές βρίσκουν στην ετικέτα τα σήματα

πιστοποιήσεων που έχει λάβει το κάθε προϊόν καθώς και πληροφορίες για την ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτου κινδύνου για την υγεία που χρησιμοποιούνται από τα κέντρα δηλητηριάσεων των χωρών ΕΕ δραστηριότητάς μας. Τα δελτία δεδομένων ασφαλείας και τα τεχνικά φυλλάδια παρέχονται από την εταιρία μας σε όλη την εφοδιαστική μας αλυσίδα ενώ βρίσκονται επίσης διαθέσιμα για το κοινό στην ιστοσελίδα μας [www.vitex.gr](http://www.vitex.gr).



### Health Product Declaration

Ο ταχέως αναπτυσσόμενος τομέας των πράσινων κατασκευών θεωρείται πλέον ως ουσιαστικός τομέας στον οποίο εστιάζει η Vitex.

Θέλοντας να προσφέρει περισσότερο στις βιώσιμες-πράσινες κατασκευές, καινοτομεί μέσω της έκδοσης Health Product Declarations (HPD) στα προϊόντα της. Τα HPD, παρέχουν στους κατασκευαστές-μηχανικούς των οικοδομών και κτιρίων, λεπτομέρειες σχετικά με τα συστατικά που εμπεριέχονται στα δομικά υλικά καθώς και **πληροφορίες αναφορικά με την επικινδυνότητά τους για τον άνθρωπο και το περιβάλλον**.

Το HPD Open Standard είναι μια τυποποιημένη προδιαγραφή για την ακριβή, αξιόπιστη και συνεπή αναφορά του περιεχομένου του προϊόντος και των σχετικών πληροφοριών υγείας για προϊόντα που χρησιμοποιούνται στο δομημένο περιβάλλον. Τα HPD είναι εναρμονισμένα με προγράμματα όπως το International Living Future Institute, Cradle-to-Cradle Product Innovation Institute, Clean Production Action, BIFMA, LEED, WELL και πολλά άλλα. Τα HPD των προϊόντων της εταιρίας, είναι αναρτημένα και δημοσιευμένα στην πλατφόρμα του HPD Public Repository, προσβάσιμα σε όλους.

Τα προϊόντα στα οποία εκδόθηκε HPD είναι:

### Vitex with VAIRO

HPD UNIQUE IDENTIFIER: 30647,  
CLASSIFICATION: 09 91 23 Interior Painting

### Vitex Care

HPD UNIQUE IDENTIFIER: 30200,  
CLASSIFICATION: 09 91 23 Interior Painting

### Vitex Care Eggshell

HPD UNIQUE IDENTIFIER: 30199,  
CLASSIFICATION: 09 91 23 Interior Painting

### Vitex Classic

HPD UNIQUE IDENTIFIER: 30198,  
CLASSIFICATION: 09 91 23 Interior Painting

### Vitex Eco

HPD UNIQUE IDENTIFIER: 30201,  
CLASSIFICATION: 09 91 23 Interior Painting

### Aquavit Eco

HPD UNIQUE IDENTIFIER: 30172,  
CLASSIFICATION: 09 90 00 Painting and Coating



## Υψηλής ποιότητας, βιώσιμα και καινοτόμα προϊόντα

### Περιβαλλοντική διάσταση προϊόντων

#### Ανάλυση κύκλου ζωής προϊόντων (Life Cycle Assessment – LCA)

Υποστηρίζοντας το **μοντέλο της κυκλικής οικονομίας**, κατά τις φάσεις ανάπτυξης και παραγωγής λαμβάνουμε υπόψη τα περιβαλλοντικά και άλλα ζητήματα βιωσιμότητας που προκύπτουν στο σύνολο του κύκλου ζωής των χρωμάτων, δηλαδή, από τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή και την διαδικασία παραγωγής, μέχρι τη διάθεση των τελικών προϊόντων, την χρήση και την τελική απόρριψη αυτών.

Μέσω της επικοινωνίας με τους πελάτες μας, τους παροτρύνουμε να επιλέγουν λαμβάνοντας υπόψη και τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και τους καθοδηγούμε σε θέματα επιλογής, χρήσης και διάθεσης των χρωμάτων. Η κατάλληλη επιλογή χρώματος υψηλής ποιότητας και με φιλικά προς το περιβάλλον χαρακτηριστικά, πολλαπλασιάζει τον χρόνο ζωής και την χρησιμότητα των επιφανειών, οδηγώντας έτσι σε **μειωμένη περιβαλλοντική επιβάρυνση στον κύκλο ζωής**.

Βασική μας προτεραιότητα και κύριος άξονας των διαδικασιών έρευνας και ανάπτυξης που εφαρμόζουμε στον οργανισμό μας, είναι η δημιουργία προϊόντων που παρέχουν μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα επαναβαφής και συντήρησης, επιβαρύνουν το περιβάλλον όσο το δυνατόν λιγότερο, προάγοντας ταυτόχρονα την υγεία και την ασφάλεια των χρηστών.

Σε στενή συνεργασία με τους προμηθευτές πρώτων υλών, το τμήμα έρευνας και ανάπτυξης νέων προϊόντων:

Μελετά τη χρήση ανανεώσιμων πρώτων υλών και τις νέες λειτουργίες των χρωμάτων, όπως η πυρασφάλεια και η ενεργειακή απόδοση

Επιδιώκει να εντοπίζει τεχνικά λειτουργικές πρώτες ύλες με ελάχιστη επιβάρυνση στο περιβάλλον





## Υψηλής ποιότητας, βιώσιμα και καινοτόμα προϊόντα

Λόγω της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας (European Green Deal) η τάση για ανακαινισμένα και ενεργειακά αποδοτικά κτίρια δημιουργεί την ανάγκη για τον σχεδιασμό προϊόντων που μεγιστοποιεί την αξία τους, με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής και χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Στο πλαίσιο της εταιρικής στρατηγικής για προϊόντική βιωσιμότητα, η Vitex, πρωτοπόρος στην οικο-καινοτομία, προχώρησε σε επιπλέον αξιολόγηση χρωμάτων της ως προς τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, σε όλο τον κύκλο της ζωής τους (EN 15804:2012+A2:2019, ISO 14040:2006, ISO 14044:2006).

Πιο συγκεκριμένα, έχει εκδοθεί ECO EPD – Περιβαλλοντική Δήλωση Προϊόντος που παρέχει αξιόπιστες, μεθοδολογικά ελεγμένες και επαληθευμένες από ανεξάρτητο φορέα πληροφορίες για το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των προϊόντων:

### Vitex Care

MRPI® registration 1.1.00190.2021 - date of first issue 22-02-2021

### Vitex Care Eggshell

MRPI® registration 1.1.00189.2021 - date of first issue 22-02-2021

### Vitex Classic

MRPI® registration 1.1.00191.2021 - date of first issue 22-02-2021

### Vitex Eco

MRPI® registration 1.1.00192.2021 - date of first issue 22-02-2021

### Vitex with VAIRO

MRPI® registration 1.1.00272.2022 - date of first issue 11-02-2022

### Acrylan

MRPI® registration 1.1.00269.2022 - date of first issue 11-02-2022

### Acrylan Max

MRPI® registration 1.1.00270.2022 - date of first issue 11-02-2022

### Aquavit Eco

MRPI® registration 1.1.00271.2022 - date of first issue 11-02-2022

η οποία επαληθεύει :

- τις μειωμένες εκπομπές ρύπων Διοξειδίου του άνθρακα CO<sub>2</sub> στον κύκλο ζωής του, συμβάλλοντας σε ένα χαμηλό ανθρακικό αποτύπωμα
- τις μειωμένες συνέπειες από τη χρήση πλαστικού λόγω χρήσης ανακυκλωμένων υλικών στις συσκευασίες κάποιων προϊόντων

Βρίσκονται δημοσιευμένα στο Eco platform με σχετικό Registration Number: <https://www.eco-platform.org/epd-data.html>

Η Vitex, με γνώμονα τις αρχές της Κυκλικής Οικονομίας, το 2022 προχώρησε σε μελέτη του Κύκλου Ζωής (LCA) και αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και στα Συστήματα Εξωτερικής Θερμομόνωσης Vitextherm, σύμφωνα με τα Πρότυπα ISO 14025:2006 και EN 15804:2012+A2:2019.



*Η αναφερόμενη ως “Cradle to Grave” ανάλυση του κύκλου ζωής των προϊόντων της Vitex ακολουθεί την πιο ολοκληρωμένη μεθοδολογία σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, καθώς λαμβάνει υπόψιν τον χρόνο επαναβαφής βασιζόμενη στην ανθεκτικότητα των προϊόντων.*

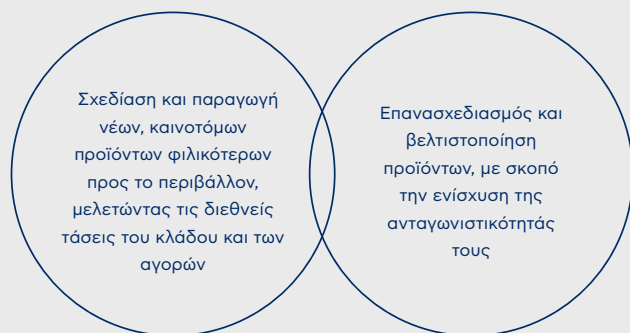


## Υψηλής ποιότητας, βιώσιμα και καινοτόμα προϊόντα

### Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία

Για τη Vitex, η έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία αποτελούν στόχο ανταπόκρισης της εταιρίας στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς με γνώμονα τις αρχές της κυκλικής οικονομίας. **Επενδύουμε** στην ανάπτυξη των εργαζομένων μέσω συνεχών εκπαιδεύσεων και στον εκσυγχρονισμό των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού μας, ενώ στοχεύουμε στην συνέχιση των πιστοποιήσεων των προϊόντων μας.

#### Στρατηγικοί πυλώνες RnD



Στο πλαίσιο της δέσμευσης μας για υπεύνητη και βιώσιμη ανάπτυξη:

- Οδηγούμε το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων μας προς τη μεγιστοποίηση των επιδόσεων με ελάχιστες περιβαλλοντικές επιπτώσεις και χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.
- Κατά την ανάπτυξη νέων προϊόντων, δίνουμε πάντα προτεραιότητα στην ποιότητα, την ασφάλεια, την ανθεκτικότητα και το χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.
- Συνεχώς αναζητούμε πρώτες ύλες με χαμηλότερες επιπτώσεις στην υγεία και το περιβάλλον και στοχεύουμε στη συστηματική εξεύρεση εναλλακτικών και ανανεώσιμων πρώτων υλών.
- Στόχος μας είναι να χρησιμοποιούμε με φειδώ τους φυσικούς πόρους και να ελαχιστοποιούμε την εξάρτησή μας από πρώτες ύλες και υλικά συσκευασίας που βασίζονται σε ορυκτά.
- Ως αποτέλεσμα της συστηματικής ανάπτυξης προϊόντων, προωθούμε νέα ασφαλή, εύκολα στη χρήση βιώσιμα συστήματα βαφής με στόχο τον μακροπρόθεσμο κύκλο ζωής των επιφανειών, τα μακρύτερα διαστήματα συντήρησης και την αποδοτικότητα του κόστους.



Η **περιβαλλοντική ευθύνη** αποτελεί μια αυξανόμενη προτεραιότητα στον **σχεδιασμό των προϊόντων** αλλά και των **κτιρίων**



Η σύγχρονη εποχή προστάζει μέσω της Τεχνολογίας, επιφάνειες με **ευκολία** στον **καθαρισμό** τους και ταυτόχρονα **μέγιστη αντοχή**



Οι επιπτώσεις στην υγεία μας και ιδιαίτερα στις **ευαίσθητες ομάδες** του πληθυσμού έχουν άμεση συσχέτιση με την κακή **ποιότητα αέρα** που αναπνέουμε στους εσωτερικούς χώρους



Η συνεισφορά της Τεχνολογίας χρωμάτων στη διατήρηση της **υγιεινής** των **επιφανειών** αποτελεί **σύμμαχο** της **υγείας**





## Υψηλής ποιότητας, βιώσιμα και καινοτόμα προϊόντα

Η Διεύθυνση Έρευνας και Ανάπτυξης αποτελεί τον «φάρο» για το επίπεδο αριστείας της Vitex **την οποία χαρακτηρίζει η ισχυρή τάση προς την καινοτομία**. Στο πρότυπο εργαστήριό μας απασχολούνται 16 άτομα, εκ των οποίων οι 11 είναι γυναίκες και όλοι οι εργαζόμενοι είναι υψηλού μορφωτικού επιπέδου και συναφούς αντικειμένου σπουδών.

Το εργαστήριο μας είναι ένα λαμπρό παράδειγμα σύγχρονης εργασιακής αντίληψης και προώθησης ενός περιβάλλοντος ισότητας και ανάπτυξης. Υιοθετώντας σύγχρονες πρακτικές management, ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους μας να ασχοληθούν με projects της αρεσκείας τους μέσα στο ωράριο τους, δημιουργώντας τις συνθήκες για να προχωρήσουν τις ιδέες τους χωρίς να μπαίνουν σε καλούπια, στηρίζοντας τις προσπάθειες τους και επιδιώκοντας τη διαμόρφωση μιας κουλτούρας καινοτομίας.

---

*Το 2022 επενδύσαμε πάνω από 860.000 ευρώ για τους ανθρώπους μας και την εκπαίδευσή τους, για νέο εξοπλισμό και πιστοποιήσεις προϊόντων.*

---

### RnD Academy

Το τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης οργανώνει σε μηνιαία βάση παρουσιάσεις και ενημέρωση των μελών της ομάδας RnD για νέες τεχνολογίες, για τις εξελίξεις στην νομοθεσία ή για εμβάθυνση σε θέματα που αφορούν την χημεία του χρώματος. Η παρουσίαση τεχνικών θεμάτων και η εκπαίδευση είναι καθοριστική για την εταιρία μας. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία είναι ζωτικής σημασίας για τη **διατήρηση της ανταγωνιστικότητας** και την **προώθηση της καινοτομίας**, ενώ ενθαρρύνει την ανταλλαγή ιδεών μεταξύ των μελών. Αυτό επιτρέπει τη συνεργασία, την επίλυση προβλημάτων και την ανάπτυξη νέων προτάσεων για τη βελτίωση των προϊόντων ή των διεργασιών της εταιρίας. Οι παρουσιάσεις τεχνικών θεμάτων βοηθούν τα μέλη να εξελιχθούν επαγγελματικά και να αποκτήσουν νέες δεξιότητες.

Τέλος, βοηθούν στην ευαισθητοποίηση σχετικά με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς τα μέλη τις κατανοούν καλύτερα και αυτό επιτρέπει στην εταιρία να αναπτύξει προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των πελατών.

Όλο το εκπαιδευτικό υλικό που παρουσιάζεται στο RnD academy και το υλικό που δίνεται στους εργαζόμενους του RnD από σχετικά σεμινάρια και επισκέψεις σε εταιρίας συνεργατών και προμηθευτών αναρτάται σε ψηφιακή πλατφόρμα προσβάσιμη από όλα τα μέλη ώστε η πληροφορία να μοιράζεται και να διατηρείται σχετικό ιστορικό.



## Υψηλής ποιότητας, βιώσιμα και καινοτόμα προϊόντα

### Συνεργασία με φορείς και συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

Με στόχο την αποτελεσματικότερη **ανταλλαγή τεχνογνωσίας** και τον οργανωμένο και στοχοθετημένο **διαμοιρασμό της γνώσης**, ο Διευθυντής RnD και στελέχη του τμήματος συμμετέχουν σε τεχνικές επιτροπές του CEPE όπως DECO Technical Committee, Technical Secretariat and Sustainability Task Force και Green Deal Task Force.

#### Life Visions

Μια από τις σημαντικότερες συνεργασίες της εταιρίας μας είναι με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος», το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης αλλά και την εταιρία Evolution Projects. Η ομάδα RnD της Vitex συμμετέχει σε ένα καινοτόμο project που αφορά στην παραγωγή ενός φωτοκαταλυτικού χρώματος που στοχεύει στη βελτίωση της ποιότητας του εσωτερικού περιβάλλοντος, ενώ ταυτόχρονα παρέχει τη δυνατότητα σημαντικής εξοικονόμησης ενέργειας στα κτίρια με μείωση των ατμοσφαιρικών ρύπων και της κατανάλωσης ενέργειας. Το πρόγραμμα Life Vision ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2020 και αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Σεπτέμβριο του 2023.



#### CRGI

Η Vitex είναι μέλος του Coatings Research Group που αποτελεί μια παγκόσμια μη κερδοσκοπική ένωση παραγωγών χρωμάτων με στόχο την συνεργατική έρευνα και ανάπτυξη χρωμάτων. Το CRGI είναι ένα ανεξάρτητο εργαστήριο δοκιμών χρωμάτων στο Οχάιο των ΗΠΑ διαπιστευμένο σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 17025. Μερικά από τα εργαλεία που παρέχονται από το CRGI είναι τα παρακάτω:

- Πλήρης σειρά δοκιμών προϊόντων και βαθμονόμησης εξοπλισμού στο διαπιστευμένο κατά ISO 17025 εργαστήριο.
- Συνεργατικά project RnD που συμβάλλουν στη μείωση του κόστους και στην επιτάχυνση της καινοτομίας.
- Συγκριτικές μελέτες για την αξιολόγηση της απόδοσης των μελών και ανταγωνιστικών προϊόντων (benchmarking).
- Ανταλλαγή βέλτιστων επιχειρηματικών πρακτικών.

Η Vitex μέσω των συγκεκριμένων εργαλείων εξετάζει την απόδοση των προϊόντων της σε σύγκριση με τα προϊόντα της αμερικάνικης αγοράς αλλά και άλλα ευρωπαϊκά χρώματα. Αυτό της επιτρέπει να αξιολογήσει την ποιότητα, την απόδοση και την ανταγωνιστικότητα των προϊόντων της, να εμπνευστεί από τις τεχνικές που χρησιμοποιούν άλλες εταιρείες και να αναπτύξει ιδέες για καινοτομία και βελτίωση των προϊόντων της. Η σύγκριση με άλλες εταιρείες μας βοηθά να κατανοήσουμε καλύτερα τις τάσεις της αγοράς, τις προτιμήσεις των καταναλωτών και τις ανάγκες των πελατών.





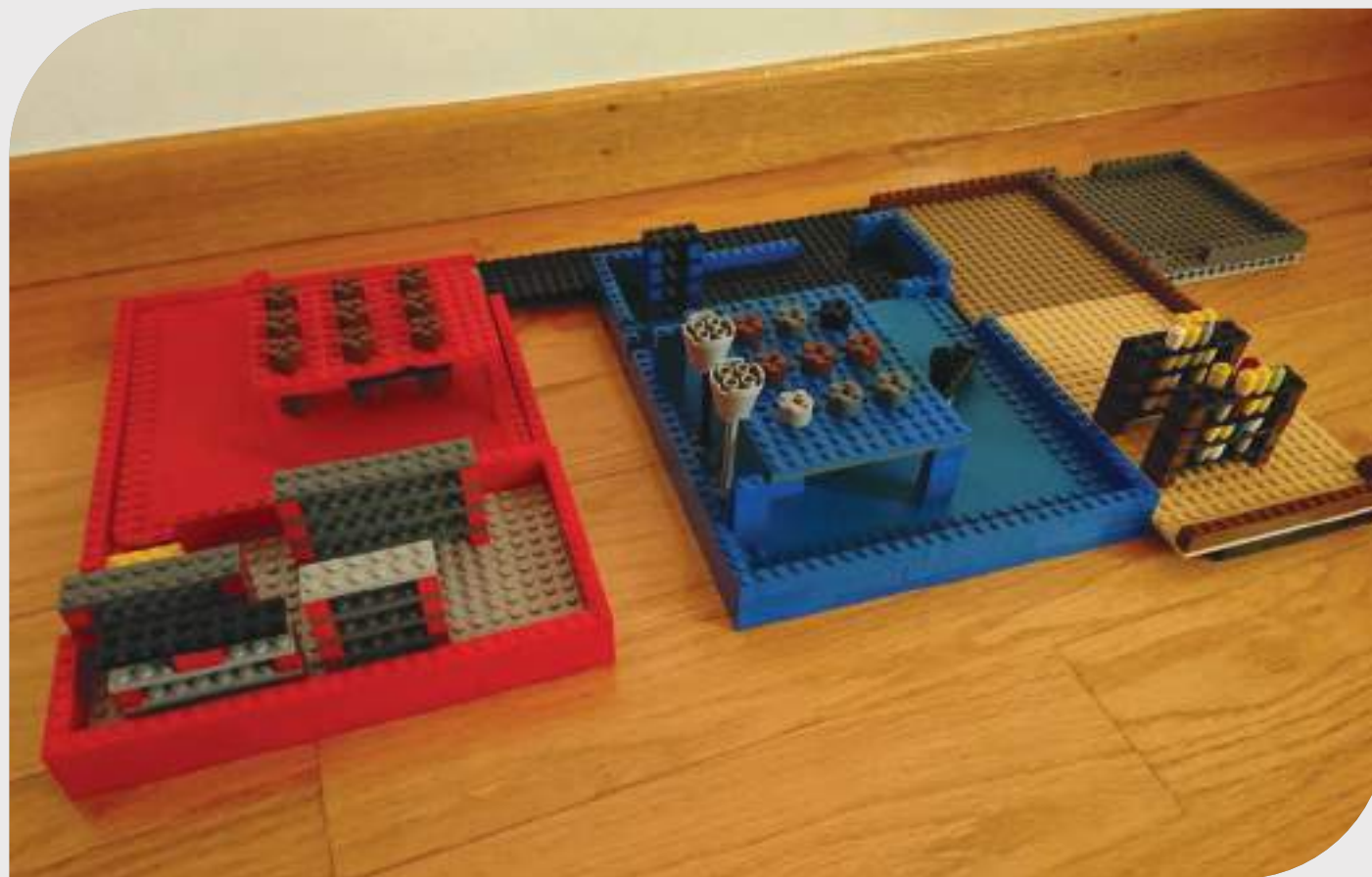
## Στρατηγικές Προτεραιότητες

Με στόχο τη διατήρηση της ηγετικής μας θέσης στην αγορά και τη **δημιουργία αξίας** για όλους τους συμμετόχους, έχουμε αναπτύξει ξεκάθαρη στρατηγική που βασίζεται στα παρακάτω βασικά σημεία:

- Υψηλή και αδιαπραγμάτευτη ποιότητα προϊόντων
- Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία
- Ικανοποίηση πελατών
- Δημιουργία αξίας για όλους τους συμμετόχους
- Συνεχής βελτίωση υποδομών, διεργασιών, συστημάτων διαχείρισης και ανθρώπων
- Διαμόρφωση βιώσιμων προϊόντων και συστημάτων

Με γνώμονα τα παραπάνω στοιχεία της στρατηγικής μας, **ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα** της εταιρίας μας αποτελούν:

- Η πολύχρονη εμπειρία μας, η άριστη γνώση της αγοράς, η ομαδικότητα και η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα.
- Η αδιάκοπη έρευνα και ανάπτυξη, με στόχο την καινοτομία των προϊόντων και των παρεχόμενων λύσεων.
- Οι άρτια εξοπλισμένες και υψηλής τεχνολογίας παραγωγικές μας μονάδες και ο τεχνολογικός εξοπλισμός.
- Το άρτια εξειδικευμένο εργατοτεχνικό προσωπικό μας.
- Οι μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας, το δίκτυο πωλητών μας και τα χρωματοπωλεία σε όλη την Ελλάδα και το εξωτερικό.





## Διακρίσεις και βραβεία



### Made in Greece Awards

Στη διοργάνωση των βραβείων “Made in Greece”, που έλαβε χώρα την Δευτέρα 20 Ιουνίου 2022, η Vitex βραβεύτηκε με 3 Silver Awards στις κατηγορίες «Καινοτόμου Βιομηχανικού προϊόντος», για το καινοτόμο αντιικό και αντιβακτηριακό χρώμα Vitex with Vairo, «Επιχειρηματικής Αριστείας» και «Βιομηχανικής Αριστείας».

Η Ελληνική Ακαδημία Μάρκετινγκ έχει θεσπίσει τα βραβεία «Made in Greece», με σκοπό την αναγνώριση των Ελληνικών επιχειρήσεων που επιτυγχάνουν εξαιρετικές επιδόσεις στη βιομηχανική και αγροτική παραγωγή και διάθεση προϊόντων με σημαντική προστιθέμενη αξία για την ελληνική οικονομία.

Τα βραβεία αυτά αποτελούν επιβεβαίωση της προσήλωσης της Vitex στην «Αριστεία παντού».



### ICIS Innovation Awards 2022

Τα διεθνή βραβεία ICIS Innovation Awards έχουν στόχο να αναγνωρίζουν και να επιβραβεύουν εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον τομέα των χημικών, οι οποίες επιδεικνύουν καινοτομία είτε αφορά τα προϊόντα, είτε την παραγωγική διαδικασία τους.

Στο πλαίσιο αυτό η Vitex συμμετείχε στην κατηγορία “Best Product Innovation for an SME” με το καινοτόμο προϊόν Vitex with Vairo, και αναδείχθηκε φιναλίστ της συγκεκριμένης κατηγορίας, μία ιδιαίτερα τιμητική θέση για την εταιρία αλλά και για τη χώρα μας γενικότερα.



# 03

## Βιώσιμη Ανάπτυξη

*“Λειτουργούμε με υπευθυνότητα, εστιάζοντας σε πρωτοβουλίες και εταιρικές πρακτικές που προωθούν την ευημερία για την κοινωνία και τον πλανήτη.”*

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ





## Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί **βασική προτεραιότητα** και ενσωματώνεται στην επιχειρηματική στρατηγική και τη λειτουργία της εταιρίας. Αποτελεί μοχλό και κινητήρια δύναμη μέσω της οποίας η εταιρία φιλοδοξεί να αντιμετωπίσει τις σύγχρονες προκλήσεις και να παραμείνει ανταγωνιστική σε βάθος χρόνου.

Έχουμε αναπτύξει μια **συστηματική προσέγγιση** για τη διαχείριση της Βιώσιμης Ανάπτυξης, τα βασικά στοιχεία της οποίας είναι τα ακόλουθα:

- Παρακολουθούμε συνεχώς τις διεθνείς τάσεις, νομοθετικές απαιτήσεις, πρότυπα ESG και αναλύουμε την σημαντικότητα, την συνάφεια και την επίδρασή τους
- Έχοντας καθορίσει τις ομάδες των συμμετόχων της Vitex διατηρούμε ανοιχτή και διαφανή επικοινωνία μαζί τους
- Προσδιορίζουμε τα Ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης αξιολογώντας τα με βάση τις θετικές και αρνητικές επιδράσεις τους με σκοπό την συνεισφορά τους στη διαμόρφωση της στρατηγικής της εταιρίας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Σχεδιάζουμε τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης, θέτουμε σχετικούς στόχους ESG, υλοποιούμε πλάνο δράσεων και παρακολουθούμε την εφαρμογή του με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων μας.
- Δημοσιεύουμε ετησίως Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας σύμφωνα με διεθνή πρότυπα

Για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Vitex έχει καθιερώσει **εξειδικευμένη Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας**, η οποία εξετάζει σε τακτική βάση τα ζητήματα που προκύπτουν και σχεδιάζει το ετήσιο πλάνο δράσεων και αναφέρεται στο EXECOM.

Με αυτόν τον τρόπο η Διοίκηση της εταιρίας διασφαλίζει τη βέλτιστη δυνατή πληροφόρησή της, καθώς και τον έλεγχο και την υπεύθυνη διαχείριση των θεμάτων που σχετίζονται με την οικονομική, περιβαλλοντική

και κοινωνική διάσταση των δραστηριοτήτων του οργανισμού. Σημαντικά εργαλεία εφαρμογής και παρακολούθησης των δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρίας αποτελούν τα συστήματα διαχείρισης που εφαρμόζει:

- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001 και EMAS
- Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001

Η στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης συμβαδίζοντας απόλυτα με το επιχειρηματικό μοντέλο της εταιρίας βασίζεται στο **τρίπτυχο ESG** (Environment, Social, Governance), θέτοντας στο κέντρο των προσπαθειών της την αναγνώριση των αναγκών των συμμετόχων της με τελικό στόχο την δημιουργία διαμοιραζόμενης αξίας μεταξύ εταιρίας, Κοινωνίας και Περιβάλλοντος. Η Πολιτική καθορίζεται από την Διοίκηση της Εταιρίας ([https://www.vitex.gr/vitex\\_social-responsibility/](https://www.vitex.gr/vitex_social-responsibility/)), η οποία δεσμεύεται για:

- την παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, με προώθηση των ίσων ευκαιριών και σεβασμό στα Ανθρώπινα Δικαιώματα.
- την προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της εταιρίας και των ενδιαφερόμενων μερών π.χ. περαστικών, επισκεπτών, συμβούλων κ.τ.λ.
- την αυστηρή τήρηση της κείμενης νομοθεσίας και την πλήρη εφαρμογή των προτύπων, των πολιτικών και των σχετικών εσωτερικών διαδικασιών που εφαρμόζονται για την ανάπτυξη και παροχή προϊόντων με υψηλές προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας σε σταθερή βάση.
- τη διαρκή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, μέσω της εφαρμογής υπεύθυνων δράσεων και μέτρων πρόληψης.

- τη συνεργασία και στήριξη της τοπικής κοινωνίας σε αμοιβαίο καθεστώς διαφάνειας και εμπιστοσύνης.
- την ανοιχτή, αμφίδρομη επικοινωνία με τους κοινωνικούς της εταίρους, προκειμένου να αναγνωρίζει και να καταγράφει τις ανάγκες και προσδοκίες τους.
- τη σταθερή επιδίωξη δημιουργίας προστιθέμενης αξίας για τους συμμετόχους.







## Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Κάνουμε πράξη την έννοια της Εταιρικής Υπευθυνότητας προγραμματίζοντας δράσεις και εφαρμόζοντας προγράμματα, τα οποία αποτυπώνονται στους παρακάτω άξονες:

### Εταιρική στρατηγική και διακυβέρνηση

Κύρια προτεραιότητα της εταιρίας αποτελεί η υιοθέτηση πρακτικών χρηστής Εταιρικής Διακυβέρνησης, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα της εσωτερικής οργάνωσης, ενισχύεται η διαφανής λειτουργία και η ανταγωνιστικότητα, ενώ ταυτόχρονα μεγιστοποιείται η αξία προς όφελος του συνόλου των ενδιαφερομένων μερών της.

### Φροντίδα για τους εργαζόμενους

Προσφέρουμε ένα ασφαλές και αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον, το οποίο χαρακτηρίζεται από αμοιβαία εμπιστοσύνη, αφοσίωση στις αξίες μας και ίσες ευκαιρίες. Φροντίζουμε για τη συνεχή ανάπτυξή τους και την αξιοκρατική αξιολόγησή τους.

### Μέριμνα για το περιβάλλον

Σεβόμαστε το περιβάλλον, ενώ φροντίζουμε να παρακολουθούμε και να βελτιώνουμε συνεχώς την επίδοσή μας σε θέματα κατανάλωσης ενέργειας, εκπομπών και διαχείρισης αποβλήτων. Ενημερώνουμε το σύνολο των εργαζομένων μας για θέματα που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος, ενισχύοντας την κουλτούρα περιβαλλοντικής ευαισθησίας.

### Κοινωνική συνεισφορά

Υλοποιούμε ολοκληρωμένο πρόγραμμα κοινωνικών δράσεων, υποστηρίζοντας ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και ΜΚΟ. Το πρόγραμμά μας αποτελείται από δράσεις, πρωτοβουλίες και προγράμματα έμπρακτης συνεισφοράς και εθελοντισμού.

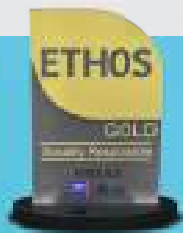
### Προϊοντική ευευθυνότητα

Βρισκόμαστε δίπλα στους πελάτες μας και φροντίζουμε για την άριστη εξυπηρέτησή τους και την υψηλή τους ικανοποίηση, παρέχοντας υψηλής ποιότητας προϊόντα και ολοκληρωμένες λύσεις. Επιπλέον, συνεργαζόμαστε στενά με τους προμηθευτές μας και πραγματοποιούμε συνεχείς ελέγχους ποιότητας των προμηθευόμενων προϊόντων





## Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Η Vitec αξιολογήθηκε και επαναπιστοποιήθηκε το 2022 με το ελληνικό πρότυπο Αξιολόγησης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ETHOS που καλύπτει ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών παραμέτρων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση της εταιρίας με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, τη διακυβέρνηση, την οικονομική βιωσιμότητα, καθώς και τη διαχείριση του αντικτύπου της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας στην κοινωνία και το περιβάλλον. Στην εταιρία απονεμήθηκε σήμα Ethos Gold σύμφωνα με το επίπεδο συμμόρφωσής της σε σχέση με τις απαιτήσεις του Προτύπου.

Στη Vitec λαμβάνουμε υπόψη μας την **αιεφόρο ανάπτυξη**, φροντίζοντας για την οικολογική αποδοτικότητα, αλλά και την ανθεκτικότητα των προϊόντων μας, με στόχο τη συμβολή μας στην ανερχόμενη αιεφόρο κατασκευαστική βιομηχανία. Παγκόσμια ζητήματα όπως η κλιματική αλλαγή, η αστικοποίηση και η ανάγκη για βιώσιμες πόλεις, καθώς και η ψηφιοποίηση επηρεάζουν όλους τους μεγάλο εύρους οργανισμούς. Προς αυτή την κατεύθυνση και έχοντας ως απώτερο στόχο την ενίσχυση της θέσης μας στην αγορά, λαμβάνουμε πάντα υπόψη τις περιβαλλοντικές, οικονομικές και κοινωνικές πτυχές της δραστηριότητάς μας. Έτσι, είμαστε κατάλληλα προετοιμασμένοι να προσαρμόζουμε τις υπηρεσίες που προσφέρουμε και να καινοτομούμε συνεχώς, εντάσσοντας στο portfolio μας νέα και με περισσότερο διαφοροποιημένα χαρακτηριστικά προϊόντα, ώστε να ανταποκρινόμαστε στις εν λόγω τάσεις και προκλήσεις, αλλά και στις αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών μας. Παρακάτω, αναφέρονται συγκεκριμένα οι διεθνείς τάσεις τις οποίες αφουκραζόμαστε, καθιστώντας τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας εξελιγμένες λύσεις σε αυτές.

### Κλιματική αλλαγή

Αδιαμφισβήτητη, η κλιματική αλλαγή αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις της εποχής μας. Οι επιδράσεις της οδηγούν σε πολύ σημαντικά προβλήματα και έχει καταστεί επιτακτική η ανάγκη μείωσης των εκπομπών του θερμοκηπίου μέχρι ένα ουδέτερο ισοζύγιο, διασφαλίζοντας παράλληλα μια δίκαιη, υγιή και ευημερούσα κοινωνία για τις μελλοντικές γενιές. Σε αυτό το πλαίσιο οι διεθνείς τάσεις οδηγούν στην δημιουργία βιώσιμων κτηρίων και υποδομών. Τα βιώσιμα κτίρια συμβάλλουν στη δημιουργία έξυπνων και ασφαλών πόλεων, αξιοποιώντας καινοτόμες πρώτες ύλες και τεχνολογίες αιχμής, με στόχο την ενίσχυση του βιώσιμου τρόπου ζωής και την αντιμετώπιση προβλημάτων όπως τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα και το υποβαθμισμένο περιβάλλον.

### Έντονη αστικοποίηση

Το φαινόμενο της αστικοποίησης οδηγεί σε αύξηση των πληθυσμών των πόλεων, προκαλώντας προβλήματα ρύπανσης, υποβάθμισης του περιβάλλοντος και συμφόρησης. Μεγάλης σηματικότητας είναι η εξεύρεση λύσεων ώστε τα κτήρια να καταστούν περισσότερο αποδοτικά, αλλά και να αποκτήσουν οι πόλεις φιλικότερους προς το περιβάλλον τρόπους μετακίνησης, ενισχύοντας την απαναθρακοποίηση των δικτύων μεταφοράς.

### Αιεφόρα κτήρια

Τα αιεφόρα κτίρια συμβάλλουν και στις τρεις διαστάσεις της βιωσιμότητας, την περιβαλλοντική, την κοινωνική, αλλά και την οικονομική. Η εφαρμογή των αρχών της κυκλικής οικονομίας σε επίπεδο κτιρίων, αλλά και των δομικών προϊόντων αποτελεί προϋπόθεση για τη διατήρηση και βελτίωση της καθημερινής ποιότητας ζωής, αλλά και του φυσικού περιβάλλοντος. Για όσο διάστημα τα προϊόντα δομικών κατασκευών δεν κατασκευάζονται από βιώσιμα υλικά χαμηλών εκπομπών και δεν επαναχρησιμοποιούνται, τόσο τα ίδια τα κτίρια δεν θα μπορούν να είναι περιβαλλοντικά και ενεργειακά αποδοτικά.

Έχουμε θέσει ως προτεραιότητα μας να αποτελούμε τον προτιμώμενο συνεργάτη στην κατασκευή βιώσιμων κτιρίων, υποστηρίζοντας τους πελάτες μας σε κάθε βήμα των οικοδομικών τους έργων, προωθώντας πάντα βιώσιμες λύσεις και σχετική εκπαίδευση. Στόχος μας είναι η βαθύτερη κατανόηση των διεθνών τάσεων και καλών πρακτικών σχετικά με την ανθρώπινη υγεία και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος κατά τις κατασκευές κτηρίων, να διερευνήσουμε τις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς και να αυξήσουμε την ενεργητική επιρροή για πράσινη οικοδόμηση.



## Ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η διαδικασία της Ουσιαστικότητας, αποτελεί **βασικό εργαλείο** της υπεύθυνης λειτουργίας της Vitec και αφορά την συνεπή και διάφανη διαδικασία προσδιορισμού και αξιολόγησης των επιδράσεων, των ρίσκων και των ευκαιριών που συνδέονται με θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG (Environmental, Social, Governance). Τα οφέλη που αποκομίζουμε είναι τα ακόλουθα:

- Καλύτερη εποπτεία των σημαντικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης που συνδέονται με τη λειτουργία της εταιρίας.
- Συνεισφορά στη διαμόρφωση της στρατηγικής της εταιρίας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.
- Καθορισμός του περιεχομένου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Το 2022 πραγματοποιήθηκε εκ νέου αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης λαμβάνοντας υπόψη κινδύνους και ευκαιρίες, όπως και τη θετική και την αρνητική επίπτωση που σχετίζεται με τα θέματα αυτά. Τα βήματα που ακολουθήθηκαν για την αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης είναι τα ακόλουθα:

### Στάδιο 1

#### Ανασκόπηση του πλαισίου λειτουργίας

- Ανασκόπηση των δραστηριοτήτων και των επιχειρηματικών σχέσεων, καθώς και του πλαισίου που πραγματοποιούνται.
- Επισκόπηση των κύριων ομάδων ενδιαφερόμενων μερών της εταιρίας

### Στάδιο 2

#### Προσδιορισμός θετικών και αρνητικών επιπτώσεων

- Εντοπισμός των θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιπτώσεων στην οικονομία, το περιβάλλον και τον άνθρωπο που απορρέουν από τη δραστηριοποίηση της εταιρείας και των επιχειρηματικών της σχέσεων.

### Στάδιο 3

#### Αξιολόγηση της σημαντικότητας των επιπτώσεων

- Διεξαγωγή έρευνας ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης με συμμετοχή εκπροσώπων των κοινωνικών εταίρων.
- Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της έρευνας, βάσει των απαντήσεων των κοινωνικών εταίρων.

### Στάδιο 4

#### Προσδιορισμός των πιο σημαντικών επιπτώσεων για αναφορά

- Καθορισμός ορίου ουσιαστικότητας (threshold) για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων.
- Επικύρωση της λίστας ουσιαστικών θεμάτων από τη Διοίκηση της εταιρείας.

#### Τα θέματα που εντοπίστηκαν είναι τα ακόλουθα:



1. Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές
2. Κατανάλωση νερού
3. Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία
4. Βιώσιμα προϊόντα με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα



5. Πρακτικές απασχόλησης
6. Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών
7. Εκπαίδευση, ανάπτυξη και ευημερία εργαζομένων και συνεργατών
8. Ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα
9. Συνεργασία με συμμετόχους σε κοινωνικές δράσεις



10. Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική
11. Δημιουργία οικονομικής αξίας και κοινωνικό προϊόν
12. Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα
13. Υπεύθυνο μάρκετινγκ

## Ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Διεξήχθη έρευνα αξιολόγησης σε 8 ομάδες ενδιαφερομένων μερών μέσω on line ερωτηματολογίου και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης σημαντικότητας των ουσιαστικών θεμάτων αποτυπώνονται ως εξής:

Θετικές Επιδράσεις	
Κατηγορία ESG	Ουσιαστικά θέματα
Διακυβέρνηση	Δημιουργία οικονομικής αξίας & κοινωνικό προϊόν
Διακυβέρνηση	Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική
Περιβάλλον	Βιώσιμα προϊόντα με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα
Διακυβέρνηση	Υπεύθυνο μάρκετινγκ
Κοινωνία	Πρακτικές απασχόλησης
Κοινωνία	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών
Κοινωνία	Εκπαίδευση, ανάπτυξη και ευημερία εργαζομένων και συνεργατών
Διακυβέρνηση	Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα
Κοινωνία	Συνεργασία με συμμετόχους σε κοινωνικές δράσεις
Κοινωνία	Ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα

■ Ουσιαστικά θέματα  
■ Λοιπά θέματα

Αρνητικές Επιδράσεις	
Κατηγορία ESG	Ουσιαστικά θέματα
Περιβάλλον	Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές
Περιβάλλον	Κατανάλωση νερού
Περιβάλλον	Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία
Κοινωνία	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών
Διακυβέρνηση	Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική

■ Ουσιαστικά θέματα  
■ Λοιπά θέματα





## Συνεισφορά στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης διαχείρισης των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Vitex συμμετέχει στο **Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών**, μια πρωτοβουλία του ΟΗΕ για θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Έχοντας αναγνωρίσει τη σημαντικότητα και την αξία των 17 Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη(SDGs) έχουμε συνδέσει τη συμβολή μας με κάθε στόχο, καθώς και με τα ουσιαστικά μας θέματα εντοπίζοντας σε ποιους έχουμε συνεισφέρει περισσότερο. Οι συγκεκριμένοι στόχοι έχουν ενσωματωθεί στη στρατηγική, τους στόχους και τις δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης/ESG του οργανισμού.



### Αντιστοίχιση των θετικών επιδράσεων της Vitex με τους SDGs

Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)
Δημιουργία οικονομικής αξίας & κοινωνικό προϊόν	8 ΑΣΟΠΡΕΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική	16 ΕΠΙΘΥΜΗ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΕΚΤΡΟΣ ΦΕΣΙΜΟΙ
Βιώσιμα προϊόντα με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα	7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, 8 ΑΣΟΠΡΕΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 13 ΑΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Υπεύθυνο μάρκετινγκ	8 ΑΣΟΠΡΕΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ
Πρακτικές απασχόλησης	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ, 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΙΣΙΟΤΗΤΕΣ
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΝΗΜΕΡΑ, 8 ΑΣΟΠΡΕΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Εκπαίδευση, ανάπτυξη και ευημερία εργαζομένων και συνεργατών	4 ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, 8 ΑΣΟΠΡΕΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ, 13 ΑΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Συνεργασία με συμμετόχους σε κοινωνικές δράσεις	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΝΗΜΕΡΑ, 8 ΑΣΟΠΡΕΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 11 ΒΙΟΚΩΝΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ, 8 ΑΣΟΠΡΕΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΙΣΙΟΤΗΤΕΣ

## Συνεισφορά στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

### Στοχοθεσία

Στην Vítex, με βασική μας προτεραιότητα τη **συνεχή βελτίωση**, θέτουμε σχετικούς στόχους σε όλους τους άξονες που δραστηριοποιούμαστε, παρακολουθώντας στενά την **επίδοσή** μας. Μέσω της υλοποίησης της στοχοθεσίας, ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των συμμετόχων μας, αλλά και καλύπτουμε με εξειδικευμένο τρόπο τα ουσιαστικά θέματα που έχουμε ήδη αναγνωρίσει.

Επίτευξη στόχων 2022	
Στόχοι	Αποτέλεσμα
Εκπόνηση (LCA) και έκδοση EPD για το Σύστημα Εξωτερικής Θερμομόνωσης VítexTherm	✓
Ανάπτυξη Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών / Συνεργατών	✓
Αύξηση εγκατεστημένης ισχύος σε ΑΠΕ(Φ/Β) κατά 30% και σύνδεση νέων Φ/Β με το δίκτυο στο πλαίσιο του συστήματος NET metering	✓
Διατήρηση μηδενικών ατυχημάτων στον εργασιακό χώρο	✓
Προστασία περιβάλλοντος από έκτακτα συμβάντα (100% Πυροπροστασία και 0 διαρροές)	✓

### Στόχοι ESG (τριετία 2023-2025)



Διατήρηση ποσοστού (100%) κάλυψης των αναγκών σε ηλεκτρική ενέργεια από ΑΠΕ.  
Προστασία περιβάλλοντος από έκτακτα συμβάντα (100% Πυροπροστασία και 0 διαρροές).  
Ανάλυση του κύκλου ζωής (LCA) σε ποσοστό >50% της γκάμας των προϊόντων  
Μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος με βάση το ISO 14064-1:2018.  
Επενδύσεις σε έργα ΑΠΕ και σε έργα αποθήκευσης ενέργειας.



100% των εργαζομένων να συνεχίσουν να λαμβάνουν συστηματική αξιολόγηση.  
Διαμόρφωση Πολιτικής Συμπερίληψης και Διαφορετικότητας (Diversity).  
Διαμόρφωση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.  
Ποσοστό ικανοποίησης προσωπικού μέσω της έρευνας ικανοποίησης από εξωτερικό φορέα άνω του 70%.  
Βελτίωση του Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο.  
Διατήρηση μηδενικών ατυχημάτων στον εργασιακό χώρο.



Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τη νομοθεσία σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά, εργασιακά και κοινωνικά.  
Διατήρηση/Αύξηση των μεγεθών του 2022 στις Πωλήσεις εξωτερικού/εξωτερικού.  
Προσθήκη κριτηρίων βιωσιμότητας στο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης προμηθευτών.





## Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η μακροχρόνια, συνεχής και αξιόπιστη συνεργασία που έχει αναπτύξει η Vitex με τους συμμετόχους της είναι άμεσο επακόλουθο της φιλοσοφίας της εταιρίας, η οποία εστιάζει στη δημιουργία σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με κάθε ομάδα, σχέσεις οι οποίες βασίζονται στην ανοιχτή επικοινωνία και την αμοιβαία επωφελη συνεργασία.

## Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Οι συμμετοχοί της Vitex προσδιορίζονται με βάση τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζουν τις δραστηριότητες και τα προϊόντα μας, καθώς και τις ανάγκες και τις προσδοκίες της εταιρίας και των ίδιων των ομάδων αυτών. Θέτουμε ως βασική προτεραιότητά μας την **ανοιχτή και διαφανή επικοινωνία** με όλους τους συμμετόχους μας, ώστε, δίνοντας έμφαση στην πρόληψη, να αφουγκραζόμαστε τις απόψεις τους και τα θέματα που τους απασχολούν, και να μπορούμε να ανταποκρινόμαστε με στοχευμένες και αποτελεσματικές δράσεις. Η εταιρία βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία και συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενώ σε περίπτωση που προκύψει κάποια κρίσιμη ανησυχία, αυτή επικοινωνείται με τρόπο κατάλληλο στα αρμόδια Τμήματα ή στο Δ.Σ. της εταιρίας, εφόσον αυτό κριθεί σκόπιμο, χωρίς ωστόσο προς το παρόν να καταγράφεται ο συνολικός αριθμός τέτοιων περιστατικών.

	Σημαντικά θέματα	Κανάλια / Συχνότητα επικοινωνίας	Ανταπόκριση εταιρίας
<b>Μέτοχοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κερδοφορία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων</li> <li>Ανάπτυξη νέων προϊόντων και δραστηριοτήτων</li> <li>Υπεραξία επένδυσης διαχρονικά</li> <li>Διατήρηση ανταγωνιστικότητας εταιρείας</li> <li>Χρηστή εταιρική διακυβέρνηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διοικητικό Συμβούλιο ανά τακτά χρονικά διαστήματα</li> <li>Περιοδικές ενημερώσεις</li> <li>Ετήσιες χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές δημοσιεύσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοχευμένες δράσεις βελτίωσης των οικονομικών αποτελεσμάτων</li> <li>Δημοσίευση ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης</li> <li>Δημοσίευση ετήσιας Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> <li>Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα <b>Εταιρική Διακυβέρνηση (G)</b></li> </ul>
<b>Εργαζόμενοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον</li> <li>Αξιοκρατικές διαδικασίες πρόσληψης</li> <li>Παροχή ίσων ευκαιριών</li> <li>Σεβασμός στα δικαιώματα των εργαζομένων</li> <li>Ανταγωνιστική αμοιβή</li> <li>Εργασιακές παροχές</li> <li>Ευκαιρίες για εκπαίδευση και ανάπτυξη</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τηλεφωνική επικοινωνία / καθημερινά</li> <li>Ηλεκτρονική αλληλογραφία / καθημερινά</li> <li>Εσωτερικό Intranet / καθημερινά</li> <li>Συναντήσεις προσωπικού με εκπροσώπους διοίκησης / τακτά χρονικά διαστήματα</li> <li>Ανοιχτός διάλογος και εκδηλώσεις / σε συνεχή βάση</li> <li>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης / ετησίως</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Θέσηση και εφαρμογή πολιτικής και συστήματος υγείας και ασφάλειας</li> <li>Ευκαιρίες συνεχούς εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων</li> <li>Παροχές προς τους εργαζομένους</li> <li>Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα <b>Κοινωνία (S)</b></li> </ul>
<b>Πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προμήθεια προϊόντων / υπηρεσιών με υψηλές προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας σε σταθερή βάση</li> <li>Τεχνική υποστήριξη / άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα</li> <li>Ανταγωνιστική τιμή προϊόντων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τηλεφωνική επικοινωνία / καθημερινά</li> <li>Ηλεκτρονική αλληλογραφία / καθημερινά</li> <li>Έρευνα ικανοποίησης πελατών / ετησίως</li> <li>Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών και διαχείρισης παραπόνων / καθημερινά</li> <li>Επισκέψεις πωλητών και τεχνικών συμβούλων/ σε συνεχή βάση</li> <li>Συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις / Περιοδικά</li> <li>Συναντήσεις-σεμινάρια / Περιοδικά</li> <li>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης / ετησίως</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προτεραιότητα στην ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων, μέσω συγκεκριμένης πολιτικής, πιστοποιήσεων και δράσεων / επενδύσεων</li> <li>Διαρκής επικοινωνία και συνεργασία με τους πελάτες μας</li> <li>Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα <b>Η εταιρία Vitex και Βιώσιμη Ανάπτυξη</b></li> </ul>
<b>Προμηθευτές</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αξιοκρατική επιλογή</li> <li>Σταθερή, αμοιβαία επωφελής συνεργασία</li> <li>Συμμόρφωση στους συμφωνηθέντες όρους συνεργασίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συναντήσεις με υφιστάμενους και νέους προμηθευτές/Περιοδικά ανάλογα με τις ανάγκες</li> <li>Συνανάπτυξη προϊόντων</li> <li>Επικοινωνία με το Τμήμα Προμηθειών / Σε συνεχή βάση</li> <li>Συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις / Περιοδικά</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συστηματική και ανοιχτή επικοινωνία με τους προμηθευτές</li> <li>Εφαρμογή διαδικασίας αξιολόγησης προμηθευτών</li> <li>Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα <b>Εταιρική Διακυβέρνηση (G)</b></li> </ul>
<b>Τοπική κοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παροχή ευκαιριών απασχόλησης / στήριξη της τοπικής απασχόλησης</li> <li>Ενημέρωση για τη λειτουργία της εταιρίας σε τοπικό επίπεδο</li> <li>Δράσεις της εταιρίας σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος όπως η προστασία του περιβάλλοντος και η κοινωνική αλληλεγγύη</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επαφές με τοπικούς φορείς / Περιοδικά ανάλογα με τις ανάγκες</li> <li>Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων / Περιοδικά ανάλογα με τις ανάγκες</li> <li>Δελτία τύπου / όποτε κρίνεται αναγκαίο</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υλοποίηση δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης και προστασίας του περιβάλλοντος</li> <li>Έμφαση στην ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης και την πρόσληψη εργαζομένων από την τοπική κοινωνία</li> <li>Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα <b>Κοινωνία (S)</b></li> </ul>
<b>Πολιτεία / Δημόσιες Αρχές</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Νομοταγής πολιτική και πλήρης συμμόρφωση με την Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνεργασία με τις ρυθμιστικές αρχές, θεσμικούς φορείς / σε συνεχή βάση</li> <li>Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανώσεις σε επίπεδο χώρας και ΕΕ / σε συνεχή βάση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δημιουργία και εφαρμογή διαδικασιών που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία</li> <li>Συνεργασία με τις Δημόσιες Αρχές, όπως κρίνεται απαραίτητο</li> <li>Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα <b>Εταιρική Διακυβέρνηση (G)</b></li> </ul>
<b>Πάροχοι κεφαλαίου / Τραπεζικά ιδρύματα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κερδοφορία, ανάπτυξη και εξωστρέφεια</li> <li>Εξυπηρέτηση δανείων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Γενική συνέλευση των μετόχων / Ετησίως</li> <li>Έκδοση ισολογισμού και οικονομικών καταστάσεων / ετησίως</li> <li>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης / Ετησίως</li> <li>Συναντήσεις / Περιοδικά ανάλογα με τις ανάγκες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοχευμένες δράσεις βελτίωσης των οικονομικών αποτελεσμάτων</li> <li>Δημοσίευση ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης</li> <li>Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα <b>Εταιρική Διακυβέρνηση (G)</b></li> </ul>

## Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

### Επικοινωνία και ενδυνάμωση σχέσεων με τους εργαζόμενους

Στην Vitex καλλιεργείται συστηματικά η κουλτούρα της **άμεσης** και **αμφίδρομης επικοινωνίας** τόσο από τη Διοίκηση προς τους εργαζόμενους, όσο και από εκείνους προς τη Διοίκηση. Τα άτομα που απαρτίζουν την ανώτατη Διοίκηση βρίσκονται καθημερινά στους χώρους της εταιρίας και συμμετέχουν ενεργά στα κοινά και στις δραστηριότητές της. Επιδιώκουμε να έχουμε συνεχή και ουσιαστική επικοινωνία με τους ανθρώπους μας, καθώς μέσω αυτής ενδυναμώνονται οι σχέσεις με τους εργαζόμενους. Η Διοίκηση της Vitex αναγνωρίζει τη σημασία της πληροφόρησης των εργαζομένων για σημαντικά εταιρικά ζητήματα. Σε αυτό το πλαίσιο, τα τελευταία επτά χρόνια έχουμε θεσπίσει επιπλέον κανάλια επικοινωνίας και έχουμε καθιερώσει ενέργειες αμφίδρομης ανταλλαγής ενημέρωσης και ιδεών.

#### Intranet

Το εταιρικό μας Intranet συμβάλλει στη βέλτιστη επικοινωνία κάθε είδους πληροφορίας από και προς όλα τα τμήματα της εταιρίας, σε οποιαδήποτε εταιρική τοποθεσία εντός Ελλάδας. Η ύπαρξη της αποκλειστικής πλατφόρμας επικοινωνίας προσβάσιμης σε όλους τους εργαζομένους είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς δίνει τη δυνατότητα άμεσης και ταυτόχρονης διαχείρισης (sharing) αρχείων, φακέλων, μειώνοντας τη χρήση emails.

#### Εσωτερικές ανακοινώσεις

Βασικός, καθημερινός τρόπος επικοινωνίας με το σύνολο των εργαζομένων είναι οι εσωτερικές ανακοινώσεις, οι οποίες αφορούν ένα ευρύ

φάσμα θεμάτων, όπως έκτακτα γεγονότα, προσλήψεις, προαγωγές εργαζομένων και άλλα. Οι ανακοινώσεις αυτές πραγματοποιούνται μέσω email και ανάρτησης στους πίνακες ανακοινώσεων.

#### Ετήσιες εταιρικές ανασκοπήσεις

Στην Vitex πραγματοποιούνται δύο εταιρικές ανασκοπήσεις ετησίως, στις οποίες συμμετέχει το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας. Η πρώτη ανασκόπηση λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο της κοπής της πίτας στην αρχή του νέου έτους, ενώ η δεύτερη υλοποιείται τον Σεπτέμβριο. Στις συναντήσεις αυτές παρευρίσκονται ο C.E.O. και Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρίας, καθώς και τα μέλη του EXECOM, και ενημερώνουν τους εργαζόμενους για τα εταιρικά οικονομικά αποτελέσματα, συνοψίζουν τα σημαντικά εταιρικά επιτεύγματα και εξαγγέλλουν τα άμεσα εταιρικά στρατηγικά σχέδια. Τον Ιανουάριο του 2022, η εταιρική ανασκόπηση πραγματοποιήθηκε με υβριδικό τρόπο - διαδικτυακά και δια ζώσης - με τους εργαζόμενους να συγκεντρώνονται στο κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο του εργοστασίου παραγωγής υδατοδιαλυτών χρωμάτων.

#### Ετήσια εταιρικά συνέδρια

Επιπλέον, ετησίως πραγματοποιούνται και δύο εταιρικά συνέδρια, τον Ιανουάριο και τον Ιούλιο, στα οποία συμμετέχουν όλοι οι σύμβουλοι πωλήσεων, όλοι οι επικεφαλής τμημάτων και το σύνολο των μελών του EXECOM. Είναι αξιοσημείωτο ότι στα συνέδρια αυτά συμμετέχουν τόσο εσωτερικοί ομιλητές που αναφέρονται στη στρατηγική της εταιρίας και παρουσιάζουν εσωτερικά success stories και νέα έργα που έχει αναλάβει η εταιρία, όσο και εξωτερικοί ομιλητές που μεταφέρουν τη γνώση σε μια ευρεία θεματολογία.



## Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

### Συνέδριο Vitex Ιούλιος 2022

Τον Ιούλιο του 2022 πραγματοποιήθηκε το εταιρικό συνέδριο στο ξενοδοχείο Domino-tel, στο οποίο συμμετείχαν όλα τα στελέχη του Middle Management, του τμ. Πωλήσεων και τα μέλη της ανώτατης Διοίκησης. Έγινε ανασκόπηση του πρώτου εξαμήνου, επαναπροσδιορίσαμε τους στόχους μας και μοιραστήκαμε σχέδια και επικείμενες ενέργειες για το δεύτερο εξάμηνο του 2022.

Ακούσαμε success stories από τους επικεφαλής των διευθύνσεων της εταιρίας και παρακολουθήσαμε δύο εξαιρετικά ενδιαφέρουσες ομιλίες από τους προσκεκλημένους:

- Δημήτρης Μαύρος, Δ/νων Σύμβουλος της MRB Hellas με θέμα: "Brand Equity" και
- Κώστας Μαύρος, Γενικός Διευθυντής της Clariant Hellas με θέμα: "Η τέλεια καταιγίδα".





## Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

### Εταιρικές συναντήσεις και παρουσιάσεις

Η εταιρεία διοργανώνει επιπλέον εταιρικές συναντήσεις, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο, καθώς η άμεση πληροφόρηση των εργαζομένων για οτιδήποτε σημαντικό συμβαίνει στον οργανισμό είναι ύψιστης σημασίας.

### Πολιτική ανοιχτών θυρών

Η Vitex έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει πολιτική ανοιχτών θυρών, μέσω της οποίας αν κάποιος από τους εργαζόμενους αισθανθεί ότι πρέπει να απευθυνθεί άμεσα στη Διοίκηση, του δίνεται η δυνατότητα να το κάνει.

### Θυρίδα νέων ιδεών και προτάσεων εργαζομένων

Έχει θεσμοθετηθεί θυρίδα προτάσεων στην οποία οι εργαζόμενοι μπορούν να υποβάλλουν ανώνυμα τις προτάσεις τους προς τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Οι προτάσεις των εργαζομένων αποστέλλονται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο στα μέλη του EXECOM και αξιολογούνται με σκοπό να αποφασιστεί ποιες από αυτές μπορούν να υλοποιηθούν.

Οι εργαζόμενοι παραμένουν ενημερωμένοι για τις προτάσεις που έχουν κατατεθεί μέσω των ετήσιων εταιρικών ανασκοπήσεων, ενώ οι καλύτερες προτάσεις από αυτές που υλοποιούνται βραβεύονται και με συμβολικό χρηματικό έπαθλο.

### Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων

Καθώς οι εργαζόμενοι αποτελούν το σημαντικότερο κεφάλαιο της Vitex, βασική προτεραιότητα της εταιρείας αποτελεί η εξασφάλιση ενός ιδανικού εργασιακού περιβάλλοντος. Η διενέργεια συστηματικής έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων είναι από τα πιο αποτελεσματικά εργαλεία της Vitex για την καταγραφή τόσο των απόψεων όλων των ανθρώπων της εταιρείας όσο και των παραγόντων εκείνων που για αυτούς χαρακτηρίζουν ένα εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον.

Η εταιρεία πραγματοποιεί τα τελευταία χρόνια την έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων μέσω του Great Place To Work και του διαγωνισμού Best Workplace. Τα αποτελέσματα της έρευνας παρουσιάζονται από το HR τόσο στο EXECOM όσο και στο Middle Management με σκοπό τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας των εργαζομένων μας.

*Τα αποτελέσματα της παραπάνω ενέργειας αποδεικνύονται από την συνεχή βελτίωση των ποσοστών μας, φέρνοντάς μας το 2022 στην 3η θέση των 10 εταιρειών με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα.*





## Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

### Συμμετοχή και συνεργασία με φορείς και ενώσεις

Η Vitex συμμετέχει ενεργά και επί σειρά ετών σε σημαντικούς εθνικούς και διεθνείς φορείς και οργανισμούς, με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη, και στόχο την **εποικοδομητική συνεργασία** σε θέματα κλαδικού ή ευρύτερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος, την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών καθώς και στην προαγωγή νέων μεθόδων και τάσεων στον κλάδο δραστηριοποίησής της. Η συμμετοχή της Εταιρίας πραγματοποιείται τόσο μέσω των αρμόδιων στελεχών, όσο και της ανώτατης διοίκησης.

#### Συμμετοχή στο PEF Technical Secretariat & EU GREEN DEAL Task Force

Η Vitex συμμετέχει σε επιτροπές δράσης της CEPE (Ευρωπαϊκής Ένωσης Βιομηχανιών χρωμάτων και βερνικιών). Ένα από τα προγράμματα που συμμετέχει αφορά στην αξιολόγηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του προϊόντος (PEF), το οποίο αποτελεί ένα «πράσινο εργαλείο της κυκλικής οικονομίας», προσδιορισμού της συνολικής βαθμολογίας και κατάταξης σε κατηγορίες, όσον αφορά την αειφόρο συμπεριφορά.

Η διαδικασία λαμβάνει υπόψη όλο τον κύκλο ζωής ενός προϊόντος (σε αντίθεση με το EU Ecolabel που εστιάζει μόνο στο προϊόν). Επίσης συμμετέχει στο EU GREEN DEAL Task Force που διαχειρίζεται όλες εκείνες τις δράσεις που βρίσκονται κάτω από την ομπρέλα σχεδιασμού του Chemical Strategy for Sustainability της EU.

#### Υπεύθυνη Φροντίδα® (Responsible Care®)

Η Υπεύθυνη Φροντίδα® αποτελεί μια παγκόσμια πρωτοβουλία της χημικής βιομηχανίας που επικεντρώνεται στη βελτίωση της χημικής βιομηχανίας σε σημαντικούς τομείς όπως η Υγεία, η Ασφάλεια και το Περιβάλλον. Η Vitex με εθελοντική συμμετοχή στην πρωτοβουλία, ενσωματώνει τις αρχές αυτές στη λειτουργία της με σκοπό την ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης. Ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Χημικών Βιομηχανιών (ΣΕΧΒ), είναι ιδρυτικό κι ενεργό μέλος των Αρχών της Υπεύθυνης Φροντίδας® στην Ελλάδα. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Ευρωπαϊκός Σύνδεσμος Χημικών Βιομηχανιών (CEFIC), δημιούργησε ένα σύστημα αυτό-αξιολόγησης, με σκοπό την εξαγωγή σημαντικών συμπερασμάτων για τις δραστηριότητες των εταιριών. Εκτός από την επίδοση, μία εταιρία μπορεί να εξάγει πληροφορίες και για την σύγκρισή της με τον ανταγωνισμό σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Το 2022, στη Vitex κάναμε χρήση του εργαλείου αυτό-αξιολόγησης, με ενδιαφέροντα αποτελέσματα για την δραστηριότητά μας και την σύγκρισή μας με τις υπόλοιπες Χημικές Βιομηχανίες που έλαβαν μέρος στην Ευρώπη. **Πιο συγκεκριμένα, η συνολική μας βαθμολογία 3,31/4 στους έξι βασικούς πυλώνες της αξιολόγησης.**

#### ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ



Σ Ε Χ Β  
ΣΕΧΒ / ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝ. ΧΗΜΙΚΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ  
HELLENIC ASSOC. OF CHEMICAL INDUSTRIES / HACI



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



#### ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ





## Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Βάζοντας στο επίκεντρο τον «άνθρωπο» κι όχι τον «πελάτη», στη Vitex ακολουθούμε μια πιο ανθρώπινη προσέγγιση, με σκοπό να εντοπίσουμε και να ικανοποιήσουμε τις ανάγκες του. Το νέο μοντέλο πωλήσεων που ονομάζουμε Family To Family (F2F), βασίζεται κυρίως στη βαθιά γνώση για τις ανάγκες των πελατών και των διαδικασιών αγορών τους, στην αμοιβαία εμπιστοσύνη που υπήρχε μεταξύ της προηγούμενης γενιάς των ιδρυτών της Vitex και των πατεράδων των σημερινών χρωματοπώλων και στις επενδύσεις της εταιρίας που έδωσαν ανάπτυξη στο κατόστημα του χρωματοπώλη. Με αυτό τον τρόπο δημιουργούμε σχέσεις μακροπρόθεσμης αξίας εστιάζοντας στον παράγοντα άνθρωπο και τις ανθρώπινες σχέσεις, επιδιώκοντας οι πελάτες μας να απολαμβάνουν μαζί μας ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα που δεν μπορεί να καλύψει ο ανταγωνισμός.

### Ικανοποίηση πελατών και καταναλωτών

Με ένα ισχυρό δίκτυο πελατών παγκοσμίως, η Vitex δραστηριοποιείται υπεύθυνα στην παραγωγή χρωμάτων και ολοκληρωμένων λύσεων, των οποίων η ζήτηση σχετίζεται άμεσα με την οικοδομική και κατασκευαστική δραστηριότητα. Εργαζόμαστε για την ικανοποίηση των πελατών μας και επενδύουμε στη **διασφάλιση εποικοδομητικών σχέσεων** μαζί τους. Σταθερά προσανατολισμένοι στις αξίες μας για καινοτομία και άριστη ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση και με απώτερο στόχο τη διασφάλιση του ανταγωνιστικού μας πλεονεκτήματος, διατηρούμε συχνή επικοινωνία μέσω:

#### Έρευνες ικανοποίησης/αγοράς

Πραγματοποιείται έρευνα για την αξιολόγηση της εικόνας της Εταιρίας από τα συνεργαζόμενα καταστήματα, μέσω τους συμπλήρωσης τους ερωτηματολογίου με την ονομασία «Φύλλο Γνώμης Πελάτη». Η έρευνα διεξάγεται μία φορά τον χρόνο σε ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα πελατών, στους οποίους αποστέλλεται το σχετικό ερωτηματολόγιο. Εκτός από τους ερωτήσεις των σχετικών δεικτών, το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει ανοικτή ερώτηση στην οποία ο κάθε πελάτης μπορεί να προτείνει σημεία που θα ήθελε να βελτιώσει η Εταιρία. Στόχος είναι να λάβουμε ανατροφοδότηση από τους πελάτες, με σκοπό την ανάδειξη των διαμορφούμενων τάσεων στην αγορά, των σημείων εκείνων που χρήζουν βελτίωση από την Εταιρία, καθώς και των θετικών στοιχείων που σημειώνουν οι πελάτες για την Vitex. **Για το 2022 η στατιστική ανάλυση των αποτελεσμάτων έδειξε πως κατά Μ.Ο. η αξιολόγηση των πελατών προς την Εταιρία ήταν 4,6/5.**

#### Vitex Customer Care

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών & Τεχνικής Υποστήριξης, προσφέρει στον πελάτη (χρωματοπώλη, εφαρμοστή ή τελικό καταναλωτή) την εμπειρία της συνεπούς, ενιαίας και απρόσκοπτης διαχείρισης των αιτημάτων του, εστιάζοντας στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Vitex. Το εξειδικευμένο προσωπικό του τμήματος καλείται καθημερινά να δώσει απαντήσεις σε Τεχνικά θέματα που μπορεί να αφορούν:

- εφαρμογή προϊόντων
- συμβατότητα υλικών
- οδηγίες ασφάλειας & μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ)
- προδιαγραφές προϊόντων
- συνεργαζόμενα καταστήματα
- τεχνικές συμβουλές
- συμβουλές διακόσμησης

Επιπλέον, όταν διατυπώνεται παράπονο από πελάτη αντιμετωπίζεται άμεσα από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Το παράπονο καταγράφεται σε ηλεκτρονικό αρχείο συνοδευόμενο από οποιοδήποτε σχετικό γραπτό στοιχείο έχει αποσταλεί. Ο υπεύθυνος του τμήματος επικοινωνεί και αναζητά τις λεπτομέρειες και τα στοιχεία που χρειάζονται για την επίλυση του. Την επίλυση του παραπόνου και τις διορθωτικές ενέργειες που μπορεί να απαιτούνται, διαχειρίζεται αποκλειστικά το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Τα βήματα και οι ενέργειες για την επίλυση του, καταγράφονται σε ειδικό πρόγραμμα διαχείρισης αιτημάτων – παραπόνων, καθώς με αυτόν τον τρόπο εξυπηρετείται η κατηγοριοποίηση των παραπόνων ανά προϊόν, εξάγοντας και στατιστικά στοιχεία τα οποία θα βοηθήσουν στην περαιτέρω βελτίωση. Επίσης διενεργούνται τεχνικές επισκέψεις από εξειδικευμένο προσωπικό για αυτοψίες, προκειμένου να υπάρχει μια ολοκληρωμένη πρόταση εργασιών αλλά και προϊόντων για να διασφαλιστεί η βέλτιστη πορεία του έργου. Με την διαρκή εκπαίδευσή τους, οι εργαζόμενοι του τμήματος της Τεχνικής Υποστήριξης προσβλέπουν στο να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους κι επιδιώκουν την μεγιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών με στόχο την ικανοποίηση των πελατών και των καταναλωτών. **Το 2022 το τμήμα διαχειρίστηκε 4.709 αιτήματα πελατών και 380 παράπονα.**





## Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

### Vitex Day

Ένας από τους σημαντικούς εταιρικούς θεσμούς μας είναι το Vitex Day. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα που ξεκίνησε το 2014 κι έχει σκοπό την εμπλοκή των ανθρώπων μας στην ανάπτυξη νέων ιδεών και καλύτερων τρόπων εργασίας μέσω της επικοινωνίας με τους πελάτες μας και της κατανόησης της δυναμικής της αγοράς. Ταυτόχρονα, δίνεται η ευκαιρία στους πελάτες μας, να συναντήσουν εργαζόμενους από διαφορετικά τμήματα της εταιρίας με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων για τη βελτίωση των καθημερινών εργασιών.

Κάθε εργαζόμενος επισκέπτεται την αγορά μαζί με έναν από τους Συμβούλους Πωλήσεων, και έρχεται αντιμέτωπος με τον ανταγωνισμό και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι πελάτες μας. Κατόπιν, συμπληρώνει ερωτηματολόγιο για κάθε κατάσταση το οποίο επισκέπτεται. Αυτά τα ερωτηματολόγια αναλύονται από το HR & την Διεύθυνση Πωλήσεων και στη συνέχεια γίνονται Work Groups τα οποία εργάζονται ώστε να αναπτύξουν κάποιες από τις προτάσεις που προέκυψαν από τις επισκέψεις του Vitex Day.

Το 2022, το Vitex Day πραγματοποιήθηκε 3-7 Οκτωβρίου 2022 – στο πλαίσιο της εθνικής εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών 3-8/10/2022.

**Έλαβαν μέρος 21 πωλητές, 51 εργαζόμενοι από διαφορετικά τμήματα της εταιρίας χωρισμένοι σε 5 ομάδες και επισκέφτηκαν 184 χρωματοπωλεία στο σύνολο.**



# 04

## Περιβάλλον (Ε)

*“Ο σεβασμός και η φροντίδα για το περιβάλλον αποτελούν κοινό παρονομαστή σε κάθε μας δραστηριότητα.”*

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ







## Η προσέγγισή μας για την προστασία του περιβάλλοντος

Στην Vitex καλλιεργούμε την **περιβαλλοντική ευθύνη** ως αναπόσπαστο στοιχείο της εταιρικής μας φιλοσοφίας αναγνωρίζοντας τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος, καθώς επίσης και τις προκλήσεις που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή που αποτελεί ένα παγκόσμιο πρόβλημα με επιπτώσεις που επηρεάζουν τη λειτουργία της εταιρίας και τα ενδιαφερόμενα μέρη της, και γενικότερα όλο το εύρος των οικονομικών δραστηριοτήτων και της ζωής στον πλανήτη. Επιδιώκουμε τη **συνετή** και **ορθολογική διαχείριση** των περιβαλλοντικών πόρων που συνδέονται με τη δραστηριότητα μας και λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τη σχετική νομοθεσία, βελτιώνοντας συνεχώς την επίδοσή μας.

Παράλληλα, φροντίζουμε για τη συνεχή ενημέρωση του συνόλου των εργαζομένων για θέματα που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος, εδραιώνοντας την αρχή της περιβαλλοντικής προστασίας. Σε αυτό το πλαίσιο, προωθούμε τον **ανοιχτό διάλογο** και την **ανταλλαγή απόψεων** σχετικά με τους τρόπους συνεισφοράς όλων, στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Vitex. Μια από τις πιο σημαντικές προκλήσεις της εταιρίας μας στο πλαίσιο της στρατηγικής της για τη βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί η Ευρωπαϊκή δέσμευση για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και του ανθρακικού αποτυπώματος, σταδιακά μέχρι το 2030 και το 2050. Στρατηγική λοιπόν προτεραιότητά μας είναι η αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων που σχετίζονται με την περιβαλλοντική επίδραση των δραστηριοτήτων μας. Στόχος μας είναι η υπεύθυνη λειτουργία και η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, μέσω της συστηματικής παρακολούθησης της παραγωγικής μας διαδικασίας και της αξιολόγησης της περιβαλλοντικής μας επίδοσης.

Για να το πετύχουμε αυτό, εστιάζουμε στα σημαντικά θέματα όπως:

- ελαχιστοποίηση των αέριων εκπομπών και των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου
- ορθολογική διαχείριση αποβλήτων
- εξοικονόμηση φυσικών πόρων
- αύξηση χρήσης δευτερογενών πρώτων υλών.

Στοχεύοντας στην αποτελεσματική περιβαλλοντική διαχείριση σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας στο πλαίσιο του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης εφαρμόζουμε Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ( ΣΠΔ), πιστοποιημένα βάσει των προτύπων ISO 14001:2015 και EMAS 1221:2009. Λειτουργώντας με **ευαισθησία για το περιβάλλον** και έχοντας επίγνωση της αξίας των φυσικών πόρων, στην εταιρία έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε ενοποιημένη πολιτική ποιότητας, περιβαλλοντικής διαχείρισης και υγείας και ασφάλειας στην εργασία, ένα πολύτιμο οδηγό στην επίτευξη των στόχων περιβαλλοντικής βελτίωσης που έχουμε θέσει. Πιο συγκεκριμένα, η εταιρία λειτουργεί με σεβασμό προς το περιβάλλον και μεταξύ άλλων, για να το επιτύχει:

- Καταγράφει συνεχώς τις περιβαλλοντικές συνέπειες (άμεσες και έμμεσες) κάθε δραστηριότητας της εταιρίας, ώστε να εξασφαλίζεται η πλήρης συμμόρφωση προς την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Δεσμεύεται για διαρκή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων και την πρόληψη της ρύπανσης.
- Δεσμεύεται για ορθολογική αξιοποίηση της ενέργειας και των φυσικών πόρων, και για συνεχή προσπάθεια για μεγιστοποίηση της επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης των υλικών και προϊόντων.
- Σχεδιάζει νέα, περισσότερο φιλικά στο περιβάλλον προϊόντα και

υιοθετεί νέες μεθόδους παραγωγής με τέτοιο τρόπο ώστε να μειώνει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της.

- Αναπτύσσει σε όλα τα επίπεδα της εταιρίας τη συναίσθηση ευθύνης για το περιβάλλον.
- Υλοποιεί περιβαλλοντικά προγράμματα για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων.

### ΜΟΝΤΕΛΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ





## Η προσέγγισή μας για την προστασία του περιβάλλοντος

### Αποτελεσματική οργάνωση και διαχείριση περιβαλλοντικών θεμάτων

Στην Vitex έχουμε δημιουργήσει την κατάλληλη οργανωτική δομή για την υλοποίηση της περιβαλλοντικής πολιτικής της εταιρίας και των σχετικών στόχων, καθώς και για την απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Στην εταιρία ως εκπρόσωπος της Διοίκησης σχετικά με το **Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης** έχει οριστεί ο Τεχνικός Διευθυντής του οργανισμού, ενώ έχει δημιουργηθεί και αρμόδιο συλλογικό όργανο για την παρακολούθηση των θεμάτων του Συστήματος, το Συμβούλιο Περιβάλλοντος. Το εν λόγω Συμβούλιο απαρτίζεται από τα ακόλουθα μέλη:

- Τον Διευθύνοντα Σύμβουλο
- Τον Εκπρόσωπο Διοίκησης σε θέματα Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας
- Τη Διευθύντρια Διασφάλισης Συστημάτων ΠΠΥ&Α
- Τον Διευθυντή Έρευνας και Ανάπτυξης
- Τον Τεχνικό Ασφαλείας
- Τον Υπεύθυνο Παραγωγής
- Τον Διευθυντή Συντήρησης

Το Συμβούλιο συνεδριάζει ανά τακτά χρονικά διαστήματα, αλλά και όποτε κρίνεται απαραίτητο. Η Διοίκηση της εταιρίας ενημερώνεται **άμεσα και αποτελεσματικά** για οτιδήποτε προκύπτει, ενώ τα μέλη του Συμβουλίου φροντίζουν για την ανάληψη επιπρόσθετων μέτρων και τη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων.

### Διαχείριση περιβαλλοντικών επιπτώσεων

Η δέσμευσή μας για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και για τον περιορισμό των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας σε αυτό, αποτυπώνεται και στα παρακάτω **επιπλέον μέτρα** που λαμβάνουμε:

- Πραγματοποιούμε συνεχείς αξιολογήσεις των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας, με σκοπό τη μείωση αυτών, παρακολουθώντας τις αέριες εκπομπές, τον τρόπο διαχείρισης των υγρών και στερεών αποβλήτων, την κατανάλωση των φυσικών πόρων, καθώς και των πιθανών διαρροών.
- Βελτιώνουμε συνεχώς τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις, μέσω των ετήσιων ανασκοπήσεων, της θέσπισης περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων και της εξέτασης της δυνατότητας χρήσης καθαρών τεχνολογιών και λύσεων.
- Εκτός από τη συμμόρφωση με όλες τις σχετικές περιβαλλοντικές νομοθετικές απαιτήσεις, καθώς και με όλους τους σχετικούς περιβαλλοντικούς κανονισμούς:
  - Ενσωματώνουμε περιβαλλοντικά ζητήματα στον σχεδιασμό νέων δραστηριοτήτων.
  - Καταρτίζουμε σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων.
  - Εκπαιδεύουμε, επιμορφώνουμε και παρακινούμε τους εργαζομένους μας σχετικά με θέματα περιβάλλοντος και κλιματικής αλλαγής.
  - Ενθαρρύνουμε την εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία σχετικά με τα περιβαλλοντικά θέματα.





## Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές

### Κατανάλωση ενέργειας και ενεργειακή αποδοτικότητα

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί το μεγαλύτερο μέρος της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας της εταιρίας, ενώ η θερμική ενέργεια αντιστοιχεί σε πολύ μικρότερο ποσοστό.

Στην Vitex χρησιμοποιούμε πετρέλαιο για την κίνηση των περνοφόρων εντός των παραγωγικών μονάδων μας, για την κίνηση των ιδιόκτητων φορτηγών της εταιρίας για τη μεταφορά των προϊόντων, καθώς και για τη θέρμανση των κτιρίων παραγωγής και διοίκησης, ενώ στη μονάδα παραγωγής ασφαλτικών προϊόντων χρησιμοποιούμε LPG.

Η εταιρία έχει θέσει ως στρατηγικό στόχο την κάλυψη των αναγκών της σε ηλεκτρική ενέργεια από **Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας** καθώς το

*Η συνολική ετήσια ηλεκτρική ενέργεια που παράχθηκε από ΑΠΕ το 2022 και για τις δύο εγκαταστάσεις, ανήλθε σε 996,39 MWh (αύξηση 7,3%).*

μεγαλύτερο μέρος των ατμοσφαιρικών εκπομπών αφορούν στις έμμεσες (βάσει του αποτυπώματος άνθρακα του εθνικού δικτύου ηλεκτρικού ρεύματος από το οποίο τροφοδοτείται). Σημαντική επένδυση αποτελεί η εγκατάσταση **φωτοβολταϊκών συστημάτων** 750kW στην οροφή της παραγωγικής μας εγκατάστασης επιφάνειας 10.000 m<sup>2</sup> στον Ήμερο Τόπο Ασπροπύργου και 190 kW στην εγκατάσταση της Αγίας Παρασκευής Ασπροπύργου επιφάνειας 2.300 m<sup>2</sup> από το 2011.

Αναγνωρίζοντας ότι οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) αποτελούν βασικό εργαλείο για την απανθρακοποίηση της οικονομίας, η Vitex εξασφαλίζει τα τελευταία χρόνια από τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας, **Εγγυήσεις Προέλευσης** (ΕΠ), πιστοποιώντας ότι η αναγραφόμενη ποσότητα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας έχει παραχθεί από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας. Το 2022 η εταιρία προμηθεύτηκε το **100%** της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ (Αιολική ενέργεια).

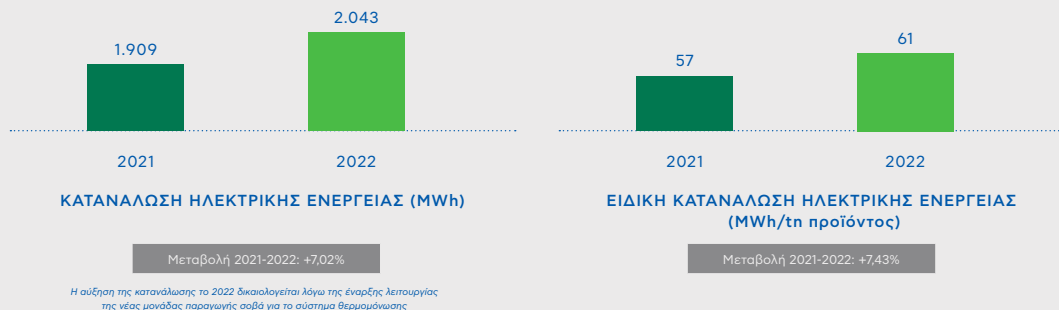
Παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε πραγματικό χρόνο έχοντας εγκατεστημένο **σύστημα ελέγχου και τηλεμετρίας** όσον αφορά τον παραγωγικό εξοπλισμό και διαχειριζόμαστε άμεσα οποιοδήποτε ζήτημα προκύψει.

Το 2022 εγκαταστήσαμε **κεντρική μονάδα ελέγχου των αεροσυμπιεστών** δίνοντας ακόμα μεγαλύτερη ευελιξία στην παραγωγή αέρα αφού με μικροεξεργαστή η μονάδα ελέγχου συντονίζει απόλυτα ποιος αεροσυμπιεστής θα εκκινήσει και τότε ανάλογα με τη ζήτηση του αέρα και η αντικατάσταση των υπαρχόντων λαμπτήρων φωτισμού με λαμπτήρες οικονομίας σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας έχει ολοκληρωθεί κατά 90%

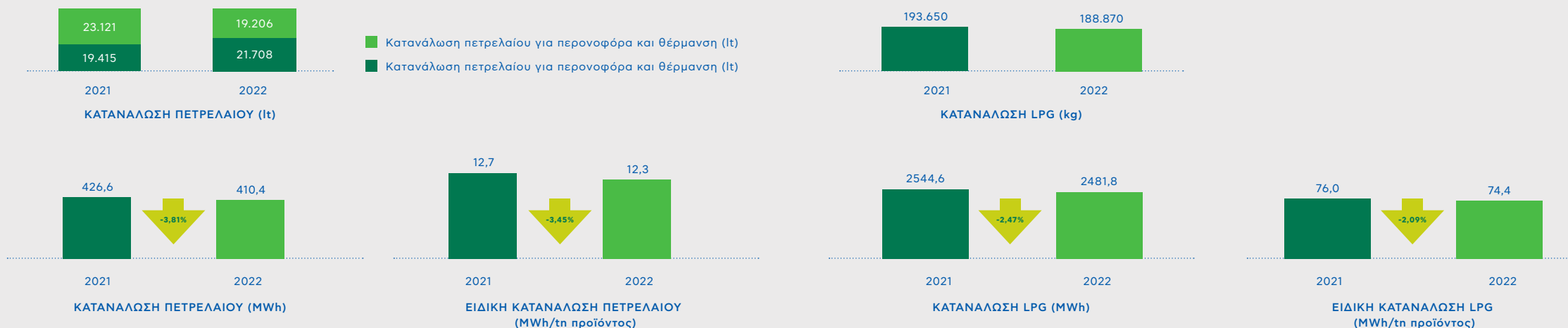
Στην Vitex επικεντρωνόμαστε στη συστηματική προβολή των τρόπων βελτιστοποίησης της ενεργειακής απόδοσης των παραγωγικών μας μονάδων, ως δείκτη θετικού αποτελέσματος για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την εκπομπή ατμοσφαιρικών ρύπων. Στοχεύουμε στην αποδοτική χρήση της ενέργειας που καταναλώνουμε, υιοθετώντας τεχνολογίες υψηλής ενεργειακής απόδοσης που μειώνουν την απαιτούμενη ενέργεια ανά τόνο παραγόμενου προϊόντος.

## Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές

### ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



### ΘΕΡΜΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

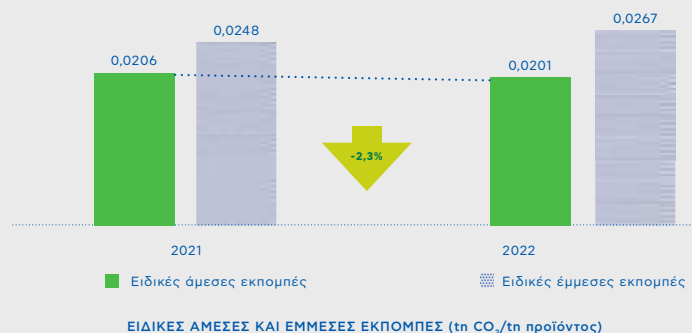
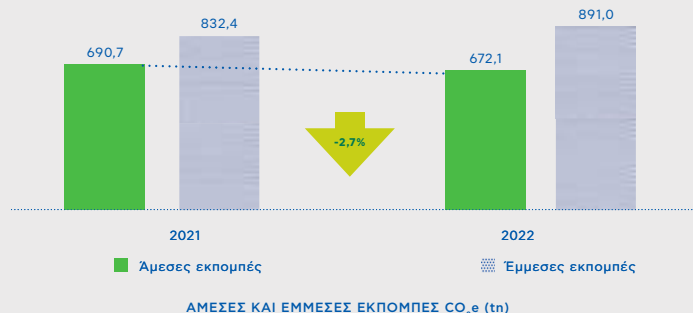


## Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές

### Αέριες εκπομπές

Στοχεύουμε στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, καταβάλλοντας ουσιαστική προσπάθεια για τη **μείωση των αέριων ρύπων**, που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας. Από τη χρήση θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας, προκύπτουν άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου που υπολογίζονται με ισοδύναμες ποσότητες διοξειδίου του άνθρακα. Επιπλέον, κατά την πλήρωση των δεξαμενών διαλυτών, καθώς και κατά τη εισαγωγή των διαλυτών στα φορητά δοχεία ανάμιξης για την παραγωγή των χρωμάτων βάσης διαλύτη, προκαλούνται Εκπομπές Πτητικών Οργανικών Ενώσεων (Π.Ο.Ε.).

Στην Vitex λαμβάνουμε **όλα τα απαραίτητα μέτρα** για τον περιορισμό των αέριων εκπομπών πτητικών οργανικών ενέσεων και τον περιορισμό διαφυγής ατμών διαλύτη, βάσει εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών βέλτιστων πρακτικών. Για την πληρέστερη αντιμετώπιση των οσμών Π.Ο.Ε. έχουν εγκατασταθεί στην έξοδο των φίλτρων **φίλτρα ενεργού άνθρακα**. Η στήλη ενεργού άνθρακα βασίζεται στην τεχνολογία της ρόφησης των οργανικών μορίων στην επιφάνεια του στερεού μέσου (άνθρακας), το οποίο έχει υποστεί τέτοια κατεργασία ώστε να παρουσιάζει πορώδη δομή. Για τη φύση των διαλυτών που χρησιμοποιούνται και τις συνθήκες λειτουργίας η τεχνολογία ρόφησης έχει πρακτικά ποσοτική απόδοση 99,9%. Στο παραπάνω πλαίσιο διενεργούμε τακτικές μετρήσεις πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC), από τα αποτελέσματα των οποίων προκύπτει ότι οι τιμές των εκπομπών των πτητικών οργανικών ενώσεων είναι μικρότερες από αυτές που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία. Καταγράφουμε τις εκπομπές CO<sub>2</sub> σε ετήσια βάση και παρακολουθούμε στενά την επίδοσή μας ώστε να εφαρμόζουμε τα κατάλληλα μέτρα για τη μείωση των εκπομπών μας.



Συντελεστής μετατροπής MWh HE σε tn CO<sub>2</sub>e :0,436 ( για τα έτη 2021/2022)  
 Συντελεστής μετατροπής MWh πετρελαίου σε tn CO<sub>2</sub>e :0,265 και  
 Συντελεστής μετατροπής MWh LPG σε tn CO<sub>2</sub>e :0,227  
 Πηγή πληροφορίας: dapeep.gr/wp-content/uploads/2022/09/ΥΠΟΛΕΙΠΟΜΕΝΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΜΕΙΓΜΑ 2021.pdf?\_t=1662359066

Οι συνολικές εκπομπές CO<sub>2</sub> της εταιρίας (σύνολο έμμεσων και άμεσων εκπομπών) το 2022 αυξήθηκαν λόγω της έναρξης λειτουργίας του νέου εργοστασίου παραγωγής σοβάδων στην Αγία Παρασκευή Ασπροπύργου. Ωστόσο οι άμεσες εκπομπές (Score 1) μειώθηκαν κατά 2,7% σε σχέση με το 2021 και οι συνολικές υπολογιστικές έμμεσες εκπομπές (Score 2) είναι **μηδενικές** λόγω της κάλυψης του συνόλου της κατανάλωσης σε ηλεκτρική ενέργεια από ΑΠΕ (Αιολική Ενέργεια-πιστοποιημένες Εγγυήσεις Προέλευσης / Guarantees of Origin).

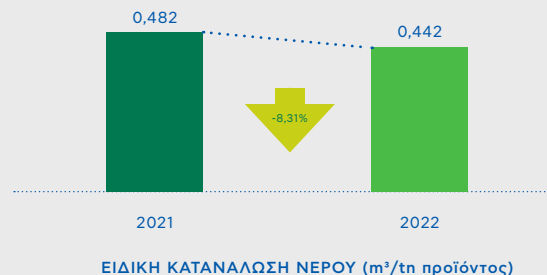
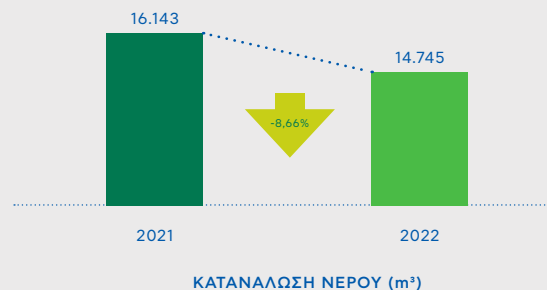
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (tn CO <sub>2</sub> - eq.)	2021	2022
Θερμική ενέργεια (Score 1 emissions-άμεσες εκπομπές)	690,7	672,1
Ηλεκτρική ενέργεια (Score 2 emissions-έμμεσες εκπομπές)	801,8	891,0
Σύνολο εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Score 1 + Score 2)	1492,5	1563,1
Σύνολο εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων προέλευσης	690,7	672,1

## Κατανάλωση νερού

Το νερό είναι ένας πολύτιμος φυσικός πόρος, αλλά και απαραίτητος για την παραγωγική μας διαδικασία και για τον σκοπό αυτό φροντίζουμε για την **εξοικονόμηση** και **ορθολογική χρήση** του, καθώς και για τον περιορισμό των διαρροών σε όλες τις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις, εφαρμόζοντας συστηματική παρακολούθηση, αξιολόγηση και λήψη διορθωτικών μέτρων, όπου κρίνεται απαραίτητο.

Το νερό που καταναλώνει η Εταιρία προέρχεται εξ' ολοκλήρου από το δίκτυο ύδρευσης ΕΥΔΑΠ και χρησιμοποιείται:

- Ως πρώτη ύλη για την παραγωγή των υδατοδιαλυτών χρωμάτων και επιχρισμάτων
- Ως μέσο καθαρισμού των καζανιών, των αναμικτήρων και των διαφόρων εργαλείων και εξαρτημάτων στη μονάδα παραγωγής υδατοδιαλυτών χρωμάτων και της μονάδας παραγωγής των σοβάδων. Επισημαίνουμε ότι το νερό για τις πλύσεις του εξοπλισμού των παραπάνω προέρχεται από τις μονάδες επεξεργασίας των υγρών βιομηχανικών αποβλήτων και συμπληρώνεται με νέο όταν αυτό απαιτείται.
- Στους χώρους υγιεινής του προσωπικού.
- Στον μόνιμο πυροσβεστικό εξοπλισμό.



## Διαχείριση αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία

Στην Vitex σεβόμαστε το φυσικό περιβάλλον και το αποδεικνύουμε εφαρμόζοντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

Έχουμε ως στόχο τη μείωση του όγκου των παραγόμενων αποβλήτων που προέρχονται από την παραγωγική μας διαδικασία, την επεξεργασία και επαναχρησιμοποίηση, την ανακύκλωση και την ανάκτηση υλικών όπου αυτό είναι δυνατό.

Η αποδοτικότερη, τόσο από οικονομική όσο και από περιβαλλοντική άποψη, χρήση των φυσικών πόρων, υλών και υλικών σε **όλο τον κύκλο ζωής** τους αποτελεί σημαντική επιχειρηματική προσέγγιση προς την κυκλική οικονομία και ανταπόκριση στη δέσμευσή μας για την περιβαλλοντική προστασία.

Λόγω της **σύγχρονης γραμμής παραγωγής** που διαθέτουμε, οι εκπομπές επικίνδυνων ουσιών παραμένουν χαμηλές, ενώ καταβάλουμε κάθε προσπάθεια να χρησιμοποιούμε αποτελεσματικά τις πρώτες ύλες μας, ελαχιστοποιώντας συνεπώς την ποσότητα των αποβλήτων που παράγουμε συμβάλλοντας σημαντικά στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία.

### Αποδοτική χρήση υλικών

Η εταιρία φροντίζει – στο πλαίσιο ορθολογικής χρήσης των φυσικών πόρων – για την κατά το δυνατό αποδοτικότερη χρήση υλικών δηλαδή **100% αξιοποίηση πρώτων υλών**. Για τις ανάγκες της παραγωγής μας, αγοράζουμε και χρησιμοποιούμε μια ευρεία γκάμα πρώτων υλών και υλικών. Οι κυριότερες από αυτές είναι γαλακτώματα, ρητίνες, πιγμέντα, πληρωτικά, διαλύτες και διάφορα πρόσθετα για την παραγωγή των χρωμάτων και σοβάδων, ενώ για την παραγωγή των ασφαλικών προϊόντων χρησιμοποιούμε κυρίως άσφαλτο, πολυμερή και πληρωτικά.





## Διαχείριση αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία

### Διαχείριση αποβλήτων

Η διαχείριση αποβλήτων βασίζεται σε μια **ολοκληρωμένη διαδικασία** που καλύπτει **όλα τα στάδια** στον κύκλο ζωής των αποβλήτων.

Επικεντρωνόμαστε κυρίως στη:

- Μείωση των ποσοτήτων που παράγονται στην πηγή.
- Διαχωρισμός αποβλήτων σε επικίνδυνα και μη επικίνδυνα.
- Μέγιστη εκμετάλλευση πριν από την τελική διάθεση, μέσω ανακύκλωσης ή επαναχρησιμοποίησης ή ανάκτησης χρήσιμων συστατικών.

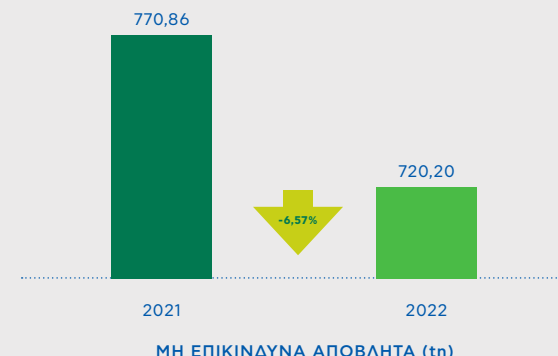
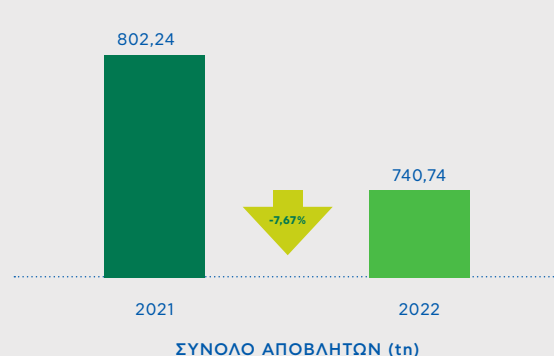
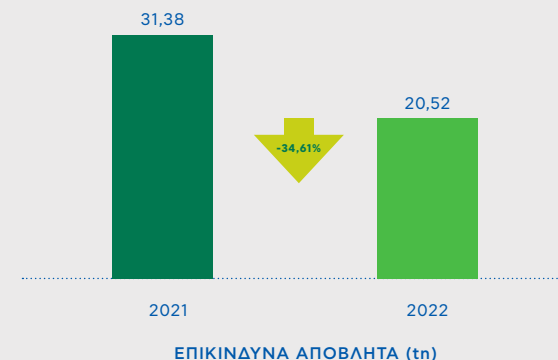
### Υγρά απόβλητα και ανακύκλωση νερού

Διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά και με τη μέγιστη ασφάλεια τα υγρά μας απόβλητα όπως προβλέπεται από την περιβαλλοντική αδειοδότηση, έχοντας σχεδόν μηδενικές απορροές προς τους υδάτινους αποδέκτες. Έχουμε εγκαταστήσει **μονάδες φυσικοχημικής επεξεργασίας** υγρών αποβλήτων υδατικής βάσης, μέσω της οποίας επιτυγχάνεται εξοικονόμηση στη χρήση νερού.

Πιο συγκεκριμένα, μειώνεται η κατανάλωση καθαρού νερού, ενώ αντίστοιχα αυξάνεται η ποσότητα του νερού που επαναχρησιμοποιείται. Στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας, προωθούμε όσες ποσότητες υγρών πλύσης από την κύρια παραγωγική διαδικασία των χρωμάτων βάσεως διαλύτη μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν, για εκ νέου εισαγωγή στην παραγωγική διαδικασία της μονάδας παραγωγής υγρών ασφαλτικών προϊόντων. Δημιουργούμε έτσι **σχεδόν μηδενικά απόβλητα**, ενισχύοντας τον στόχο μας για διατήρηση μειωμένου περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

### Στερεά απόβλητα

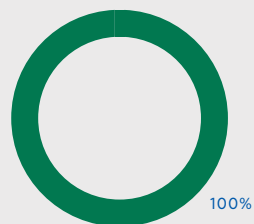
Τα στερεά απόβλητα που προκύπτουν από την παραγωγική διαδικασία και τη συνολική λειτουργία της εταιρείας **συλλέγονται** και **διαχωρίζονται** σε επικίνδυνα (όπως μπαταρίες μολύβδου, συσσωρευτές, εξαντλημένος ενεργός άνθρακας κ.ά.) και μη επικίνδυνα στερεά απόβλητα (πλαστική/ μεταλλική συσκευασία, ξύλο, χαρτί κ.ά.) και μέσω της συνεργασίας με κατάλληλα αδειοδοτημένες εταιρείες, διαχειρίζονται με ορθό τρόπο.



## Διαχείριση αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία

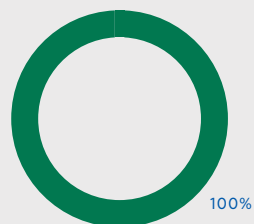
Η εταιρία είναι εγγεγραμμένη στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (Ε.Μ.ΠΑ.) με αρ. μητρώου 2348 και συμμετέχει στο Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης Συσκευασιών, συμμορφούμενη με τις διατάξεις της σχετικής Νομοθεσίας, έχοντας συνάψει ενεργή σύμβαση αορίστου χρόνου με την «Ελληνική εταιρία Αξιοποίησης - Ανακύκλωσης Ε.Α.Α.Α. Α.Ε» για τη συλλογή και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων συσκευασιών των προϊόντων της που διατίθενται στην ελληνική αγορά και απορρίπτονται από τους τελικούς χρήστες/καταναλωτές.

**Η μετάφραση των εισφορών μας για το 2022 αντιστοιχεί στην αγορά 487 μπλε κάδων ανακύκλωσης ή 1 οχήματος συλλογής ανακυκλώσιμων συσκευασιών.**



ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ (%) ΑΝΑ ΜΕΘΟΔΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

■ Ποσότητα Αποβλήτων για Ανάκτηση



ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ (%) ΑΝΑ ΜΕΘΟΔΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

■ Ποσότητα Αποβλήτων για Ανάκτηση



# 05

## Κοινωνία (S)

*“Δεσμευόμαστε να προσθέτουμε αξία στην κοινωνία. Επενδύουμε στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας που αποτελεί την κινητήρι δύναμή μας και υποστηρίζουμε τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε συμβάλλοντας στη δημιουργία ουσιαστικής αξίας για όλους.”*

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



## Πρακτικές απασχόλησης

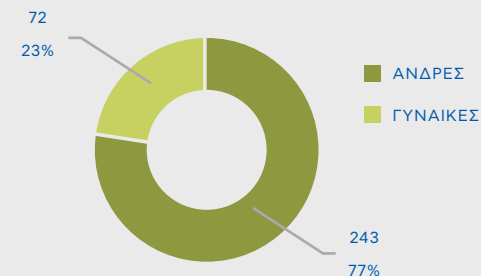
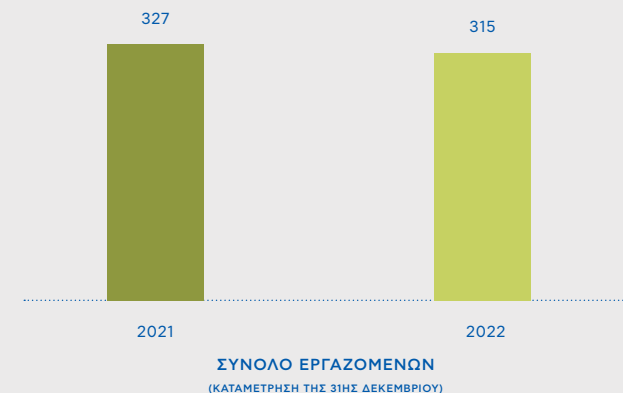
Οι άνθρωποι αποτελούν το σημείο αναφοράς της Vitex για την υλοποίηση και επίτευξη των στρατηγικών στόχων της, τη μακροπρόθεσμη και βιώσιμη ανάπτυξή της, και την εξασφάλιση και διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς της. Επενδύοντας στο ανθρώπινο δυναμικό μας, επενδύουμε στο σήμερα και στο αύριο της επιχείρησής.

Λειτουργούμε υπεύθυνα και τοποθετούμε το ανθρώπινο δυναμικό μας στο επίκεντρο της δραστηριότητάς μας, στηρίζοντάς τους καθ' όλη τη διάρκεια της επαγγελματικής πορείας και ανέλιξής τους. Κεντρικούς πυλώνες της κουλτούρας και της διαχρονικής στρατηγικής μας αποτελούν η αξιολογική προσέλευση εργαζομένων, η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξή τους, η αξιοκρατική αξιολόγησή τους, η παροχή αμοιβών και παροχών πάνω από τον μέσο όρο της αγοράς, η διατήρηση και ενδυνάμωση των εργασιακών σχέσεων, η ανοιχτή και απρόσκοπτη επικοινωνία, και η προστασία της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των ανθρώπων μας.

### Στοιχεία απασχόλησης

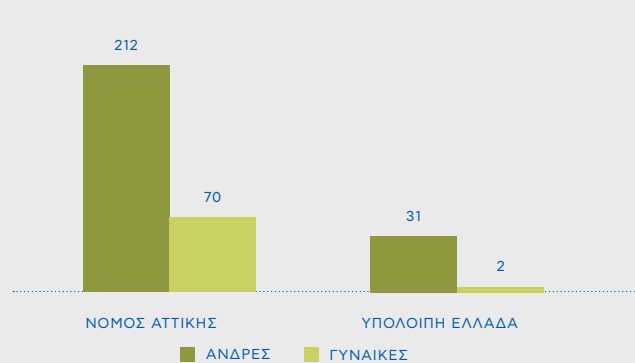
Η απασχόληση αναγνωρίζεται ως ουσιαστικό θέμα για την εταιρεία. Βασικό κριτήριο για την ικανοποίηση και διατήρηση των εργαζομένων μας αποτελεί η αναγνώριση στη συνεισφορά των ανθρώπων μας, η επιμέλεια στην παροχή αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας και η μέριμνά μας για ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών και συνεχούς εξέλιξης, με έμφαση στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Οι εργαζόμενοι της εταιρείας υπογράφουν ατομικές συμβάσεις εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων οι οποίες βρίσκονται σε ισχύ. **Το 2022 το σύνολο των εργαζομένων καλύπτονταν από συμβάσεις πλήρους απασχόλησης.**

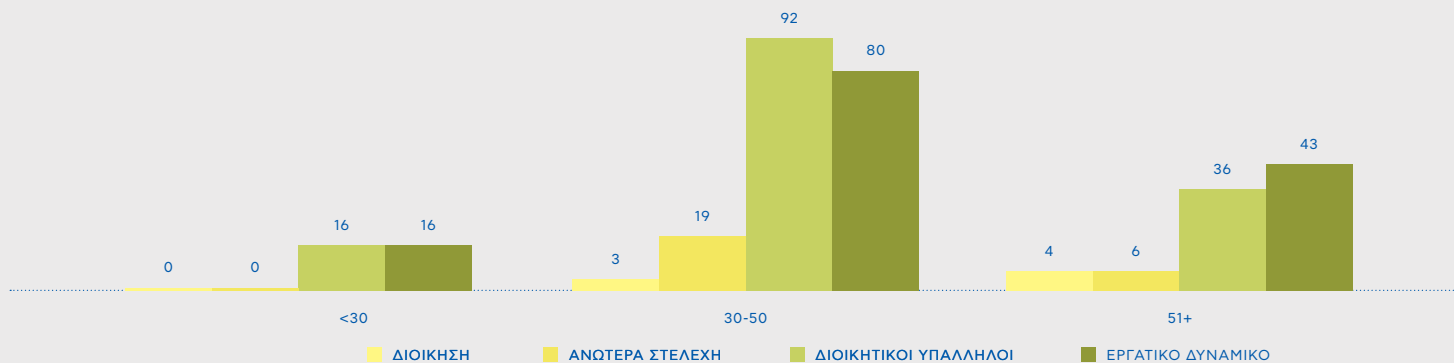


*100% των εργαζομένων είναι πλήρους απασχόλησης με συμβάσεις αορίστου χρόνου.*

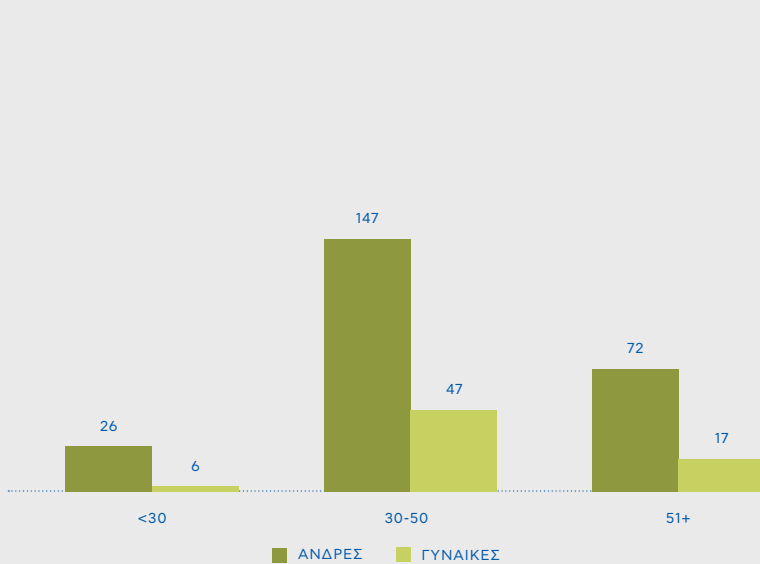
## Πρακτικές απασχόλησης



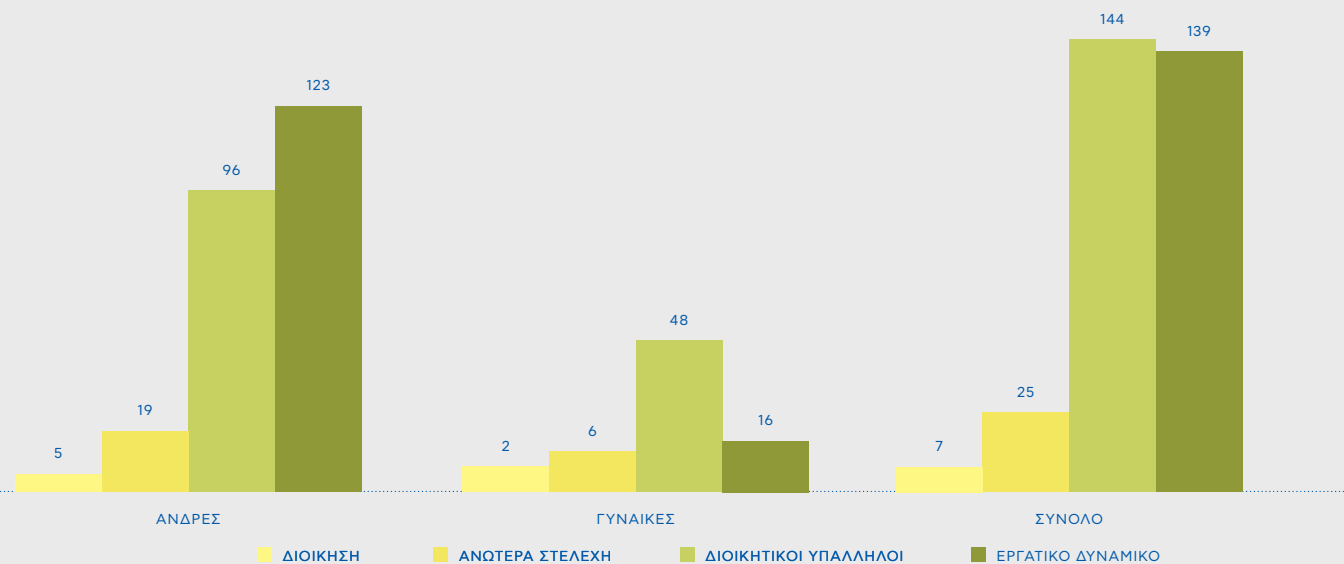
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΒΑΘΜΙΔΑ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΒΑΘΜΙΔΑ ΚΑΙ ΦΥΛΟ





## Πρακτικές απασχόλησης

### Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων

Η **διατήρηση** των υφιστάμενων θέσεων εργασίας και ο προσανατολισμός στη **δημιουργία νέων**, με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη της αποτελεί στρατηγική επιλογή για την εταιρία. Αναγνωρίζοντας πως ο ανταγωνισμός για την προσέλκυση και απόκτηση εξειδικευμένων και ταλαντούχων εργαζομένων αυξάνεται και ότι οι μειώσεις στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας έχουν δυνητικά αρνητικές επιδράσεις στην παραγωγικότητα λόγω απώλειας γνώσεων και εμπειρίας, καθημερινά μεριμνούμε για την δημιουργία ενός **υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος** όπου οι εργαζόμενοι θα αισθάνονται ασφαλείς, σίγουροι και ικανοποιημένοι.

Ο ρόλος της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού στην **αντικειμενικότητα** της επιλογής του προσωπικού είναι καθοριστικός και η διοίκηση τον στηρίζει ώστε η επιλογή να γίνεται με κριτήρια απολύτως αξιολογημένα, χωρίς παρεμβάσεις και να μην επηρεάζεται από το φύλο, την εθνικότητα, την ηλικία ή άλλους παράγοντες διάκρισης. Κάθε ένας αναλαμβάνει και ένα ρόλο κλειδί μέσα στην εταιρία, για το λόγο αυτό στις πρακτικές προσέλκυσης και πρόσληψης νέων εργαζομένων, εφαρμόζουμε αξιολογημένα και αντικειμενικά κριτήρια, ώστε να επιλεγούν οι καταλληλότεροι υποψήφιοι.

Αναγνωρίζοντας την αξία, την αφοσίωση και τον επαγγελματισμό των ανθρώπων μας, για τις νέες θέσεις που προκύπτουν στην εταιρία, δίνουμε προτεραιότητα στους ήδη εργαζόμενους στον οργανισμό. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζουμε την ευθυγράμμιση μεταξύ των πρακτικών προσέλκυσης εργαζομένων και της υλοποίησης του προγράμματος ανάπτυξης και εξέλιξης.

Στην Vitex έχουμε ορίσει τις εταιρικές μας **δεξιότητες**, οι οποίες αποτελούν απαραίτητο συστατικό επιτυχίας για όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως από την θέση τους στον οργανισμό ως εξής: **Ομαδικότητα, επικοινωνία, προσωπική εκμάθηση, αποτελεσματικότητα και πρωτοβουλία** σε συνδυασμό με τις περιγραφές θέσεων εργασίας (job description) που υπάρχουν για όλες τις θέσεις.

Με την βοήθεια των εταιρικών μας δεξιοτήτων και των περιγραφών θέσεων εργασίας, έχουμε δημιουργήσει για κάθε θέση συγκεκριμένο προφίλ επιτυχίας που αφορά όχι μόνο τα τυπικά προσόντα αλλά και τα χαρακτηριστικά προσωπικότητας που πρέπει να έχει ο μελλοντικός συνεργάτης μας. Με αυτόν τον τρόπο οι νέοι μας συνεργάτες είναι αποτελεσματικοί και εντάσσονται άμεσα στην κουλτούρα του οργανισμού.

Η εταιρία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην υποστήριξη και στην ανάπτυξη της **τοπικής κοινωνίας**, εντάσσοντας στο ανθρώπινο δυναμικό της ανθρώπους τόσο από τον Ασπρόπυργο όσο και την ευρύτερη περιοχή. Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρία διατηρεί σχέσεις με το γραφείο διασύνδεσης του Δήμου Ασπροπύργου και το τοπικό γραφείο του Δ.ΥΠ.Α (πρώην Ο.Α.Ε.Δ.), ενώ συμμετέχει και στις σχετικές ημερίδες που διοργανώνονται από τους τοπικούς φορείς για την απασχόληση. Χρησιμοποιούμε διάφορα ηλεκτρονικά κυρίως μέσα για να αναρτήσουμε τις αγγελίες μας, χωρίς να αποκλείονται και τα έντυπα, ανάλογα με το είδος της θέσης. **Για το 2022 αναρτήσαμε 28 αγγελίες και τα βιογραφικά που εστάλησαν για αυτές τις θέσεις, ξεπέρασαν τα 950.**

Κυρίαρχο συστατικό της εταιρικής μας κουλτούρας αποτελεί η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και η ενδυνάμωση του θετικού εργασιακού περιβάλλοντος. Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην προσέλκυση και διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού υψηλού επιπέδου, ταλέντων και ικανών ανθρώπων, καθώς θεωρούμε ότι επενδύοντας στους εργαζομένους μας, επενδύουμε όχι μόνο στο σήμερα αλλά και στο αύριο της επιχείρησης.



## Πρακτικές απασχόλησης

Το αίσθημα ότι όλοι οι εργαζόμενοι είναι **ισότιμα** και **σημαντικά** μέλη μιας μεγάλης ομάδας με κοινούς στόχους είναι καθοριστικό για την ένταξη του νέου εργαζόμενου στην εταιρική μας κουλτούρα και κατ' επέκταση για την επαγγελματική του ανάπτυξη και εξέλιξη. Η ημέρα πρόσληψης του κάθε εργαζόμενου είναι η πρώτη προσπάθεια ένταξης σε αυτή την ομάδα και γιαυτό έχει ονομασθεί Ημέρα Καλωσορίσματος.



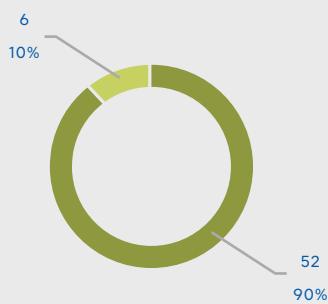
Η Ημέρα Καλωσορίσματος αποτελεί θεσμό και ένα από τα σημαντικότερα τελετουργικά της εταιρίας καθώς είναι το πρώτο βήμα των νέων εργαζομένων στην οικογένεια της Vitex μας. Το πρόγραμμα την Ημέρας Καλωσορίσματος περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων που βοηθούν το νέο εργαζόμενο να ενταχθεί στον οργανισμό με τον βέλτιστο τρόπο:

- Καλωσόρισμα με πρωινό και καφέ στο εστιατόριο της εταιρίας ξεφυλλίζοντας το εταιρικό προφίλ και τους εταιρικούς προϊοντικούς καταλόγους.
- Εταιρική Παρουσίαση και παρουσίαση του εταιρικού οργανογράμματος.
- Παρουσίαση της περιγραφής θέσης εργασίας, καθώς και του συστήματος αξιολόγησης.
- Γνωριμία με τη λειτουργία του εταιρικού Intranet.
- Γνωριμία και συστάσεις με τους υπόλοιπους εργαζόμενους.
- Διάλειμμα για γεύμα και συζήτηση.
- Ξενάγηση στους χώρους της παραγωγής από τον Διευθυντή Παραγωγής.
- Παραλαβή του πλάνου και του προγράμματος εκπαίδευσης από τον Προϊστάμενο Τμήματος.

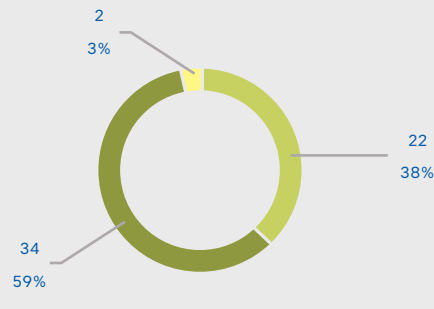


## Πρακτικές απασχόλησης

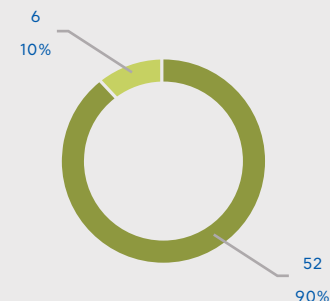
### ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ



ΑΝΔΡΕΣ ΓΥΝΑΙΚΕΣ  
ΑΝΑ ΦΥΛΟ

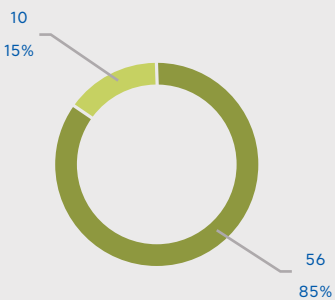


<30 30-50 51+  
ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ

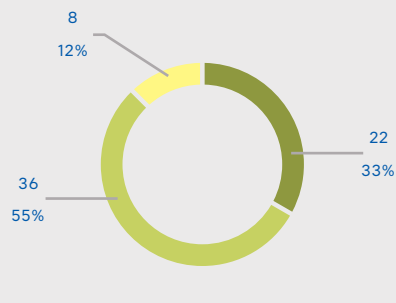


ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΥΠΟΛΟΙΠΗ ΕΛΛΑΔΑ  
ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ

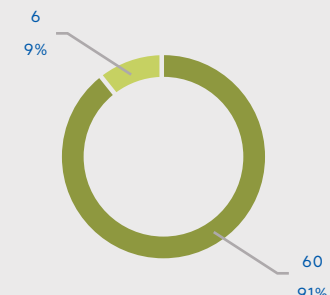
### ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ



ΑΝΔΡΕΣ ΓΥΝΑΙΚΕΣ  
ΑΝΑ ΦΥΛΟ



<30 30-50 51+  
ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ



ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΥΠΟΛΟΙΠΗ ΕΛΛΑΔΑ  
ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ / ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ			
Προσλήψεις	<table border="1"> <tr> <td>58</td> <td>Εισερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εισερχομένων/ σύνολο εργαζομένων 31.12.22)</td> <td>18%</td> </tr> </table>	58	Εισερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εισερχομένων/ σύνολο εργαζομένων 31.12.22)	18%
58	Εισερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εισερχομένων/ σύνολο εργαζομένων 31.12.22)	18%		
Αποχωρήσεις	<table border="1"> <tr> <td>66</td> <td>Εξερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εξερχομένων/ σύνολο εργαζομένων 31.12.22)</td> <td>20%</td> </tr> </table>	66	Εξερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εξερχομένων/ σύνολο εργαζομένων 31.12.22)	20%
66	Εξερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εξερχομένων/ σύνολο εργαζομένων 31.12.22)	20%		

Μέσα στο 2022 εργάστηκαν 5 εργαζομένοι στην εταιρία οι οποίοι δεν είναι υπάλληλοι (καθαριότητα, φύλαξη).



## Πρακτικές απασχόλησης

### Πρόσθετες παροχές εργαζομένων

Η Vitex προσφέρει στους εργαζομένους της πέρα από ένα δίκαιο σύστημα αμοιβών και ένα ευρύ φάσμα παροχών που στόχο έχει την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής τους και παράλληλα λειτουργεί ως αποτελεσματικό μέσο για την ενίσχυση της εργασιακής ικανοποίησης και την αύξηση της αφοσίωσης των εργαζομένων προς την εταιρία.

Το πρόγραμμα των παροχών περιλαμβάνει βασικές καθολικές παροχές, όπως ιατρική ασφάλιση καθώς και παροχές που εξαρτώνται από το καθεστώς του κάθε εργαζομένου, με βάση τη θέση εργασίας του και το οικογενειακό του προφίλ.

- Ελάχιστος μισθός μεγαλύτερος της συλλογικής σύμβασης (στο 100% των εργαζομένων μας).
- Εφαρμογή αντικειμενικού συστήματος αμοιβών.
- Βonus αποδοτικότητας.
- Βραβεία και αναγνώριση (π.χ. Εργαζόμενος του μήνα).

#### Επιπρόσθετη οικονομική στήριξη και παροχές

- Άτοκα δάνεια.
- Μεταφορά από και προς την εταιρία ή κάλυψη εξόδων μετακίνησης.
- Παροχή κινητού τηλεφώνου ή κάλυψη εξόδων τηλεπικοινωνιών.
- Έκτακτη οικονομική υποστήριξη, ως έμπρακτη στήριξη σε προσωπικά ζητήματα.
- Αποζημίωση υπαλλήλων για φυσικές καταστροφές.
- Εταιρικές εκπώσεις, εκπαιδευτικές κάρτες.
- Δώρο γέννας/βάπτισης.
- Δώρο γάμου.

#### Παροχές εκπαίδευσης και ανάπτυξης

- Χρηματοδότηση ατομικής εκπαίδευσης.
- Επιδότηση ακαδημαϊκών σπουδών.
- Συμμετοχή σε επαγγελματικά/επιστημονικά συνέδρια.

#### Εργασιακό ωράριο και πρόγραμμα αδειών

- Ευέλικτο ωράριο.
- Επιπρόσθετες ημέρες άδειας για νέους πατέρες/μητέρες.
- Επιπλέον ημέρες άδειας για ασθένεια ανά έτος χωρίς προσκόμιση δικαιολογητικών.
- Επιπρόσθετες ημέρες έμμισθων αδειών/διακοπών ανά έτος.
- Επιπρόσθετη άδεια για γενέθλια ή ονομαστική εορτή.
- Ευέλικτο ημερήσιο πρόγραμμα για νέες μητέρες.

#### Ανάπτυξη συλλογικών εταιρικών δραστηριοτήτων

- Χρηματοδότηση εταιρικών αθλητικών δραστηριοτήτων εργαζομένων (π.χ. ομάδα μπάσκετ, ποδοσφαίρου, συμμετοχή σε εταιρικά πρωταθλήματα, κ.λπ.). Γνωρίζοντας ότι η υγεία και η ευεξία είναι σημαντικός πυλώνας της ισορροπίας των εργαζομένων μας, δημιουργήσαμε διάφορες αθλητικές ομάδες που μπορούν να συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι μας ανάλογα με τις επιθυμίες τους:
  - Vitex Ομάδα τρεξίματος
  - Vitex Ομάδα μπάσκετ
  - Vitex Ομάδα ποδηλασίας

Οι ομάδες αυτές υποστηρίζονται από την εταιρία με διάφορες χορηγίες αλλά και επιπλέον άδειες για τους εργαζόμενους που θέλουν να συμμετέχουν σε αυτές είτε για να ασκηθούν μόνο είτε και για να συμμετέχουν σε αγώνες.

- Διάφορες εταιρικές κοινωνικές εκδηλώσεις και νιοστές.

*9,4 εκατ. ευρώ οι δαπάνες μισθοδοσίας του προσωπικού κατά το 2022.*



## Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί πρωταρχικό επιχειρησιακό στόχο της Vitex και βασικό θεμελιώδη παράγοντα για όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας.

Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας δεν αποτελεί έναν απλό άξονα δράσης για τον οργανισμό μας, αλλά τρόπο λειτουργίας και στάση ζωής.

### Πολιτική υγείας και ασφάλειας της εταιρίας

Έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε πολιτική υγείας και ασφάλειας, στο πλαίσιο της συνολικής εταιρικής πολιτικής ποιότητας, περιβάλλοντος και υγείας & ασφάλειας. Όσον αφορά στον άξονα της υγείας και ασφάλειας, η πολιτική έχει θέσει **συγκεκριμένους στόχους**, όπως:

- Την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων και άλλων συμμετόχων της εταιρίας.
- Την αποτελεσματική αναγνώριση, καθορισμό, διαχείριση και εξάλειψη κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.
- Την απαρένγκλιτη συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία.
- Την εκτέλεση της εργασίας στο επιθυμητό επίπεδο ποιότητας χωρίς ατυχήματα, τραυματισμούς ή καταστροφές στον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις.
- Τη συστηματική ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας, και ενθάρρυνση για την ενεργό συμμετοχή τους.
- Τον καταμερισμό των σχετικών ευθυνών προς όλους τους εργαζόμενους.
- Την εξασφάλιση των απαραίτητων οικονομικών πόρων για τη συνεχή ανάπτυξη καινούργιων τεχνολογιών, συστημάτων και μορφών ελέγχου των εργασιακών κινδύνων.

### Πλαίσιο διαχείρισης υγείας και ασφάλειας

Για τη Vitex, ο όρος υγεία και ασφάλεια στην εργασία σημαίνει ότι οι δραστηριότητες της εταιρίας βασίζονται στη λήψη **όλων των αναγκαίων μέτρων** που διασφαλίζουν την ασφάλεια και την υγεία τόσο των εργαζομένων όσο και των πελατών, των συμμετόχων του οργανισμού, καθώς και των εξωτερικών παρόχων που χρησιμοποιούν προϊόντα και υπηρεσίες της εταιρίας. Διάρκης στόχος της εταιρίας είναι τα μηδενικά ατυχήματα και ο μηδενικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία λόγω εργατικού ατυχήματος. Για εμάς στην Vitex, η υγεία και ασφάλεια είναι κυρίαρχο ζήτημα που συμπεριλαμβάνεται στην

ατζέντα της εταιρίας, σχετικά με το οποίο τίθενται συγκεκριμένοι στόχοι και σχεδιάζονται διαδικασίες, για τη συνεχή βελτίωση και την ουσιαστική πρόοδο στον τομέα αυτόν με **απότερο και μοναδικό γνώμονα «Κανένα Ατύχημα»**. Ειδικότερα, έχουμε αναπτύξει Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας που καλύπτει το σύνολο των εργαζομένων συμπεριλαμβανομένου επισκεπτών και εργολάβων, πιστοποιημένο κατά το πρότυπο ISO 45001:2018 προκειμένου:

- Να εντοπίζουμε, να αξιολογούμε και να διαχειριζόμαστε συστηματικά και αποτελεσματικά τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια που ενδέχεται να προκύψουν στους χώρους εργασίας, με στόχο να προλαμβάνουμε τυχόν ατυχήματα ή επαγγελματικές ασθένειες.
- Να ευαισθητοποιούμε τους εργαζομένους για τη σημασία των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή όλων στην προσπάθεια καλλιέργειας κουλτούρας ασφαλούς συμπεριφοράς.
- Να βελτιώνουμε τα συστήματα και τις διαδικασίες αξιολόγησης με στόχο την εξάλειψη των ατυχημάτων και συμβάντων στην εργασία.
- Να βελτιώνουμε συνεχώς τις συνθήκες ασφαλούς εργασίας στους χώρους και τις θέσεις εργασίας.



ΕΦΑΡΜΟΓΗ  
ISO 45001:2018  
ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ  
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ  
ΤΗΣ Vitex





## Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Οι διαδικασίες που εφαρμόζουμε διασφαλίζουν τις ήδη υπάρχουσες υψηλές προδιαγραφές για ένα ασφαλές, τακτοποιημένο και καθαρό περιβάλλον εργασίας, στο οποίο οι κίνδυνοι εντοπίζονται και αντιμετωπίζονται άμεσα μέσω της στενής παρακολούθησης και της εξειδικευμένης εκπαίδευσης των εργαζόμενων. Οι νέοι εργαζόμενοι ενημερώνονται ενδελεχώς και εκπαιδεύονται σχετικά με την κουλτούρα ασφάλειας της Vitex, τα συστήματα και τις διαδικασίες.

*Προτεραιότητές μας αποτελούν η εφαρμογή της αρχής της πρόληψης και η ουσιαστική και ποιοτική ανάλυση όλων των συμβάντων με σκοπό την εστίαση στα βαθύτερα αίτια πρόκλησής τους.*

### Αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων

Στην εταιρεία εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης σχετικά με τη διαχείριση των επαγγελματικών κινδύνων, ώστε να προβλέπονται, να αξιολογούνται και να αντιμετωπίζονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας. Προς αυτή την κατεύθυνση, έχουμε θεσπίσει διαδικασία η οποία περιγράφει τη μεθοδολογία που ακολουθείται προκειμένου να καταγραφούν και να αξιολογηθούν οι σχετικοί κίνδυνοι ασφάλειας.

Η εκτίμηση του κάθε παράγοντα επικινδυνότητας μπορεί να βασιστεί μεταξύ άλλων:

- στα δεδομένα των συστηματικών παρατηρήσεων στους χώρους εργασίας
- στα αποτελέσματα των εσωτερικών επιθεωρήσεων
- στα αποτελέσματα της ανάλυσης των ατυχημάτων και ασθενειών της επιχείρησης
- σε διεθνή πρότυπα και στην ελληνική νομοθεσία
- σε προηγούμενα συμβάντα και αναφορές παραλίγο ατυχημάτων
- σε υπάρχοντα μέτρα ασφαλείας
- σε αρχεία του συστήματος.

Η συστηματική αναθεώρηση της **Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ)** είναι ένα σημαντικό εργαλείο για την αποτελεσματική και ορθή παρακολούθηση και αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων υγείας και ασφάλειας. Στην αναθεώρηση που πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο 2022 επικαιροποιήθηκε ο βαθμός επικινδυνότητας για 54 κινδύνους στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, οι οποίοι κατανέμονται ανάλογα με το βαθμό επικινδυνότητας κατά 52% στην κατηγορία αμελητέα και 48% στη χαμηλή κατηγορία. Δεν υπάρχουν είδη εργασιών οι οποίες χαρακτηρίζονται από υψηλό κίνδυνο.

Μια άλλη πρακτική που συμβάλλει στον εντοπισμό και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων Υ&Α είναι η λειτουργία **Ιατρείου** με παρουσία από ειδικό **Ιατρό Εργασίας** που παρέχει συμβουλές και οδηγίες για θέματα επαγγελματικής υγείας και πρόληψης, ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Στα διάφορα καθήκοντά του περιλαμβάνεται η διεξαγωγή προληπτικών ιατρικών εξετάσεων, η αξιολόγηση της ικανότητας των εργαζομένων για συγκεκριμένη εργασία, η εκπαίδευση εργαζομένων σε καταστάσεις

εκτάκτου ανάγκης, όπως η αποφυγή θερμικής καταπόνησης ή παροχή Πρώτων Βοηθειών κ.α. Το προσωπικό ενθαρρύνεται στο να αναφέρει ενδεχόμενους κινδύνους ή επικίνδυνες καταστάσεις που μπορεί να αναγνωρίσει κατά την εκτέλεση της εργασίας του χρησιμοποιώντας σχετικό έντυπο, καθώς και μέσω του συστήματος αναφορών του Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρείας. Επίσης παρότι δεν υπάρχουν διαπιστωμένοι σοβαροί κίνδυνοι το προσωπικό έχει τη δυνατότητα να αρνηθεί την τέλεση εργασίας εφόσον τη θεωρεί επικίνδυνη.

#### Διαδικασία διαχείρισης του συστήματος υγείας και ασφάλειας

Για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας, καθώς και την ορθή εφαρμογή του από όλα τα μέλη της εταιρείας, η Vitex έχει αναπτύξει συγκεκριμένη διαδικασία για τον λειτουργικό έλεγχο και τη διαχείριση του συστήματος υγείας και ασφάλειας. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει το σύνολο των στοιχείων και δραστηριοτήτων που είναι απαραίτητα για την ορθή λειτουργία του συστήματος, όπως:

- Συστηματικοί έλεγχοι ασφαλείας από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό
- Τοποθέτηση προειδοποιητικών πινακίδων και σημάτων ασφαλείας
- Παροχή προσωπικού προστατευτικού εξοπλισμού
- Συμμόρφωση των χώρων ασφαλείας με τους θεσπισμένους κανόνες υγείας και ασφάλειας
- Διατήρηση και συστηματική συντήρηση εξοπλισμού πυροπροστασίας
- Λήψη ορθών προφυλάξεων για τα μηχανήματα και τον εξοπλισμό της εταιρείας
- Καταμερισμός αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων



## Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

### Υπευθυνότητες υγείας και ασφάλειας

Στην Vitex έχουμε καθιερώσει και εφαρμόζουμε ειδική διαδικασία σχετικά με τις υπευθυνότητες, τις δικαιοδοσίες και τις ευθύνες που προκύπτουν από την καθιέρωση, την εφαρμογή και τη διατήρηση του συστήματος υγείας και ασφάλειας.

#### Ανώτατη Διοίκηση

Η Ανώτατη Διοίκηση οφείλει να διασφαλίζει την παροχή των αναγκαίων πόρων για την καθιέρωση, εφαρμογή, διατήρηση και τη βελτίωση του συστήματος. Υποχρεούται να εξασφαλίζει την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων σε όλες τις πτυχές της εργασίας και να λαμβάνει μέτρα που να εξασφαλίζουν την υγεία και ασφάλεια των συμμετόχων της εταιρίας. Η Ανώτατη Διοίκηση έχει την ευθύνη της ορθής πρόληψης κινδύνων, της κατάρτισης του προσωπικού, και της υλοποίησης προγραμμάτων δράσης για βελτίωση των συνθηκών υγείας και ασφάλειας.

#### Τεχνικός ασφάλειας

Ο τεχνικός ασφάλειας της εταιρίας λειτουργεί σύμφωνα με την αρχή της πρόληψης και πραγματοποιεί ελέγχους ώστε να διαπιστώσει αν πληρούνται οι γενικές απαιτήσεις σχετικά με τους χώρους εργασίας και τη διατήρηση των ασφαλών συνθηκών. Στις αρμοδιότητές του συμπεριλαμβάνεται η άμεση επικοινωνία με τους αρμόδιους φορείς, καθώς και η άμεση εξεύρεση λύσεων σε πιθανά ζητήματα υγείας και ασφάλειας. Επιπλέον,

ελέγχει την εκτέλεση των εργασιών εντός της εταιρίας και αναφέρει τις όποιες αποκλίσεις επισημαίνονται. Ο τεχνικός ασφαλείας είναι, συγχρόνως, υπεύθυνος για τη συστηματική αναφορά θεμάτων υγείας και ασφάλειας στη Διοίκηση μαζί με προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες, καθώς και για την αναθεώρηση της γραπτής Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ).

#### Ομάδα υγείας και ασφάλειας

Η Vitex διαθέτει ομάδα υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος, η οποία αποτελεί **εκπρόσωπο της διοίκησης** για τα σχετικά ζητήματα, αναφέρεται στον Τεχνικό Διευθυντή, και απαρτίζεται από επτά άτομα, μεταξύ άλλων του υπεύθυνου εργαζομένων, του υπεύθυνου συντήρησης, του υπεύθυνου παραγωγής, του τεχνικού ασφαλείας και του ιατρού εργασίας. Συνεδριάζει μια με δύο φορές τον χρόνο, καθώς και σε περιπτώσεις όπου κρίνεται απαραίτητο εφόσον έχει προκύψει κάποιο σχετικό ζήτημα. Οι αρμοδιότητες των συμμετεχόντων στην ομάδα περιλαμβάνουν την κατανόηση της εταιρικής πολιτικής υγείας και ασφάλειας και την καθημερινή διασφάλιση εφαρμογής και επικοινωνίας αυτής. Η ομάδα οφείλει να πραγματοποιεί **τακτικούς ελέγχους** και **επιθεωρήσεις** του εξοπλισμού και των μηχανημάτων, να προτείνει βελτιώσεις και να διασφαλίζει την προσοχή των εργαζομένων σε περιοχές που έχουν εντοπιστεί κίνδυνοι. Οι συμμετέχοντες της ομάδας είναι υπεύθυνοι για την ομαλή λειτουργία της εταιρίας, εξασφαλίζοντας την ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων και των κινδύνων υγείας και ασφάλειας.

#### Εργαζόμενοι

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την υποχρέωση να μεριμνούν για την υγεία και την ασφάλεια τόσο του εαυτού τους, όσο και των συναδέλφων τους. Οφείλουν να συνεργάζονται με τους προϊστάμενούς τους και την ομάδα υγείας και ασφάλειας για την επίτευξη ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού χώρου. Μέσω των συστηματικών εκπαιδεύσεων ενδυναμώνουν την κουλτούρα ευαισθητοποίησης, δρώντας προληπτικά στον χώρο εργασίας και υποβάλλοντας προτάσεις βελτίωσης.

### Θέσπιση στόχων και προγραμμάτων

Στην Vitex αξιολογούμε συνεχώς την επίδοσή μας στον τομέα της υγείας και ασφάλειας και σε αυτό το πλαίσιο καθορίζουμε αντικειμενικούς σκοπούς και επιμέρους στόχους, μέσω συγκεκριμένης μεθοδολογίας. Επιπλέον, η εταιρία καθορίζει τις σχετικές ενέργειες και το σύνολο των προγραμμάτων που θα πρέπει να υλοποιηθούν προκειμένου να εφαρμοστεί επιτυχώς η εταιρική πολιτική υγείας και ασφάλειας.

Οι στόχοι της εταιρίας για **βελτίωση** της ασφάλειας του εργασιακού περιβάλλοντος, τίθενται σε ετήσια βάση, κατά την ανασκόπηση του συστήματος, και εκτάκτως όταν απαιτείται από ειδικές περιστάσεις. Κατά τη θέσπιση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων συμμετέχει η ομάδα ανασκόπησης του συστήματος υγείας και ασφάλειας, τα μέλη της οποίας διερευνούν και εισηγούνται δυνατότητες και τρόπους βελτίωσης των επιδόσεων της Vitex στον τομέα υγείας και ασφάλειας.

## Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Κατά τη **θέσπιση των στόχων βελτίωσης** λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, και οι ακόλουθοι παράγοντες:

- το ισχύον και αναμενόμενο νομοθετικό πλαίσιο και οι λοιπές απαιτήσεις
- η πολιτική υγείας και ασφάλειας της εταιρίας
- ο συγκεντρωτικός κατάλογος αναγνώρισης κινδύνων
- οι απόψεις και τα δεδομένα επικοινωνίας με τους συμμετόχους της εταιρίας
- η αναγνώριση ευκαιριών και δυνατοτήτων περαιτέρω βελτίωσης του συστήματος υγείας και ασφάλειας και των επιδόσεων της εταιρίας
- οι υπάρχουσες τεχνολογικές δυνατότητες
- οι οικονομικές, επιχειρηματικές και λειτουργικές δυνατότητες

Η διαδικασία προτείνει συγκεκριμένη θεματολογία για τον προσδιορισμό των στόχων υγείας και ασφάλειας σχετικά με θέματα όπως η εκτίμηση και μείωση θορύβου εντός των εγκαταστάσεων, η εκτίμηση, αξιολόγηση και μετριασμός ατυχημάτων, κ.ά. Υπεύθυνος για την εφαρμογή της διαδικασίας και την τεκμηρίωση των έργων βελτίωσης υγείας και ασφάλειας είναι ο εκπρόσωπος διοίκησης για θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας.

### Διαδικασία ανάπτυξης προγραμμάτων βελτίωσης υγείας και ασφάλειας

Ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και παρακολούθηση των προγραμμάτων βελτίωσης υγείας και ασφάλειας διέπεται από συγκεκριμένη διαδικασία που εφαρμόζεται στην Vitex. Τέτοια προγράμματα έχουν ως απώτερο στόχο την επίτευξη των εταιρικών στόχων υγείας και ασφάλειας και

προδιαγράφουν τις απαιτούμενες ενέργειες για την πραγματοποίησή τους. Τα προγράμματα βελτίωσης υγείας και ασφάλειας παρακολουθούνται από τον εκπρόσωπο διοίκησης και τον τεχνικό ασφαλείας, οι οποίοι, ανάλογα με τη φύση και τις ανάγκες του κάθε προγράμματος, ορίζουν υπεύθυνους για την υλοποίησή τους. Κάθε πρόγραμμα απαρτίζεται από πέντε πιθανές φάσεις:



### Πρόσθετες παροχές

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην πρόληψη σοβαρών ατυχημάτων μέσω της εκπαίδευσης και στη διάθεση πόρων για την υγεία και την ασφάλεια, με σκοπό την εδραίωση μιας κουλτούρας ασφάλειας. Το 2022 πραγματοποιήθηκαν 2.295 ώρες προγραμμάτων εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

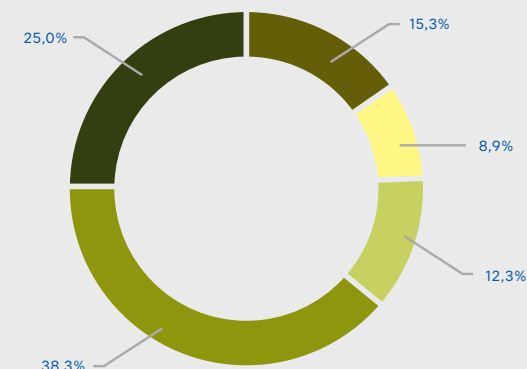
Η εκπαίδευση περιλάμβανε, μεταξύ άλλων, την παρακάτω θεματολογία:

- Διαχείριση Συστήματος ISO 45001
- Ατύχημα, Τραυματισμός, Μέτρα Πρώτων Βοηθειών
- Πυρκαγιά και έκτακτη ανάγκη
- Πυροπρόληψη – Πυρόσβεση
- Σχέδια εκκένωσης εγκαταστάσεων

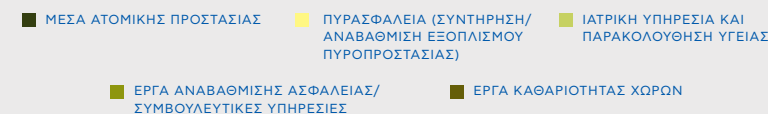
- Μέτρα προστασίας σε περίπτωση διαρροών
- Μέσα ατομικής προστασίας
- Σήμανση ασφαλείας
- Σήμανση ασφαλείας επικίνδυνων υλικών
- Οδηγίες προς χειριστές ανυψωτικών
- Χρήση εργαλείων
- Ενημέρωση για τον COVID 19
- Αναγνώριση Κινδύνου
- Μυοσκελετικοί κίνδυνοι

168  
Εργαζόμενοι  
εκπαιδεύτηκαν

2.295  
Ανθρωπόωρες  
εκπαίδευσης



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ





## Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

### Εξειδικευμένες μετρήσεις στον εργασιακό χώρο

Προτεραιότητά μας είναι η συστηματική παρακολούθηση των συνθηκών εργασίας και των χώρων της παραγωγής, ώστε να καταγράφεται, να αξιολογείται και να βελτιώνεται συνεχώς ο βαθμός καταλληλότητάς τους. Σε αυτό το πλαίσιο, πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα μετρήσεις παραμέτρων (θορύβου, αιωρούμενων σωματιδίων, VOCs κ.ά.), οι οποίοι μπορεί να αποτελέσουν βλαπτικούς παράγοντες για την υγεία και φροντίζουμε ώστε οι μετρήσεις να βρίσκονται πάντα σε επίπεδα χαμηλότερα από τα μέγιστα επιτρεπόμενα από τη νομοθεσία.

### Παροχές υγείας και ασφάλισης

- Δυνατότητες πρόωρης συνταξιοδότησης
- Ομαδική ασφάλιση υγείας (για εργαζόμενους και εξαρτώμενα μέλη με κάλυψη 100% του κόστους από την εταιρία)
- Check-up και διάφορες διαγνωστικές εξετάσεις
- Ασφάλεια ζωής, αναπηρίας και ατυχήματος
- Αιμοδοσία και εταιρική τράπεζα αίματος (για κάλυψη αναγκών εργαζομένων και συγγενών τους)

### Δείκτες επίδοσης υγείας και ασφάλειας

Στην Vitec παρακολουθούμε και καταγράφουμε συστηματικά την επίδοσή μας στον τομέα της υγείας και ασφάλειας, καθώς καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για το μηδενισμό των ατυχημάτων και την εξάλειψη των επαγγελματικών κινδύνων σε όλες τις εγκαταστάσεις και τους χώρους εργασίας.

Πίνακας Δεικτών Υγείας ΚΑΙ Ασφάλειας Εργαζομένων	2022		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ετήσιος αριθμός ανθρωπο-ωρών εργασίας εργαζομένων	503.392	146.321	649.713
Ετήσιος αριθμός ανθρωπο-ημερών εργασίας εργαζομένων	68.026	19.773	87.799
Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας των εργαζομένων*	1.030	248	1.278
<b>ΣΥΜΒΑΝΤΑ</b> • Αριθμός ατυχημάτων	0	0	0
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ	0	0	0
<b>ΑΠΩΛΕΙΣ</b> • Αριθμός θανάτων	0	0	0
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b> • LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate)	0,0	0,0	0,0
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ</b> • SR (Severity Rate)	0,0	0,0	0,0
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ</b> • ODR (Occupational Disease Rate)	0,0	0,0	0,0
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΥΣΙΩΝ</b> • AR (Absenteeism Rate)	1,51%	1,25%	1,46%

Lost Time Incident Rate (LTIR): (αριθμός συμβάντων με απουσία από την εργασία πλήρους ωραρίου / ανθρωποώρες εργασίας) x 2·10<sup>5</sup>  
Severity Rate (SR): (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος / ανθρωποώρες εργασίας) x 2·10<sup>5</sup>  
Absenteeism Rate (AR): (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας / ανθρωποημέρες εργασίας) %  
\*Ημέρες απουσίας κάθε είδους, και όχι μόνο λόγω επαγγελματικών ασθενειών και ατυχημάτων. Οι κανονικές απουσίες λόγω αργίας, οι άδειες φείτησης, οι γονικές άδειες (μητρότητας & πατρότητας) και οι άδειες λόγω θανάτου συγγενούς, δεν περιλαμβάνονται.





## Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

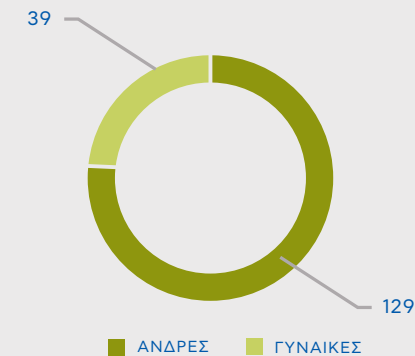
Η διαρκής εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα και κύριο συστατικό της υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει η Vitex. Για τον λόγο αυτό, η εταιρία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην παροχή ευκαιριών για εκπαίδευση και ανέλιξη στους ανθρώπους της, ενισχύει κάθε προσπάθεια προσανατολισμού τους σε τομείς που τους ταιριάζουν και τους παρέχουν νέα κίνητρα για την υλοποίηση των προσωπικών και επαγγελματικών τους επιδιώξεων.

Στόχος της Vitex είναι να προωθήσει μια ισχυρή κουλτούρα ανάπτυξης και εξέλιξης και να προσφέρει, σε συνεχή βάση, δυνατότητες ανάπτυξης και επαγγελματικής εξέλιξης στους ανθρώπους της. Ενώ το 2021 με την πανδημία COVID-19 όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα διεξήχθησαν αποκλειστικά ψηφιακά, το 2022 λόγω της μείωσης των κρουσμάτων και τη χαλάρωση των περιορισμών επιστρέψαμε ως ένα βαθμό στη δια-ζώσης εκπαίδευση διασφαλίζοντας ωστόσο την ασφάλεια όλων των εργαζομένων. Φροντίζουμε ώστε οι άνθρωποί μας να μαθαίνουν και να γίνονται καλύτεροι κάθε μέρα, γι' αυτό έχουμε επιλέξει πληθώρα διαδικτυακών και δια ζώσης εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους (upskilling) και την εκμάθηση νέων (reskilling). Τα προγράμματα υλοποιούνται ενδοεταιρικά ή σε συνεργασία με εξειδικευμένο εξωτερικό φορέα. Κάθε χρόνο, η Εταιρία διευρύνει τις θεματικές ενότητες των εκπαιδύσεων, βάσει των αναγκών που προκύπτουν από τις ετήσιες αξιολογήσεις.

### Προγράμματα κατάρτισης

Έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε ένα **δομημένο** και **αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης** και ένταξης νεοπροσληθέντων στην ομάδα μας, το οποίο έχει σχεδιαστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις της κάθε θέσης. Η εκπαίδευση εστιάζει στη μετάδοση τόσο των απαραίτητων πρακτικών γνώσεων που είναι αναγκαίες για τη συγκεκριμένη θέση εργασίας, όσο και της ευρύτερης φιλοσοφίας και εταιρικής κουλτούρας, καθώς και των αρχών λειτουργίας και του οράματος της Vitex. Το εκπαιδευτικό πλάνο υλοποιείται από προκαθορισμένη διατμηματική ομάδα, η διάρκεια του ποικίλει ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε θέσης, ενώ συντονίζεται από τον προϊστάμενο του εκάστοτε νέου εργαζομένου. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το πέρας του πρώτου τριμήνου εργασίας, πραγματοποιείται η πρώτη **αξιολόγηση** του εργαζομένου από τον προϊστάμενό του, με σκοπό την ανάδειξη των δυνατοτήτων και τυχόν αδύναμων σημείων που απαιτούν επιπλέον εκπαίδευση. Στόχος της Vitex είναι να προσφέρει, σε συνεχή

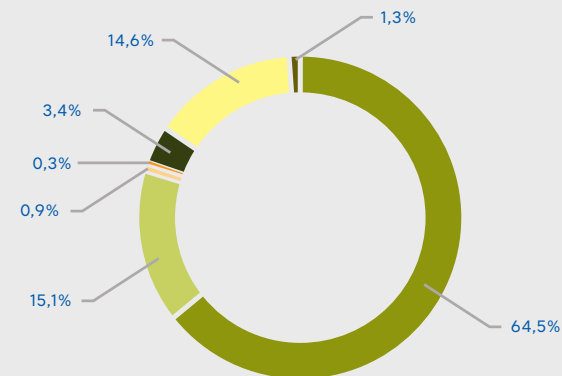
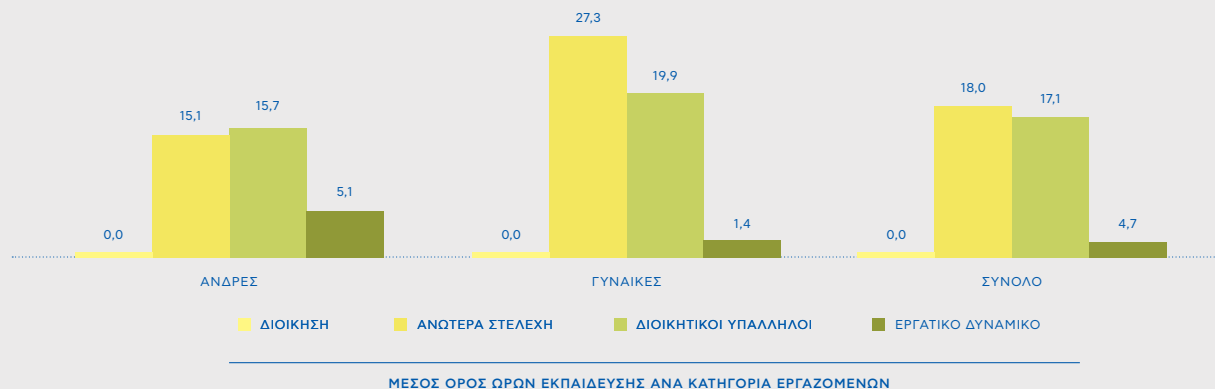
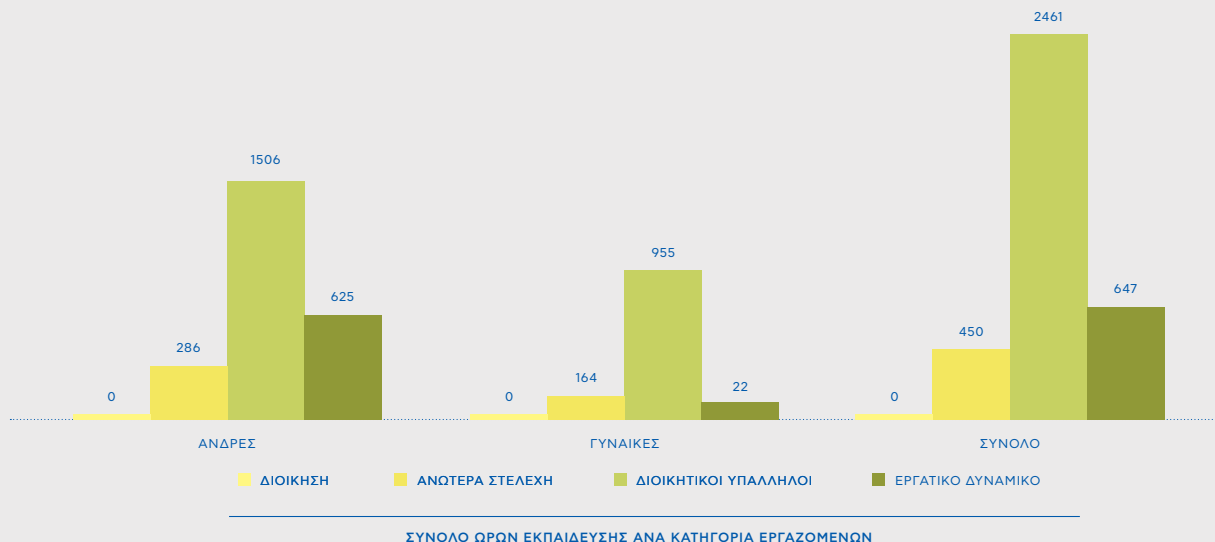
βάση, δυνατότητες **ανάπτυξης** και επαγγελματικής **εξέλιξης** στους ικανούς συνεργάτες της. Κατά την επιλογή του ανθρώπινου δυναμικού, η εταιρία αναπτύσσει δυνητικά μονοπάτια καριέρας για τους υποψήφιους εργαζομένους που πρόκειται να ενταχθούν στον οργανισμό, και εστιάζει στην υλοποίηση αυτών κατά τη διάρκεια παραμονής των ανθρώπων της στην εταιρία. Πολλές φορές δίνουμε την ευκαιρία σε υποψήφιους που δεν έχουν ιδιαίτερη εμπειρία στον εργασιακό χώρο επιλέγοντάς τους, εκπαιδεύοντάς τους και δίνοντάς τους την ευκαιρία να αναπτυχθούν μέσα στον ίδιο τον οργανισμό. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι τον τελευταίο χρόνο χρηματοδοτήθηκαν εξ' ολοκλήρου από την εταιρία **2 μεταπτυχιακά προγράμματα** για εργαζομένους εστιασμένα στις επαγγελματικές τους προσδοκίες, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να διευρύνουν τις γνώσεις τους και να εμπλουτίσουν τις δεξιότητές τους. Επιπλέον, είναι συχνή η συμμετοχή εργαζομένων μας σε συνέδρια, εκπαιδύσεις στο εξωτερικό αλλά και σε προγράμματα coaching με καταξιωμένους επαγγελματίες της αγοράς.



ΠΛΗΘΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΚΑΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ



## Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων



- ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ
- ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
- ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ
- ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
- ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ
- ΔΙΟΙΚΗΣΗ
- ΧΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

## Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

### Αξιολόγηση εργαζομένων

Για τον οργανισμό μας, η αξιολόγηση των ανθρώπων μας είναι μια διαδικασία η οποία δίνει το κίνητρο και τη δυνατότητα σε κάθε εργαζόμενο να φτάσει στο **βέλτιστο δυνατό επίπεδο απόδοσης**, μέσω της **συνεχούς υποστήριξής** μας. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζουμε την εξελικτική πορεία των ανθρώπων μας, συμβάλλοντας έτσι στην αύξηση της εργασιακής ικανοποίησης και αφοσίωσης προς την εταιρία και το όραμά μας.

Η Vitex εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης εργαζομένων, στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο βασίζεται σε αντικειμενικούς δείκτες μέτρησης.

Η αξιολόγηση πραγματοποιείται σε ετήσια βάση, στην αρχή κάθε έτους, βάσει της απόδοσης του εργαζομένου τον προηγούμενο χρόνο και περιλαμβάνει τη συζήτηση και ανάληψη ατομικών στόχων για το νέο έτος. Υλοποιείται από τον προϊστάμενο κάθε εργαζόμενου, ενώ σε περιπτώσεις αξιολόγησης προϊσταμένων παρευρίσκεται και ο Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού, για επιπρόσθετη καθοδήγηση, εφόσον κρίνεται αναγκαίο. Η διαδικασία βασίζεται στα κριτήρια της διαφάνειας, της ανεμπόδιστης επικοινωνίας και ενημέρωσης των εργαζομένων.

*Για το 2022 αξιολογήθηκε το 100% του ανθρώπινου δυναμικού μας.*

### Διαδικασία Αξιολόγησης Εργαζομένων



Πρώτο επίπεδο αξιολόγησης  
Βάσει των ατομικών στόχων κάθε εργαζομένου για το έτος, αναλογικά με τη θέση εργασίας και την εταιρική στρατηγική για το τρέχον έτος.



Δεύτερο επίπεδο αξιολόγησης  
Βάση των δεξιοτήτων που έχουν οριστεί από τη Vitex, οι οποίες είναι η ομαδικότητα, επικοινωνία, προσωπική εκμάθηση, αποτελεσματικότητα και πρωτοβουλία.



Καθορισμός εκπαιδευτικών αναγκών  
Προκύπτουν μετά τις παραπάνω αξιολογήσεις, και είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τη διαχείριση της απόδοσης και το πλάνο ανάπτυξης κάθε εργαζόμενου και πρωτοβουλία.



Ανάλυση αξιολογήσεων και διαμόρφωση στατιστικών στοιχείων για την εταιρία  
Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στο EXECOM και μετά σε όλους τους Middle Managers.



Στον χώρο του εργοστασίου, σε έναν ιδιαίτερα καλαίσθητο και ζεστό χώρο, λειτουργεί δανειστική βιβλιοθήκη που εμπλουτίζεται συνεχώς και αριθμεί μέχρι τώρα 590 Τίτλους Βιβλίων καθώς και εταιρική ταινιοθήκη με 610 Τίτλους Ταινιών, ενώ έχουμε 25 κατηγορίες με 250 e – books.

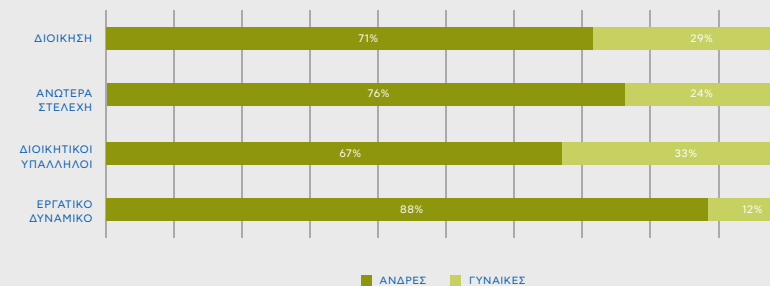
## Ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα

Η Vitex επιδιώκει την επίτευξη ενός ηθικού και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος σε όλες τις δραστηριότητές της, στοχεύοντας να επιτύχει περαιτέρω θετικό αντίκτυπο, μείωση των ανισοτήτων και την υψηλή ικανοποίηση των εργαζομένων της. Σ' αυτό το πλαίσιο δεσμεύεται για την διασφάλιση της λειτουργίας της σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τα εργασιακά πρότυπα, των παροχή ισότιμων ευκαιριών, και την αποφυγή διακρίσεων. Ενθαρρύνει τη διαφορετικότητα και την καλλιέργεια ομαδικού πνεύματος ενώ παράλληλα επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή κακοποίησης ή παρενόχλησης.

Όλες οι δραστηριότητες της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού γίνονται με **διαφάνεια** και προάγουν ένα περιβάλλον εργασίας ανοιχτό προς όλους, με **σεβασμό** στη **διαφορετικότητα** και τα **ατομικά δικαιώματα**. Βασίζουμε τις αποφάσεις που σχετίζονται με την εργασία στην αξιοκρατία - όχι στη φυλή, την εθνική καταγωγή, το χρώμα, το φύλο, τη θρησκεία, την ηλικία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την αναπηρία, την οικογενειακή κατάσταση ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό που προστατεύεται από τους ισχύοντες νόμους. Εφαρμόζουμε όλους τους **ισχύοντες εργασιακούς νόμους**, απασχολώντας μόνο άτομα που πληρούν τις ισχύουσες απαιτήσεις του ελάχιστου ορίου ηλικίας. Οι προσλήψεις, οι προαγωγές, τα προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης, οι παροχές κλπ. διέπονται από τις αρχές της πολιτικής για την παροχή ίσων ευκαιριών, την αποφυγή κάθε είδους διακρίσεων και το σεβασμό στην αξιοπρέπεια των εργαζομένων.

Η εταιρία διαθέτει **Κώδικα Δεοντολογίας**, ο οποίος, αποτελεί οδηγό για την υποχρέωση των εργαζομένων για ηθική επαγγελματική συμπεριφορά, σε ζητήματα ίσης μεταχείρισης, καθώς και στην προστασία των προσωπικών δεδομένων. Η Vitex δεν διαθέτει επί του παρόντος ανεξάρτητες διακριτές πολιτικές στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και στον τομέα της Διαφορετικότητας, της Ισότητας και της Συμπερίληψης, ωστόσο είναι στόχος μας η σύνταξη και υιοθέτησή τους για το 2022.

Υποστηρίζουμε την ίση μεταχείριση των δύο φύλων και την παροχή ίσων ευκαιριών, ωστόσο, λόγω της φύσης των εργασιών και των ειδικοτήτων που απασχολούνται στην παραγωγή, το ποσοστό των εργαζομένων γυναικών στην συγκεκριμένη διεύθυνση είναι σχετικά μικρό. Έτσι, κατά μέσο όρο, το 2022 το 23% του συνολικού προσωπικού της εταιρίας είναι γυναίκες, ενώ η συμμετοχή γυναικών σε θέσεις διευρυμένης ευθύνης είναι 36%



ΠΟΣΟΣΤΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΒΑΘΜΙΔΑ

2022	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΗΜΕΡΩΝ
Άδεια μητρότητας	2	840	105
Άδεια πατρότητας	9	904	113
Σχολική άδεια	33	536	67

*Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό διάκρισης το 2022.*

## Κοινωνική συνεισφορά

### Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας

Η Vitex ανταποκρίνεται στις ανάγκες των συμμετόχων της και παράλληλα **δημιουργεί αξία**, μέσω του συνόλου των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και των δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς που υλοποιεί. Η προστιθέμενη αξία της εταιρίας – ή αλλιώς το κοινωνικό προϊόν που δημιουργείται – συμβάλει τόσο στην ευρύτερη οικονομική ανάπτυξη της χώρας, όσο και στην ειδικότερη στήριξη όλων των ομάδων συμμετόχων. Η εταιρία μας, αποτελώντας εργοδότη επιλογής, προσφέρει και διατηρεί μεγάλο αριθμό θέσεων εργασίας, ενισχύει έμπρακτα την κοινωνία, ενώ φροντίζει να προμηθεύεται προϊόντα και υπηρεσίες από τοπικούς προμηθευτές και προμηθευτές εσωτερικού, αποδεικνύοντας έμπρακτα τη στήριξη της προς την εγχώρια παραγωγή και δραστηριοποίηση. Ειδικότερα, η προστιθέμενη αξία που δημιουργήθηκε από την Vitex το 2022 περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

Ποσά σε ευρώ	2022
Αμοιβές και λοιπές παροχές εργαζομένων	9.351.436
Μερίσματα & επιστροφές κεφαλαίου προς τους μετόχους	949.850
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (τόκοι & άλλα προς χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς κ.λπ.)	716.225
Καταβληθέντοι φόροι (προς το Κράτος)	3.723.192
Αγορές από εγχώριους προμηθευτές (τοπικές προμήθειες)	39.358.576
Αγορές από προμηθευτές εξωτερικού	14.059.558
Κοινωνικές δράσεις (δωρεές, χορηγίες)	58.424
<b>ΣΥΝΟΛΟ (σε χιλ. Ευρώ)</b>	<b>68.217.260</b>

### Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών

Η Vitex επιχειρεί με **υπευθυνότητα** και υποστηρίζει τις κοινωνίες δίπλα στις οποίες δραστηριοποιείται, φροντίζοντας να αυξάνει τη θετική επίδραση και να συμβάλει στη δημιουργία ουσιαστικής αξίας για αυτές. Στηρίζουμε την **τοπική απασχόληση** ενισχύοντας παράλληλα την **τοπική επιχειρηματικότητα**. Η Εταιρία ενημερώνεται διαρκώς για τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας και ανταποκρίνεται με ευαισθησία σε θέματα που την απασχολούν. Αξιολογεί και ιεραρχεί τις ανάγκες και στη συνέχεια σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα και δράσεις με κριτήριο την κάλυψη πραγματικών και σημαντικών αναγκών (στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, ζητήματα εργασίας, ανάπτυξης, εκπαίδευσης, υγείας, περιβάλλοντος και πολιτισμού). Ανταποκρίνεται σε έκτακτες ανάγκες (π.χ. πανδημία, φυσικές καταστροφές) πέραν του καθιερωμένου προγραμματισμού του πλάνου κοινωνικής υπευθυνότητας, ενθαρρύνει τον εθελοντισμό και υποστηρίζει πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας.

**Στηρίζουμε ενεργά** τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, μέσω ενός συνόλου πρωτοβουλιών, οι οποίες αφορούν στους παρακάτω τομείς:

#### ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ



ΕΥΑΙΣΘΗΤΕΣ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ  
ΟΜΑΔΕΣ



ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ



ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ



ΠΑΙΔΕΙΑ



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Από την αρχή της δραστηριοποίησής της, η Vitex λειτουργεί με αδιάλειπτο αίσθημα ευθύνης και συνεισφοράς προς το κοινωνικό σύνολο. Η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, για εμάς, εκτείνεται πέρα από την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών και συνδέεται άμεσα με το ευρύτερο εταιρικό αποτύπωμα στις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον. Δρούμε υπεύθυνα, έχοντας δυνατή ελληνική εντοπιότητα.



## Κοινωνική συνεισφορά

**Πρωτοβουλία «Τράπεζα Χρώματος» για την αναβάθμιση Νοσοκομείων**

Καθημερινά στη Vitex βλέπουμε περιπτώσεις που τα προϊόντα μας βάζουν αξία στην καθημερινότητα και τη ζωή των ανθρώπων, δυστυχώς όμως όχι όλων. Το χρώμα είναι είδος πρώτης ανάγκης καθώς κρατάει τις επιφάνειες καθαρές και συνδράμει στην καλή υγεία των ανθρώπων που κάνουν χρήση των χώρων ενώ ταυτόχρονα επενεργεί θετικά στην ψυχολογία τους.

Η τεχνολογία παρέχει πλέον λειτουργικά χρώματα με συγκεκριμένες ιδιότητες ενεργού δράσης για την επίλυση συγκεκριμένων προβλημάτων δημόσιας υγείας, ρύπανσης του αέρα, εξοικονόμησης ενέργειας και προστασίας του περιβάλλοντος. Σε αυτά τα προϊόντα και λύσεις πρέπει να έχουν πρόσβαση όλοι. Η «Τράπεζα Χρώματος» δημιουργήθηκε από τους ανθρώπους της Vitex για να αποτελέσει μία **πρωτοβουλία συλλογικής δράσης** μαζί με τους συμμετόχους και συνεργάτες μας και σκοπό να παρέχουμε, όλοι μαζί, προϊόντα και υπηρεσίες για την **αναβάθμιση των χώρων** που χρησιμοποιούν ή διαβιούν συνάνθρωποί μας που χρειάζονται υποστήριξη, είτε αυτοί είναι δημόσιοι, είτε ιδιωτικοί χώροι.

Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας «Τράπεζα Χρώματος», περισσότερα από **400 χρωματοπωλεία** από όλη την Ελλάδα συμμετείχαν στην 1η ενέργεια με σκοπό την αναβάθμιση χώρων των Δημόσιων Νοσοκομείων. Με την ολοκλήρωση της ενέργειας, συγκεντρώθηκαν περισσότερα από **8.000 λίτρα** ανττικού χρώματος Vitex with VAIRO (ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ ΕΟΦ: 90167/04-10-2021) για την προστασία των επιφανειών από ιούς, περιλαμβανομένου και του κορωνοϊού SARS-CoV2, καθώς και από βακτήρια που ενδοσκοποποιούνται για ενδονοσοκομειακές λοιμώξεις. Συγκεκριμένα τα χρωματοπωλεία προσέφεραν το καθένα από 10 λίτρα χρώματος και στο τέλος η Vitex διπλασίασε την συνολική ποσότητα. Η ποσότητα χρώματος που συγκεντρώθηκε, διατέθηκε κατόπιν συνεννόησης με το Υπουργείο Υγείας, με κριτήριο τις ανάγκες των υγειονομικών δομών. Υπολογίζεται ότι με τη διαθέσιμη ποσότητα χρώματος μπορούν να αναβαθμιστούν περίπου **60.000 τ.μ.** εσωτερικών χώρων.



*«Το Vitex με Vairo, με χορηγία της ελληνικής βιομηχανίας χρωμάτων Vitex, θα μας επιτρέψει να αναβαθμίσουμε και ταυτόχρονα να προστατεύσουμε αποτελεσματικά τους χώρους του Νοσοκομείου Άγιος Σάββας».*

**Όλγα Μπαλαούρα**

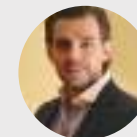
*Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου "Ο Άγιος Σάββας"*



*«Το καινοτόμο προϊόν Vitex με Vairo βοηθά στη δημιουργία ενός «τείχους προστασίας» για την πρόληψη και τον περιορισμό του COVID-19 και των νοσοκομειακών λοιμώξεων μέσω των βαμμένων επιφανειών».*

**Παναγιώτης Μινογιάννης**

*Γενικός Διευθυντής Ανάσσειου Καρδιοχειρουργικού Κέντρου*



*«Χαίρομαι πολύ που η ελληνική τεχνολογία μέσω του Vitex με Vairo, μπορεί να συμβάλει ουσιαστικά στην αντιμετώπιση της μεγαλύτερης πρόκλησης υγείας της εποχής μας, του COVID-19».*

**Δρ. Βασίλης Αποστολόπουλος**

*Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών*





## Κοινωνική συνεισφορά

Η συνολική παράδοση της δωρεάς για την αναβάθμιση και την προστασία 80 Δημόσιων Νοσοκομείων πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις της Vítex στον Ήμερο Τόπο Ασπροπύργου τον Απρίλιο του 2022 με την επίσκεψη της Αναπληρώτριας Υπουργού Υγείας κυρίας Μίνας Γκάγκα. Ακολούθησαν οι κατ' ιδίαν παραδόσεις των χρωμάτων στα νοσοκομεία με την παρουσία αντιπροσώπων των χρωμοδοτών-χρωματοπωλείων και της Vítex προς το διοικητικό και ιατρικό προσωπικό του κάθε Νοσοκομείου και ολοκληρώθηκαν τον Οκτώβριο του 2022. Κατά την παράδοση της δωρεάς – στις εγκαταστάσεις της Vítex Α.Ε. στον Ασπροπύργο – η κυρία Μίνα Γκάγκα, δήλωσε: «Η κυβέρνηση και το υπουργείο Υγείας έχουν σε προτεραιότητα την αναβάθμιση των νοσοκομειακών υποδομών, ώστε τόσο οι ασθενείς όσο και οι υγειονομικοί να νιώθουν φιλικό και ασφαλές το περιβάλλον της περίθαλψης.

Για τον σκοπό αυτό αξιοποιούμε πόρους του τακτικού προϋπολογισμού, του ταμείου ανάκαμψης και του ΕΣΠΑ και βέβαια ευγενικές δωρεές όπως αυτή της Vítex και των συνεργατών της, τις οποίες επικροτούμε και χαιρετίζουμε. Δημόσια και ιδιωτική πρωτοβουλία μπορούν να συνδυαστούν για την καλύτερη δυνατή φροντίδα εντός του Ε.Σ.Υ.».

Ο CEO της Vítex Α.Ε., Αρμόδιος Γιαννίδης ανέφερε: **«Με αυτή την ενέργεια η εταιρία μας φέρνει στο προσκήνιο την καινοτομία και τη συλλογικότητα του οικοσυστήματός μας.** Με ευκαιρία την εξέλιξη της τεχνολογίας που για πρώτη φορά καθιστά τις βαφόμενες επιφάνειες «αυτοαπολυμαινόμενες» συγκεντρώνουμε τις δυνάμεις μας σε μία σπάνια ενέργεια ομαδικής κοινωνικής ευθύνης ενός ολόκληρου κλάδου. Είναι τιμή μας που ηγηθήκαμε μίας ενέργειας που ένωσε συνεργάτες μας από όλη τη χώρα και στηρίζει δημόσια νοσοκομεία σε όλη την Ελλάδα. Όραμα μας είναι να αποτελέσει η Τράπεζα Χρώματος, με τις Χρωμοδοσίες της, ένα πυλώνα συλλογικής και συνεργατικής Κοινωνικής Ευθύνης του οικοσυστήματος το οποίο εκπροσωπούμε και της ιδιωτικής επιχειρηματικότητας γενικότερα».





## Κοινωνική συνεισφορά

### Second Hand Bazar από MDA

Η εταιρία δρώντας ενεργά και υπεύθυνα, έχει ως βασική αρχή την κοινωνική συνεισφορά. Μία από τις πρωτοβουλίες στις οποίες συμμετείχε, ήταν το Second Hand Bazar που διοργανώθηκε από το MDA (Σωματείο Φροντίδας Ατόμων με Νευρομυϊκές Παθήσεις), που διεξήχθη τον Οκτώβριο στην Τεχνόπολη Δήμου Αθηναίων.

### Ο άλλος άνθρωπος

Τον Δεκέμβρη, εργαζόμενοι της Vitex προσέφεραν τρόφιμα και εθελοντική εργασία στην Κοινωνική Κουζίνα "Ο Άλλος Άνθρωπος", μαγειρεύοντας για ανθρώπους που το έχουν ανάγκη, δείχνοντας έμπρακτα την υποστήριξή τους στον συνάνθρωπο. Ο Άλλος Άνθρωπος είναι μία πρωτοβουλία κοινωνικής αλληλεγγύης που ξεκίνησε το 2011 στην Αθήνα με σκοπό την δωρεάν παροχή φαγητού.

### Υποστηρίζοντας το Make-A-Wish (Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδα)

Στηρίζουμε έμπρακτα το ίδρυμα Make-A-Wish, έναν από τους σημαντικότερους κοινωφελείς φορείς της χώρας μας, με πλούσια δράση για πολλά χρόνια. Προσφέρουμε ποσοστό πωλήσεων του προϊόντος Vitex Eco για να γίνουν πραγματικότητα επιθυμίες παιδιών (3-18 ετών) με σοβαρές ασθένειες καθώς μια ευχή αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του ταξιδιού για τη θεραπεία.





## Κοινωνική συνεισφορά

### Υλοποιώντας προγράμματα κατάρτισης

Στην Vítex υποστηρίζουμε έμπρακτα την συνεχή εκπαίδευση του τεχνικού κόσμου αλλά και των ιδιωτών, με διαδικτυακά σεμινάρια μέσω του Vítex e-Academy. Συνολικά στο 2022 πραγματοποιήθηκαν 20 webinars με θεματολογία που αφορούσε: νέα προϊόντα και εφαρμογή τους, χρωματικοί συνδυασμοί στην Αρχιτεκτονική, εξωτερική θερμομόνωση, λύσεις υγραμόνωσης αλλά και ενημερώσεις για σημαντικές ενέργειες κοινωνικής υπευθυνότητας της εταιρίας όπως η Τράπεζα Χρώματος. Οι εκπαιδευτικές αυτές ενότητες είχαν έναν μέσο όρο 70 συμμετεχόντων στο κάθε σεμινάριο, και με το πέρας τους υπήρχε πάντα ειδική ενότητα με ερωτήσεις του κοινού. Η συμμετοχή σε όλα τα Vítex Webinars είναι δωρεάν και για τις τεχνικές θεματικές ενότητες (webinars) στάλθηκε και Πιστοποιητικό Παρακολούθησης σε όλους τους συμμετέχοντες.



### Συμμετέχοντας σε αθλητικές εκδηλώσεις με φιλανθρωπικό σκοπό

Η Vítex είναι υποστηρικτής της ομάδας Finish Liners (MDA Hellas) που στοχεύει στη διάδοση και ευαισθητοποίηση του κοινού απέναντι στους συνανθρώπους μας με Νευρομυϊκές παθήσεις. Η Vítex ήταν υποστηρικτής στον 45ο Αγώνα Δρόμου Υγείας Αθήνας 21 κλμ. που διοργανώθηκε με αφορμή την παγκόσμια ημέρα σπάνιων παθήσεων, την 28η Φεβρουαρίου. Ανάμεσα στους συμμετέχοντες του αγώνα βρέθηκαν και δύο μέλη του MDA Ελλάς που έλαβαν μέρος με ειδικά αγωνιστικά αμαξίδια. Οι Finish Liners έδωσαν ένα ηχηρό «παρών» και στον 39ο Μαραθώνιο της Αθήνας, υπενθυμίζοντας σε όλους, για άλλη μια χρονιά, την ανάγκη και το δικαίωμα των ατόμων με αναπηρία στην πρόσβαση αλλά και την συμμετοχή σε δράσεις όπως οι αγώνες δρόμου. Η Vítex, ως επίσημος χορηγός του αγώνα των 10κλμ. ήταν εκεί με την συμμετοχή της στον αγώνα.



### Υποστηρίζοντας τον Αθλητισμό

Η Vítex, ως φανατική υποστηρικτής του αθλητισμού, το 2022 έγινε χορηγός και του Αθλητικού Συλλόγου Α.Ο. Φοίνικας Σύρου ΟΝΕΧ.



### Στηρίζοντας την υγεία

Η υγεία είναι το πολυτιμότερο αγαθό του ανθρώπου. Η Vítex, θέλοντας να συμβάλει στο δικαίωμα κάθε ανθρώπου για άμεση φροντίδα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, προσέφερε ως δωρεά αυτόματο εξωτερικό σπινιδατή στην Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών Αλεποχωρίου, προκειμένου να υποστηρίξει το έργο της στην μικρή αυτή τοπική κοινωνία.







## Κοινωνική συνεισφορά

### Συμμετέχοντας στην Πανελλαδική ΕΚΕ της πρωτοβουλίας ΕΛΛΑ-ΔΙΚΑ ΜΑΣ

Η Vitex, μέλος της πρωτοβουλίας ΕΛΛΑ-ΔΙΚΑ ΜΑΣ, συμμετείχε στη Δράση Σχολεία της Χώρας, παρέχοντας υλικοτεχνικό εξοπλισμό στο Δημοτικό Σχολείο Νισύρου για ευρεία χρήση από τους μαθητές, με σημαντικό αποτύπωμα και ουσιαστική συμβολή στη μικρή τοπική κοινωνία.



### Στηρίζοντας εκπαιδευτικά ιδρύματα/μουσεία

Για την Vitex η υποστήριξη εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και μουσείων ήταν πάντα μείζονος σημασίας, με πληθώρα ενεργειών και χορηγιών. Συγκεκριμένα, η Vitex είναι επίσημος χορηγός χρωμάτων τόσο για το Μουσείο Μπενάκη, όσο και για το Ελληνικό Ινστιτούτο Αρχιτεκτονικής.



### Στηρίζοντας την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των νέων

Η Vitex ήταν χορηγός του 7ου κύκλου του φοιτητικού διαγωνισμού "N. Αναλυτής" που διοργανώνει το CSR Hellas. Ο διαγωνισμός σκοπό έχει να αναδείξει καινοτόμες προτάσεις της φοιτητικής κοινότητας προς την κατεύθυνση της επιτάχυνσης των κοινών προσπαθειών για την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ μέχρι το 2030. Στον 7ο κύκλο το επίκεντρο ήταν ο στόχος 13: η δράση για το κλίμα, και συγκεκριμένα ο κοινωνικός αντίκτυπος της κλιματικής αλλαγής. Στο πλαίσιο της ανάπτυξης των δεξιοτήτων των νέων και την παροχή υποστήριξης προς αυτούς για την ένταξη τους στον χώρο εργασίας, η Vitex προσέφερε 2 θέσεις αμειβόμενης πρακτικής άσκησης στους νικητές του διαγωνισμού.



### Συμμετέχοντας σε Αιμοδοσία

Η Τράπεζα Αίματος της Vitex, ιδρύθηκε το 1994, σε συνεργασία με το «ΕΛΠΙΣ», διαθέτοντας μέχρι και σήμερα συνολικά 40 αιμοδότες. Η αιμοδοσία λαμβάνει χώρα 2 φορές το χρόνο συλλέγοντας 72 φιάλες αίματος για το έτος 2022. Η Εταιρική Τράπεζα Αίματος δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους εργαζομένους της Vitex να δωρίσουν αίμα και ταυτόχρονα να δημιουργήσουν τη δική τους παρακαταθήκη αίματος.



# 06

## Εταιρική Διακυβέρνηση (G)

*“Η υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη για τη Vitex αποτελεί το εργαλείο για την αντιμετώπιση των προκλήσεων του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.”*

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ





## Οργανωτική δομή και σύστημα διακυβέρνησης

Κύρια προτεραιότητα της εταιρίας αποτελεί η υιοθέτηση πρακτικών χρηστής Εταιρικής Διακυβέρνησης, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα της εσωτερικής οργάνωσης και η συμμόρφωσή της με την κείμενη νομοθεσία, ενισχύεται η διαφανής λειτουργία και η ανταγωνιστικότητα, ενώ ταυτόχρονα μεγιστοποιείται η αξία προς όφελος του συνόλου των ενδιαφερομένων μερών της. Ο τρόπος με τον οποίο η Vitex έχει επιλέξει να λειτουργεί εξασφαλίζει, όχι μόνο την ύπαρξη διαφάνειας και ανεξαρτησίας στον τρόπο διοίκησης και ελέγχου, αλλά και την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων και τη συνεχή βελτίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της.

Η Vitex, με σκοπό τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων, τη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς και την ενσωμάτωση πρακτικών υπεύθυνης λειτουργίας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, αναπτύσσει την οργανωτική της δομή με συγκεκριμένο τρόπο, σαφή όρια ευθυνών και αρμοδιοτήτων. Σε αυτό το πλαίσιο, το μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης της εταιρίας **λειτουργεί με γνώμονα τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και τη συμπερίληψη** των εμπειριστατών απόψεων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, ενώ βασίζεται σε συγκεκριμένες πολιτικές διαδικασίες.

Το σύνολο των μετοχών της Vitex ανήκει σε μέλη της ευρύτερης οικογένειας Γιαννίδη ενώ η νομική μορφή της εταιρίας είναι Ανώνυμη εταιρία. Σημαντικό ρόλο στην υπεύθυνη λειτουργία της εταιρίας, διαδραματίζουν:

### Διοικητικό Συμβούλιο

Αποτελεί το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης και είναι επιφορτισμένο με το γενικό καθήκον διοίκησης της εταιρίας. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Vitex εκπληρώνει τόσο την υποχρέωση διαχείρισης και εκπροσώπησης για την εξυπηρέτηση του εταιρικού σκοπού όσο και την υποχρέωση διεύθυνσης της εταιρίας, η οποία αναλύεται ειδικότερα στη χάραξη και τον συντονισμό της επιχειρηματικής πολιτικής, τον έλεγχο και την εποπτεία άσκησης της, καθώς επίσης την ανάθεση καθηκόντων σε διευθυντικά στελέχη

προκειμένου να την υλοποιήσουν. Στο πλαίσιο αυτό, διαρκής επιδίωξη του Διοικητικού Συμβουλίου της Vitex είναι η ενίσχυση της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της εταιρίας και η προάσπιση του γενικού εταιρικού συμφέροντος με προβάδισμα στα συμφέροντα των μετόχων, λαμβάνοντας αναλογικά υπόψη και τα συμφέροντα άλλων ομάδων (π.χ. εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών, πιστωτών) καθώς και την προστασία του περιβάλλοντος στο πλαίσιο υλοποίησης της επιχειρηματικής πολιτικής, προάγοντας και με τον τρόπο αυτόν την εταιρική εικόνα. Το Διοικητικό Συμβούλιο λειτουργεί σύμφωνα με τις επιταγές της ισχύουσας νομοθεσίας και του καταστατικού της εταιρίας. Ιδιαίτερη δέσμευση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Vitex συνιστά η τήρηση της υποχρέωσης πίστης απέναντι στην εταιρία και η αφοσίωση σε αυτήν, με την ειδικότερη μέριμνα για τη διασφάλιση της αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων.

Η κατοχύρωση της προτεραιότητας του εταιρικού συμφέροντος έναντι των κάθε είδους ατομικών συμφερόντων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελεί διαχρονική αρχή που διέπει τον τρόπο διακυβέρνησης της Vitex. Επιπρόσθετη δέσμευση του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελεί η διαμόρφωση, η διάδοση και η μέριμνα εφαρμογής των βασικών αξιών και αρχών της εταιρίας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Vitex κατά τη λήξη της χρήσης 2022, σύμφωνα με τη σχετική ισχύουσα απόφασή του περί συγκρότησης σε σώμα, έχει διορίσει υποκατάστατα όργανα, στα οποία έχει αναθέσει μεμονωμένα την άσκηση των εξουσιών του και αποτελείται από 6 μέλη ως ακολούθως:

## Οργανωτική δομή και σύστημα διακυβέρνησης

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου Vitex				
Όνομα	Θέση	Ρόλος	Ανεξαρτησία	Φύλο
Κωνσταντίνος Γιαννίδης	Πρόεδρος Δ.Σ.	Υποκατάστατος Δ.Σ. με ατομική εξουσία συνολικής διαχείρισης & εκπροσώπησης	Όχι	Άνδρας
Αρμόδιος Γιαννίδης	Αντιπρόεδρος, Διευθύνων Σύμβουλος	Υποκατάστατος Δ.Σ. με ατομική εξουσία συνολικής διαχείρισης & εκπροσώπησης	Όχι	Άνδρας
Ιωάννης Γιαννίδης	Διευθύνων Σύμβουλος	Υποκατάστατος Δ.Σ. με ατομική εξουσία συνολικής διαχείρισης & εκπροσώπησης	Όχι	Άνδρας
Νικόλαος Γιαννίδης	Μέλος Δ.Σ.	Υποκατάστατος Δ.Σ. με ατομική εξουσία μερικής διαχείρισης & εκπροσώπησης	Όχι	Άνδρας
Ευτυχία Γιαννίδη	Μέλος Δ.Σ.	Μέλος	Όχι	Γυναίκα
Δέσποινα Ρήγα	Μέλος Δ.Σ.	Μέλος	Όχι	Γυναίκα
Κατανομή μελών Διοικητικού Συμβουλίου ανά ηλικιακή κλάση				
Αριθμός μελών Δ.Σ. ανά ηλικιακή κλάση	<30	30-50	>50	Σύνολο
	0	1	5	6

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, που έχουν ρόλο υποκατάστατου οργάνου και ασκούν την καθημερινή διαχείριση και εκπροσώπηση της εταιρίας, λαμβάνουν ετήσια αμοιβή που εγκρίνεται από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της τελευταίας. Το ύψος της ετήσιας αμοιβής καθορίζεται με γνώμονα το μέγεθος και την αποδοτικότητα της εταιρείας, καθώς επίσης την παροχή του κατάλληλου κινήτρου για την επιδίωξη των εταιρικών στόχων, στο πλαίσιο πάντοτε της εξυπηρέτησης του εταιρικού συμφέροντος.

Η συνεχής ενημέρωση των μελών του Δ.Σ. σε θέματα σχετικά με την οικονομία, το περιβάλλον και τον άνθρωπο, πραγματοποιείται μέσω εσωτερικών εκπαιδευτικών συνεδριών, προάγοντας τη συλλογική τους γνώση σε θέματα βιωσιμότητας. Η αξιολόγηση της εμπειρίας και γνώσης τους σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης γίνεται κατά τη διάρκεια διεξοδικής συζήτησης - αξιολόγησης ως προς την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί σε σχέση με την εταιρική στρατηγική. Συνοψίζοντας, η Vitex, φροντίζει να εφαρμόζει κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης που υπηρετούν τη διαφάνεια, την αντικειμενικότητα και τη δικαιοσύνη κατά τη διαχείριση και τη λήψη αποφάσεων για την επίτευξη του εταιρικού σκοπού, παρά τον «οικογενειακό» χαρακτήρα της μετοχικής σύνθεσής της και την ανυπαρξία τυπικής νομικής υποχρέωσής της για όλα τα παραπάνω.

### Διοικητική Ομάδα EXECOM

Η εταιρία από το 2012 προχώρησε σε αλλαγή του εσωτερικού διοικητικού μοντέλου δημιουργώντας και καθιερώνοντας μία μικρή άτυπη διοικητική ομάδα αποτελούμενη αρχικά από δύο Διευθύνοντες Συμβούλους και πέντε Διευθυντές/Directors. Η επιτροπή EXECOM, όπως ονομάστηκε, συμβάλλει μέχρι σήμερα καίρια και ουσιαστικά στη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής από το Διοικητικό Συμβούλιο. Έχει τον πλήρη έλεγχο όλων των διαδικασιών και των αποφάσεων, είναι επιφορτισμένη με την οργάνωση και την επίβλεψη των εργασιών σε σχέση με την καθημερινή λειτουργία της εταιρίας, καθώς και με τον εντοπισμό, αναγνώριση και ελαχιστοποίηση των κινδύνων, σε αρχικό στάδιο. Επιπρόσθετα, είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη της στρατηγικής και των στόχων για θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και για την έγκριση των πληροφοριών που δημοσιεύονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Συνεδριάζει τακτικά κάθε 14 ημέρες, αλλά και εκτάκτως όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο. Διαθέτει την πολυμορφία που απαιτείται βάσει διεθνών καλών πρακτικών, συμβάλλοντας αποτελεσματικά στη διασφάλιση της χρηστής διακυβέρνησης της εταιρίας. Στους Διευθυντές της ομάδας EXECOM αναφέρονται όλα τα μεσαία στελέχη (Middle Managers) της εταιρίας, στους οποίους με τη σειρά τους αναφέρονται όλοι οι εργαζόμενοι στα επιμέρους Τμήματα της εταιρίας.

Πλέον, η επιτροπή EXECOM έχει διευρυνθεί καθώς η εταιρία έχει αναπτυχθεί ιδιαίτερα κατά τα τελευταία έτη. Έχουν προστεθεί άλλοι 2 Διευθυντές ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό των συμμετεχόντων στα 9 άτομα και απαρτίζεται ειδικότερα από τα ακόλουθα πρόσωπα:

Σύνθεση επιτροπής EXECOM				
Όνομα	Θέση	Φύλο		
Αρμόδιος Γιαννίδης	Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Δ/νων Σύμβουλος	Άνδρας		
Ιωάννης Γιαννίδης	Δ/νων Σύμβουλος	Άνδρας		
Βασίλης Βλαχογιάννης	Εμπορικός Διευθυντής	Άνδρας		
Απόστολος Ζαγγογιάννης	Τεχνικός Διευθυντής	Άνδρας		
Βασίλης Κουλοχέρης	Οικονομικός Διευθυντής	Άνδρας		
Μάκης Κωλέτσος	Διευθυντής Διεθνών Δραστηριοτήτων	Άνδρας		
Ελένη Μπόνα	Διευθύντρια Ανθρωπίνων Πόρων	Γυναίκα		
Αριστοτέλης Νικολακόπουλος	Διευθυντής Έρευνας & Ανάπτυξης	Άνδρας		
Μαρία Ξυλούρη	Διευθύντρια Marketing	Γυναίκα		
Κατανομή μελών επιτροπής EXECOM ανά ηλικιακή κλάση				
Αριθμός μελών EXECOM ανά ηλικιακή κλάση	<30	30-50	>50	Σύνολο
	0	3	6	9

Αποτέλεσμα όλων όσων πραγματοποιούνται σε διοικητικό επίπεδο, αλλά και της στενής συνεργασίας και άμεσης επικοινωνίας της επιτροπής EXECOM τόσο με το Διοικητικό Συμβούλιο, όσο και με το σύνολο των εργαζομένων, είναι η ενίσχυση της διαφανούς δομής διακυβέρνησης της Vitex, η ταχύτητα στη λήψη αποφάσεων και η ουσιαστική συμβολή στην αποτελεσματική διοίκηση της εταιρίας.



## Οργανωτική δομή και σύστημα διακυβέρνησης

### Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, είναι αρμόδια για τη διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας και απαρτίζεται από ανώτατα στελέχη όλων των διευθύνσεων της εταιρίας. Επικεφαλής της ομάδας είναι η Sustainability Manager της Vítex, υπεύθυνη για τον συντονισμό και την εύρυθμη λειτουργία της.

**Βασικοί στόχοι** της Ομάδας είναι:

- Η ανάπτυξη και εφαρμογή της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλο τον οργανισμό.
- Η ευαισθητοποίηση και δραστηριοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της Vítex σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Η συλλογή δεδομένων και στοιχείων και η σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Η συμβολή στον καθορισμό των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης/ESG.
- Η βελτίωση των επιδόσεων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης/ESG.

Συνεδριάζει σε τακτική βάση ανά τρίμηνο και όλη η σχετική διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης επικοινωνείται από την Sustainability Manager στη διοικητική ομάδα-EXECOM στο πλαίσιο των τακτικών της συνεδριάσεων. Τα κυριότερα σημαντικά θέματα που επικοινωνήθηκαν και συζητήθηκαν αφορούσαν τα αποτελέσματα της διαδικασίας Ουσιαστικότητας, την νέα Ευρωπαϊκή Οδηγία Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) και τις επιδράσεις που θα έχει η εφαρμογή της στην εταιρία καθώς και τις επιδόσεις ESG.



## Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική

Με γνώμονα την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά λειτουργούμε έντιμα, ηθικά και σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για την εταιρική διακυβέρνηση, ενσωματώνοντας κανονισμούς, Πολιτικές και πρακτικές κανονιστικής συμμόρφωσης στις δραστηριότητές μας. Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς και καμία νομική ενέργεια που να αφορά αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά το 2022.

### Κώδικας Δεοντολογίας

Η Vitex έχει υιοθετήσει υψηλά πρότυπα επαγγελματικής δεοντολογίας εξασφαλίζοντας τη δέσμευση και τη συνεργασία όλων των στελεχών της. Έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Κώδικα Δεοντολογίας και σχετικές Πολιτικές, λαμβάνοντας μέτρα τόσο για την **ενίσχυση της διαφάνειας, όσο και για την παρεμπόδιση και καταπολέμηση της διαφθοράς.**

Το περιεχόμενο του Κώδικα Δεοντολογίας βρίσκεται σε αντιστοιχία με τις εταιρικές μας αξίες και τις αρχές της Υπευθυνότητας, της Αξιοκρατίας και της Διαφάνειας και συμβάλει στην ενίσχυση της εταιρικής μας κουλτούρας. Αποτυπώνει και ενδυναμώνει αυτές τις θεμελιώδεις αρχές και δημιουργεί ένα συμφωνημένο και διαφανές πλαίσιο λειτουργίας και συμπεριφοράς. Το σύνολο αυτό των κανόνων και αρχών περιγράφει τη συμπεριφορά που αναμένουμε από τους ανθρώπους μας, καθώς επίσης και τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας με τους πελάτες, τους προμηθευτές και άλλους συνεργάτες μας.

Ο Κώδικάς μας είναι μια δημόσια δήλωση ότι η VITEX έχει **δεσμευτεί να κάνει το σωστό** και σε συνδυασμό με τις Αρχές και Αξίες της Εταιρίας αποτελούν τη βάση για την ανάπτυξη εμπιστοσύνης, η οποία διαδραματίζει βασικό ρόλο στη βιώσιμη επιχειρηματική επιτυχία μας. Είναι ο χάρτης μας και ο τρόπος που λειτουργούμε και αποτελεί ηθική δέσμευση. Ο Κώδικας Δεοντολογίας έχει εγκριθεί από την ανώτατη διοίκηση της Εταιρίας, έχει σκοπό να συμβάλει στην περαιτέρω προώθηση των αρχών της, καθώς και της ορθής επαγγελματικής συμπεριφοράς, και ισχύει για όλους τους εργαζόμενους, τα στελέχη και την ανώτατη διοίκηση της Εταιρίας.

Οι εργαζόμενοι σε περίπτωση που χρειάζεται να επικοινωνήσουν κάτι σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας / παράβαση του Κώδικα μπορούν να απευθύνονται:

- στον/στην Διευθυντή/τρια του Τμήματός τους,
- στην Δ/τρια του Τμήματος Ανθρώπινων Πόρων (e-mail: hr@vitex.gr, τηλ.: +30 210 5589470)
- στον διευθύνοντα σύμβουλο της εταιρίας (e-mail: armodios@vitex.gr, τηλ.: +30 210 5589555)

Στο τέλος του 2022 συντάχθηκε επίσης Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών που αναφέρεται αναλυτικά και αποκλειστικά στις προσδοκίες μας από τους προμηθευτές μας. Μέσα στο 2023 αναμένεται η αποστολή του στους προμηθευτές προκειμένου να λάβουμε την έγγραφη δέσμευσή τους σχετικά με την τήρησή του.





## Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική

### Διαχείριση κινδύνων και διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου

Υιοθετώντας την **αρχή της πρόληψης**, εφαρμόζουμε στο σύνολό τους τις σχετικές διαδικασίες διαχείρισης εταιρικών κινδύνων για τον προληπτικό και έγκαιρο εντοπισμό αρνητικών, πραγματικών ή δυνητικών, κινδύνων και επιπτώσεων που αφορούν στη λειτουργία της εταιρίας. Έτσι, η εταιρία είναι σε θέση να αναλάβει προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες, ενισχύοντας παράλληλα την ικανότητα αποτελεσματικής αντίδρασης σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης με στόχο την αποτελεσματική λειτουργία, την επιχειρηματική της συνέχεια και τη συνεχή ανάπτυξή της.

#### Διαχείριση κινδύνων

Η εταιρία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις με στόχο να περιορίζει τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις που μπορεί να προκύπτουν από διάφορα έκτακτα γεγονότα. Οι συνήθεις χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται η εταιρία είναι:

- Πιστωτικός Κίνδυνος.
- Συναλλαγματικός κίνδυνος.
- Κίνδυνος Εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Κίνδυνος απαξίωσης αποθεμάτων.
- Κίνδυνος Ρευστότητας.
- Κίνδυνος αύξησης των επιτοκίων.
- Κίνδυνοι που σχετίζονται με τον κλάδο που δραστηριοποιείται η εταιρία.

Περαιτέρω ανάλυση των ανωτέρω κινδύνων είναι διαθέσιμη στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση. Οι κυριότερες κατηγορίες μη χρηματοοικονομικών κινδύνων για την εταιρία είναι οι κίνδυνοι που συνδέονται με το περιβάλλον, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία.

#### Περιβάλλον και κλιματική αλλαγή

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί πλέον ένα από τα σημαντικότερα παγκόσμια ζητήματα με αρνητικές επιδράσεις τόσο στο ευρύτερο φυσικό περιβάλλον όσο και στη λειτουργία της εταιρίας, και την κοινωνία, και απαιτείται συλλογική συμβολή πολλαπλών ενδιαφερόμενων μερών για την επίτευξη των φιλόδοξων στόχων που έχουν τεθεί για την αντιμετώπισή της.

Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρία δύναται να αντιμετωπίσει φυσικούς κινδύνους, αλλά και κινδύνους μετάβασης που προκύπτουν από τη μετάβαση σε μία οικονομία με χαμηλές εκπομπές άνθρακα, καθώς και με τις ευρωπαϊκές και παγκόσμιες πολιτικές και απαιτήσεις σημαντικών μέτρων ενεργειακής απόδοσης.

Στο πλαίσιο της επιτυχούς αντιμετώπισης αυτών, η εταιρία παρακολουθεί συνεχώς το εθνικό και διεθνές κανονιστικό πλαίσιο, υλοποιεί επενδύσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής της απόδοσης και των χαρακτηριστικών των προϊόντων της προσφέροντας βιώσιμα προϊόντα και συστήματα με αξιολογημένο χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

#### Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η υγεία και ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού στον χώρο εργασίας, αποτελεί πρωταρχικό επιχειρησιακό στόχο της Vitex αναγνωρίζοντας την ευθύνη της για την παροχή ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουν αναγνωριστεί και αξιολογηθεί οι κίνδυνοι στην εργασία, έχουν γίνει οι σχετικές διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες με στόχο την εξάλειψή τους και την ελαχιστοποίηση των πιθανοτήτων πρόκλησης ατυχήματος.

Η εταιρία φροντίζει συνεχώς, ώστε να μην προκύψουν σχετικοί κίνδυνοι, εφαρμόζοντας ένα πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ISO 45001. Επίσης έχει συσταθεί Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας, για την παρακολούθηση όλων των σχετικών παραμέτρων. Επιπλέον η εταιρία πραγματοποιεί επενδύσεις και υλοποιεί εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις σε σταθερή και τακτική βάση, για την περαιτέρω ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας.





## Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική

### Εσωτερικός έλεγχος

Στη Vitec δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην **αποτελεσματική παρακολούθηση** και διαχείριση των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν και να επηρεάσουν τις δραστηριότητές της.

Αν και η εταιρία έχει χαμηλό και απόλυτα διαχειρίσιμο δανεισμό, μεγάλη προϊοντική και γεωγραφική διασπορά πωλήσεων και μηδενικό συναλλαγματικό ρίσκο, ακολουθεί συγκεκριμένη μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων που αφορά κυρίως στην αναγνώριση, καταγραφή, παρακολούθηση και αξιολόγηση των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών κινδύνων, για όλες τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις της.

Επιπλέον η Vitec, μέσω της εφαρμογής συστημάτων κατά τα Πρότυπα ISO 9001, ISO 14001 σε συνδυασμό με το σύστημα EMAS και ISO 45001, παρακολουθεί και καταγράφει σε συνεχή βάση τους μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους, με στόχο την καλύτερη δυνατή προετοιμασία της. Ειδικότερα, υπάρχει μηνιαίο πρόγραμμα εσωτερικών ελέγχων το οποίο καταρτίζεται και παρακολουθείται ετησίως.

Το χρονοδιάγραμμα εγκρίνεται κατά τη διάρκεια καθιερωμένων ανασκοπήσεων του συστήματος διαχείρισης από τη Διοίκηση και περιλαμβάνει συνολικό έλεγχο του συστήματος διαχείρισης της εταιρίας (με συχνότητα τουλάχιστον 1 φορά τον χρόνο), καθώς και ελέγχους ιδιαίτερων ενεργειών ανάλογα με τη σπουδαιότητα της ενέργειας.

Οι έλεγχοι καλύπτουν κυρίως:

- Συμμόρφωση με νομικές απαιτήσεις.
- Συμμόρφωση με άλλες συμφωνημένες εταιρικές υποχρεώσεις.
- Οργανωτική και Διοικητική Δομή - Υπευθυνότητες και εξουσίες.
- Στοχοθέτηση και προγράμματα επίτευξης των στόχων βελτίωσης ποιότητας, ασφάλειας και περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- Εκτίμηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος που δραστηριοποιείται ο οργανισμός, των αλλαγών σε αυτό το περιβάλλον και τη διακινδύνευση που σχετίζεται με αυτό το περιβάλλον (Business risks).
- Εφαρμογή και απόδοση των διαφόρων λειτουργιών / διεργασιών.
- Περιβαλλοντικές επιπτώσεις και ενδεχόμενες περιβαλλοντικές επιπτώσεις.
- Εκτίμηση αποτελεσματικότητας μέτρων ελέγχου.





## Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική

### Διαφάνεια και σύγκρουση συμφερόντων

Η ενίσχυση και η προαγωγή της διαφάνειας αποτελεί σημαντικό θέμα τόσο για την ευρύτερη επιχειρηματική κοινότητα, όσο και για την ίδια την εταιρία, καθώς είναι άμεσα συνυφασμένη με την εμπιστοσύνη μεταξύ των μετόχων, των πελατών, των προμηθευτών, των εργαζομένων, αλλά και της κοινωνίας στο σύνολό της. Η Vitex, μέσω του τρόπου διοίκησης και λειτουργίας της, ενισχύει την προάσπιση της διαφάνειας, προωθώντας τις αρχές της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης. Επιπλέον, μέσω των πρακτικών και διαδικασιών που έχουν υιοθετηθεί και εφαρμόζονται στην εταιρία, επιδεικνύεται μηδενική ανοχή σε θέματα διαφθοράς, δωροδοκίας και εκβιασμού, με έμφαση στην προληπτική αντιμετώπιση τέτοιων θεμάτων, ενώ παράλληλα έχει θέσει το πλαίσιο για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων. **Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό που να αφορά θέματα διαφθοράς ή σύγκρουσης συμφερόντων το 2022.**

### Σήμανση προϊόντων και υπεύθυνο μάρκετινγκ

Στη Vitex, η προώθηση των προϊόντων γίνεται με γνώμονα την κοινωνική ευθύνη και με σεβασμό στο περιβάλλον και στοχεύει στην προσφορά προϊόντων με συγκεκριμένες προδιαγραφές, εξασφαλισμένα για τις ανάγκες των καταναλωτών και τη σύγχρονη στάση ζωής. Οι άνθρωποι σήμερα αναζητούν μια καλύτερη ποιότητα ζωής και να είναι πιο δραστήριοι για να κάνουν τον κόσμο ένα καλύτερο μέρος. Ακολουθώντας τις τελευταίες εξελίξεις στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας αλλά και αναγνωρίζοντας την όλο και αυξανόμενη ευαισθητοποίηση των καταναλωτών γύρω από προϊόντα τα οποία σέβονται το περιβάλλον και τον άνθρωπο, η Vitex επιδεικνύει ηθική απέναντι στους ανθρώπους και στον πλανήτη, δίνοντας έμφαση στην προώθηση προϊόντων τα οποία έχουν αξιολογηθεί και μπορούν να συμβάλουν σε αυτό. Τα τελευταία χρόνια, λόγω των τάσεων στην αγορά, γίνεται χρήση περιβαλλοντικών ισχυρισμών στα καταναλωτικά προϊόντα τα οποία πολλές φορές δεν έχουν αξιολογηθεί ώστε να μπορούν να φέρουν ανάλογους ισχυρισμούς. Η Vitex, στο πλαίσιο της προστασίας

των καταναλωτών από το λεγόμενο «Greenwashing» και του υγιούς ανταγωνισμού, χρησιμοποιεί όρους στη σήμανση των προϊόντων της και στις προωθητικές ενέργειές της οι οποίες βασίζονται σε δεδομένα αξιολόγησης των προϊόντων της, αποφεύγοντας αυθαίρετους και αβάσιμους ισχυρισμούς.

Χαρακτηριστικά:

- Δεν προωθείται η υπερκατανάλωση που βλάπτει το περιβάλλον, διαθέτοντας προϊόντα τα οποία έχουν αξιολογηθεί για τις επιπτώσεις τους στο περιβάλλον με μεγάλη διάρκεια ζωής και μικρό χρόνο επαναβαφής.
- Παρέχει προϊόντα με μειωμένη επικινδυνότητα προς τον άνθρωπο - Health Product Declarations (HPD).
- Παροχή προϊόντος αξιολογημένο για τις αντικές και αντιβακτηριακές του ιδιότητες για προστασία των βαμμένων επιφανειών από τα μικρόβια, αξιολογημένο από τον ΕΟΦ.
- Παροχή προϊόντων αξιολογημένων που απευθύνονται σε ανθρώπους με αλλεργίες.
- Χρήση συσκευασιών από ανακυκλωμένο πλαστικό.
- Μείωση των έντυπων μέσω προώθησης των προϊόντων και ενδυνάμωση των μέσων επικοινωνίας μέσω ψηφιακής τεχνολογίας.
- Δράσεις που στηρίζουν την τοπική κοινωνία και προάγουν την περιβαλλοντική κουλτούρα.

Με προσανατολισμό στους πελάτες, αναπτύσσει συνεχώς διαύλους επικοινωνίας μαζί τους μέσω των σύγχρονων μέσων του digital marketing με αυθεντικότητα και ειλικρίνεια.

### Συμμόρφωση με νομοθεσία και κανονισμούς

Με γνώμονα την απαρέγκλιτη τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας, ακολουθούμε όλους τους κανονισμούς που αφορούν στο σύνολο της λειτουργίας μας και σε αυτό το πλαίσιο ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις νομικές μας υποχρεώσεις, εξετάζοντας με συστηματικό τρόπο το περιεχόμενο του υφιστάμενου πλαισίου στο οποίο υπάγεται η εταιρία.

Η συμμόρφωση της εταιρίας εστιάζει σε τρεις πυλώνες: περιβάλλον, κοινωνία και ασφάλεια προϊόντων. Έχουμε ορίσει υπεύθυνο για τη συλλογή, αξιολόγηση και παρακολούθηση της νομοθεσίας (ελληνικής και ευρωπαϊκής) και των απαιτήσεών της, ο οποίος φροντίζει να ενημερώνεται αναλυτικά από τις κατάλληλες πηγές. **Ως αποτέλεσμα των προσπαθειών μας, το 2022, όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, δεν υπήρξε επιβολή χρηματικού προστίμου, ούτε άλλου είδους κύρωσης**, εξαιτίας μη τήρησης των προβλεπόμενων από την περιβαλλοντική νομοθεσία, και κανένα περιστατικό/καταγγελία μη συμμόρφωσης με κανονισμούς/νομοθεσία σχετικά με τη σήμανση των προϊόντων μας και τους ειδικούς κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες αναφορικά με την προώθηση προϊόντων της εταιρείας, τις πρακτικές μάρκετινγκ που εφαρμόζει ή τις διαφημιστικές της καμπάνιες.

### Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η προσέγγιση της εταιρίας για την επεξεργασία και διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 της ΕΕ και της λοιπής κείμενης νομοθεσίας. Η Vitex έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων για όλα τα φυσικά πρόσωπα με τα οποία συναλλάσσεται ή επικοινωνεί (προμηθευτές, πελάτες, συνεργάτες, επισκέπτες, νυν και πρώην καθώς και υποψήφιους εργαζόμενους, παραλήπτες ενημερωτικού υλικού).

Ειδικότερα σε ό,τι αφορά τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται για επαγγελματικές ανάγκες, μετά από νόμιμη συγκατάθεση, αυτές προστατεύονται ασφαλώς με τη δέουσα επιμέλεια, ώστε να διασφαλίζονται όλα τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων, σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και τις οδηγίες της Αρχής Προστασίας (GDPR), για την Προστασία Δεδομένων. Το 2022 δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό διαρροής προσωπικών δεδομένων των πελατών της Vitex ή μη συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων.



## Υπεύθυνες πρακτικές προμηθειών

Στην Vitex δίνουμε έμφαση στην υπεύθυνη δραστηριοποίηση, σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας. Η διασφάλιση της βιωσιμότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι κύριο μέλημα της εταιρίας, επιδιώκοντας ταυτόχρονα τη διατήρηση μακροχρόνιων συνεργασιών με τους προμηθευτές της, που βασίζονται στη συνεχή επικοινωνία, εμπιστοσύνη, διαφάνεια και αξιοπιστία.

### Διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας

Ο ρόλος του τμ. Προμηθειών της εταιρείας είναι πολύ σημαντικός γιατί υποστηρίζει τους βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους εταιρικούς στόχους της Vitex για βιώσιμη ανάπτυξη, ποιότητα και ανταγωνιστικότητα μέσω της αποτελεσματικής ανάπτυξης και διαχείρισης της βάσης των προμηθευτών μας. Ως εταιρεία του κλάδου της χημικής βιομηχανίας και λόγω του γεγονότος ότι οι κρίσιμες πρώτες ύλες είναι χημικά προϊόντα που δεν παράγονται σε τοπικό επίπεδο αντιμετωπίζουμε προκλήσεις

όσον αφορά, τα αυξημένα κόστη που προκύπτουν από τις διάφορες νομοθετικές απαιτήσεις (Ευρωπαϊκή Στρατηγική για τα χημικά) και τη διαθεσιμότητα των πρώτων υλών, τα αποθέματα των οποίων εξαντλούνται, προκαλώντας προβλήματα σε όλα τα επίπεδα της εφοδιαστικής αλυσίδας. Κύριο μέλημά μας είναι η επιχειρησιακή μας συνέχεια και η ανάπτυξη αυτών των πολιτικών και των μηχανισμών που σκοπό έχουν την έγκαιρη αναγνώριση και αντιμετώπιση καταστάσεων που ενδέχεται να επιδράσουν αρνητικά στην επιχειρησιακή βιωσιμότητά μας. Για να διασφαλίσει την αποτελεσματική δραστηριοποίησή της και την εξυπηρέτηση όλων των πελατών της, η Vitex εστίασε στην αρχή της πρόληψης και τη λειτουργία με διορατικό τρόπο. Εφαρμόζοντας μεθόδους πρόβλεψης (forecasting), η εταιρία κατάφερε να συνεχίσει απρόσκοπτα τη λειτουργία της και να μπορεί να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στη ζήτηση προϊόντων από τους πελάτες της. Σε αυτό το πλαίσιο, είναι στρατηγική απόφαση η συμμετοχή μας στη μεγαλύτερη παγκοσμίως κοινοπραξία αγορών πρώτων υλών που δραστηριοποιείται στον χώρο (Guild CPO), με στόχο την κοινή διαπραγμάτευση μεγάλου όγκου αγορών με ηγέτιδες προμηθεύτριες εταιρείες του κλάδου προκειμένου να εξασφαλίσουμε ποσότητα, ποιότητα, τιμές και την ανταλλαγή τεχνολογίας.

### Θεμέλιοι άξονες υπεύθυνης διαχείρισης

#### Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Η Vitex A.E., με γνώμονα τις θεμελιώδεις αρχές και αξίες που διέπουν το σύνολο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, έχει θεσπίσει υψηλά πρότυπα εταιρικής υπευθυνότητας. Εξίσου σημαντικό όμως για εμάς είναι να μοιραζόμαστε την ίδια περιβαλλοντική και κοινωνική κουλτούρα

με το δίκτυο των προμηθευτών μας. Δεν θα απαιτήσουμε από τους προμηθευτές μας πράγματα που δεν κάνουμε εμείς οι ίδιοι και για τα οποία έχουμε δεσμευτεί να εφαρμόζουμε σύμφωνα με τον δικό μας Κώδικα Δεοντολογίας. Στο πλαίσιο αυτό και με στόχο τη διασφάλιση της ύπαρξης και της εφαρμογής των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στην αλυσίδα εφοδιασμού μας, **επιλέγουμε προμηθευτές προσεκτικά με βάση κοινές αξίες και μια διαδικασία δέουσας επιμέλειας (due diligence).**

Σε αυτό το πλαίσιο τα όρια της συνεργασίας καθορίζονται αρχικά με τον πρόσφατο ξεχωριστό Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών που συντάξαμε στο τέλος του 2022 προσδοκώντας από όλους τους προμηθευτές, εργολάβους, υπεργολάβους, συνεργάτες, συμβούλους και άλλους παρόχους αγαθών και υπηρεσιών που συνεργάζονται μαζί μας να συμμορφώνονται με όλες τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και να προάγουν τις θεμελιώδεις αξίες της Vitex που αφορούν στις αρχές δεοντολογίας και βιωσιμότητας, στο πλαίσιο της δικής τους εφοδιαστικής αλυσίδας και εμείς δεσμευόμαστε να διατηρούμε μακροπρόθεσμες σχέσεις μαζί τους, στους τομείς όπου συνεισφέρουν συνεχή επιχειρηματική αξία.

Αναμένουμε επίσης οι Προμηθευτές μας να συμφωνήσουν στην αξιολόγηση της επίδοσής τους σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, όπως δεοντολογικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα, που αφορούν είτε τις εργασίες της εταιρείας μας ή τρίτων μερών που συνδέονται με την εταιρεία μας καθώς κρίνουμε πως οι αρχές που εκφράζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών αποτελούν σημαντικό στοιχείο της επιλογής και της αξιολόγησής τους.



## Υπεύθυνες πρακτικές προμηθειών

### Αξιολόγηση Προμηθευτών

Σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015 στο οποίο θεμελιώνει τη λειτουργία της η Vitex, επιλέγουμε και αξιολογούμε τους προμηθευτές μας τόσο κατά την ένταξή τους στον κατάλογο εγκεκριμένων προμηθευτών, όσο και κατά τη συνεργασία μαζί τους, βασιζόμενοι σε αντικειμενικά κριτήρια όπως, η ποιότητα των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών, η άρτια και άμεση τεχνική εξυπηρέτηση, η ανταγωνιστική τιμολογιακή πολιτική, η οικονομική φερεγγυότητα, η χρονική συνέπεια στην παράδοση των προϊόντων και των υπηρεσιών, η συμμόρφωση με τις βασικές αρχές περιβάλλοντος και ασφάλειας, καθώς και η εμπειρία και η ακεραιότητα ενός προμηθευτή.

Από το 2022 ο εταιρία στοχεύει να αξιολογεί τους κρίσιμους προμηθευτές της επιπλέον με συγκεκριμένα κριτήρια ESG. Κατά την ετήσια αξιολόγησή τους σκοπεύουμε στην αποστολή -customized ανά κατηγορία προμηθευτών- ερωτηματολογίου αυτό-αξιολόγησης της επίδοσής τους σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Το ερωτηματολόγιο αυτό θα έχει ως στόχο να προωθήσει την ευαισθητοποίηση των προμηθευτών σχετικά με την κοινωνική και εταιρική υπευθυνότητα και την προστασία του περιβάλλοντος, παρέχοντας τους συγχρόνως τη δυνατότητα να παρουσιάσουν πληροφορίες σχετικά με τα συστήματα διαχείρισης και τις πρακτικές που εφαρμόζουν.

# 191

των προμηθευτών πρώτων υλών  
αξιολογούνται από τη Vitex

προμηθευτές έχουν αξιολογηθεί βάσει  
περιβαλλοντικών κριτηρίων

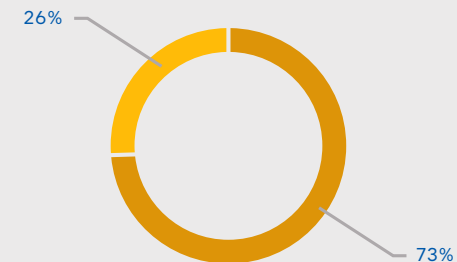
# 100%

### Υποστήριξη της τοπικής επιχειρηματικότητας

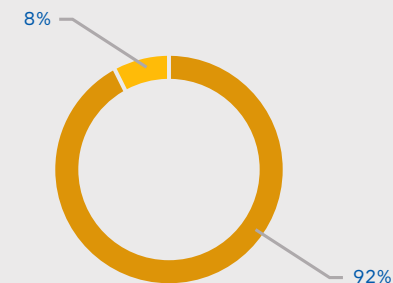
Επιδιώκουμε να προμηθευόμαστε πρώτες ύλες, προϊόντα και υπηρεσίες από τοπικούς προμηθευτές και υπεργολάβους, όποτε αυτό είναι δυνατό, συμβάλλοντας στην τοπική ανάπτυξη και οικονομία και στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός μας.

Δείκτες εφοδιαστικής αλυσίδας 2022	
Αριθμός προμηθευτών	
Προμηθευτές εσωτερικού	1334
Προμηθευτές εξωτερικού	111
Αγορές από προμηθευτές	
Αγορές από προμηθευτές εσωτερικού	39.342.318 €
Αγορές από προμηθευτές εξωτερικού	14.059.558 €

Επιδιώκουμε συνεχή, διαφανή και αμφίδρομη επικοινωνία με τους προμηθευτές μας, είτε μέσω τηλεφώνου, είτε ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Επιπλέον, διοργανώνουμε εκπαιδευτικά ταξίδια της ομάδας προς τους προμηθευτές της, για να γνωρίσουν από κοντά τον τρόπο λειτουργίας των συνεργατών τους και να προβούν σε ανταλλαγή τεχνογνωσίας.



■ ΑΓΟΡΕΣ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ  
■ ΑΓΟΡΕΣ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ



■ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ  
■ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ



## Ψηφιακός μετασχηματισμός

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Vitex S.A. και εν γένει η **ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας σε όλες τις πτυχές του οργανισμού** αποτελεί μέρος της στρατηγικής μας, η οποία μεταξύ άλλων στόχο έχει την ενίσχυση της βιωσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα:

- Στη μείωση των εκπομπών:

Επενδύουμε σε ψηφιακές τεχνολογίες και υιοθετούμε πολιτικές που βοηθούν στην μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Αυτό επιτυγχάνεται με την επένδυση σε μοντέρνα ψηφιακά εργαλεία και λύσεις, που μειώνουν την κατανάλωση ενέργειας (ενδεικτικά virtual υποδομών & λύσεων IT on prem & Cloud) τα οποία είναι διαθέσιμα από οπουδήποτε, αρκεί να υπάρχει διασύνδεση με το διαδίκτυο (αυτό συνεπάγεται μείωση της ανάγκης για μετακίνηση προς το χώρο εργασίας, δεν απαιτείται φυσική παρουσία για συναντήσεις, μειώνονται τα αεροπορικά ταξίδια κτλ).

- Στη προστασία των πόρων:

Επενδύουμε σε μοντέρνες ψηφιακές τεχνολογίες και λύσεις που βοηθούν στη βέλτιστη χρήση πόρων όπως το νερό, την ενέργεια και τα υλικά. Μέσω αυτών των λύσεων είναι εφικτή η ψηφιακή διαχείριση του ηλεκτρολογικού-μηχανολογικού εξοπλισμού παραγωγής και με την χρήση εξειδικευμένων λύσεων (π.χ. Predictive maintenance\analytics) παρακολουθούμε τη χρήση των πόρων μας, και εντοπίζουμε περιοχές όπου μπορούμε να κάνουμε εξοικονόμηση και να αναπτύξουμε νέους τρόπους χρήσης των πόρων πιο αποτελεσματικά.

Σε αυτή την κατεύθυνση, η εταιρία έχει καταρτίσει ένα ευρύ στρατηγικό πλάνο ψηφιακής μετάβασης που μεταξύ άλλων περιλαμβάνει:

- ο Την επέκταση της χρήσης αυτοματισμών s/w Robotic Process Automation (RPA).

- ο Την περαιτέρω ψηφιοποίηση των υποδομών IT (virtual servers & core IT εξοπλισμού).

- ο Την ψηφιοποίηση διαδικασιών & εγκριτικών ροών.

- ο Την ψηφιοποίηση της διαδικασίας παραγωγής (π.χ. Ψηφιακή παρακολούθηση λειτουργιών και εξοπλισμού της μονάδας, Διαχείριση αποθέματος, συντήρηση εξοπλισμού-Προληπτική συντήρηση, βελτιστοποίηση διαδικασίας παραγωγής).

- ο Τον αυτοματισμό εργαστηρίων R&D και Quality Control με την χρήση εξειδικευμένων Bots & συστήματος διαχείρισης εργαστηριακών πληροφοριών (LIMS).

- ο Την διερεύνηση για την υιοθέτηση τεχνολογιών εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας (για παράδειγμα, δημιουργία μιας προσομοίωσης της γραμμής παραγωγής σε έναν εικονικό χώρο, ώστε να ελεγχθεί για τυχόν βελτιώσεις πριν από την έναρξη της παραγωγής).

- ο Την διερεύνηση για την υιοθέτηση τεχνολογιών 3D printing για παράδειγμα, για την συντήρηση εξαρτημάτων μηχανολογικού εξοπλισμού (π.χ. όταν ένα στοιχείο αποτυγχάνει εξαιτίας μιας κατεστραμμένης βαλβίδας κινητήρα, το ανταλλακτικό να μπορεί να εκτυπωθεί επιτόπου και να εγκατασταθεί σε πραγματικό χρόνο).

Παράλληλα, η Vitex εκτιμώντας τους υψηλούς κινδύνους κακόβουλου επιθέσεων σε υποδομές IT και τεχνολογικές λύσεις που βασίζονται στην διασύνδεση συσκευών με πλατφόρμες στο διαδίκτυο (IoT), έχει εκπονήσει ένα πλάνο βελτιστοποίησης της αρχιτεκτονικής υποδομών IT & ενίσχυση Ασφάλειας πληροφοριών (Cybersecurity) και κρίσιμων δεδομένων, βασιζόμενο στο πρότυπο ISO 27100 (Information technology — Cybersecurity).

Πλέον να σημειωθεί ότι μέρος του στρατηγικού σχεδιασμού του IT είναι και η **διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας** σε περίπτωση ενός μη αναμενόμενου γεγονότος που έχει ως αποτέλεσμα την μη διαθεσιμότητα των υποδομών και υπηρεσιών Πληροφορικής από το main Data Center. Σε αυτό το πλαίσιο, προχωρήσαμε στον σχεδιασμό ενός Πλάνου Αποκατάστασης Λειτουργίας υπηρεσιών IT μετά από «καταστροφή» ή αλλιώς Disaster Recovery Plan (DRP), με σκοπό τη διάσωση δεδομένων και την έγκαιρη αποκατάσταση των λειτουργιών που υποστηρίζουν μια σειρά από νευραλγικές διαδικασίες της εταιρίας.







# 07

## Παράρτημα



## Μεθοδολογία της Έκθεσης

Σκοπός της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη αποτύπωση και η ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών της Vitex αναφορικά με την επίδοσή της σε θέματα ESG και βιώσιμης ανάπτυξης κατά το 2022. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2022 έχει περίοδο αναφοράς από 01.01.2022 έως 31.12.2022 και καλύπτει τις δραστηριότητες της Vitex A.E. στην Ελλάδα.

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει συνταχθεί “σε συμφωνία” (in accordance) με τα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI Standards). Για τον προσδιορισμό των πιο ουσιαστικών θεμάτων για τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου, αξιοποιήθηκαν τα αποτελέσματα της διαδικασίας αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων (materiality analysis) που πραγματοποιήθηκε.

Αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής επαλήθευσης των δημοσιοποιούμενων στοιχείων και δεικτών επίδοσης (KPIs) που περιλαμβάνονται στην Έκθεσή μας. Αν και στην παρούσα φάση η Έκθεση δεν έχει ελεγχθεί πλήρως από εξωτερικό φορέα επαλήθευσης, ωστόσο η σημαντικό μέρος των στοιχείων έχει διέλθει από εξωτερικό έλεγχο στο πλαίσιο των πιστοποιήσεων της εταιρείας κατά ISO 14001, EMAS, ISO 45001, ISO 9001 και ETHOS. Η δυνατότητα εξωτερικού ελέγχου θα εξεταστεί σε επόμενη έκδοση της Έκθεσης.

### Ομάδα έργου

Στο πλαίσιο της συλλογής των στοιχείων, της σύνταξης και του τελικού καθορισμού του περιεχομένου της Έκθεσης, έχει συσταθεί ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία απαρτίζεται από στελέχη όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων.

Η Έκθεση υλοποιήθηκε από την Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της Vitex, με την υποστήριξη της AIPHORIA όσον αφορά τον Πίνακα περιεχομένων GRI Standards. Ο σχεδιασμός και η γραφιστική επιμέλεια της Έκθεσης έγινε από το Δημιουργικό Τμήμα της Εταιρίας.

### Επικοινωνία

Επιδιώκοντας αμφίδρομη, ανοιχτή και συνεχή επικοινωνία με τους συμμετόχους μας, ενθαρρύνουμε κάθε παρατήρηση ή σχόλιο (Vitex\_Feedback Form) αναφορικά με την παρούσα Έκθεση, το οποίο μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση των επιδόσεων και δράσεων μας γύρω από τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Για οποιοδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2022, μπορείτε να επικοινωνείτε με:

Ιουλία Αντωνακοπούλου  
Sustainability Manager  
Ιστοσελίδα: [www.vitex.gr](http://www.vitex.gr)  
Τηλ.: +30 210 5589507  
E-mail: [iantonakopoulou@vitex.gr](mailto:iantonakopoulou@vitex.gr)  
Ήμερος Τόπος, Τ.Θ. 139, 193 00, Ασπρόπυργος





## Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα της Έκθεσης / Παραπομπές	Παραλείψεις
Γενικές δημοσιοποιήσεις			
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Πληροφορίες Οργανισμού	Σελ.: 6, 10-13, 74	Οι λευκές περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι η στήλη "Παράλειψη" δεν έχει εφαρμογή.
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	Σελ.: 85	
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας	Σελ.: 85, Ετήσια	
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Δεν υπήρξαν	
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σελ.: 85	
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ.: 7, 10-14	
	2-7 Εργαζόμενοι	Σελ.: 52-53	
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι	Σελ.: 56	
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Σελ.: 74-75	
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ.: 74-75	
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ.: 74-75	
	2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης επιδράσεων	Σελ.: 27, 30, 43, 60, 74-76	
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	Σελ.: 27, 43, 60, 76	
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης αναφορικά με τις Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σελ.: 30, 74-76, 85	
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	Σελ.: 74-75, 80	
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Σελ.: 34-35, 37	
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ.: 75	



## Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα της Έκθεσης / Παραπομπές	Παραλείψεις
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ.: 75	
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Σελ.: 75	
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	Σελ.: 75	
	2-21 Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών	-	Πληροφορία μη διαθέσιμη
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σελ.: 3	
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Σελ.: 15, 27, 33, 42-43, 58, 66, 80	
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Σελ.: 15-17, 19, 27-29, 33, 42-44, 46-50, 58-61, 63, 66, 75-76, 78, 80-82	
	2-25 Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιδράσεων	Σελ.: 15, 19, 27, 42-44, 46-49, 58-60, 66, 76	
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και έγερσης ανησυχιών	Σελ.: 77	
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ.: 77	
	2-28 Συμμετοχή σε φορείς	Σελ.: 38	
	2-29 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Σελ.: 34-37	
2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ.: 52		
Ουσιαστικά θέματα			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ.: 30-31	Οι λευκές περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι η στήλη "Παράλειψη" δεν έχει εφαρμογή.
	3-2 Λίστα Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 31	



## Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα της Έκθεσης / Παραπομπές	Παραλείψεις
Δημιουργία οικονομικής αξίας και κοινωνικό προϊόν			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 67	
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ.: 67	
Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 42-44, 46	
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ.: 44-45	
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	Σελ.: 46	
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	Σελ.: 46	
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ.: 46	
Βιώσιμα προϊόντα με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 15-17, 19-20	
Δείκτης Vitec	Ποσοστό παραγωγής των οικολογικών προϊόντων επί της συνολικής παραγωγής	Σελ.: 16	
Υπεύθυνο μάρκετινγκ			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 80	
GRI 417: Μάρκετινγκ και σήμανση προϊόντων 2016	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	Δεν υπήρξαν	
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Δεν υπήρξαν	





## Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα της Έκθεσης / Παραπομπές	Παραλείψεις
Πρακτικές απασχόλησης			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 52, 54-55, 57, 66	
GRI 401: Απασχόληση	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων	Σελ.: 56	
	401-2 Παροχές αποκλειστικά σε εργαζόμενους πλήρους και μόνιμης απασχόλησης	Σελ.: 57	
	401-3 Γονική άδεια	Σελ.: 66	
Κατανάλωση νερού			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 42-43, 47, 49-50	
GRI 303: Νερό και λύματα 2018	303-1 Αλληλεπίδραση του νερού ως κοινού πόρου	Σελ.: 47	
	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με την απόρριψη νερού	Σελ.: 47, 49-50	
	303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ.: 47	
Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 77-80	
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	Σελ.: 80	
GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Σελ.: 77	
Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 42-43, 48-50	
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιδράσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Σελ.: 48-49	
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων σχετικών με τα απόβλητα	Σελ.: 48-50	
	306-3 Απόβλητα που παράγονται	Σελ.: 49-50	
	306-4 Απόβλητα που διατίθενται προς ανάκτηση	Σελ.: 49-50	
	306-5 Απόβλητα που δε διατίθενται προς ανάκτηση	Σελ.: 49-50	



## Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα της Έκθεσης / Παραπομπές	Παραλείψεις
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 58-62	
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	Σελ.: 58	
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	Σελ.: 58-59	
	403-3 Υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας	Σελ.: 59-62	
	403-4 Συμμετοχή εργαζόμενων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Σελ.: 59-60	
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ.: 59, 61, 64	
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Σελ.: 59-62	
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ.: 77	
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας	Σελ.: 58	
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με το χώρο εργασίας	Σελ.: 62	
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με το χώρο εργασίας	Σελ.: 62	



## Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα της Έκθεσης / Παραπομπές	Παραλείψεις
Εκπαίδευση, ανάπτυξη και ευημερία εργαζόμενων και συνεργατών			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 63, 65	
GRI 404: Εκπαίδευση και ανάπτυξη 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Σελ.: 64	
	404-2 Προγράμματα βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και υποστήριξη της μετάβασής τους	Σελ.: 63	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική αξιολόγηση για την επίδοση και την εξέλιξη της καριέρας τους	Σελ.: 65	
Άλλα σημαντικά θέματα			
Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα			
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό αγορών από τοπικούς προμηθευτές	Σελ.: 82	
GRI 308: Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	Σελ.: 82	
Συνεργασία με συμμετόχους σε κοινωνικές δράσεις			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 68-72	
Ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα			
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και τους εργαζομένους	Σελ.: 66	
GRI 406: Καταπολέμηση των διακρίσεων 2016	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες	Σελ.: 66	



Περιεχόμενα

**01**

Εισαγωγή

**02**

Η εταιρεία Vitex

**03**

Βιώσιμη Ανάπτυξη

**04**

Περιβάλλον (E)

**05**

Κοινωνία (S)

**06**

Εταιρική Διακυβέρνηση (G)

**07**

Παράρτημα



Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας ————— 2022

vitex.gr