

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)

06

- ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
- ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ
- ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
- ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ



Η υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη για τη Vitex αποτελεί το εργαλείο για την αντιμετώπιση των προκλήσεων του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.



ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



Δευσμενόμαστε να λειτουργούμε με διαφάνεια, ηθική και κοινωνική ευθύνη, εξασφαλίζοντας την ισορροπία μεταξύ της οικονομικής ανάπτυξης, της προστασίας του περιβάλλοντος και της κοινωνικής ευημερίας.

Η Vitex, με σκοπό τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων, τη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς και την ενσωμάτωση πρακτικών υπεύθυνης λειτουργίας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, έχει θεσπίσει ένα ισχυρό και αποτελεσματικό Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης που ανταποκρίνεται στις προκλήσεις ενός απαιτητικού και συνεχώς μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος και προσαρμόζεται στις επιχειρηματικές, οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες, αναγνωρίζοντας κινδύνους και ευκαιρίες.

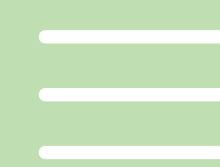
Κύρια προτεραιότητα της Εταιρείας αποτελεί η υιοθέτηση πρακτικών χρηστής Εταιρικής Διακυβέρνησης, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα της εσωτερικής οργάνωσης και η συμμόρφωσή της με την κείμενη νομοθεσία, ενισχύεται η διαφανής λειτουργία και η ανταγωνιστικότητα, ενώ ταυτόχρονα μεγιστοποιείται η αξία προς όφελος του συνόλου των ενδιαφερομένων μερών της.

Ο τρόπος με τον οποίο η Vitex έχει επιλέξει να λειτουργεί εξασφαλίζει, όχι μόνο την ύπαρξη διαφάνειας και ανεξαρτησίας στον τρόπο διοίκησης και ελέγχου, αλλά και την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων και τη συνεχή βελτίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της.

Το σύνολο των μετοχών της Vitex ανήκει σε μέλη της ευρύτερης οικογένειας Γιαννίδη ενώ η νομική μορφή της Εταιρείας είναι Ανώνυμη Εταιρεία. Σημαντικό ρόλο στην υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρείας, διαδραματίζουν:

Διοικητικό Συμβούλιο

Αποτελεί το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης και είναι επιφορτισμένο με το γενικό καθήκον διοίκησης της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Vitex εκπληρώνει τόσο την υποχρέωση διαχείρισης και εκπροσώπησης για την εξυπηρέτηση του εταιρικού σκοπού όσο και την υποχρέωση διεύθυνσης της Εταιρείας, η οποία αναλύεται ειδικότερα στη χάραξη και τον συντονισμό της επιχειρηματικής πολιτικής, τον έλεγχο και την εποπτεία άσκησης της, καθώς επίσης με την ανάθεση καθηκόντων σε διευθυντικά στελέχη προκειμένου να την υλοποιήσουν.



Στο πλαίσιο αυτό, διαρκής επιδίωξη του Διοικητικού Συμβουλίου της Vitec είναι η ενίσχυση της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της Εταιρείας και η προάσπιση του γενικού εταιρικού συμφέροντος με προβάδισμα στα συμφέροντα των μετόχων, λαμβάνοντας αναλογικά υπόψη και τα συμφέροντα άλλων ομάδων (π.χ. εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών, πιστωτών) καθώς και την προστασία του περιβάλλοντος στο πλαίσιο υλοποίησης της επιχειρηματικής πολιτικής, προάγοντας και με τον τρόπο αυτόν την εταιρική εικόνα.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Vitec κατά τη λήξη της χρήσης 2023, σύμφωνα με απόφασή του περί συγκρότησης σε σώμα, έχει διορίσει υποκατάστατα όργανα, στα οποία έχει αναθέσει μεμονωμένα την άσκηση των εξουσιών του και αποτελείται από 6 μέλη ως ακολούθως:

Κωνσταντίνος Γιαννίδης — Πρόεδρος Δ.Σ.

Αρμόδιος Γιαννίδης — Αντιπρόεδρος, Διευθύνων Σύμβουλος

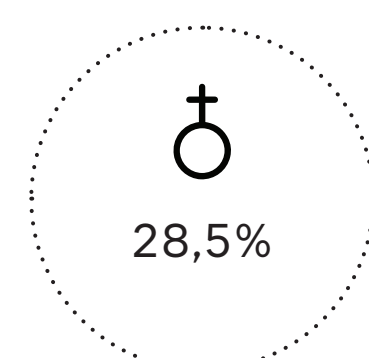
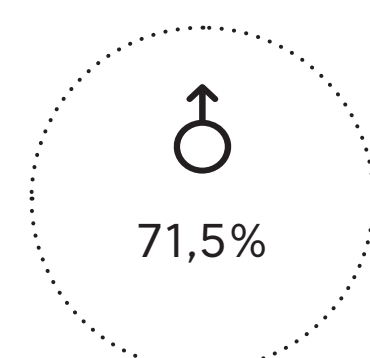
Ιωάννης Γιαννίδης — Διευθύνων Σύμβουλος

Νικόλαος Γιαννίδης — Μέλος Δ.Σ.

Ευτυχία Γιαννίδη — Μέλος Δ.Σ.

Δέσποινα Ρήγα — Μέλος Δ.Σ.

Κατανομή μελών
Διοικητικού Συμβουλίου
ανά ηλικιακή κλάση και φύλο



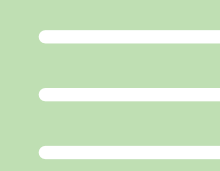
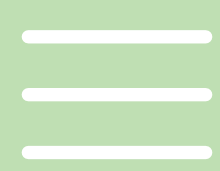
Το Διοικητικό Συμβούλιο λειτουργεί σύμφωνα με τις επιταγές της ισχύουσας νομοθεσίας και του καταστατικού της Εταιρείας. Ιδιαίτερη δέσμευση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Vitec συνιστά **η τήρηση της υποχρέωσης πίστης απέναντι στην Εταιρεία και η αφοσίωση σε αυτήν**, με την ειδικότερη μέριμνα για τη διασφάλιση της αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων.

Η κατοχύρωση της προτεραιότητας του εταιρικού συμφέροντος έναντι των κάθε είδους ατομικών συμφερόντων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελεί διαχρονική αρχή που διέπει τον τρόπο διακυβέρνησης της Vitec. Επιπρόσθετη δέσμευση του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελεί η διαμόρφωση, η διάδοση και η μέριμνα εφαρμογής των βασικών αξιών και αρχών της Εταιρείας.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, που έχουν ρόλο υποκατάστατου οργάνου και ασκούν την καθημερινή διαχείριση και εκπροσώπηση της Εταιρείας, λαμβάνουν ετήσια αμοιβή που εγκρίνεται από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της τελευταίας.

Το ύψος της ετήσιας αμοιβής καθορίζεται με γνώμονα το μέγεθος και την αποδοτικότητα της Εταιρείας, καθώς επίσης την παροχή του κατάλληλου κινήτρου για την επιδίωξη των εταιρικών στόχων, στο πλαίσιο πάντοτε της εξυπηρέτησης του εταιρικού συμφέροντος.

Συνοψίζοντας, η Vitec, φροντίζει να εφαρμόζει κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης που υπηρετούν τη διαφάνεια, την αντικειμενικότητα και τη δικαιοσύνη κατά τη διαχείριση και τη λήψη αποφάσεων για την επίτευξη του εταιρικού σκοπού, παρά τον «οικογενειακό» χαρακτήρα της μετοχικής σύνθεσής της και την ανυπαρξία τυπικής νομικής υποχρέωσής της για όλα τα παραπάνω.



Διοικητική Ομάδα EXECOM

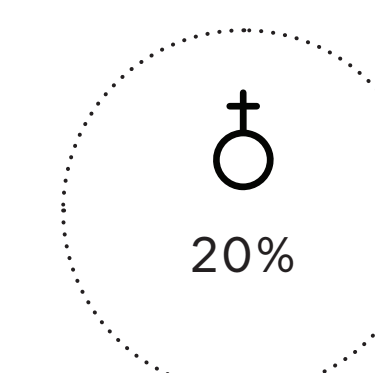
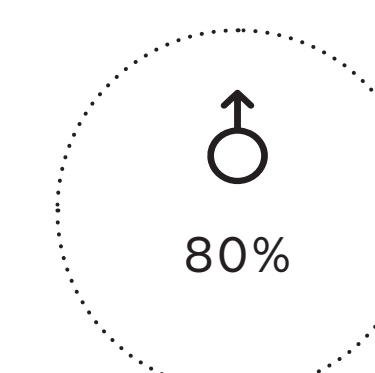
Η Εταιρεία από το 2012 προχώρησε σε αλλαγή του εσωτερικού διοικητικού μοντέλου δημιουργώντας και καθιερώνοντας μία μικρή άτυπη διοικητική ομάδα αποτελούμενη αρχικά από δύο Διευθύνοντες Συμβούλους και πέντε Διευθυντές/Directors. Η ομάδα EXECOM, όπως ονομάστηκε, συμβάλλει μέχρι σήμερα καίρια και ουσιαστικά στη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής από το Διοικητικό Συμβούλιο. Έχει τον πλήρη έλεγχο όλων των διαδικασιών και των αποφάσεων, είναι επιφορτισμένη με την οργάνωση και την επίβλεψη των εργασιών σε σχέση με την καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας, καθώς και με τον εντοπισμό, αναγνώριση και ελαχιστοποίηση των κινδύνων, σε αρχικό στάδιο.

Επιπρόσθετα, είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη της στρατηγικής και των στόχων για θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και για την έγκριση των πληροφοριών που δημοσιεύονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Συνεδριάζει τακτικά κάθε 14 ημέρες, αλλά και εκτάκτως όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο. Διαθέτει την **πολυμορφία που απαιτείται βάσει διεθνών καλών πρακτικών**, συμβάλλοντας αποτελεσματικά στη διασφάλιση της χρηστής διακυβέρνησης της Εταιρείας. Στους Διευθυντές της ομάδας EXECOM αναφέρονται όλα τα μεσαία στελέχη (Middle Managers) της Εταιρείας, στους οποίους με τη σειρά τους αναφέρονται όλοι οι εργαζόμενοι στα επιμέρους Τμήματα της Εταιρείας.

Πλέον η ομάδα EXECOM έχει διευρυνθεί καθώς η Εταιρεία έχει αναπτυχθεί ιδιαίτερα κατά τα τελευταία έτη. Έχουν προστεθεί άλλοι 3 Διευθυντές ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό των συμμετεχόντων στα 10 άτομα και απαρτίζεται ειδικότερα από τα ακόλουθα πρόσωπα:

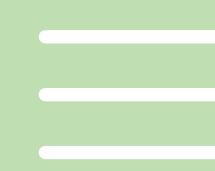
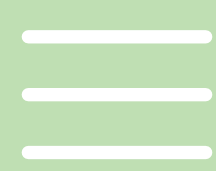
Αρμόδιος Γιαννίδης	Αντιπρόεδρος Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος
Ιωάννης Γιαννίδης	Διευθύνων Σύμβουλος
Βασίλης Βλαχογιάννης	Εμπορικός Διευθυντής
Απόστολος Ζαγγογιάννης	Τεχνικός Διευθυντής
Βασίλης Κουλοχέρης	Οικονομικός Διευθυντής
Μάκης Κωλέτσος	Διευθυντής Διεθνών Δραστηριοτήτων
Ελένη Μπόνα	Διευθύντρια Ανθρωπίνων Πόρων
Αριστοτέλης Νικολακόπουλος	Διευθυντής Έρευνας και Ανάπτυξης
Μαρία Ξυλούρη	Διευθύντρια Marketing
Μπάμπης Χαραλάμπους	Διευθυντής Πληροφορικής

Κατανομή μελών
επιτροπής EXECOM
ανά ηλικιακή κλάση και φύλο



Αποτέλεσμα όλων όσων πραγματοποιούνται σε διοικητικό επίπεδο, αλλά και της στενής συνεργασίας και άμεσης επικοινωνίας της ομάδας EXECOM τόσο με το Διοικητικό Συμβούλιο, όσο και με το σύνολο των εργαζομένων, είναι η ενίσχυση της διαφανούς δομής διακυβέρνησης της Vitec, η ταχύτητα στη λήψη αποφάσεων και η ουσιαστική συμβολή στην αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρείας.





Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, είναι αρμόδια για τη διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας και απαρτίζεται από ανώτατα στελέχη όλων των διευθύνσεων της Εταιρείας. Αξιολογεί συνεχώς τη θέση της Εταιρείας στη διαμόρφωση λειτουργικών και βελτιούμενων συστημάτων ESG δίνοντας κατευθύνσεις για μελλοντικούς στόχους.

Επικεφαλής είναι η Sustainability Manager της Vitex, υπεύθυνη για τον συντονισμό και την εύρυθμη λειτουργία της και βασικοί στόχοι της επιτροπής είναι:

- Η ανάπτυξη και εφαρμογή της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλο τον οργανισμό.
- Η ευαισθητοποίηση και δραστηριοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της Vitex σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Η συλλογή δεδομένων και στοιχείων και η σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Η συμβολή στον καθορισμό των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης/ESG.
- Η βελτίωση των επιδόσεων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης/ESG.

Συνεδριάζει σε τακτική βάση ανά τρίμηνο και όλη η σχετική διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης επικοινωνείται από την Sustainability Manager στη διοικητική ομάδα- EXECOM στο πλαίσιο των τακτικών της συνεδριάσεων. Τα κυριότερα σημαντικά θέματα που επικοινωνήθηκαν και συζητήθηκαν αφορούσαν την εφαρμογή της προσέγγισης της Διπλής Ουσιαστικότητας (double materiality) και την πορεία των δεικτών ESG.

Επιπρόσθετα, έχουν δημιουργηθεί οι παρακάτω διατμηματικές Επιτροπές-ομάδες που συμπληρώνουν το έργο του EXECOM και επικεντρώνονται σε συγκεκριμένα εξειδικευμένα θέματα με βαθύτερη ανάλυσή τους:

AGORA

Συντονισμός των Εμπορικών Τμημάτων της Εταιρείας (Marketing, Πωλήσεις Εσωτερικού, Διεθνών Πωλήσεων, Τμήμα Έργων, Παραγγελίες), τόσο μεταξύ τους όσο και με το Τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης, με κύριο στόχο να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα των εμπορικών ενεργειών. Προφανώς η Επιτροπή δεν έχει σκοπό να υποκαταστήσει τις βασικές λειτουργίες των Εμπορικών Τμημάτων όπως πχ εκπόνηση business plan, μελέτες αγοράς εσωτερικού και εξωτερικού, κατάρτιση marketing plan, εφαρμογή εμπορικών πολιτικών, προσφορές, έρευνα προϊόντων, ικανοποίηση πελατών κα. Αντιθέτως βασιζόμενη στις εργασίες, τις έρευνες, τις πολιτικές και τις δραστηριότητες των Εμπορικών Τμημάτων θα έχει ως σκοπό μέσω του συντονισμού να:

- εξετάσει τις εμπορικές ευκαιρίες που προκύπτουν
- συνθέσει λεπτομερείς επιχειρηματικές προτάσεις

με κύριο άξονα την επίτευξη των εμπορικών στόχων. Οι προτάσεις θα αφορούν βραχυπρόθεσμες ενέργειες άμεσης εφαρμογής και με βάθος έως 12 μηνών.

MetaVIT

Η επιτροπή ασχολείται με:

- Την αποδελτίωση των μεγατάσεων (MEGATRENDS) και στρατηγικών προβλέψεων (STRATEGIC FORESIGHTS) στο ευρύτερο ευρωπαϊκό και παγκόσμιο χάρτη και πώς αυτές μπορούν να αποτελέσουν ευκαιρία και όχι απειλή.
- Την εισήγηση πρακτικών υιοθέτησης και αυτοβελτίωσης για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Εταιρείας, με στόχο την αύξηση αποδοτικότητας & τη βελτιστοποίηση διαδικασιών.
- Την αξιολόγηση της μελλοντικής μεσοπρόθεσμης Ευρωπαϊκής νομοθεσίας για τα χημικά και τη χημική βιομηχανία γενικότερα (EU GREEN DEAL, CLP, REACH). Πληροφορεί το οικοσύστημα για χημικά που δεν θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο μέλλον ή θα χρησιμοποιούνται με περιορισμούς.
- Τις μακροπρόθεσμες καταναλωτικές ανάγκες καθώς και τη δομή και λειτουργία του αυριανού POS. Λαμβάνει υπόψη και αξιολογεί τη μελλοντικές μεσοπρόθεσμες τάσεις στη δόμηση,

στα υλικά, στις μεθοδολογίες εφαρμογής και στη χρήση λογικών κυκλικής οικονομίας στην ανάπτυξή της.

- Το πώς πρέπει να στελεχωθεί (new skills) η Εταιρεία για να είναι συμβατή με το μέλλον.
- Την αξιολόγηση εφαρμογής καινοτόμων ιδεών και δυνητικά την δυνατότητα δημιουργίας ψηφιακών προϊόντων & υπηρεσιών.

PPC (People & Procedures Committee)

Στόχος της επιτροπής είναι η δημιουργία ενός εύρυθμου και δομημένου πλαισίου εργασίας που θα κάνει την δουλειά των εργαζομένων απλούστερη και αποτελεσματικότερη αποφέροντας στον οργανισμό οικονομίες κλίμακος, ανθρώπινων πόρων και ανάπτυξη των εμπορικών συναλλαγών, με σκοπό τη διατήρηση και ανάπτυξη της κουλτούρας αριστείας, εμπιστοσύνης και προσωπικής ευθύνης των εργαζομένων της Vitex. Ασχολείται με την:

- Καταγραφή και βελτιστοποίηση των υπάρχοντων διαδικασιών (mapping).
- Δημιουργία νέων εταιρικών διαδικασιών για την κάλυψη των κενών που υπάρχουν και την υποστήριξη των νέων αναγκών της Εταιρείας.
- Εύκολη πρόσβαση (πχ Portal) για κάθε εργαζόμενο ώστε να αποτελέσει μέρος της καθημερινότητας του.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ



Λειτουργούμε έντιμα, ηθικά ενσωματώνοντας κανονισμούς, Πολιτικές και πρακτικές κανονιστικής συμμόρφωσης στις δραστηριότητές μας.



Η διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης αποτελεί βασική προτεραιότητα της Εταιρείας καθώς αντανάκλα τη **σταθερή δέσμευση** στις αρχές της διαφάνειας, της ακεραιότητας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού, και του σεβασμού των κανόνων. Με γνώμονα την απαρέγκλιτη τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας, ακολουθούμε όλους τους κανονισμούς που αφορούν στο σύνολο της λειτουργίας μας και σε αυτό το πλαίσιο ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις νομικές μας υποχρεώσεις, εξετάζοντας με συστηματικό τρόπο το περιεχόμενο του υφιστάμενου πλαισίου στο οποίο υπάγεται η Εταιρεία. Η συμμόρφωση της Εταιρείας εστιάζει σε τρεις πυλώνες: περιβάλλον, κοινωνία και ασφάλεια προϊόντων. **Έχουμε ορίσει υπεύθυνο** για τη συλλογή, αξιολόγηση και παρακολούθηση της νομοθεσίας (ελληνικής και ευρωπαϊκής) και των απαιτήσεών της, ο οποίος φροντίζει να ενημερώνεται αναλυτικά από τις κατάλληλες πηγές.

Το 2023, δεν υπήρξε κάποια περίπτωση που αφορούσε επιβολή χρηματικού προστίμου, ούτε άλλου είδους κύρωσης, εξαιτίας μη τήρησης των προβλεπόμενων από την περιβαλλοντική νομοθεσία, και κανένα περιστατικό/καταγγελία μη συμμόρφωσης με κανονισμούς/νομοθεσία σχετικά με τη σήμανση των προϊόντων μας και τους ειδικούς κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες αναφορικά με την προώθηση προϊόντων της Εταιρείας, τις πρακτικές μάρκετινγκ που εφαρμόζει ή τις διαφημιστικές της καμπάνιες. Υπήρξε ωστόσο μία περίπτωση μη συμμόρφωσης με την ΚΥΑ 15085/593/25-8-2003 και συγκεκριμένα κατά τον έλεγχο από την Επιθεώρηση Εργασίας βρέθηκε να λειτουργεί ένα ανυψωτικό περνοφόρο μηχάνημα του οποίου το πιστοποιητικό καταλληλότητας είχε λήξει και επιβλήθηκε πρόστιμο της τάξεως των 1.225€.



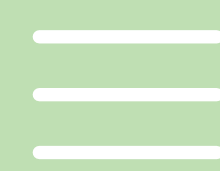
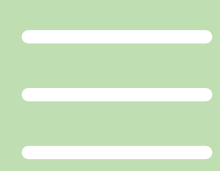
Κώδικες και Πολιτικές

Για την τήρηση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης ισχύουν Πολιτικές και Κώδικες που περιλαμβάνουν τις αρχές και τους κανόνες που εφαρμόζονται εκ των οποίων οι σημαντικότερες αναφέρονται παρακάτω:

- Κώδικας Δεοντολογίας
- Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών
- Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Πολιτική για την πρόληψη και καταπόλεψη της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία
- Πολιτική Αναφορών & Καταγγελιών

Ο **Κώδικας Δεοντολογίας** αποτυπώνει και ενδυναμώνει τις θεμελιώδεις αρχές και αξίες που πρεσβεύει η Vítex εξασφαλίζοντας τη δέσμευση και τη συνεργασία όλων των στελεχών της. Το περιεχόμενο του Κώδικα Δεοντολογίας και οι σχετικές πολιτικές σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας, καταπολέμησης της διαφθοράς και σύγκρουσης συμφερόντων δημιουργούν ένα συμφωνημένο και διαφανές πλαίσιο λειτουργίας και συμπεριφορών που συμβάλει στην ενίσχυση της εταιρικής μας κουλτούρας. Είναι διαθέσιμος σε 4 γλώσσες, Ελληνικά, Αγγλικά, Βουλγάρικα και Σέρβικα. Ο Κώδικας Δεοντολογίας έχει εγκριθεί από την ανώτατη διοίκηση της Εταιρείας, έχει σκοπό να συμβάλλει στην περαιτέρω προώθηση των αρχών της, καθώς και της ορθής επαγγελματικής συμπεριφοράς, και ισχύει για όλους τους εργαζόμενους, τα στελέχη και την ανώτατη διοίκηση της Εταιρείας.

Ο **Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών** αναφέρεται αναλυτικά και αποκλειστικά στις προσδοκίες μας από τους προμηθευτές μας ως προς την επιχειρηματική ηθική, τις σχέσεις με τους εργαζομένους, την υγεία και την ασφάλεια, τα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς και άλλα θέματα που σχετίζονται με τις βιώσιμες και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές, ως μία από τις βασικές προϋποθέσεις εμπορικής συνεργασίας.



Η **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων** εκφράζει τη δέσμευση της Εταιρείας ως προς τον σεβασμό και την προστασία όλων των κατηγοριών των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, και την μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε παραβίαση τους, συμβάλλοντας στην συνολική επίτευξη της στρατηγικής μας για την Βιώσιμη Ανάπτυξη.

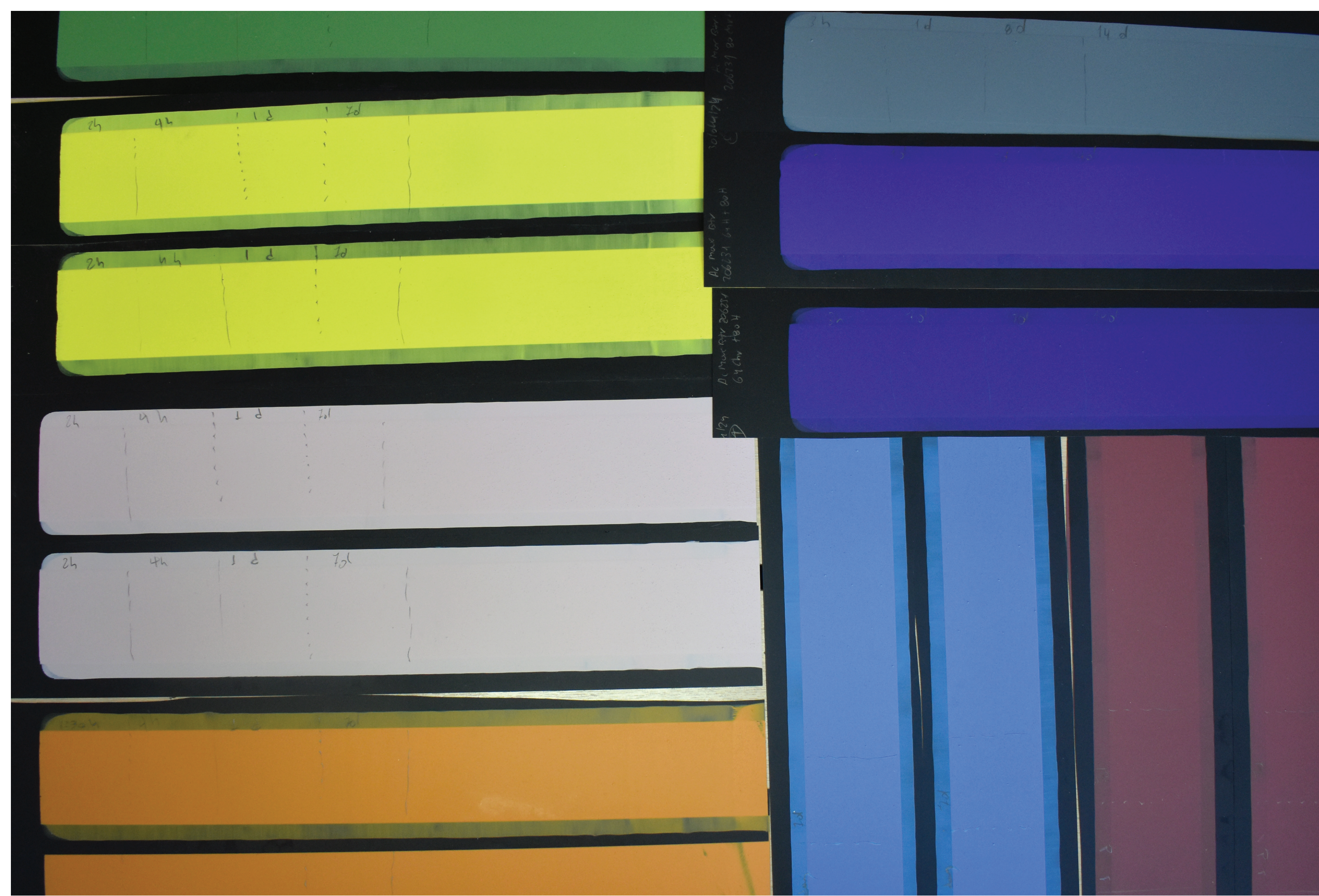
Η **Πολιτική για την πρόληψη και καταπόλεψη της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία** αποτυπώνει τη δέσμευση της Εταιρείας για τη δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση.

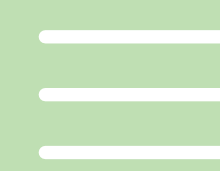
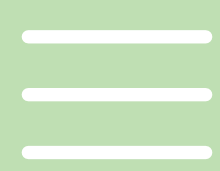
Η **Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων** καθορίζει το πλαίσιο για την επεξεργασία και διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων και είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 της ΕΕ και της λοιπής κείμενης νομοθεσίας. Η Vitex έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων για όλα τα φυσικά πρόσωπα (προμηθευτές, πελάτες, συνεργάτες, επισκέπτες, νυν και πρώην καθώς και υποψήφιους εργαζόμενους). Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται για επαγγελματικές ανάγκες, μετά από νόμιμη συγκατάθεση, προστατεύονται ασφαλώς με τη δέουσα επιμέλεια, ώστε να διασφαλίζονται όλα τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων, σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και τις οδηγίες της Αρχής Προστασίας (GDPR), για την Προστασία Δεδομένων. **Το 2023 δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό διαρροής προσωπικών δεδομένων** των πελατών της Vitex ή μη συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων.

Η **Πολιτική Αναφορών & Καταγγελιών** ορίζει το πλαίσιο για την εφαρμογή συστήματος εμπιστευτικών εσωτερικών αναφορών για παραβιάσεις της ενωσιακής ή της εθνικής νομοθεσίας και προστασίας των πληροφοριοδοτών δημοσίου συμφέροντος («whistleblowing») το οποίο έχει σχεδιαστεί και λειτουργεί σύμφωνα με τις κατευθύνσεις

της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 και του εθνικού Ν. 4990/2022. Περιγράφει αναλυτικά τη διαδικασία αναφορικά με την υποβολή, παραλαβή και παρακολούθηση των αναφορών σχετικά με παραβιάσεις των εταιρικών πολιτικών και διαδικασιών, των κανονισμών και της ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων του ενωσιακού δικαίου. Συγχρόνως παρέχει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο προστασίας των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις σχετικά με τα ως άνω θέματα.

Όλοι οι Κώδικες και οι Πολιτικές υπάρχουν διαθέσιμοι/ες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, επικαιροποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.





Διαχείριση κινδύνων και διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου

Η διαχείριση κινδύνων αποτελεί θεμελιώδη λειτουργία για την Εταιρεία η οποία την καθιστά ικανότερη και αποτελεσματικότερη στη διαχείριση κρίσεων. Υιοθετώντας την αρχή της πρόληψης, εφαρμόζουμε στο σύνολό τους τις σχετικές διαδικασίες διαχείρισης εταιρικών κινδύνων για τον προληπτικό και έγκαιρο εντοπισμό αρνητικών, πραγματικών ή δυνητικών, κινδύνων και επιπτώσεων που αφορούν στη λειτουργία της Εταιρείας.

Έτσι, η Εταιρεία είναι σε θέση να αναλάβει προληπτικά μέτρα και διορθωτικές ενέργειες, ενισχύοντας παράλληλα την ικανότητα αποτελεσματικής αντίδρασης σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης με στόχο την αποτελεσματική λειτουργία, την επιχειρηματική της συνέχεια και τη συνεχή ανάπτυξή της.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις με στόχο να περιορίζει τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις κινδύνων που μπορεί να προκύπτουν από διάφορες αβέβαιες και μη προβλέψιμες συνθηκες. Η Διοίκηση εποπτεύει την συστηματική αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων που επηρεάζουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, η οποία διενεργείται σε ετήσια βάση μέσω των πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης ISO (risk assesement).

Επιπλέον, εγκρίνει τη διαμόρφωση και την έγκαιρη υλοποίηση των σχεδίων αντιμετώπισης των κινδύνων και συγχρόνως εντοπίζει πιθανές απειλές, αλλά και ευκαιρίες τις οποίες και λαμβάνει υπόψιν κατά τον σχεδιασμό των στρατηγικών της στόχων.

Οι κίνδυνοι που καταγράφονται κυρίως κατατάσσονται στις εξής βασικές κατηγορίες:

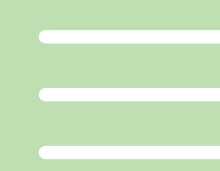
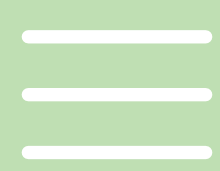
Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι οι οποίοι αφορούν σε ότι έχει άμεση επίδραση στα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας όπως:

- Πιστωτικός Κίνδυνος
- Συναλλαγματικός κίνδυνος
- Κίνδυνος Εφοδιαστικής αλυσίδας
- Κίνδυνος απαξίωσης αποθεμάτων
- Κίνδυνος Ρευστότητας
- Κίνδυνος αύξησης των επιτοκίων
- Κίνδυνος αγοράς

Η οικονομική Διεύθυνση έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα καθορισμένο πλαίσιο διαδικασιών και μέτρων με στόχο την ελαχιστοποίηση των σχετικών και τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του οργανισμού. Περαιτέρω ανάλυση των ανωτέρω κινδύνων είναι διαθέσιμη στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023.

Στρατηγικοί κίνδυνοι που αφορούν δυνητικούς κινδύνους που μπορεί να προκύψουν κυρίως από εξωγενείς παράγοντες (νομοθετικές, γεωπολιτικές μεταβολές) που δημιουργούν ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο εξωτερικό περιβάλλον το οποίο ενδέχεται να αποτελέσει απειλή για τις επιχειρηματικές επιλογές και αποφάσεις και να καθυστερήσουν ή να δημιουργήσουν ανεπιθύμητες αποκλίσεις του στρατηγικού πλάνου της Εταιρείας. Η Vítex μετριάζει τους συγκεκριμένους κινδύνους συμμετόντας ενεργά και επί σειρά ετών σε σημαντικούς εθνικούς και διεθνείς φορείς και οργανισμούς σχετικούς με τον κλάδο. Λαμβάνει σε τακτική βάση έγκυρη και τεκμηριωμένη πληροφόρηση την οποία και αξιολογεί κατά τη λήψη αποφάσεων.

Λειτουργικοί κίνδυνοι οι οποίοι αφορούν τις απειλές που προέρχονται από την εσωτερική λειτουργία του οργανισμού και μπορούν να επηρεάσουν την απόδοση, την αποτελεσματικότητα και την ασφάλεια του οργανισμού όπως ελλιπείς εσωτερικές διαδικασίες, έλλειψη επάρκειας πόρων (ανθρωπίνων, εξοπλισμού), αναποτελεσματική



αντιμετώπιση κινδύνων υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας, ελλιπής κατάρτιση προσωπικού. Η Εταιρεία ελαχιστοποιεί τους σχετικούς κινδύνους εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο (IMS) πιστοποιημένο σύστημα ISO διαχείρισης ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, πραγματοποιεί επενδύσεις και υλοποιεί εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις σε σταθερή και τακτική βάση, για την περαιτέρω ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας και αποτελεσματικής λειτουργίας.

Περιβαλλοντικοί κίνδυνοι οι οποίοι σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή που αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα παγκόσμια ζητήματα με αρνητικές επιδράσεις τόσο στο ευρύτερο φυσικό περιβάλλον όσο και στη λειτουργία της Εταιρείας, και την κοινωνία. Η αναχαίτιση της κλιματικής κρίσης απαιτεί συλλογική συμβολή πολλαπλών ενδιαφερόμενων μερών για την επίτευξη των φιλόδοξων στόχων που έχουν τεθεί για την αντιμετώπισή της.

Η Εταιρεία δύναται να αντιμετωπίσει:

- έντονα φυσικά φαινόμενα ή μακροπρόθεσμες φυσικές μεταβολές
- κινδύνους μετάβασης που σχετίζονται με εκτεταμένες πολιτικές, νομικές, τεχνολογικές αλλαγές και μέτρα προσαρμογής που προκύπτουν από τη μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλότερων εκπομπών άνθρακα

Επιπλέον, η κλιματική αλλαγή αναγνωρίζεται ως δυνητική πηγή κινδύνου φήμης η οποία συνδέεται με αλλαγές στον τρόπο που οι καταναλωτές αντιλαμβάνονται την συνεισφορά της Εταιρείας προς μια οικονομία χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος και τις διαφοροποιήσεις στις προτιμήσεις τους. Στο πλαίσιο της επιτυχούς αντιμετώπισης αυτών, η Εταιρεία:

- παρακολουθεί συνεχώς το εθνικό και διεθνές κανονιστικό πλαίσιο και την συμμόρφωσή της με κανονιστικές απαιτήσεις
- υλοποιεί επενδύσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής της απόδοσης
- σχεδιάζει, παράγει και προσφέρει βιώσιμα προϊόντα και συστήματα με αξιολογημένο χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα

Εσωτερικός έλεγχος

Στη Vitex δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν και να επηρεάσουν τις δραστηριότητές της. Μέσω της εφαρμογής συστημάτων κατά τα Πρότυπα ISO 9001, ISO 14001 σε συνδυασμό με το σύστημα EMAS και ISO 45001, παρακολουθεί και καταγράφει σε συνεχή βάση τους μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους, με στόχο την καλύτερη δυνατή αντιμετώπισή τους και τον προσδιορισμό του επιπέδου συμμόρφωσης.

Ειδικότερα, υπάρχει πρόγραμμα εσωτερικών ελέγχων το οποίο καταρτίζεται και παρακολουθείται ετησίως. Το χρονοδιάγραμμα εγκρίνεται κατά τη διάρκεια καθιερωμένων ανασκοπήσεων του συστήματος διαχείρισης από τη Διοίκηση και περιλαμβάνει συνολικό έλεγχο του συστήματος διαχείρισης της Εταιρείας (με συχνότητα τουλάχιστον 1 φορά τον χρόνο), καθώς και ελέγχους ιδιαίτερων ενεργειών ανάλογα με τη σπουδαιότητα της ενέργειας.

Οι έλεγχοι καλύπτουν κυρίως:

- Συμμόρφωση με νομικές απαιτήσεις.
- Συμμόρφωση με άλλες συμφωνημένες εταιρικές υποχρεώσεις.
- Οργανωτική και Διοικητική Δομή - Υπευθυνότητες και εξουσίες.
- Στοχοθέτηση και προγράμματα επίτευξης των στόχων βελτίωσης ποιότητας, ασφάλειας και περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- Εκτίμηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος που δραστηριοποιείται ο οργανισμός, των αλλαγών σε αυτό το περιβάλλον και τη διακινδύνευση που σχετίζεται με αυτό το περιβάλλον (Business risks).
- Εφαρμογή και απόδοση των διαφόρων λειτουργιών / διεργασιών.
- Περιβαλλοντικές επιπτώσεις και ενδεχόμενες περιβαλλοντικές επιπτώσεις.
- Εκτίμηση αποτελεσματικότητας μέτρων ελέγχου.

Διαφάνεια και σύγκρουση συμφερόντων

Η ενίσχυση και η προαγωγή της διαφάνειας αποτελεί σημαντικό θέμα τόσο για την ευρύτερη επιχειρηματική κοινότητα, όσο και για την ίδια την Εταιρεία, καθώς είναι άμεσα συνυφασμένη με την εμπιστοσύνη μεταξύ των μετόχων, των πελατών, των προμηθευτών, των εργαζομένων, αλλά και της κοινωνίας στο σύνολό της. Η Vitex, μέσω του τρόπου διοίκησης και λειτουργίας της, προσδιορίζει τη σύγκρουση συμφερόντων και τις κατηγορίες της, ενισχύει την προάσπιση της διαφάνειας με έμφαση στην προληπτική αντιμετώπιση τέτοιων θεμάτων. Επιπλέον, μέσω των πρακτικών και διαδικασιών που έχουν υιοθετηθεί και εφαρμόζονται στην Εταιρεία, επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε θέματα διαφθοράς, δωροδοκίας και εκβιασμού, προάγει την ευαισθητοποίηση και επαγρύπνηση των εργαζομένων και συνεργατών για την αναγνώριση ενεργειών που σχετίζονται με περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων και τέλος ενθαρρύνει την εμπιστευτική αναφορά κάθε περιστατικού ή βάσιμης υπόνοιας μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας. **Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό που να αφορά θέματα διαφθοράς ή σύγκρουσης συμφερόντων το 2023.**

Σήμανση προϊόντων και υπεύθυνο μάρκετινγκ

Η ασφάλεια και η ποιότητα των προϊόντων αποτελούν τους ακρογωνιαίους λίθους των δραστηριοτήτων μας. Στόχος μας είναι η υπεύθυνη κατανάλωση και η ικανοποίηση των πελατών μας, ώστε η εταιρεία Vitex να είναι η πρώτη τους επιλογή. Παρακολουθούμε στενά την ανάπτυξη προτύπων και της νομοθεσίας για το περιβάλλον και την ασφάλεια, στοχεύοντας να λειτουργούμε υπεύθυνα σε όλες τις προωθητικές ενέργειες που κάνουμε. Οι πελάτες της Vitex βρίσκουν πληθώρα πληροφοριών για τα χρώματα και την ασφαλή χρήση τους στα δελτία δεδομένων ασφαλείας, τις προδιαγραφές προϊόντων, τις ετικέτες συσκευασίας, σε διάφορες οδηγίες και σχετικά ενημερωτικά

φυλλάδια, καθώς και μέσω του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών μας. Επιπλέον, καθώς η **ορθή σήμανση των προϊόντων** μας αποτελεί προτεραιότητα, φροντίζουμε ώστε οι ενδείξεις σε όλα μας τα προϊόντα να είναι εύκολα κατανοητές και να αναγράφονται σε εμφανή θέση ώστε να είναι ευδιάκριτες, ευανάγνωστες και ανεξίτηλες. Όλες οι συσκευασίες μας αναγράφουν ό,τι απαιτείται τόσο από την ελληνική όσο και από την ευρωπαϊκή νομοθεσία. Ακολουθώντας τις τελευταίες εξελίξεις στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας αλλά και αναγνωρίζοντας την όλο και αυξανόμενη ευαισθητοποίηση των καταναλωτών γύρω από προϊόντα τα οποία σέβονται το περιβάλλον και τον άνθρωπο, λειτουργούμε υπεύθυνα σε όλες τις ενέργειες μάρκετινγκ που κάνουμε για την προώθηση των προϊόντων μας που έχουν αξιολογηθεί και μπορούν να συμβάλουν σε αυτό.

Τα τελευταία χρόνια, λόγω των τάσεων στην αγορά, γίνεται χρήση περιβαλλοντικών ισχυρισμών στα καταναλωτικά προϊόντα τα οποία πολλές φορές δεν έχουν αξιολογηθεί ώστε να μπορούν να φέρουν ανάλογους ισχυρισμούς. Η Vitex, στο πλαίσιο της προστασίας των καταναλωτών από το λεγόμενο «Greenwashing» και του υγιούς ανταγωνισμού, χρησιμοποιεί όρους στη σήμανση των προϊόντων της και στις προωθητικές ενέργειές της οι οποίες βασίζονται σε **δεδομένα αξιολόγησης των προϊόντων της**, αποφεύγοντας αυθαίρετους και αβάσιμους ισχυρισμούς. Με προσανατολισμό στους πελάτες, αναπτύσσει συνεχώς διαύλους επικοινωνίας μαζί τους μέσω των σύγχρονων μέσων του digital marketing με αυθεντικότητα και ειλικρίνεια.



ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ



Η διασφάλιση της βιωσιμότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας αποτελεί κύριο μέλημα της Εταιρείας, επιδιώκοντας ταυτόχρονα τη διατήρηση μακροχρόνιων συνεργασιών με τους προμηθευτές της, που βασίζονται στη συνεχή επικοινωνία, εμπιστοσύνη, διαφάνεια και αξιοπιστία.

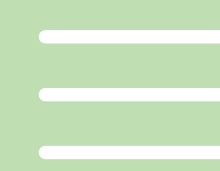
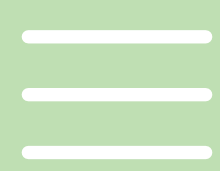
Μια βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού όχι μόνο ελαχιστοποιεί τους κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους, αλλά χρησιμεύει επίσης ως παράδειγμα αξιών και επιτυχίας για τη βιομηχανία και την κοινότητα.

Διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας

Ο ρόλος του τμήματος προμηθειών της Εταιρείας είναι πολύ σημαντικός γιατί υποστηρίζει τους βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους εταιρικούς στόχους της Vitex για βιώσιμη ανάπτυξη, ποιότητα και ανταγωνιστικότητα μέσω της αποτελεσματικής ανάπτυξης και διαχείρισης της βάσης των προμηθευτών μας.

Ως εταιρεία του κλάδου της χημικής βιομηχανίας και λόγω του γεγονότος ότι οι κρίσιμες πρώτες ύλες είναι χημικά προϊόντα που δεν παράγονται σε τοπικό επίπεδο αντιμετωπίζουμε προκλήσεις όσον αφορά, τα αυξημένα κόστη που προκύπτουν από τις διάφορες νομοθετικές απαιτήσεις όπως Ευρωπαϊκή Στρατηγική για τα χημικά, και τη διαθεσιμότητα των πρώτων υλών, τα αποθέματα των οποίων εξαντλούνται, προκαλώντας προβλήματα σε όλα τα επίπεδα της εφοδιαστικής αλυσίδας. Κύριο μέλημά μας είναι η επιχειρησιακή μας συνέχεια και η ανάπτυξη αυτών των πολιτικών και των μηχανισμών που σκοπό έχουν την έγκαιρη αναγνώριση και αντιμετώπιση καταστάσεων που ενδέχεται να επιδράσουν αρνητικά στην επιχειρησιακή βιωσιμότητά μας. Για να διασφαλίσει την αποτελεσματική δραστηριοποίησή της και την εξυπηρέτηση όλων των πελατών της, η Vitex εστίασε στην αρχή της πρόληψης και τη λειτουργία με διορατικό τρόπο.

Εφαρμόζοντας μεθόδους πρόβλεψης (forecasting), η Εταιρεία κατάφερε να συνεχίσει απρόσκοπτα τη λειτουργία της και να μπορεί να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στη ζήτηση προϊόντων από τους πελάτες της.



Σε αυτό το πλαίσιο, είναι στρατηγική απόφαση η συμμετοχή μας στη μεγαλύτερη παγκοσμίως κοινοπραξία αγορών πρώτων υλών που δραστηριοποιείται στον χώρο (Guild CPO, www.guildcpo.com), με στόχο την κοινή διαπραγμάτευση μεγάλου όγκου αγορών και εξασφάλιση κεντρικών συμβολαίων αγορών πρώτων υλών με ηγέτιδες προμηθεύτριες εταιρείες του κλάδου προκειμένου να εξασφαλίσουμε ποσότητα, ποιότητα, τιμές και την ανταλλαγή τεχνογνωσίας.

Συνοπτικά τα κύρια οφέλη που συμβαδίζουν με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας για ανάπτυξη, βιωσιμότητα και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα:

- **Εξοικονόμηση κόστους μέσω συνεργατικών αγορών:** Η Vitex εκμεταλλεύεται τη συλλογική αγοραστική δύναμη του δικτύου για να εξασφαλίσει προϊόντα όπως πρώτες ύλες σε σημαντικά μειωμένο κόστος. Αυτό όχι μόνο μειώνει τα κόστη παραγωγής αλλά ενισχύει επίσης την κερδοφορία.
- **Πρωτοβουλίες για τη βιωσιμότητα:** Συμμετέχοντας σε πρωτοβουλίες εστιασμένες στη βιωσιμότητα, η Εταιρεία ενισχύει τη δέσμευσή της στην κυκλική οικονομία και τις βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές. Αυτή η συμμετοχή βοηθά τη Vitex να εφαρμόσει και να μοιραστεί βέλτιστες πρακτικές συμβάλλοντας σε θετικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο.
- **Ανταλλαγή γνώσεων και ευκαιρίες εκπαίδευσης:** Η συμμετοχή σε τέτοια δίκτυα προσφέρει στη Vitex πρόσβαση σε πληθώρα γνώσεων. Αυτή η δικτύωση ενθαρρύνει την καινοτομία και βοηθά την εταιρεία να παραμένει μπροστά στις τάσεις και τις προκλήσεις της βιομηχανίας. Δίνεται πρόσβαση σε εκπαιδευτικά προγράμματα σχετικά με τις τελευταίες επιχειρηματικές στρατηγικές, τεχνολογικές εξελίξεις και νομοθετικές αλλαγές. Αυτή η γνώση υποστηρίζει τη στρατηγική λήψη αποφάσεων και τη λειτουργική αποτελεσματικότητα.
- **Διεύρυνση αγοράς:** Η συνεργασία με ένα ευρύ δίκτυο υποστηρίζει τις στρατηγικές πρωτοβουλίες της Εταιρείας για την εισχώρηση στην αγορά και την αναγνώριση του brand σε νέες γεωγραφικές περιοχές, προωθώντας έτσι την ανάπτυξη.
- **Πρόσβαση σε εγκεκριμένους προμηθευτές:** Δίνεται

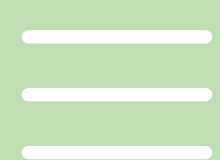
πρόσβαση σε ένα ευρύ δίκτυο εγκεκριμένων προμηθευτών που έχουν ήδη αξιολογηθεί και ελεγχθεί από τα μέλη της Guild. Αυτή η προαξιολόγηση εξασφαλίζει υψηλή ποιότητα ενώ εξοικονομεί χρόνο και πόρους στην αξιολόγηση των προμηθευτών.

- **Χρήση καινοτόμων εργαλείων:** Η Guild προσφέρει πρόσβαση σε εργαλεία που παίζουν κρίσιμο ρόλο στη βελτίωση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας. Μια σημαντική πρωτοβουλία είναι η δημιουργία μιας βάσης δεδομένων για τις πρώτες υλες που έχουν αξιολογήσει, εγκρίνει και εμπορεύονται τα μέλη. Αυτό το εργαλείο παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες συμπεριλαμβανομένων των χαρακτηριστικών τους, των εφαρμογών τους και των τιμών τους, επιτρέποντας στις εταιρείες να λαμβάνουν ενημερωμένες αποφάσεις που βελτιστοποιούν τόσο την ποιότητα των προϊόντων όσο και την αποδοτικότητα του κόστους. Επιπλέον, η παροχή δωρεάν πρόσβασης στο Propurchaser.com προσφέρει έναν επιπλέον επίπεδο υποστήριξης, βοηθώντας τις εταιρείες στις στρατηγικές προμηθειών και στην ενημέρωση για τις τάσεις της αγοράς και προβλέψεις τιμών για τα υλικά. Το ProPurchaser βοηθά τις εταιρείες να διαπραγματεύονται καλύτερα με τους προμηθευτές παρέχοντας ενημερωμένες πληροφορίες για τις τιμές και αυτό επιτρέπει στις εταιρείες να εξασφαλίζουν καλύτερες συμφωνίες, σημαντικές εξοικονομήσεις και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Θεμέλιοι άξονες υπεύθυνης διαχείρισης

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Πάγιος στόχος της Εταιρείας είναι η εφαρμογή των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης όχι μόνο στο πλαίσιο της λειτουργίας της, αλλά και στη σφαίρα επιρροής της, συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών και των προμηθευτών της. Με σκοπό τη διάχυση αυτών των αρχών της και την προώθηση υπεύθυνων πρακτικών στην εφοδιαστική μας αλυσίδα, προχωρήσαμε στη δημιουργία του



Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών το 2022. Ο Κώδικας αυτός επικεντρώνεται στην προώθηση της επιχειρηματικής ηθικής, της διαφάνειας και του επαγγελματισμού σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα και είναι ευθυγραμμισμένος με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης. Περιγράφει και καθορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις/προσδοκίες μας τους προμηθευτές, εργολάβους, υπεργολάβους, συνεργάτες, συμβούλους και άλλους παρόχους αγαθών και υπηρεσιών που συνεργάζονται μαζί μας. Το 2023 η Εταιρεία γνωστοποίησε τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών στους σημαντικότερους και κρίσιμους προμηθευτές της, ζητώντας να μας βεβαιώσουν εγγράφως ότι συμφώνησαν να συμμορφώνονται με το σύνολο των εταιρικών αρχών, αξιών και κανόνων που περιλαμβάνει.

Υποστήριξη της τοπικής επιχειρηματικότητας

Επιδιώκουμε τη βιωσιμότητα της τοπικής κοινωνίας και για την προμήθεια πρώτων υλών, προϊόντων και υπηρεσιών από τοπικούς προμηθευτές και εργολάβους, φροντίζουμε να προμηθευόμαστε πρώτες ύλες, προϊόντα και υπηρεσίες από τοπικούς προμηθευτές και υπεργολάβους, όποτε αυτό είναι δυνατό, συμβάλλοντας στην τοπική ανάπτυξη και επιχειρηματικότητα και στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός μας λόγω του κριτηρίου της εντοπιότητας.

Αξιολόγηση Προμηθευτών

Επιλέγουμε και αξιολογούμε τους προμηθευτές μας τόσο κατά την ένταξή τους στον κατάλογο εγκεκριμένων προμηθευτών, όσο και κατά τη συνεργασία μαζί τους σε ετήσια βάση, βασιζόμενοι σε αντικειμενικά κριτήρια όπως, η ποιότητα των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών, η άρτια και άμεση τεχνική εξυπηρέτηση, η ανταγωνιστική τιμολογιακή πολιτική, η χρονική συνέπεια στην παράδοση των προϊόντων και των υπηρεσιών η οικονομική φερεγγυότητα, η συμμόρφωση με τις βασικές αρχές περιβάλλοντος και ασφάλειας, καθώς και η εμπειρία και η ακεραιότητα ενός προμηθευτή.

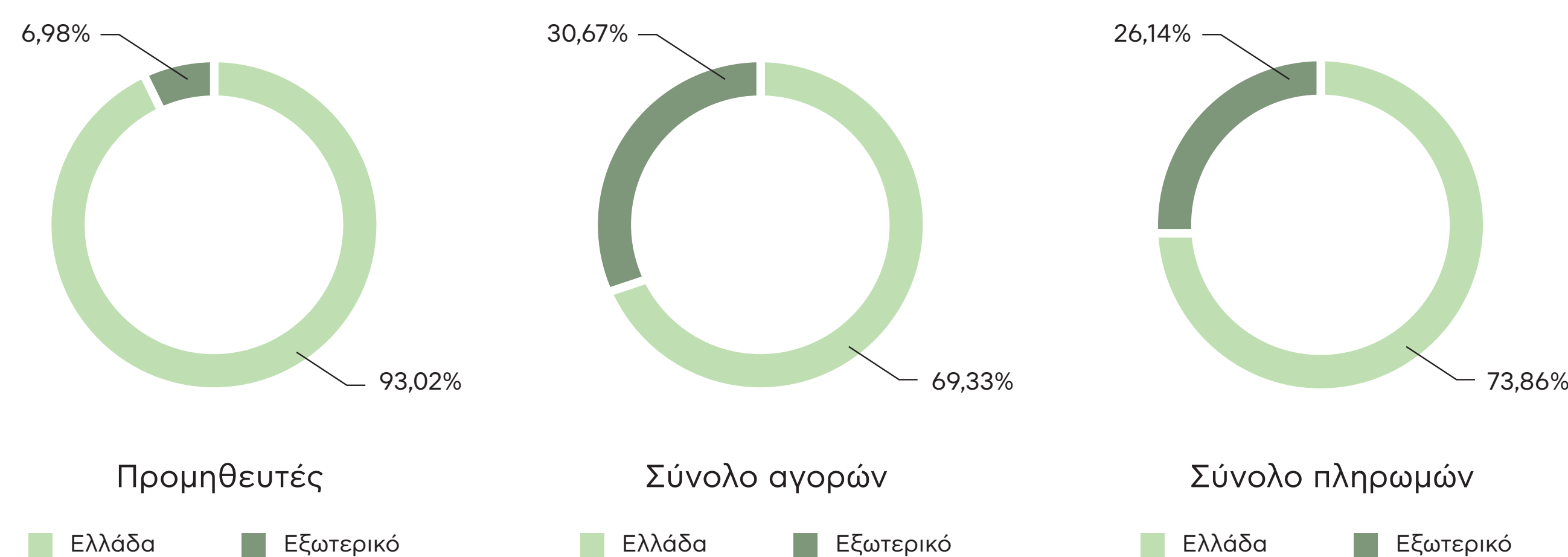
Από το 2023 ξεκίνησε διαδικασία αξιολόγησης των βασικών προμηθευτών της, σύμφωνα με συγκεκριμένα κριτήρια ESG, η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη. Έχει ήδη διαμορφωθεί ερωτηματολόγιο αυτό-αξιολόγησης της επίδοσης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και



το οποίο θα αποσταλεί μέσα στο 2024 σε όλους τους κρίσιμους προμηθευτές, με στόχο να προωθήσει την ευαισθητοποίηση των προμηθευτών σχετικά με την κοινωνική και εταιρική υπευθυνότητα και την προστασία του περιβάλλοντος, παρέχοντας τους συγχρόνως τη δυνατότητα να παρουσιάσουν πληροφορίες σχετικά με τα συστήματα διαχείρισης και τις πρακτικές που εφαρμόζουν. Μέσω αυτού στοχεύουμε στη διαμόρφωση δείκτη μέτρησης των κριτηρίων ώστε να προσμετρώνται στη συνολική βαθμολόγηση και αξιολόγησή τους.

Ο κατάλογος των ενεργών συνεργαζόμενων προμηθευτών, εκτός από παραγωγούς, περιλαμβάνει κυρίως εταιρίες παροχής υπηρεσιών, εταιρίες παροχής ενέργειας και καυσίμων κ.α.

Δείκτες εφοδιαστικής αλυσίδας 2023		
Συνολικός αριθμός προμηθευτών	1575	
Γεωγραφική κατανομή	Ελλάδα	1465
	Εξωτερικό	110
Σύνολο αγορών (πρώτες ύλες) (€)	41.897.846	
Γεωγραφική κατανομή	Ελλάδα	29.049.822
	Εξωτερικό	12.848.024
Σύνολο πληρωμών (πρώτες ύλες, δαπάνες, πάγια) (€)	52.315.059	
Γεωγραφική κατανομή	Ελλάδα	38.637.449
	Εξωτερικό	13.677.610



100%

των βασικών προμηθευτών
πρώτων υλών
αξιολογούνται
από την Vitex

176

βασικοί προμηθευτές
αξιολογήθηκαν βάσει
περιβαλλοντικών
κριτηρίων

Επιδιώκουμε συνεχή, διαφανή και αμφίδρομη επικοινωνία με τους προμηθευτές μας, είτε μέσω τηλεφώνου, είτε ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Επιπλέον, διοργανώνουμε εκπαιδευτικά ταξίδια της ομάδας προς τους προμηθευτές της, για να γνωρίσουν από κοντά τον τρόπο λειτουργίας των συνεργατών τους και να προβούν σε ανταλλαγή τεχνογνωσίας.

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ



Ο ψηφιακός μετασχηματισμός είναι αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής μας, με στόχο την παροχή φιλικών προς τον χρήστη ψηφιακών υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της επιχείρησης.



Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Εταιρείας Vitex και εν γένει η ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας σε όλες τις πτυχές της Επιχείρησης αποτελεί μέρος της στρατηγικής μας, η οποία μεταξύ άλλων στόχο έχει την ενίσχυση της βιωσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα:

Στη μείωση των εκπομπών

Συνεχίζουμε να επενδύουμε σε ψηφιακές τεχνολογίες και υιοθετούμε πολιτικές που βοηθούν στην μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Αυτό επιτυγχάνεται με την επένδυση σε μοντέρνα ψηφιακά εργαλεία και λύσεις, που μειώνουν την κατανάλωση ενέργειας και τα οποία είναι διαθέσιμα από οπουδήποτε, αρκεί να υπάρχει διασύνδεση με το διαδίκτυο (αυτό συνεπάγεται μείωση της ανάγκης για μετακίνηση προς το χώρο εργασίας, δεν απαιτείται φυσική παρουσία για συναντήσεις, μειώνονται τα αεροπορικά ταξίδια κτλ.)

Στην προστασία των πόρων

Επενδύουμε σε μοντέρνες ψηφιακές τεχνολογίες και λύσεις που βοηθούν στη βέλτιστη χρήση πόρων όπως το νερό, την ενέργεια και τα υλικά. Μέσω αυτών των λύσεων είναι εφικτή η ψηφιακή διαχείριση του ηλεκτρολογικού-μηχανολογικού εξοπλισμού παραγωγής και με την χρήση εξειδικευμένων λύσεων παρακολουθούμε τη χρήση των πόρων μας, και εντοπίζουμε περιοχές όπου μπορούμε να κάνουμε εξοικονόμηση και να αναπτύξουμε νέους τρόπους χρήσης των πόρων πιο αποτελεσματικά.

Σε αυτή την κατεύθυνση, είναι σε εξέλιξη η υλοποίηση του στρατηγικού πλάνου ψηφιακής μετάβασης που έχει εκπονηθεί και πιο συγκεκριμένα το 2023 έχουν ολοκληρωθεί ή είναι σε εξέλιξη τα εξής έργα:

- Ολοκλήρωση ψηφιοποίησης δεκατριών (13) διαδικασιών & εγκριτικών ροών και χρήση αυτοματισμών s/w Robotic Process Automation (RPA) σε επιλεγμένες απαιτητικές διαδικασίες με σκοπό την μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος (χρήση χαρτιού) και βελτιωμένη αποδοτικότητα και παραγωγικότητα.

- Σε εξέλιξη ο υιοθέτηση νέων λύσεων ERP\CRM με σκοπό την αποδοτικότερη διαχείριση των πόρων της Εταιρείας (εξοπλισμού και ανθρώπων), τη βελτιστοποίηση της παραγωγικής διαδικασίας και της διάθεσης των προϊόντων και στη βελτιστοποίηση της διαχείρισης των αναγκών των Πελατών μας.
- Επέκταση της ψηφιοποίησης των υποδομών IT (virtual servers & core IT εξοπλισμού) και στις θυγατρικές του Ομίλου.
- Υπό υλοποίηση ενός μοντέρνου Datawarehouse με σκοπό μεταξύ άλλων την τυποποίηση και βελτιστοποίηση των Εταιρικών διαδικασιών καθώς και την ενίσχυση της επιχειρηματικής ευφυΐας.
- Σε διαδικασία επιλογής εξειδικευμένης λύσης Predictive maintenance\analytics.

Παράλληλα, η Εταιρεία Vitex εκτιμώντας τους υψηλούς κινδύνους κακόβουλων επιθέσεων σε υποδομές IT και τεχνολογικές λύσεις που βασίζονται στην διασύνδεση συσκευών με πλατφόρμες στο διαδίκτυο (IoT), έχει ξεκινήσει την υλοποίηση ενός πλάνου βελτιστοποίησης της αρχιτεκτονικής υποδομών IT & ενίσχυση Ασφάλειας πληροφοριών (Cybersecurity) και κρίσιμων δεδομένων, βασιζόμενο στο πρότυπο ISO 27100 (Information technology — Cybersecurity). Το 2023 ολοκληρώθηκε ο επανασχεδιασμός υποδομών & δικτύων IT και ο πρώτος κύκλος αναβάθμισης ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων και δικτύων (π.χ. ενεργοποίηση Security Operations Center 24x7, εφαρμογή επιπλέον μηχανισμών & λύσεων πρόληψης κυβερνοεπιθέσεων).





NE FUMARE
NÉ ACCENDERE
TOBACCHI

13

vitex

vitex
CLASSIC

vitex
CLASSIC

vitex
CLASSIC

TEM. 12 x 1 LT

vitex
IPONATA - BEVANDA

TEM. 12 x 1 LT

vitex
IPONATA - BEVANDA

vitex
IPONATA - BEVANDA