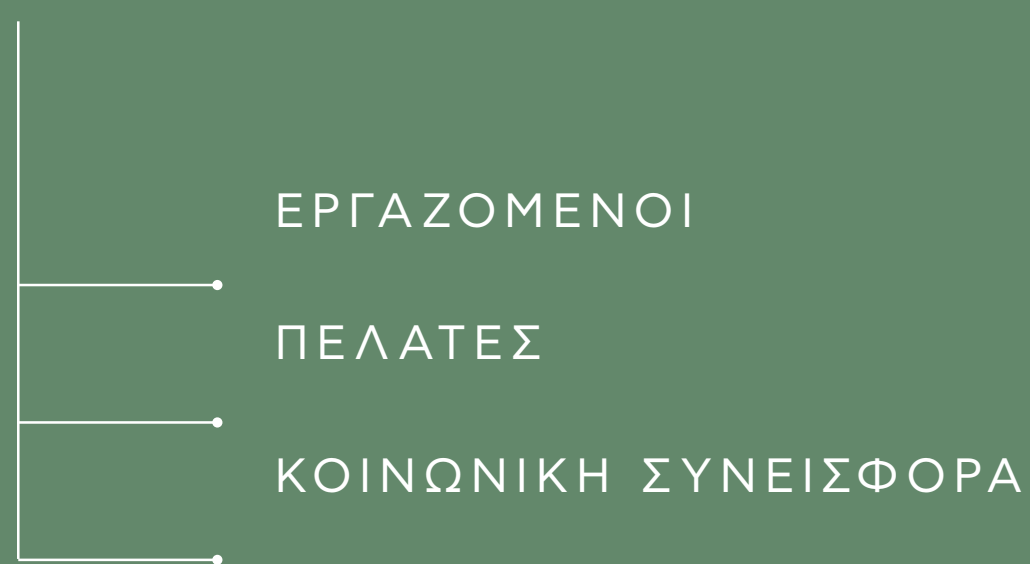


## ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)



# 05



Δεσμευόμαστε να προσθέτουμε αξία στην κοινωνία. Αυτό σημαίνει ότι επενδύουμε στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας που αποτελεί την κινητήρια δύναμή μας και υποστηρίζουμε τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε συμβάλλοντας στη δημιουργία ουσιαστικής αξίας για αυτές.



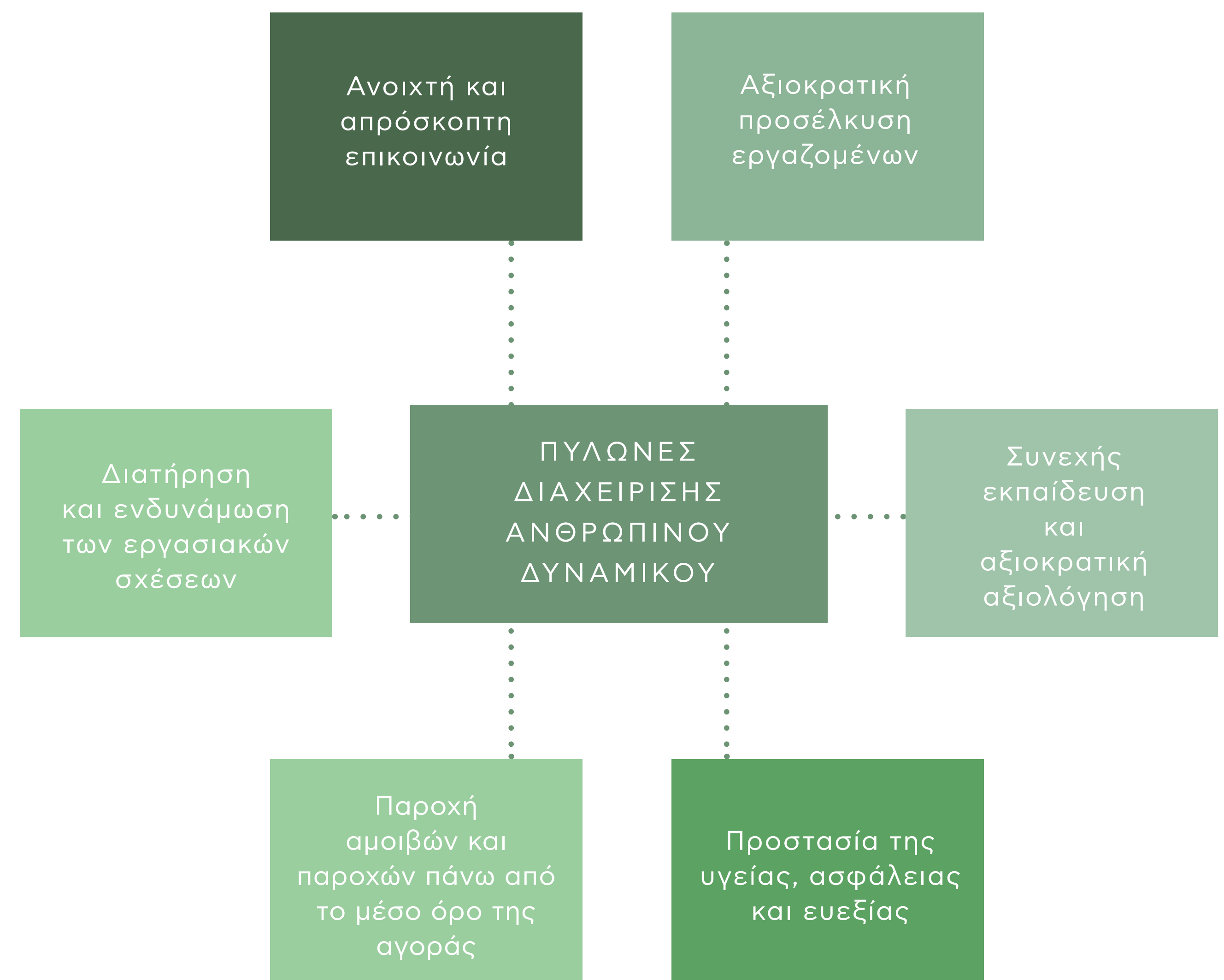
## ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



Οι άνθρωποι μας αποτελούν την κινητήρια δύναμη της Vitex για την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων και την δημιουργία μακροπρόσθεσμης αξίας. Επενδύοντας στο ανθρώπινο δυναμικό μας, επενδύουμε στο σήμερα και στο αύριο της επιχείρησης.

Καλλιεργούμε ένα περιβάλλον αριστείας, σεβασμού και εμπιστοσύνης, το οποίο θέτει τα θεμέλια για την ανάπτυξη και την ευημερία των ανθρώπων μας που αποτελούν **τον πολυτιμότερο πόρο της Vitex** για την υλοποίηση και επίτευξη των στρατηγικών στόχων της, τη μακροπρόθεσμη και βιώσιμη ανάπτυξή της, και την εξασφάλιση και διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς της.

Λειτουργούμε υπεύθυνα και τοποθετούμε το ανθρώπινο δυναμικό μας στο επίκεντρο της δραστηριότητάς μας, στηρίζοντάς τους καθ' όλη τη διάρκεια της επαγγελματικής πορείας και ανέλιξής τους.



## Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού

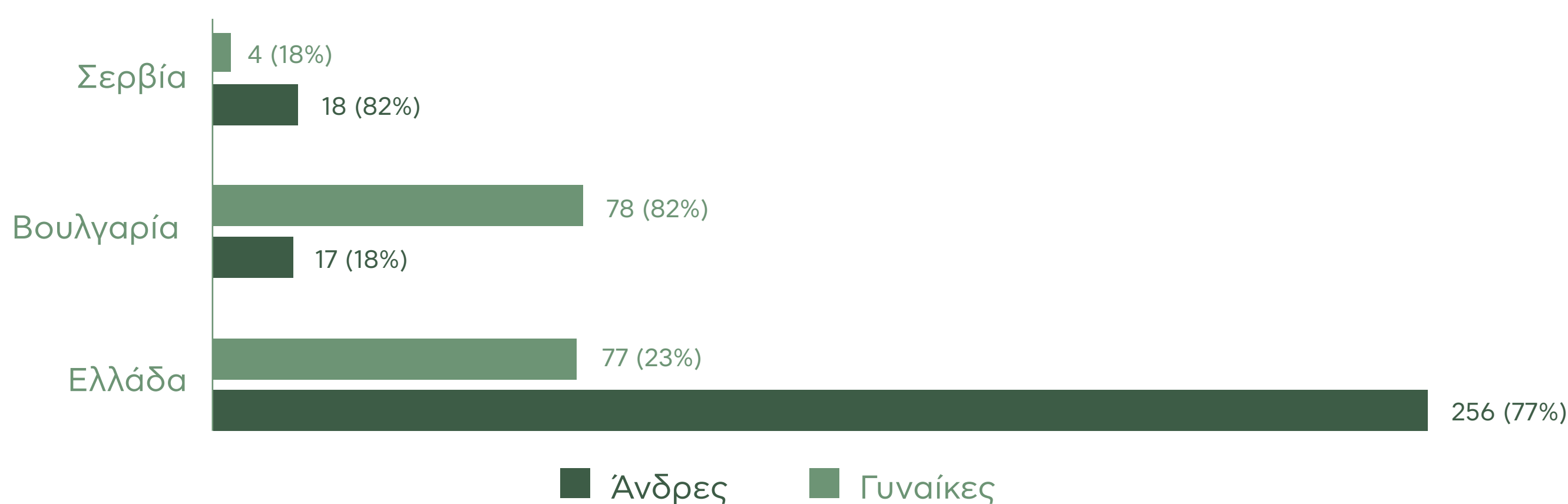
Η απασχόληση είναι ένας διεθνώς αναγνωρισμένος στόχος που σχετίζεται με την οικονομική και κοινωνική πρόοδο και **αναγνωρίζεται ως ουσιαστικό θέμα για την Εταιρεία**. Κρίσιμο παράγοντα για την ικανοποίηση και διατήρηση των εργαζομένων μας αποτελεί η αναγνώριση στη συνεισφορά των ανθρώπων μας, η επιμέλεια στην παροχή αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας και η μέριμνά μας για ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών και συνεχούς εξέλιξης, με έμφαση στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας υπογράφουν ατομικές συμβάσεις εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων οι οποίες βρίσκονται σε ισχύ. **Το 2023 το σύνολο των εργαζομένων καλύπτονται από συμβάσεις πλήρους απασχόλησης αορίστου χρόνου**. Μέσα στο 2023 εργάστηκαν 8 εργαζόμενοι στην Εταιρεία οι οποίοι δεν είναι υπάλληλοι (καθαριότητα, φύλαξη).

ΕΛΛΑΔΑ  
**333**  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ  
**95**  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

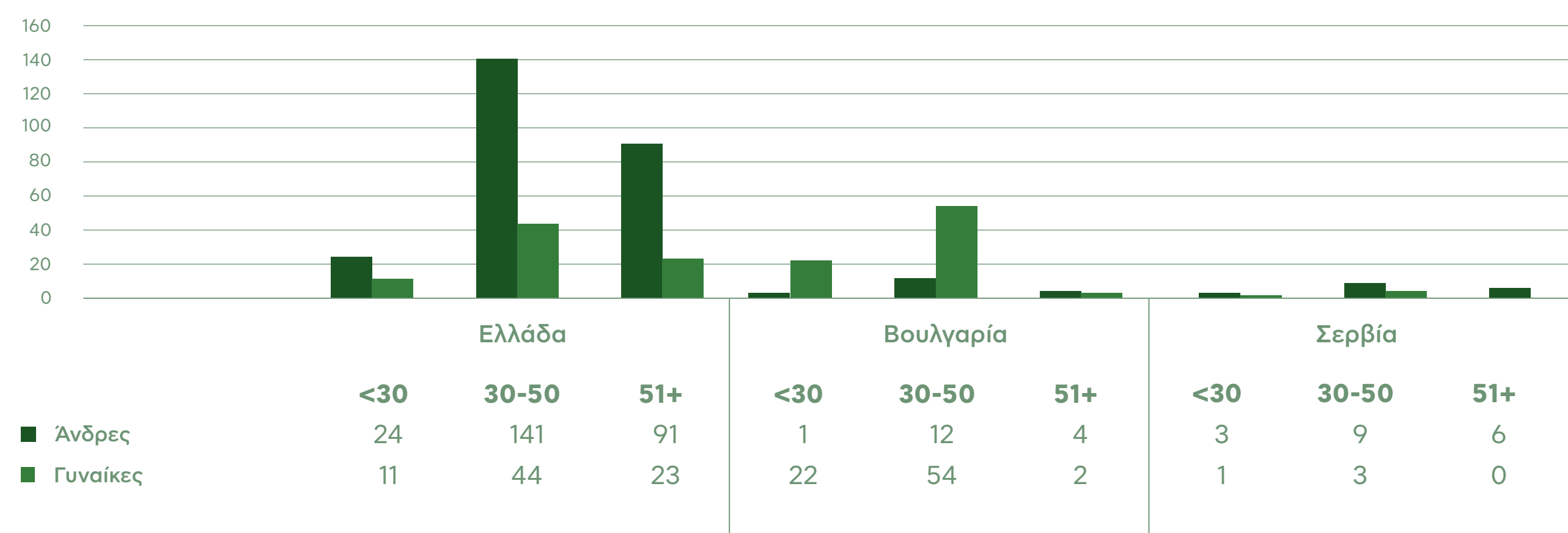
ΣΕΡΒΙΑ  
**22**  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



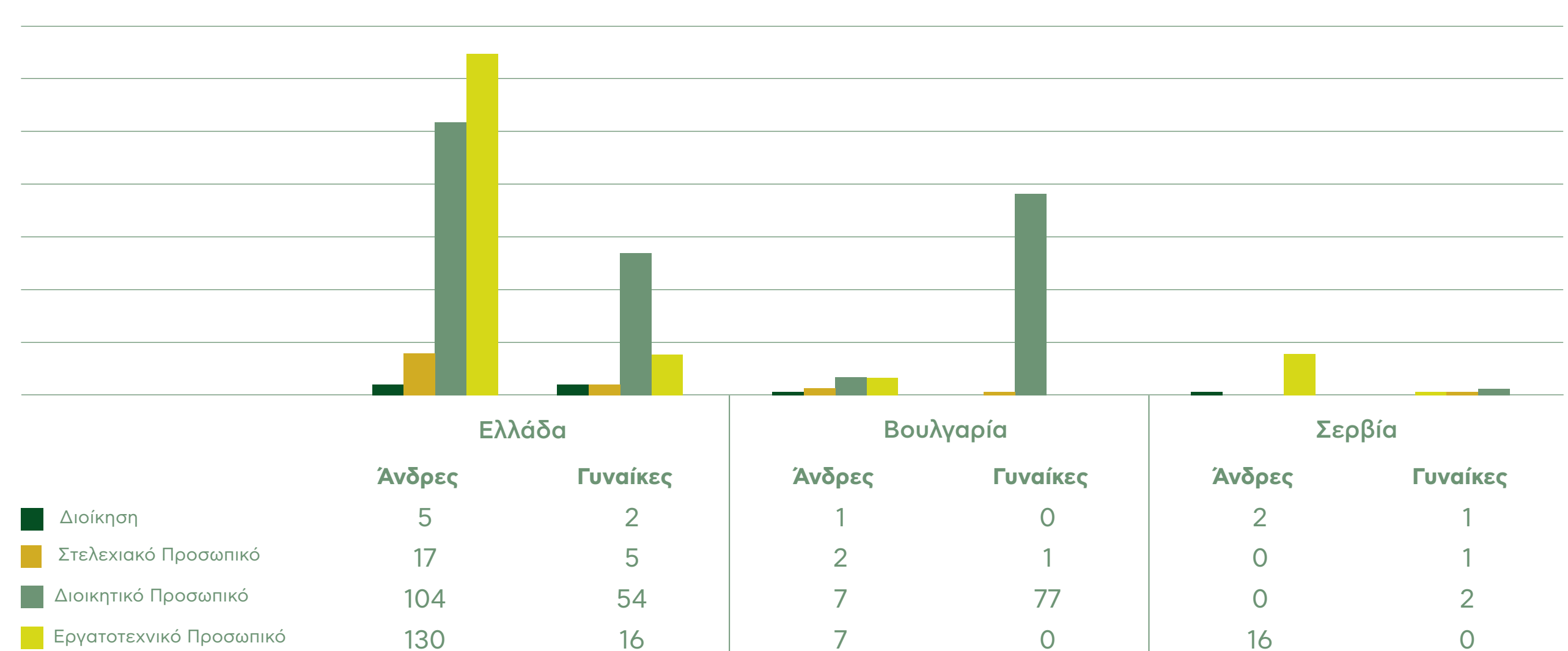
Σύνολο εργαζομένων  
(Καταμέτρηση της 31ης Δεκεμβρίου)

Το 2023 είχαμε **αύξηση του συνολικού προσωπικού μας** σε σχέση με το 2022 κατά **5,9%**. Ειδικότερα στην Ελλάδα η αύξηση ήταν 5,7%, στην Βουλγαρία 8,0% ενώ στην Σερβία ο αριθμός του ανθρώπινου δυναμικού παρέμεινε σταθερός.

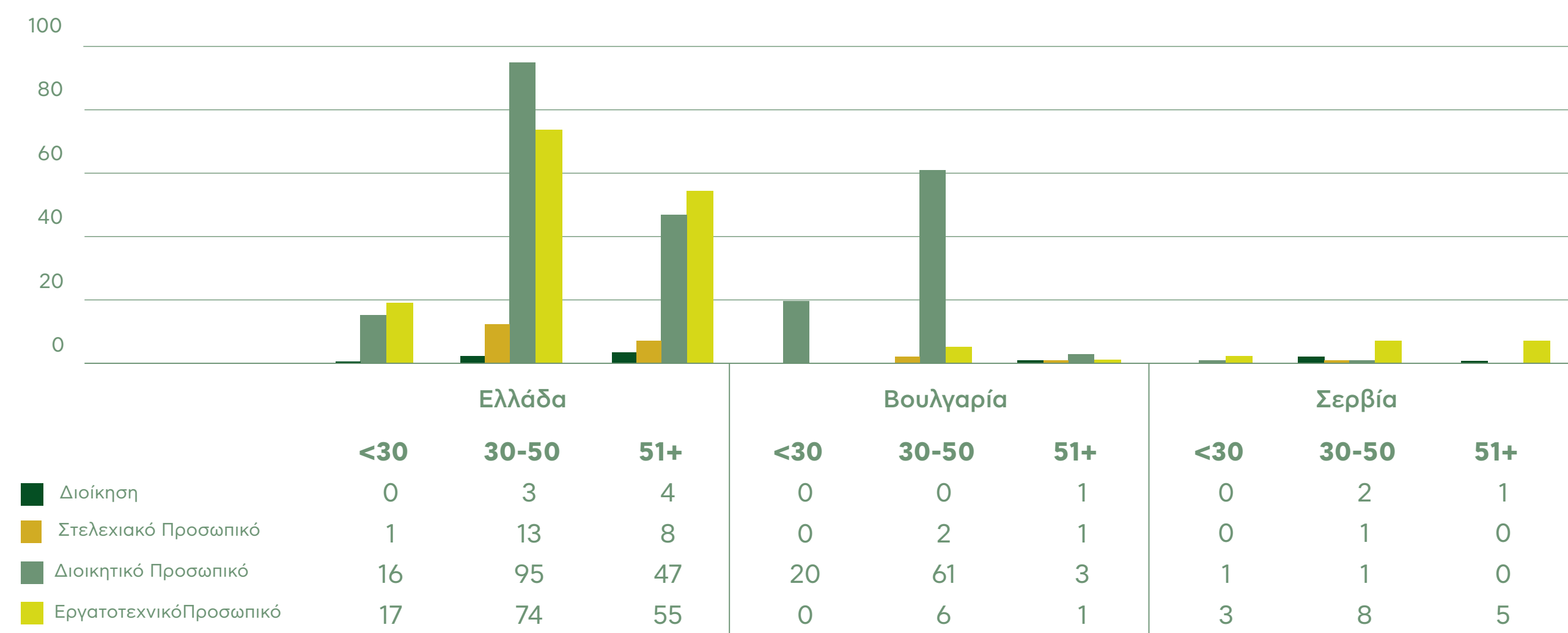
Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο και ηλικία



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ιεραρχική βαθμίδα και φύλο



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ιεραρχική βαθμίδα και ηλικιακή κατηγορία



## Ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα

Η Vitex επιδιώκει την επίτευξη ενός ηθικού και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος σε όλες τις δραστηριότητές της, στοχεύοντας να επιτύχει περαιτέρω θετικό αντίκτυπο, μείωση των ανισοτήτων και την υψηλή ικανοποίηση των εργαζομένων της. Σ' αυτό το πλαίσιο δεσμεύεται για την διασφάλιση της λειτουργίας της σύμφωνα με τις **θεμελιώδεις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τα εργασιακά πρότυπα**, των παροχή ισότιμων ευκαιριών, και την αποφυγή διακρίσεων. Ενθαρρύνει τη διαφορετικότητα και την καλλιέργεια ομαδικού πνεύματος ενώ παράλληλα επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή κακοποίησης ή παρενόχλησης.

Η δέσμευση της Vitex σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διαφορετικότητας και συμπερίληψης αποτυπώνεται στην ανεξάρτητη και διακριτή Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων που συντάχτηκε και εφαρμόστηκε από το 2023. Οι εργασιακές πρακτικές που εφαρμόζονται **συμμορφώνονται με το σύνολο της εθνικής και διεθνούς ισχύουσας νομοθεσίας**, με σεβασμό στις θεμελιώδεις αρχές, όπως αυτές ορίζονται από διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και οδηγίες και πιο συγκεκριμένα:

- στις θεμελιώδεις αρχές του ελληνικού Συντάγματος
- στην Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα των Ηνωμένων Εθνών
- στις Αρχές του Οικονομικού Συμφώνου του ΟΗΕ
- στις κατευθυντήριες γραμμές για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα των Ηνωμένων Εθνών
- στην Ευρωπαϊκή Σύμβαση για την Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και των Θεμελιωδών Ελευθεριών

Η Vitex έχει υπογράψει το **Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών** αποδεχόμενη τις δεσμεύσεις που πηγάζουν από αυτό, και στηρίζει ενεργά τις 10 Θεμελιώδεις Αρχές του UNGC, σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα των εργαζομένων, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Όλες οι δραστηριότητες της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού γίνονται με **διαφάνεια** και προάγουν ένα περιβάλλον εργασίας ίσων ευκαιριών ανάπτυξης και εξέλιξης για όλους τους εργαζομένους, **απαλλαγμένο από διακρίσεις** (μισθολογικές, ηλικίας, ταυτότητας φύλου, αναπηρίας, φυλής, εθνικότητας, καταγωγής, θρησκείας, σεξουαλικού προσδιορισμού ή άλλης κατάστασης) **ή παρενοχλήσεις** οποιασδήποτε μορφής. Εφαρμόζουμε όλους τους ισχύοντες εργασιακούς νόμους, απασχολώντας μόνο άτομα που πληρούν τις ισχύουσες απαιτήσεις του ελάχιστου ορίου ηλικίας.

Η Εταιρεία διαθέτει **Κώδικα Δεοντολογίας**, ο οποίος, αποτελεί οδηγό για την υποχρέωση των εργαζομένων για ηθική επαγγελματική συμπεριφορά, σε ζητήματα ίσης μεταχείρισης, καθώς και στην προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Υποστηρίζουμε την **ίση μεταχείριση των δύο φύλων** και την παροχή ίσων ευκαιριών, ωστόσο, λόγω της φύσης των εργασιών και των



Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό διάκρισης το 2023.



ειδικοτήτων που απασχολούνται στην παραγωγή, το ποσοστό των εργαζομένων γυναικών στην συγκεκριμένη διεύθυνση είναι σχετικά μικρό. Το 2023 η συμμετοχή γυναικών σε θέσεις διευρυμένης ευθύνης είναι 36%.

Υπολογίστηκε εντός του 2023, η αναλογία μέσης ετήσιας αμοιβής ανδρών – γυναικών και αντίστοιχα η μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων. Λαμβάνοντας υπόψη το σύνολο των εργαζομένων δεν υπάρχει μισθολογικό χάσμα αντίθετα ο δείκτης είναι 1,02 και -1,9%. Οι αντίστοιχοι δείκτες ανά ιεραρχική βαθμίδα είναι οι ακόλουθοι:

	Αναλογία μέσης ετήσιας αμοιβής ανδρών – γυναικών	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων
Διοίκηση	0,72	28,1%
Στελεχιακό Προσωπικό	0,74	25,8%
Διοικητικό Προσωπικό	0,95	4,6%
Εργατοτεχνικό Προσωπικό	1,06	-6,1%

Οι αιτίες που προκαλούν τέτοιες αποκλίσεις σε κάθε μια από τις κατηγορίες έχουν να κάνουν κυρίως με έτη προϋπηρεσίας και ηλικιακή κατηγορία. Η Εταιρεία **υποστηρίζει τους γονείς, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας ή οικογενειακής κατάστασης** και στηρίζει κάθε φάση της οικογενειακής ζωής, με παροχές και πρωτοβουλίες που ενδυναμώνουν τους εργαζομένους της και όλες τις σύγχρονες μορφές οικογένειας.

	Αριθ. εργαζομένων	Αριθ. ωρών	Αριθ. ημερών
Άδεια μητρότητας	3	744	93
Άδεια πατρότητας	8	688	86
Σχολική άδεια	39	904	113

## Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων

Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού, ταλέντων και ικανών ανθρώπων, καθώς θεωρούμε ότι επενδύοντας στους εργαζομένους μας, επενδύουμε όχι μόνο στο σήμερα αλλά και **στο αύριο της επιχείρησης**. Αναγνωρίζοντας πως ο ανταγωνισμός για την προσέλκυση και απόκτηση εξειδικευμένων και ταλαντούχων εργαζομένων αυξάνεται, και ότι οι αλλαγές στο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας έχουν δυνητικά αρνητικές επιδράσεις στην παραγωγικότητα λόγω απώλειας γνώσεων και εμπειρίας, καθημερινά μεριμνούμε για την δημιουργία ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος όπου οι εργαζόμενοι θα αισθάνονται ασφαλείς, σίγουροι και ικανοποιημένοι.

Αποτελεί στρατηγική επιλογή της Εταιρείας η διατήρηση των υφιστάμενων θέσεων εργασίας και ο προσανατολισμός στη δημιουργία νέων, με στόχο την ουσιαστική βελτίωση της συνολικής απόδοσης και βιωσιμότητάς της.

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού στοχεύει να προσελκύει, να αξιολογεί και να προσλαμβάνει τους καλύτερους υποψήφιους όσον αφορά **την προσωπικότητα, το σύστημα αξιών και το σύνολο δεξιοτήτων** για κάθε θέση/επιχειρησιακή ανάγκη που έχουμε. Η επιλογή του προσωπικού γίνεται με απολύτως αντικειμενικά και αξιοκρατικά κριτήρια, χωρίς παρεμβάσεις και δεν επηρεάζεται από το φύλο, την εθνικότητα, την ηλικία ή άλλους παράγοντες διάκρισης, ώστε να επιλεγούν οι καταλληλότεροι υποψήφιοι. Αναγνωρίζοντας την αξία, την αφοσίωση και τον επαγγελματισμό των ανθρώπων μας, για τις νέες θέσεις που προκύπτουν στην Εταιρεία, δίνουμε προτεραιότητα στους ήδη εργαζόμενους στον οργανισμό. Με τον



τρόπο αυτό εξασφαλίζουμε την ευθυγράμμιση μεταξύ των πρακτικών προσέλκυσης εργαζομένων και της υλοποίησης του προγράμματος ανάπτυξης και εξέλιξης. Στην Vitex έχουμε ορίσει τις εταιρικές μας δεξιότητες, οι οποίες αποτελούν απαραίτητο συστατικό επιτυχίας για όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως από την θέση τους στον οργανισμό και είναι μια καλή καταγραφή σημαντικών στοιχείων που σκιαγραφούν την εταιρική μας κουλτούρα.

### Ομαδικότητα, επικοινωνία, προσωπική εκμάθηση, αποτελεσματικότητα

**και πρωτοβουλία** είναι οι εταιρικές μας δεξιότητες και υπάρχουν περιγραφές θέσεων εργασίας (job description) για όλες τις θέσεις. Με την βοήθεια των εταιρικών μας δεξιοτήτων και των περιγραφών θέσεων εργασίας, έχουμε δημιουργήσει για κάθε θέση συγκεκριμένο προφίλ επιτυχίας που αφορά όχι μόνο τα τυπικά προσόντα αλλά και τα χαρακτηριστικά προσωπικότητας που πρέπει να έχει ο μελλοντικός συνεργάτης μας. Συνεπώς, οι νέοι μας συνεργάτες επιλέγονται με τέτοιο τρόπο ώστε **να είναι αποτελεσματικοί και να εντάσσονται άμεσα στην κουλτούρα του οργανισμού**. Το αίσθημα ότι όλοι οι εργαζόμενοι είναι ισότιμα και σημαντικά μέλη μιας μεγάλης ομάδας με κοινούς στόχους είναι καθοριστικό για την ένταξη του νέου εργαζόμενου στην εταιρική μας κουλτούρα και κατ' επέκταση για την επαγγελματική του ανάπτυξη και εξέλιξη. Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην **υποστήριξη και στην ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας**, εντάσσοντας στο ανθρώπινο δυναμικό της ανθρώπους τόσο από τον Ασπρόπυργο όσο και την ευρύτερη περιοχή. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία διατηρεί σχέσεις με το γραφείο διασύνδεσης του Δήμου Ασπροπύργου και το τοπικό γραφείο του ΟΑΕΔ, ενώ συμμετέχει και στις σχετικές ημερίδες που διοργανώνονται από τους τοπικούς φορείς για την απασχόληση. Χρησιμοποιούμε διάφορα ηλεκτρονικά κυρίως μέσα για να αναρτήσουμε τις αγγελίες μας, χωρίς να αποκλείονται και τα έντυπα, ανάλογα με το είδος της θέσης.

Για το 2023 αναρτήσαμε 34 αγγελίες και τα βιογραφικά που εστάλησαν για αυτές τις θέσεις ξεπέρασαν τα 980.

### Νέες προσλήψεις

ΕΛΛΑΔΑ  
67  
(20,12%)

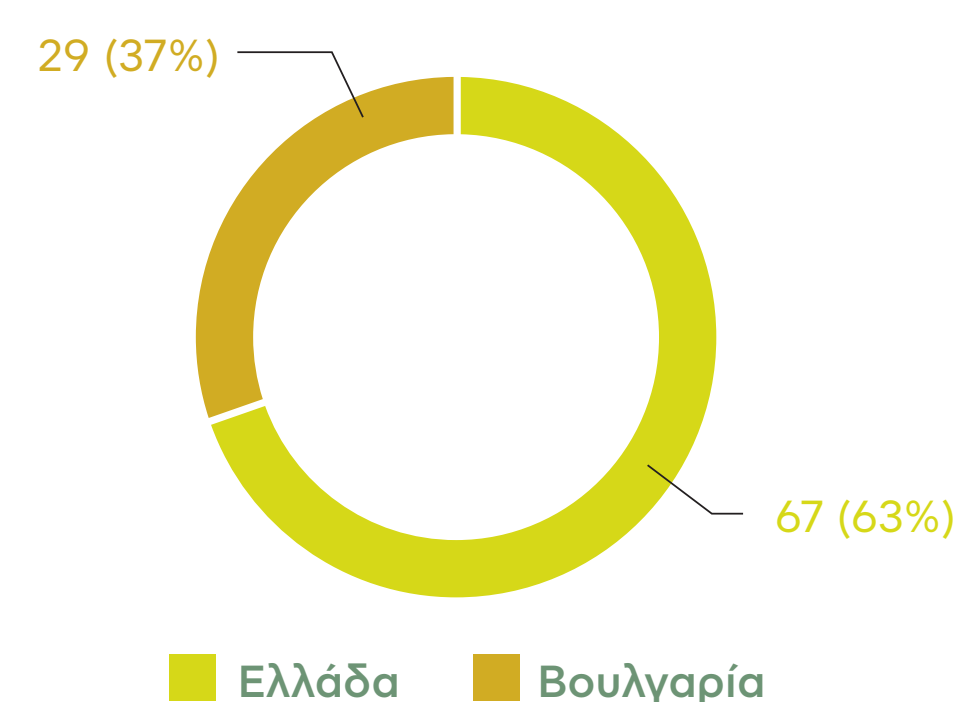
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ  
29  
(30,53%)

ΣΕΡΒΙΑ  
0

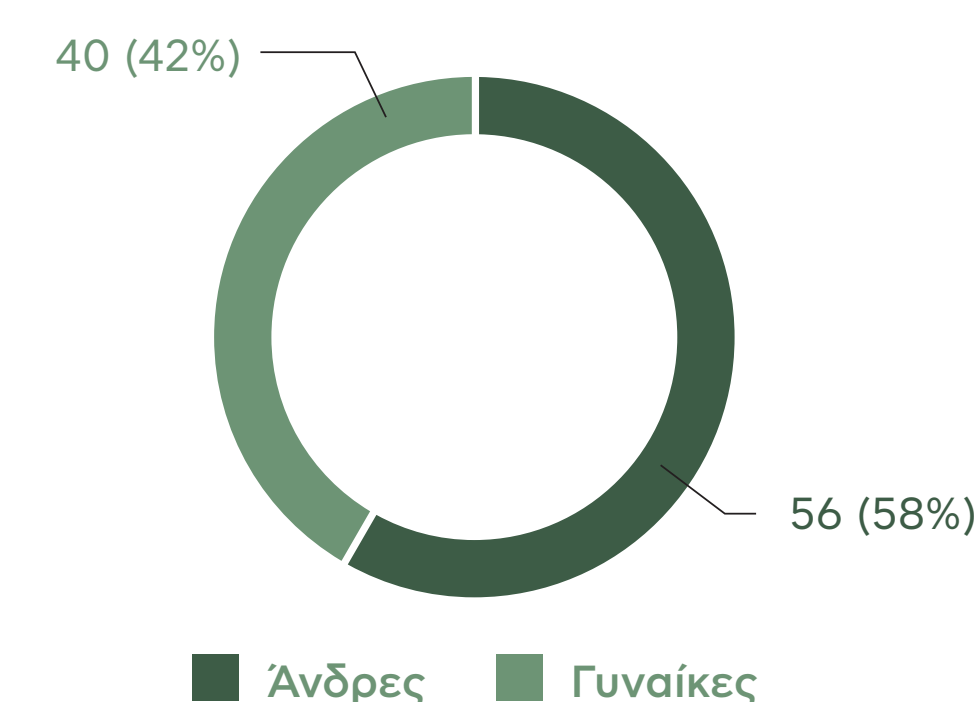
Το ποσοστό των νέων προσλήψεων στο σύνολο των εργαζομένων είναι 21,33%. Στην Σερβία δεν έγινε καμιά νέα πρόσληψη το 2023.

Το ποσοστό υπολογίζεται διαιρώντας τον αριθμό των προσλήψεων κατά τη διάρκεια του έτους με το σύνολο εργαζομένων 31.12.23.

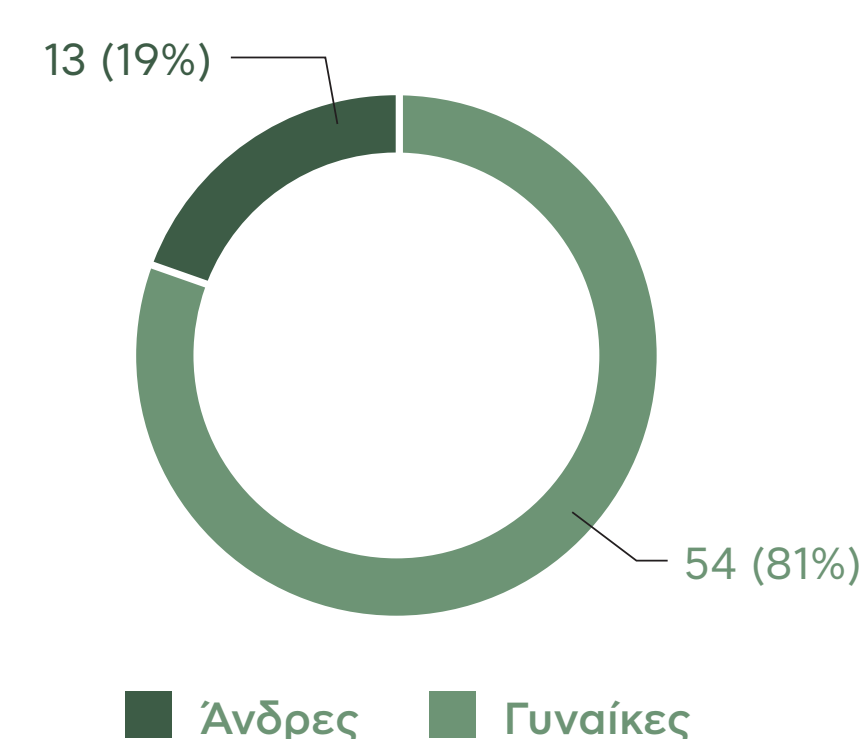
Προσλήψεις ανά γεωγραφική τοποθεσία



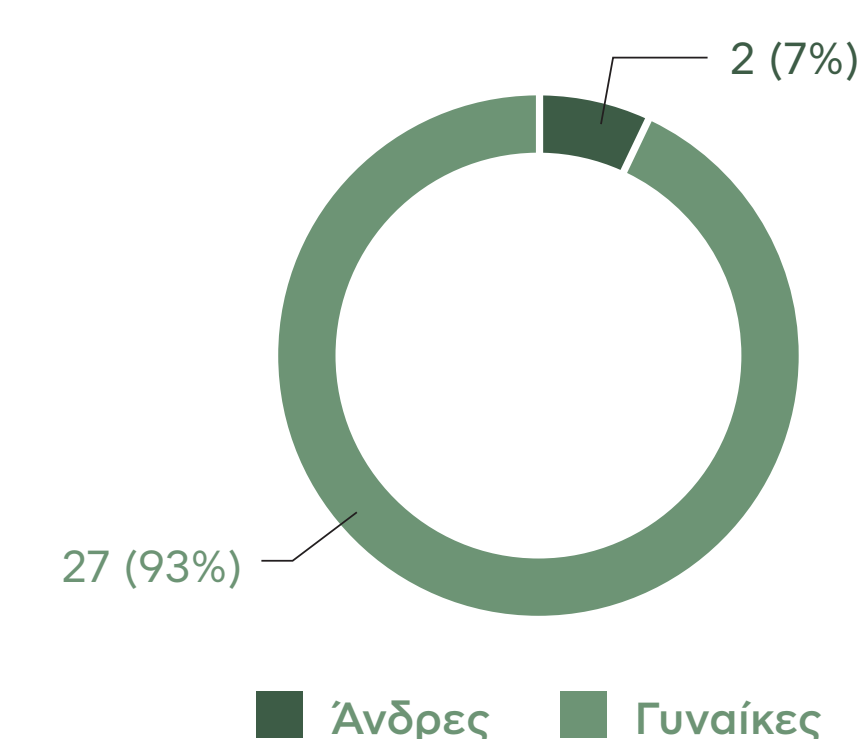
Συνολικές Προσλήψεις



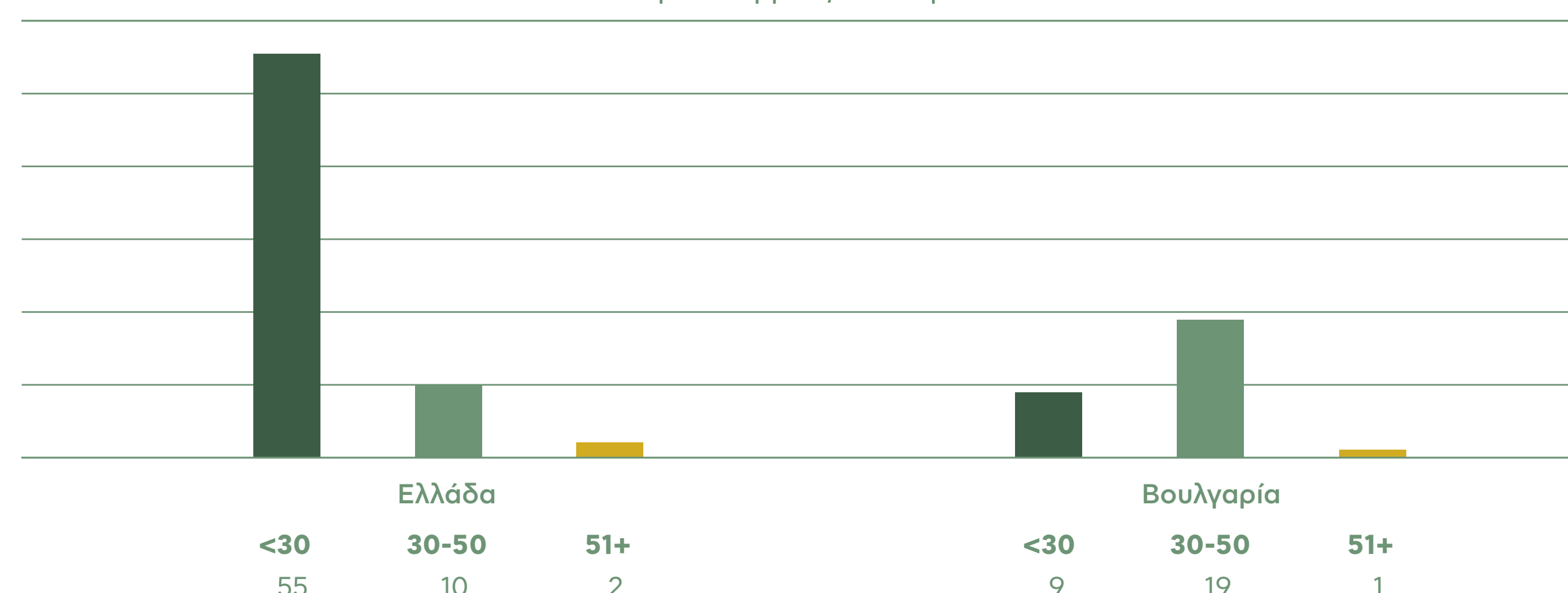
Προσλήψεις ανά φύλο - Ελλάδα



Προσλήψεις ανά φύλο - Βουλγαρία



Προσλήψεις ανά ηλικία





### Αποχωρήσεις

ΕΛΛΑΔΑ  
50  
(15,02%)

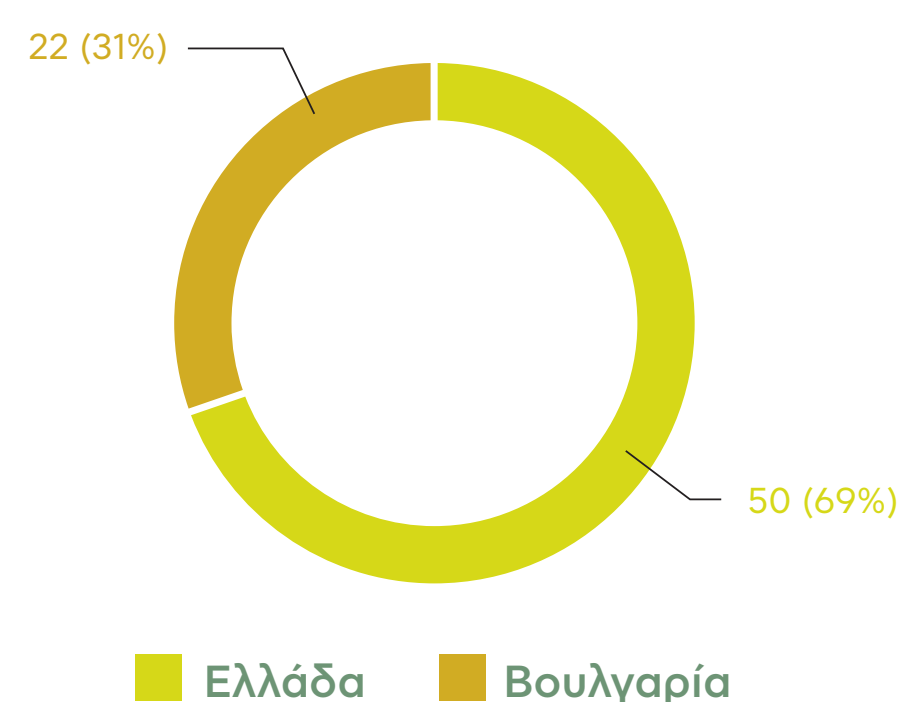
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ  
22  
(23,16%)

ΣΕΡΒΙΑ  
0

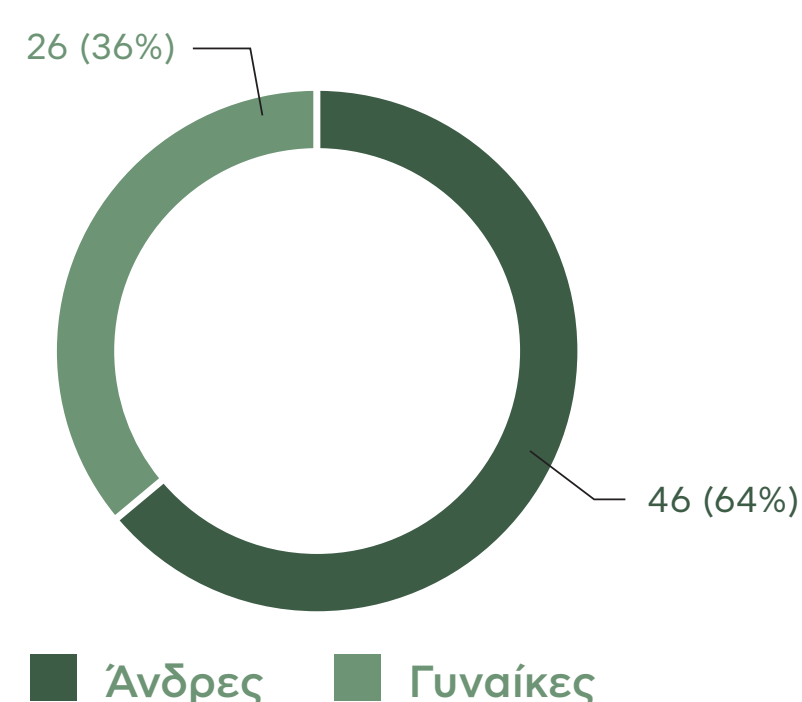
Το ποσοστό κινητικότητας στο σύνολο των εργαζομένων είναι 16,00%  
Στην Σερβία δεν έγινε καμιά αποχώρηση το 2023.

Το ποσοστό υπολογίζεται διαιρώντας τον αριθμό των αποχωρήσεων κατά τη διάρκεια του έτους με το σύνολο εργαζομένων 31.12.23.

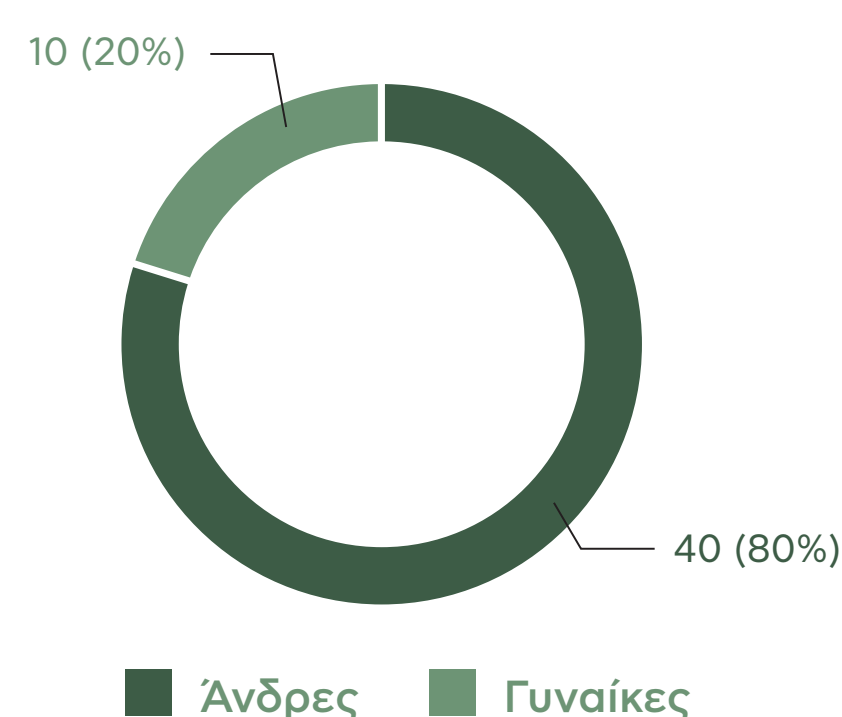
Αποχωρήσεις ανά γεωγραφική τοποθεσία



Αποχωρήσεις ανά φύλο



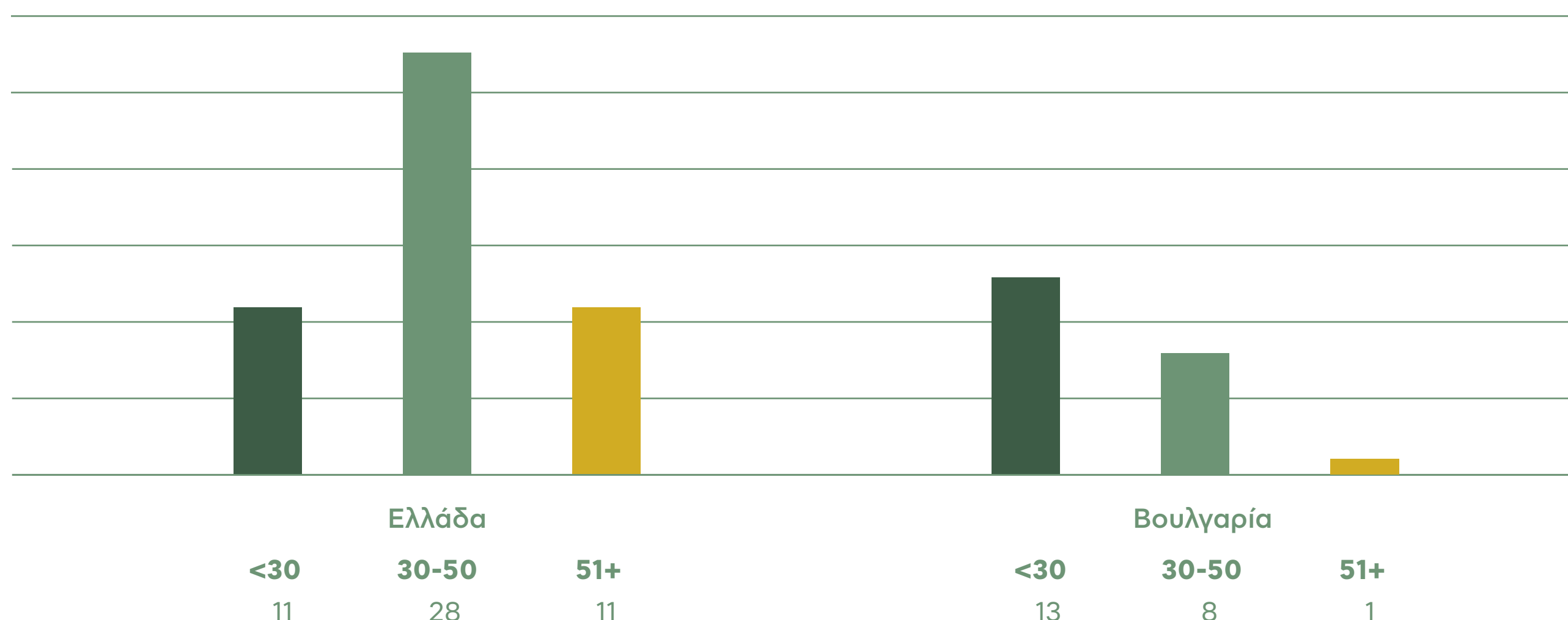
Αποχωρήσεις ανά φύλο - Ελλάδα



Αποχωρήσεις ανά φύλο - Βουλγαρία



Αποχωρήσεις ανά ηλικία



### Πρόσθετες παροχές εργαζομένων

Η Vitec προσφέρει στους εργαζομένους της πέρα από ένα **δίκαιο σύστημα αμοιβών** και ένα ευρύ φάσμα παροχών που στόχο έχει την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής τους και παράλληλα λειτουργεί ως αποτελεσματικό μέσο για την ενίσχυση της εργασιακής ικανοποίησης και την αύξηση της αφοσίωσης των εργαζομένων προς την Εταιρεία.

Το πρόγραμμα των παροχών περιλαμβάνει **βασικές καθολικές παροχές**, όπως ιατρική ασφάλιση καθώς και παροχές που εξαρτώνται από το καθεστώς του κάθε εργαζομένου, με βάση τη θέση εργασίας του και το οικογενειακό του προφίλ.

10,1 εκατ. ευρώ  
οι δαπάνες  
μισθοδοσίας  
του προσωπικού  
κατά το 2023





- Ελάχιστος μισθός μεγαλύτερος της συλλογικής σύμβασης (στο 100% των εργαζομένων μας)
- Εφαρμογή αντικειμενικού συστήματος αμοιβών
- Bonus αποδοτικότητας
- Βραβεία και αναγνώριση (π.χ. Εργαζόμενος του μήνα)

### Επιπρόσθετη οικονομική στήριξη και παροχές

- Άτοκα δάνεια
- Μεταφορά από και προς την Εταιρεία ή κάλυψη εξόδων μετακίνησης
- Παροχή κινητού τηλεφώνου ή κάλυψη εξόδων τηλεπικοινωνιών
- Έκτακτη οικονομική υποστήριξη, ως έμπρακτη στήριξη σε προσωπικά ζητήματα
- Αποζημίωση υπαλλήλων για φυσικές καταστροφές
- Εταιρικές εκπτώσεις, εκπτώτικες κάρτες
- Δώρο γέννας/βάπτισης
- Δώρο γάμου

### Παροχές υγείας και ασφάλισης

- Δυνατότητες πρόωρης συνταξιοδότησης
- Ομαδική ασφάλιση υγείας (για εργαζόμενους και εξαρτώμενα μέλη με κάλυψη 100% του κόστους από την Εταιρεία)
- Check-up και διάφορες διαγνωστικές εξετάσεις
- Ασφάλεια ζωής, αναπηρίας και ατυχήματος
- Αιμοδοσία και εταιρική τράπεζα αίματος (για κάλυψη αναγκών εργαζομένων και συγγενών τους)

### Παροχές εκπαίδευσης και ανάπτυξης

- Χρηματοδότηση ατομικής εκπαίδευσης
- Επιδότηση ακαδημαϊκών σπουδών
- Συμμετοχή σε επαγγελματικά/επιστημονικά συνέδρια

### Εργασιακό ωράριο και πρόγραμμα αδειών

- Ευέλικτο ωράριο
- Επιπρόσθετες ημέρες άδειας για νέους πατέρες/μητέρες
- Επιπλέον ημέρες άδειας για ασθένεια ανά έτος χωρίς προσκόμιση δικαιολογητικών

- Επιπρόσθετες ημέρες έμμισθων αδειών/διακοπών ανά έτος
- Επιπρόσθετη άδεια για γενέθλια ή ονομαστική εορτή
- Ευέλικτο ημερήσιο πρόγραμμα για νέες μητέρες

### Ανάπτυξη συλλογικών εταιρικών δραστηριοτήτων

- Χρηματοδότηση εταιρικών αθλητικών δραστηριοτήτων εργαζομένων (π.χ. ομάδα μπάσκετ, ποδοσφαίρου, συμμετοχή σε εταιρικά πρωταθλήματα, κ.λπ.)

Γνωρίζοντας ότι η υγεία και η ευεξία είναι σημαντικός πυλώνας της ισορροπίας των εργαζομένων μας, δημιουργήσαμε διάφορες αθλητικές ομάδες που μπορούν να συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοί μας ανάλογα με τις επιθυμίες τους:

- Vitex Ομάδα τρεξίματος
- Vitex Ομάδα μπάσκετ
- Vitex Ομάδα ποδηλασίας

Οι ομάδες αυτές υποστηρίζονται από την Εταιρεία με διάφορες χορηγίες αλλά και επιπλέον άδειες για τους εργαζόμενους που θέλουν να συμμετέχουν σε αυτές είτε για να ασκηθούν μόνο είτε και για να συμμετέχουν σε αγώνες.

- Διάφορες εταιρικές κοινωνικές εκδηλώσεις και γιορτές





## Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί πρωταρχικό επιχειρησιακό στόχο της Vitex και βασικό θεμελιώδη παράγοντα για τη διασφάλιση της αναπτυξιακής της πορείας. Δέσμευση για την Εταιρεία αποτελεί η **παροχή ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος**, σύμφωνα με τα διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα και διαρκής της στόχος είναι τα μηδενικά ατυχήματα και ο μηδενικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία λόγω εργατικού ατυχήματος. Η Vitex αντιλαμβανόμενη τη σοβαρότητα των επιπτώσεων των εργατικών ατυχημάτων και των κινδύνων έχει δεσμευτεί στην ανάπτυξη και προώθηση μιας ισχυρής κουλτούρας υγείας και ασφάλειας, προκειμένου να είναι σε θέση να εγγυηθεί και να προσφέρει χώρους εργασίας απαλλαγμένους από τους σχετικούς κινδύνους. Η ισχυρή αυτή δέσμευση αποτυπώνεται στην **Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας** που εφαρμόζει και περιλαμβάνει:

- Την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων και ευρύτερων συμμετόχων της Εταιρείας.
- Την αποτελεσματική αναγνώριση, καθορισμό, διαχείριση και εξάλειψη κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.
- Την απαρτέγκλιτη συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία.
- Την εκτέλεση της εργασίας στο επιθυμητό επίπεδο ποιότητας χωρίς ατυχήματα, τραυματισμούς ή καταστροφές στον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις.
- Τη συστηματική ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας, και ενθάρρυνση για την ενεργό συμμετοχή τους.
- Τον καταμερισμό των σχετικών ευθυνών προς όλους τους εργαζόμενους.
- Την εξασφάλιση των απαραίτητων οικονομικών πόρων για τη συνεχή ανάπτυξη καινούργιων τεχνολογιών, συστημάτων και μορφών ελέγχου των εργασιακών κινδύνων.

## Πλαίσιο διαχείρισης υγείας και ασφάλειας

Για τη Vitex, ο όρος υγεία και ασφάλεια στην εργασία σημαίνει ότι οι δραστηριότητες της Εταιρείας βασίζονται στη **λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων** που διασφαλίζουν την ασφάλεια και την υγεία τόσο των εργαζομένων όσο και των πελατών, των συμμετόχων του οργανισμού, καθώς και των εξωτερικών παρόχων που χρησιμοποιούν προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας.

Για εμάς στην Vitex, η υγεία και ασφάλεια είναι κυρίαρχο ζήτημα που συμπεριλαμβάνεται στην ατζέντα της Εταιρείας, σχετικά με το οποίο τίθενται συγκεκριμένοι στόχοι και σχεδιάζονται διαδικασίες, για τη συνεχή βελτίωση και την ουσιαστική πρόοδο στον τομέα αυτόν με **απώτερο και μοναδικό γνώμονα «Κανένα Ατύχημα»**. Ειδικότερα, έχουμε αναπτύξει Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, πιστοποιημένο κατά το πρότυπο ISO 45001:2018 προκειμένου:

- Να εντοπίζουμε, να αξιολογούμε και να διαχειριζόμαστε συστηματικά και αποτελεσματικά τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια που ενδέχεται να προκύψουν στους χώρους εργασίας, με στόχο να προλαμβάνουμε τυχόν ατυχήματα ή επαγγελματικές ασθένειες.
- Να ευαισθητοποιούμε τους εργαζομένους για τη σημασία των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή όλων στην προσπάθεια καλλιέργειας κουλτούρας ασφαλούς συμπεριφοράς.
- Να βελτιώνουμε τα συστήματα και τις διαδικασίες αξιολόγησης με στόχο την εξάλειψη των ατυχημάτων και συμβάντων στην εργασία.
- Να βελτιώνουμε συνεχώς τις συνθήκες ασφαλούς εργασίας στους χώρους και τις θέσεις εργασίας.

Εφαρμογή ISO  
45001:2018  
σε όλες τις  
εγκαταστάσεις  
της Vitex.



Οι διαδικασίες που εφαρμόζουμε διασφαλίζουν τις ήδη υπάρχουσες υψηλές προδιαγραφές για ένα ασφαλές, τακτοποιημένο και καθαρό περιβάλλον εργασίας, στο οποίο **οι κίνδυνοι εντοπίζονται και αντιμετωπίζονται άμεσα** μέσω της στενής παρακολούθησης και της εξειδικευμένης εκπαίδευσης των εργαζόμενων.

Οι νέοι εργαζόμενοι ενημερώνονται ενδελεχώς και εκπαιδεύονται σχετικά με την κουλτούρα ασφάλειας της Vitec, τα συστήματα και τις διαδικασίες.

### Αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων

Τα εργατικά ατυχήματα, οι τραυματισμοί και οι κίνδυνοι, αν δεν αξιολογούνται, ενδέχεται να οδηγήσουν σε υψηλότερη συχνότητα ατυχημάτων και να επιτείνουν τις αρνητικές επιπτώσεις, απειλώντας την ασφάλεια των εργαζομένων, τη φήμη της Εταιρείας και τη συμμόρφωσή της με τους σχετικούς κανονισμούς. Στην Εταιρεία εφαρμόζεται **η αρχή της πρόληψης σχετικά με τη διαχείριση των επαγγελματικών κινδύνων**, ώστε να προβλέπονται, να αξιολογούνται και να αντιμετωπίζονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας.

Προς αυτή την κατεύθυνση, έχουμε θεσπίσει διαδικασία η οποία περιγράφει τη μεθοδολογία που ακολουθείται προκειμένου να καταγραφούν και να αξιολογηθούν οι σχετικοί κίνδυνοι ασφάλειας.

Προτεραιότητές μας αποτελούν η εφαρμογή της αρχής της πρόληψης και η ουσιαστική και ποιοτική ανάλυση όλων των συμβάντων με σκοπό την εστίαση στα βαθύτερα αίτια πρόκλησής τους



Η εκτίμηση του κάθε παράγοντα επικινδυνότητας μπορεί να βασιστεί μεταξύ άλλων:

- στα δεδομένα των συστηματικών παρατηρήσεων στους χώρους εργασίας
- στα αποτελέσματα των εσωτερικών επιθεωρήσεων
- στα αποτελέσματα της ανάλυσης των ατυχημάτων και ασθενειών της επιχείρησης
- σε διεθνή πρότυπα και στην ελληνική νομοθεσία.
- σε προηγούμενα συμβάντα και αναφορές παραλίγο ατυχημάτων.
- σε υπάρχοντα μέτρα ασφαλείας
- σε αρχεία του συστήματος.

Η **συστηματική αναθεώρηση** της Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) για κάθε εγκατάσταση ξεχωριστά είναι ένα σημαντικό εργαλείο για την αποτελεσματική και ορθή παρακολούθηση και αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων υγείας και ασφάλειας. Το 2023 πραγματοποιήθηκε εκ νέου ΓΕΕΚ για την εγκατάσταση της Αγίας Παρασκευής λόγω της προσθήκης της δραστηριότητας της παραγωγής των σοβάδων κατά την οποία προσδιορίστηκαν όλες οι πηγές κινδύνου, καταγράφησαν και ελήφθησαν μέτρα για τον μετριασμό ή την εξάλειψη των σχετικών κινδύνων. Μια άλλη πρακτική που συμβάλλει στον εντοπισμό και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων Υ&Α είναι η **λειτουργία Ιατρείου με παρουσία από ειδικό Ιατρό Εργασίας** που παρέχει συμβουλές και οδηγίες για θέματα επαγγελματικής υγείας και πρόληψης, ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Στα διάφορα καθήκοντά του περιλαμβάνεται η διεξαγωγή προληπτικών ιατρικών εξετάσεων, η αξιολόγηση της ικανότητας των εργαζομένων για συγκεκριμένη εργασία, η εκπαίδευση εργαζομένων σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης, όπως η αποφυγή θερμικής καταπόνησης ή παροχή Α' Βοηθειών κ.α.. Το προσωπικό ενθαρρύνεται στο να αναφέρει ενδεχόμενους κινδύνους ή επικίνδυνες καταστάσεις που μπορεί να αναγνωρίσει κατά την εκτέλεση της εργασίας του χρησιμοποιώντας σχετικό έντυπο, καθώς και μέσω του συστήματος αναφορών του Κώδικα Δεοντολογίας. Επίσης παρότι δεν υπάρχουν διαπιστωμένοι σοβαροί κίνδυνοι το προσωπικό έχει τη δυνατότητα να αρνηθεί την τέλεση εργασίας εφόσον τη θεωρεί επικίνδυνη.



## Διαδικασία διαχείρισης του συστήματος υγείας και ασφάλειας

Για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας, καθώς και την ορθή εφαρμογή του από όλα τα μέλη της Εταιρείας, η Vitec έχει αναπτύξει **συγκεκριμένη διαδικασία** για τον λειτουργικό έλεγχο και τη διαχείριση του συστήματος υγείας και ασφάλειας.

Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει το σύνολο των στοιχείων και δραστηριοτήτων που είναι απαραίτητα για την ορθή λειτουργία του συστήματος, όπως:

- Συστηματικοί έλεγχοι ασφαλείας από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό
- Τοποθέτηση προειδοποιητικών πινακίδων και σημάτων ασφαλείας
- Παροχή προσωπικού προστατευτικού εξοπλισμού
- Συμμόρφωση των χώρων ασφαλείας με τους θεσπισμένους κανόνες υγείας και ασφάλειας
- Διατήρηση και συστηματική συντήρηση εξοπλισμού πυροπροστασίας
- Λήψη ορθών προφυλάξεων για τα μηχανήματα και τον εξοπλισμό της Εταιρείας
- Καταμερισμός αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων

Προτεραιότητά μας είναι η συστηματική παρακολούθηση των συνθηκών εργασίας και των χώρων της παραγωγής, ώστε να καταγράφεται, να αξιολογείται και να βελτιώνεται συνεχώς ο βαθμός καταλληλότητάς τους.

Σε αυτό το πλαίσιο, πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα **μετρήσεις παραμέτρων** (θορύβου, αιωρούμενων σωματιδίων, VOCs κ.ά.), οι οποίοι μπορεί να αποτελέσουν βλαπτικούς παράγοντες για την υγεία και φροντίζουμε ώστε οι μετρήσεις να βρίσκονται πάντα σε επίπεδα χαμηλότερα από τα μέγιστα επιτρεπόμενα από τη νομοθεσία.

## Υπευθυνότητες υγείας και ασφάλειας

Στην Vitec έχουμε καθιερώσει και εφαρμόζουμε **ειδική διαδικασία** σχετικά με τις υπευθυνότητες, τις δικαιοδοσίες και τις ευθύνες που προκύπτουν από την καθιέρωση, την εφαρμογή και τη διατήρηση του συστήματος υγείας και ασφάλειας.

### Ανώτατη διοίκηση

Η Ανώτατη Διοίκηση οφείλει να διασφαλίζει την παροχή των αναγκαίων πόρων για την καθιέρωση, εφαρμογή, διατήρηση και τη βελτίωση του συστήματος. Υποχρεούται να εξασφαλίζει την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων σε όλες τις πτυχές της εργασίας και να λαμβάνει μέτρα που να εξασφαλίζουν την υγεία και ασφάλεια των συμμετόχων της Εταιρείας. Η Ανώτατη Διοίκηση έχει την ευθύνη της ορθής πρόληψης κινδύνων, της κατάρτισης του προσωπικού, και της υλοποίησης προγραμμάτων δράσης για βελτίωση των συνθηκών υγείας και ασφάλειας.

### Τεχνικός ασφαλείας

Ο τεχνικός ασφαλείας της Εταιρείας λειτουργεί σύμφωνα με την αρχή της πρόληψης και πραγματοποιεί ελέγχους ώστε να διαπιστώσει αν πληρούνται οι γενικές απαιτήσεις σχετικά με τους χώρους εργασίας και τη διατήρηση των ασφαλών συνθηκών. Στις αρμοδιότητές του συμπεριλαμβάνεται η άμεση επικοινωνία με τους αρμόδιους φορείς, καθώς και η άμεση εξεύρεση λύσεων σε πιθανά ζητήματα υγείας και ασφάλειας. Επιπλέον, ελέγχει την εκτέλεση των εργασιών εντός της Εταιρείας και αναφέρει τις όποιες αποκλίσεις επισημαίνονται.

Ο τεχνικός ασφαλείας είναι, συγχρόνως, υπεύθυνος για τη συστηματική αναφορά θεμάτων υγείας και ασφάλειας στη διοίκηση μαζί με προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες, καθώς και για την αναθεώρηση της Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ).

### Επιτροπή υγείας και ασφάλειας

Η Vitex διαθέτει Επιτροπή Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, η οποία αποτελεί εκπρόσωπο της διοίκησης για τα σχετικά ζητήματα, αναφέρεται στον Τεχνικό Διευθυντή, και απαρτίζεται από επτά άτομα, μεταξύ άλλων του εκπρόσωπου των εργαζομένων, του υπεύθυνου συντήρησης, του υπεύθυνου παραγωγής, του τεχνικού ασφαλείας και του ιατρού εργασίας. Συνεδριάζει μια με δύο φορές το χρόνο, καθώς και σε περιπτώσεις όπου κρίνεται απαραίτητο εφόσον έχει προκύψει κάποιο σχετικό ζήτημα. Οι αρμοδιότητες των συμμετεχόντων περιλαμβάνουν την κατανόηση της εταιρικής πολιτικής υγείας και ασφάλειας και την καθημερινή διασφάλιση εφαρμογής και επικοινωνίας αυτής. Είναι υπεύθυνοι για τον έλεγχο της τήρησης των εσωτερικών διαδικασιών, εξασφαλίζοντας την ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων και των κινδύνων υγείας και ασφάλειας. Πραγματοποιούν τακτικούς ελέγχους και επιθεωρήσεις του εξοπλισμού και των μηχανημάτων, προτείνουν βελτιώσεις σε περιοχές που έχουν εντοπιστεί κίνδυνοι.

### Εργαζόμενοι

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την υποχρέωση να μεριμνούν για την υγεία και την ασφάλεια τόσο του εαυτού τους, όσο και των συναδέλφων τους. Οφείλουν να συνεργάζονται με τους προϊστάμενούς τους και την ομάδα υγείας και ασφάλειας για την επίτευξη ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού χώρου. Μέσω των συστηματικών εκπαιδεύσεων ενδυναμώνουν την κουλτούρα ευαισθητοποίησης, δρώντας προληπτικά στον χώρο εργασίας και υποβάλλοντας προτάσεις βελτίωσης.



### Θέσπιση στόχων και προγραμμάτων βελτίωσης υγείας και ασφάλειας

Στην Vitex αξιολογούμε συνεχώς την επίδοσή μας στον τομέα της υγείας και ασφάλειας και σε αυτό το πλαίσιο καθορίζουμε αντικειμενικούς σκοπούς και επιμέρους στόχους, μέσω συγκεκριμένης μεθοδολογίας. Επιπλέον, η Εταιρεία καθορίζει τις σχετικές ενέργειες και το σύνολο των προγραμμάτων που θα πρέπει να υλοποιηθούν προκειμένου να εφαρμοστεί επιτυχώς η εταιρική πολιτική υγείας και ασφάλειας.

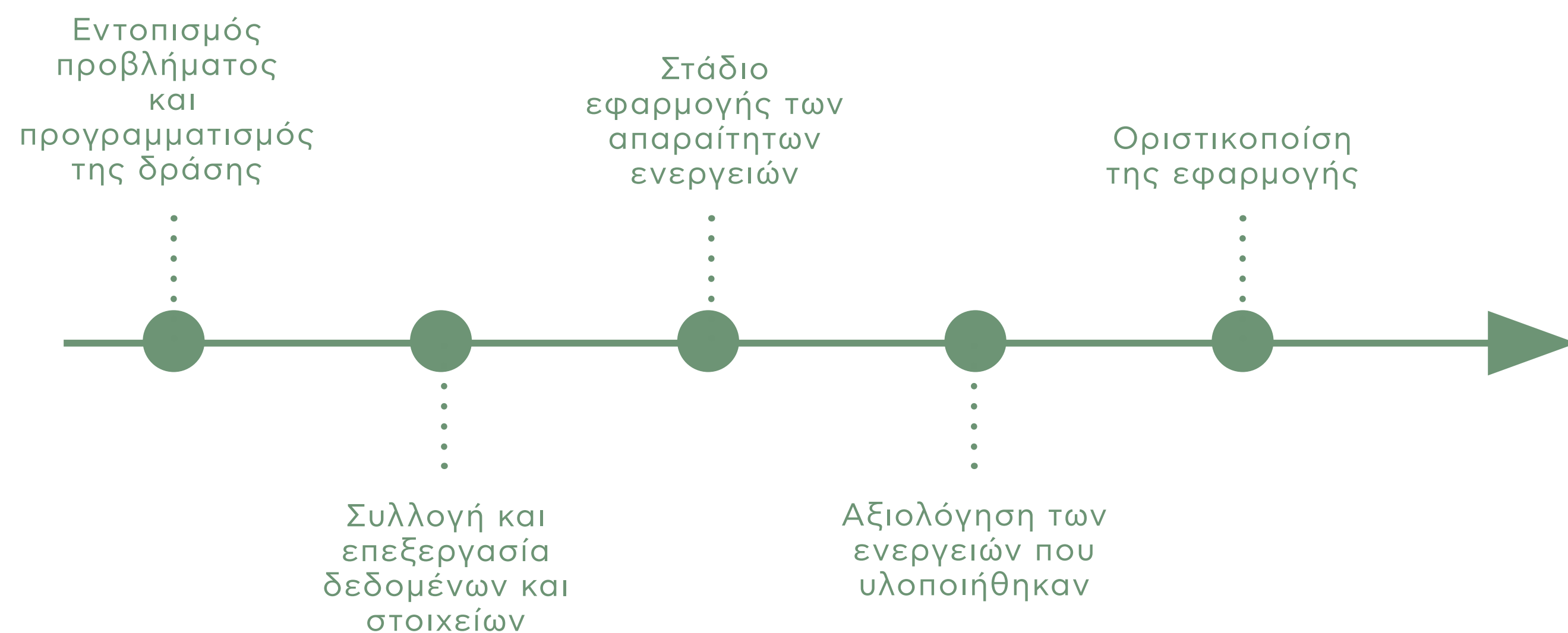
Οι στόχοι της Εταιρείας για βελτίωση της ασφάλειας του εργασιακού περιβάλλοντος, τίθενται **σε ετήσια βάση**, κατά την ανασκόπηση του συστήματος, και εκτάκτως όταν απαιτείται από ειδικές περιστάσεις. Κατά τη θέσπιση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων συμμετέχει η ομάδα ανασκόπησης του συστήματος υγείας και ασφάλειας, τα μέλη της οποίας διερευνούν και εισηγούνται δυνατότητες και τρόπους βελτίωσης των επιδόσεων της Vitex στον τομέα υγείας και ασφάλειας. Κατά τη θέσπιση των στόχων βελτίωσης λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, και οι ακόλουθοι παράγοντες:

- το ισχύον και αναμενόμενο νομοθετικό πλαίσιο και οι λοιπές απαιτήσεις
- η πολιτική υγείας και ασφάλειας της Εταιρείας
- ο συγκεντρωτικός κατάλογος αναγνώρισης κινδύνων
- οι απόψεις και τα δεδομένα επικοινωνίας με τους συμμετόχους της Εταιρείας
- η αναγνώριση ευκαιριών και δυνατοτήτων περαιτέρω βελτίωσης του συστήματος υγείας και ασφάλειας και των επιδόσεων της Εταιρείας
- οι υπάρχουσες τεχνολογικές δυνατότητες
- οι οικονομικές, επιχειρηματικές και λειτουργικές δυνατότητες

Η διαδικασία προτείνει συγκεκριμένη θεματολογία για τον προσδιορισμό των στόχων υγείας και ασφάλειας σχετικά με θέματα όπως η εκτίμηση και μείωση θορύβου εντός των εγκαταστάσεων, η εκτίμηση, αξιολόγηση και μετριάσμός ατυχημάτων, κ.ά.



Ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και παρακολούθηση των προγραμμάτων βελτίωσης υγείας και ασφάλειας διέπεται από **συγκεκριμένη διαδικασία** που εφαρμόζεται στην Vitex. Υπεύθυνος για την εφαρμογή της διαδικασίας και την τεκμηρίωση των έργων βελτίωσης υγείας και ασφάλειας είναι ο εκπρόσωπος διοίκησης για θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας. Τέτοια προγράμματα έχουν ως απώτερο στόχο την επίτευξη των εταιρικών στόχων υγείας και ασφάλειας και προδιαγράφουν τις απαιτούμενες ενέργειες για την πραγματοποίησή τους. Τα προγράμματα βελτίωσης υγείας και ασφάλειας παρακολουθούνται από τον εκπρόσωπο διοίκησης και τον τεχνικό ασφάλειας, οι οποίοι, ανάλογα με τη φύση και τις ανάγκες του κάθε προγράμματος, ορίζουν υπεύθυνους για την υλοποίησή τους. Κάθε πρόγραμμα απαρτίζεται από πέντε πιθανές φάσεις:



## Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση των εργαζομένων, με στόχο την ενίσχυση της νοοτροπίας πρόληψης, τη γρήγορη και αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών συμβάντων καθώς και τη βελτιστοποίηση της απόδοσης των σχετικών διαδικασιών.

Το 2023 πραγματοποιήθηκαν **2.969 ώρες** προγραμμάτων εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Η εκπαίδευση περιλάμβανε, μεταξύ άλλων, την παρακάτω θεματολογία:

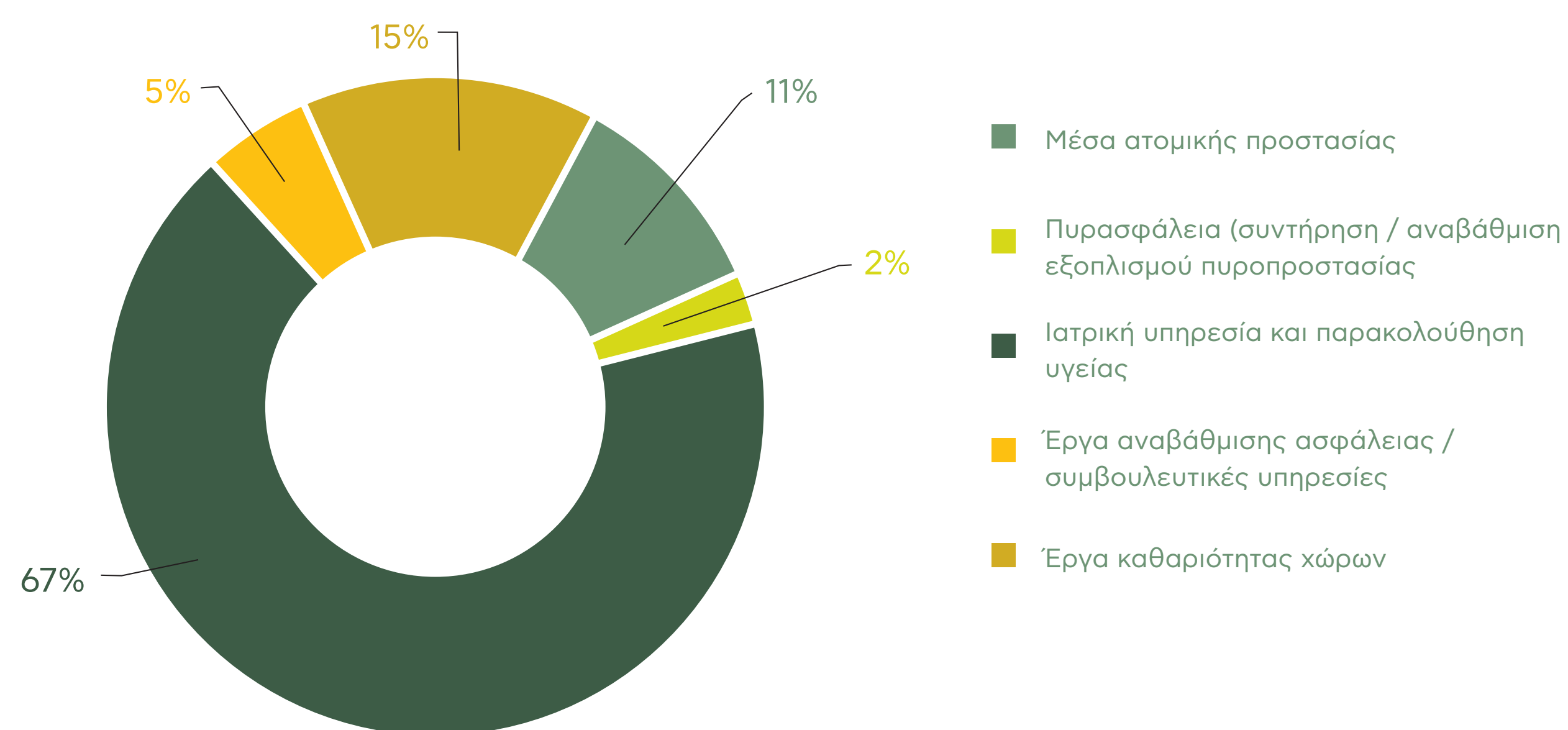
- Διαχείριση Συστήματος ISO 45001
- Ατύχημα, Τραυματισμός, Μέτρα Α' Βοηθειών
- Πυρκαγιά και έκτακτη ανάγκη
- Πυροπρόληψη – Πυρόσβεση
- Σχέδια εκκένωσης εγκαταστάσεων
- Μέτρα προστασίας σε περίπτωση διαρροών
- Μέσα ατομικής προστασίας
- Σήμανση ασφαλείας
- Σήμανση ασφαλείας επικίνδυνων υλικών
- Οδηγίες προς χειριστές ανυψωτικών
- Χρήση εργαλείων
- Αναγνώριση Κινδύνου
- Μυοσκελετικοί κίνδυνοι



Μεταξύ άλλων, όλοι οι εργαζόμενοι συμμετείχαν στην Πρακτική Άσκηση Πυρασφάλειας και Εκκένωσης που πραγματοποιείται σε ετήσια βάση με στόχο τη συνεχή εκπαίδευση και ετοιμότητα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.



Κατανομή επενδύσεων Υ &amp; Α



## Παροχές υγείας και ασφάλισης

- Δυνατότητες πρόωρης συνταξιοδότησης
- Ομαδική ασφάλιση υγείας (για εργαζόμενους και εξαρτώμενα μέλη με κάλυψη 100% του κόστους από την Εταιρεία)
- Check-up και διάφορες διαγνωστικές εξετάσεις
- Ασφάλεια ζωής, αναπηρίας και ατυχήματος
- Αιμοδοσία και εταιρική τράπεζα αίματος (για κάλυψη αναγκών εργαζομένων και συγγενών τους)

## Δείκτες επίδοσης υγείας και ασφάλειας

Στην Vitex παρακολουθούμε και καταγράφουμε συστηματικά την επίδοσή μας στον τομέα της υγείας και ασφάλειας, καθώς καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για το **μηδενισμό των ατυχημάτων και την εξάλειψη των επαγγελματικών κινδύνων** σε όλες τις εγκαταστάσεις και τους χώρους εργασίας.

Πίνακας Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων	2023		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ετήσιος αριθμός ανθρωπο-ωρών εργασίας εργαζομένων	504.931	150.905	655.836
Ετήσιος αριθμός ανθρωπο-ημερών εργασίας εργαζομένων	68.234	20.393	88.626
Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας των εργαζομένων *	539	169	708
<b>ΣΥΜΒΑΝΤΑ</b> • Αριθμός ατυχημάτων	0	0	0
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ</b>	0	0	0
<b>ΑΠΩΛΕΙΕΣ</b> • Αριθμός θανάτων	0	0	0
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b> • LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate)	0,0	0,0	0,0
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ</b> • SR (Severity Rate)	0,0	0,0	0,0
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ</b> • ODR (Occupational Disease Rate)	0,0	0,0	0,0
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΥΣΙΩΝ</b> • AR (Absenteeism Rate)	0,79%	0,83%	0,80%

Lost Time Incident Rate (LTIR): (αριθμός συμβάντων με απουσία από την εργασία πλήρους ωραρίου / ανθρωποώρες εργασίας) x 2·10<sup>5</sup>

Severity Rate (SR): (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος / ανθρωποώρες εργασίας) x 2·10<sup>5</sup>

Absenteeism Rate (AR): (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας / ανθρωποημέρες εργασίας) %

\* Ημέρες απουσίας κάθε είδους, και όχι μόνο λόγω επαγγελματικών ασθενειών και ατυχημάτων. Οι κανονικές απουσίες λόγω αργίας, οι άδειες φοίτησης, οι γονικές άδειες (μητρότητας & πατρότητας) και οι άδειες λόγω θανάτου συγγενούς, δεν περιλαμβάνονται.

## Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Η διαρκής εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα και κύριο συστατικό της υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει η Vitex. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία επενδύει ουσιαστικά στην ανάπτυξη των ανθρώπων της προσφέροντας **ίσες ευκαιρίες προς όλους** και παρέχει ένα περιβάλλον συνθηκών εργασίας που εστιάζει στην ευημερία των ανθρώπων της.

Οι αυξανόμενες γνωστικές απαιτήσεις για τις εξειδικευμένες τεχνολογίες που αναπτύσσονται, αλλά και η εισαγωγή ψηφιακών τεχνολογιών αναμένεται να τροποποιήσουν τις θέσεις εργασίας στη χημική βιομηχανία και να δημιουργήσουν την ανάγκη συνεχούς εκπαίδευσης (**upskilling, reskilling, unlearning**) και ανάπτυξης δεξιοτήτων (**soft skills**). Σε αυτό το πλαίσιο, στόχος της Vitex είναι η **δημιουργία ενός περιβάλλοντος διαρκούς ανάπτυξης και δια βίου μάθησης**, μέσω πληθώρας διαδικτυακών και δια ζώσης ολοκληρωμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων με σκοπό να συμβάλλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας των εργαζομένων και στην επαγγελματική εξέλιξη και ανέλιξη των ανθρώπων της, στη μακροπρόθεσμη απασχόληση και στη διατήρηση ταλέντων. Τα προγράμματα υλοποιούνται ενδοεταιρικά ή σε συνεργασία με εξειδικευμένο εξωτερικό φορέα. Κάθε χρόνο, η Εταιρεία διευρύνει τις θεματικές ενότητες των εκπαιδύσεων, βάσει των αναγκών που προκύπτουν από τις ετήσιες αξιολογήσεις.

### Προγράμματα κατάρτισης

Έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε ένα δομημένο και αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης και ένταξης νεοπροσληφθέντων στην ομάδα μας, το οποίο έχει σχεδιαστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις της κάθε θέσης. Η εκπαίδευση εστιάζει στη μετάδοση τόσο των απαραίτητων πρακτικών γνώσεων που είναι αναγκαίες για τη συγκεκριμένη θέση εργασίας, όσο και της ευρύτερης φιλοσοφίας και εταιρικής

κουλτούρας, καθώς και των αρχών λειτουργίας και του οράματος της Vitex. Το εκπαιδευτικό πλάνο υλοποιείται από **προκαθορισμένη διατμηματική ομάδα**, η διάρκεια του ποικίλει ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε θέσης, ενώ συντονίζεται από τον προϊστάμενο του εκάστοτε νέου εργαζόμενου. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το πέρας του πρώτου τριμήνου εργασίας, πραγματοποιείται η πρώτη αξιολόγηση του εργαζόμενου από τον προϊστάμενό του, με σκοπό την ανάδειξη των δυνατοτήτων και τυχόν αδύναμων σημείων που απαιτούν επιπλέον εκπαίδευση.

Η Vitex ενισχύει κάθε προσπάθεια προσανατολισμού των ανθρώπων της σε τομείς που τους ταιριάζουν και τους παρέχουν νέα κίνητρα για την υλοποίηση των προσωπικών και επαγγελματικών τους επιδιώξεων. Στόχος της είναι να προσφέρει, σε συνεχή βάση, **δυνατότητες ανάπτυξης και επαγγελματικής εξέλιξης** στους ικανούς συνεργάτες της. Το πλάνο εκπαιδύσεων διαμορφώνεται βάσει των αναγκών των θέσεων εργασίας με ιδιαίτερη μέριμνα σε εκπαιδευτικά προγράμματα και συνέδρια στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, σε προγράμματα coaching με καταξιωμένους επαγγελματίες της αγοράς, καθώς και στις επιδοτήσεις μεταπτυχιακών προγραμμάτων σε ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας. **Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι τον τελευταίο χρόνο χρηματοδοτήθηκαν εξ' ολοκλήρου από την εταιρεία 2 μεταπτυχιακά προγράμματα για εργαζόμενους εστιασμένα στις επαγγελματικές τους προσδοκίες**, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να διευρύνουν τις γνώσεις τους και να εμπλουτίσουν τις δεξιότητές τους.



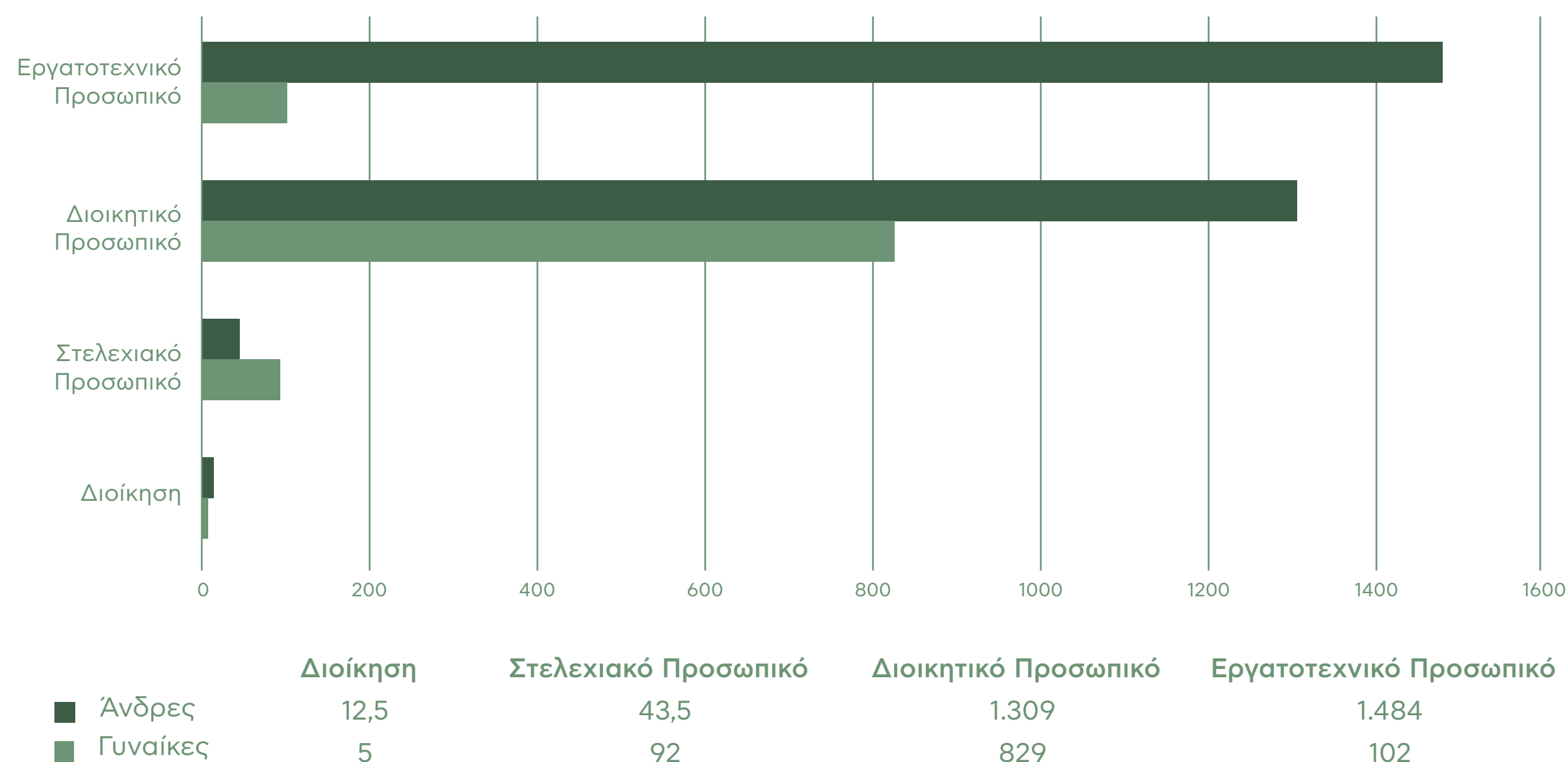
**100%** των εργαζομένων εκπαιδεύτηκε μέσα στο 2023

**3.887** ανθρωποώρες εκπαίδευσης

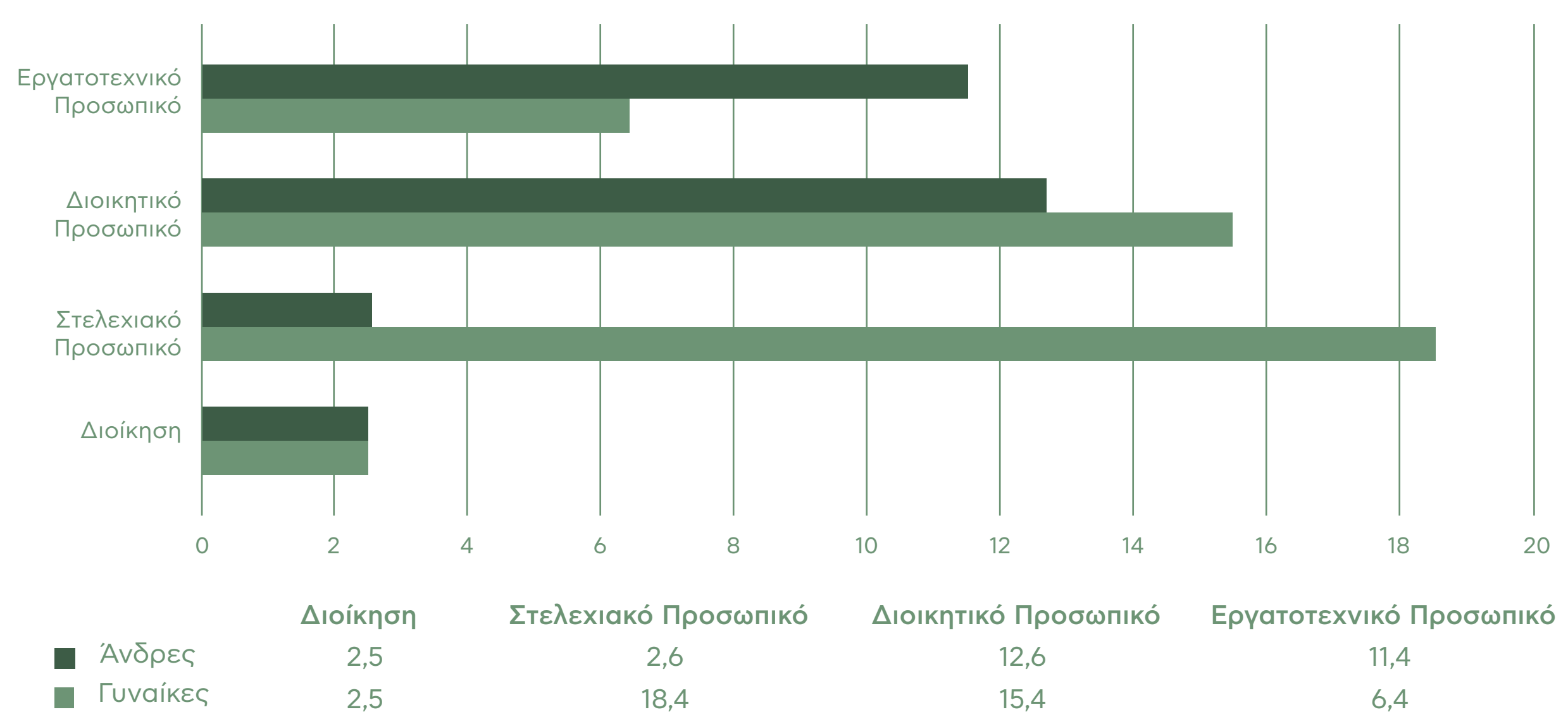
**9%** αύξηση ανθρωποωρών εκπαίδευσης το 2023

**3,1%** αύξηση του μέσου όρου ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο

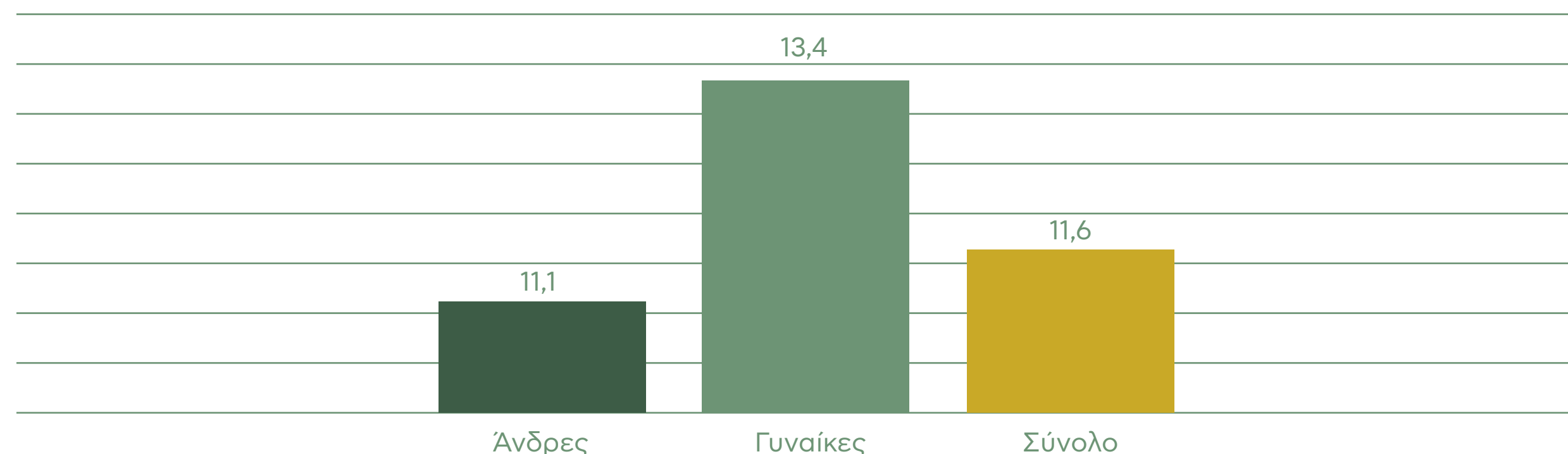
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων



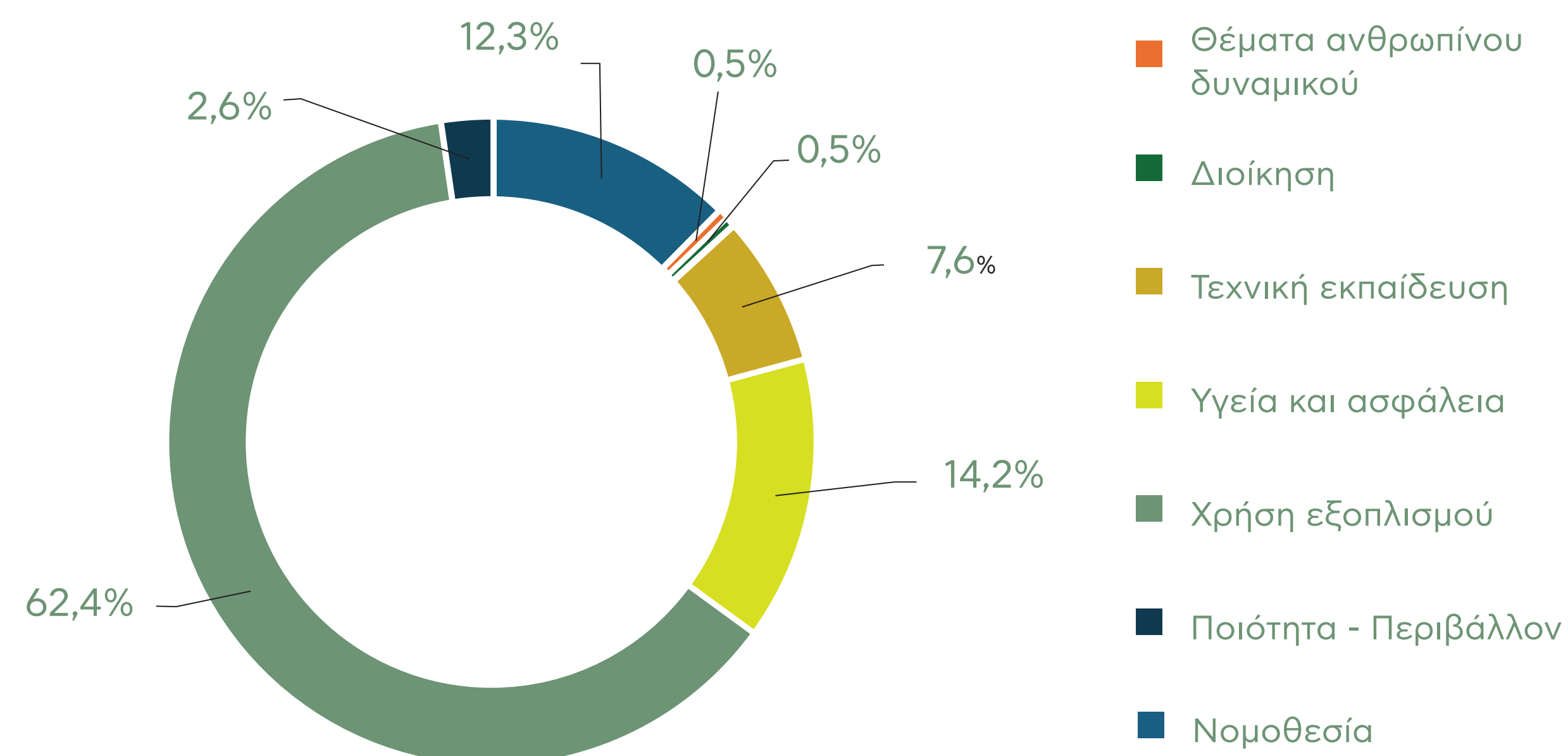
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων



Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης



Κατανομή ωρών εκπαίδευσης ανά θεματική ενότητα



### Αξιολόγηση απόδοσης εργαζομένων

Για τον οργανισμό μας, η αξιολόγηση των ανθρώπων μας είναι μια διαδικασία η οποία δίνει το κίνητρο και τη δυνατότητα σε κάθε εργαζόμενο να φτάσει στο βέλτιστο δυνατό επίπεδο απόδοσης, μέσω της συνεχούς υποστήριξής μας. Με τον τρόπο αυτό, **διασφαλίζουμε την εξελικτική πορεία των ανθρώπων μας**, συμβάλλοντας έτσι στην αύξηση της εργασιακής ικανοποίησης και αφοσίωσης προς την Εταιρεία και το όραμά μας. Η διαδικασία βασίζεται στα κριτήρια της **διαφάνειας**, της **ανεμπόδιστης επικοινωνίας** και **ενημέρωσης** των εργαζομένων και αποτελεί βασικό εργαλείο τόσο για την αναγνώριση του έργου και της συνεισφοράς των εργαζομένων, όσο και για τη δημιουργία και υλοποίηση ατομικών πλάνων ανάπτυξης.

Συγκεκριμένα, η Vítex εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης, σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας, με τη χρήση κριτηρίων τα οποία αναλύονται σε δεξιότητες και επιδόσεις και είναι άμεσα συνδεδεμένα με το επιχειρησιακό πλάνο και τις στρατηγικές της προτεραιότητες. Με αυτό τον τρόπο οι εργαζόμενοι αντιλαμβάνονται με σαφήνεια τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες που απορρέουν από το ρόλο τους, ώστε να στοχεύσουν στη βέλτιστη δυνατή απόδοσή τους.





Η αξιολόγηση πραγματοποιείται **σε ετήσια βάση**, στην αρχή κάθε έτους και αποτελεί μια διαδικασία αμφίδρομης επικοινωνίας όπου ο εργαζόμενος μπορεί να εκφραστεί και να ενημερωθεί αναφορικά με την απόδοσή του τον προηγούμενο χρόνο και την ανάληψη ατομικών στόχων για το νέο έτος. Υλοποιείται από τον προϊστάμενο κάθε εργαζόμενου, ενώ σε περιπτώσεις αξιολόγησης προϊσταμένων παρευρίσκεται και η Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού, για επιπρόσθετη καθοδήγηση, εφόσον κρίνεται αναγκαίο.

Από τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων μπορεί να προκύψουν εκπαιδευτικές ανάγκες και να διαμορφωθεί ένα **πλάνο ανάπτυξης** για κάθε εργαζόμενο. Η ανάλυση των αξιολογήσεων και η διαμόρφωση στατιστικών στοιχείων παρουσιάζονται στην επιτροπή EXECOM και μετά σε όλους τους Middle Managers.

100% του  
ανθρώπινου  
δυναμικού  
αξιολογήθηκε.



## Επικοινωνία, δέσμευση και ικανοποίηση εργαζομένων

Στην Vitex καλλιεργείται συστηματικά η κουλτούρα της **άμεσης και αμφίδρομης επικοινωνίας** τόσο από τη Διοίκηση προς τους εργαζόμενους, όσο και από εκείνους προς τη Διοίκηση καθώς μέσω αυτής αναπτύσσονται σχέσεις εμπιστοσύνης και αλληλοσεβασμού, ενώ ταυτόχρονα επιτυγχάνεται η διάχυση της εταιρικής στρατηγικής και η εμπλοκή των ανθρώπων μας στο εταιρικό μας γίνεσθαι.

Η Διοίκηση της Vitex αναγνωρίζοντας τη σημασία της πληροφόρησης των εργαζομένων για σημαντικά εταιρικά στρατηγικά, τεχνολογικά και εμπορικά θέματα και εξελίξεις έχει θεσπίσει εσωτερικά κανάλια επικοινωνίας και καθιερώσει ενέργειες αμφίδρομης ανταλλαγής ενημέρωσης και ιδεών.

### Intranet

Το εταιρικό μας Intranet συμβάλλει στη βέλτιστη επικοινωνία κάθε είδους πληροφορίας από και προς όλα τα τμήματα της Εταιρείας, σε οποιαδήποτε εταιρική τοποθεσία εντός Ελλάδας. Η ύπαρξη της αποκλειστικής πλατφόρμας επικοινωνίας προσβάσιμης σε όλους τους εργαζομένους είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς δίνει τη δυνατότητα άμεσης και ταυτόχρονης διαχείρισης (sharing) αρχείων, φακέλων, μειώνοντας τη χρήση emails.

### Εσωτερικές ανακοινώσεις

Βασικός, καθημερινός τρόπος επικοινωνίας με το σύνολο των εργαζομένων είναι οι εσωτερικές ανακοινώσεις, οι οποίες αφορούν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, όπως έκτακτα γεγονότα, προσλήψεις, προαγωγές εργαζομένων και άλλα. Οι ανακοινώσεις αυτές πραγματοποιούνται μέσω email και ανάρτησης στους πίνακες ανακοινώσεων.

### Πολιτική ανοιχτών θυρών

Η Vitex έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει πολιτική ανοιχτών θυρών, μέσω της οποίας αν κάποιος από τους εργαζόμενους αισθανθεί ότι πρέπει



να απευθυνθεί άμεσα στη Διοίκηση, του δίνεται η δυνατότητα να το κάνει.

### Θυρίδα νέων ιδεών και προτάσεων εργαζομένων

Έχει θεσμοθετηθεί θυρίδα προτάσεων στην οποία οι εργαζόμενοι μπορούν να υποβάλλουν ανώνυμα τις προτάσεις τους προς τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Οι προτάσεις των εργαζομένων αποστέλλονται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο στα μέλη του EXECOM και αξιολογούνται με σκοπό να αποφασιστεί ποιες από αυτές μπορούν να υλοποιηθούν. Οι εργαζόμενοι παραμένουν ενημερωμένοι για τις προτάσεις που έχουν κατατεθεί μέσω των ετήσιων εταιρικών ανασκοπήσεων, ενώ οι καλύτερες προτάσεις από αυτές που υλοποιούνται βραβεύονται και με συμβολικό χρηματικό έπαθλο.

### Εταιρικές ανασκοπήσεις

Στην Vitex πραγματοποιούνται δύο εταιρικές ανασκοπήσεις ετησίως, με στόχο την ενημέρωση του προσωπικού στις οποίες ο C.E.O., καθώς και τα μέλη της επιτροπής EXECOM ενημερώνουν τους εργαζόμενους για τα εταιρικά οικονομικά αποτελέσματα, συνοψίζουν τα σημαντικά εταιρικά επιτεύγματα και εξαγγέλλουν τα άμεσα στρατηγικά σχέδια. Οι ανασκοπήσεις πραγματοποιούνται δια ζώσης για τους εργαζόμενους στην Ελλάδα ενώ μέσω live streaming μπορεί να τις παρακολουθήσει το υπόλοιπο προσωπικό στις θυγατρικές με ταυτόχρονη μετάφραση στη γλώσσα κάθε κράτους.



### Εταιρικά συνέδρια

Επιπλέον, ετησίως πραγματοποιούνται εταιρικά συνέδρια, στα οποία συμμετέχουν όλοι οι σύμβουλοι πωλήσεων, όλοι οι επικεφαλής τμημάτων και το σύνολο των μελών του EXECOM. Είναι αξιοσημείωτο ότι στα συνέδρια αυτά συμμετέχουν τόσο εσωτερικοί ομιλητές που αναφέρονται στη στρατηγική της Εταιρείας και παρουσιάζουν εσωτερικά success stories και νέα έργα που έχει αναλάβει η Εταιρεία, όσο και εξωτερικοί ομιλητές που μεταφέρουν τη γνώση σε μια ευρεία θεματολογία.



### Συνέδριο Vitex Ιανουάριος 2023

Τον Ιανουάριο του 2023 πραγματοποιήθηκε το εταιρικό συνέδριο σε αίθουσα των Village Cinemas -The Mall Athens, στο οποίο συμμετείχαν όλα τα στελέχη του Middle Management, του τμ. Πωλήσεων και τα μέλη της ανώτατης Διοίκησης. Έγινε παρουσίαση από όλους τους επικεφαλής των διευθύνσεων της Εταιρείας για τα πεπραγμένα του προηγούμενου έτους και ανακοινώθηκαν και πλάνα και ενέργειες για την επίτευξη των εταιρικών στόχων ανά διεύθυνση.

### Εταιρικές συναντήσεις και παρουσιάσεις

Η Εταιρεία διοργανώνει επιπλέον εταιρικές συναντήσεις, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο, καθώς η άμεση πληροφόρηση των εργαζομένων για οτιδήποτε σημαντικό συμβαίνει στον οργανισμό είναι ύψιστης σημασίας.

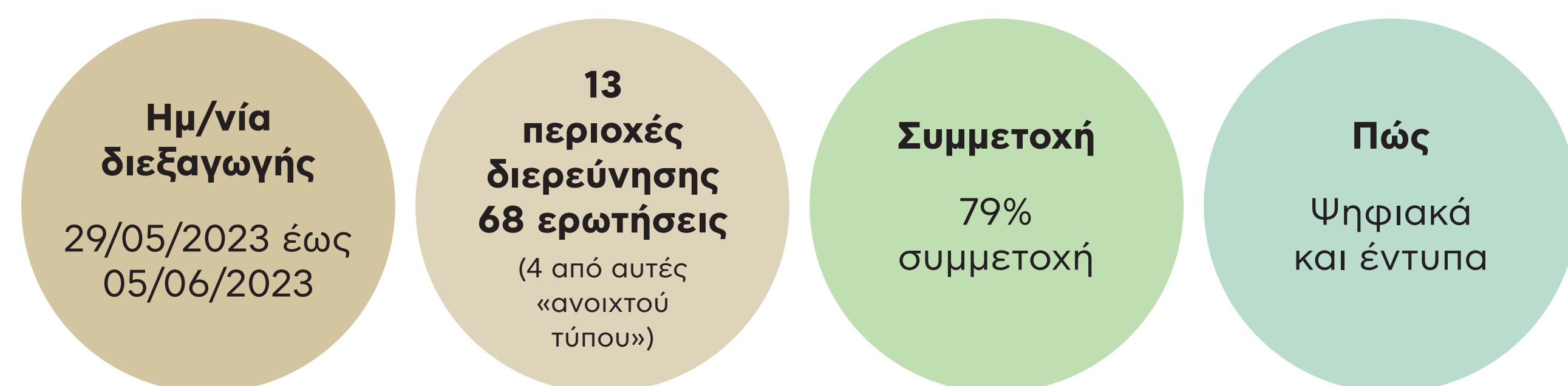
## Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων

Καθώς οι εργαζόμενοι αποτελούν το σημαντικότερο κεφάλαιο της Vitex, βασική προτεραιότητα της Εταιρείας αποτελεί η εξασφάλιση ενός ιδανικού εργασιακού περιβάλλοντος. Η διενέργεια συστηματικής έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων είναι από τα πιο αποτελεσματικά εργαλεία της Vitex για:

- Αποτύπωση απόψεων εργαζομένων σε βασικά θέματα λειτουργίας και κουλτούρας της Vitex.
- Μέτρηση του επιπέδου ικανοποίησης εργαζομένων.
- Αναγνώριση παραγόντων που συμβάλλουν στην κινητοποίηση και δέσμευση εργαζομένων.
- Αποτύπωση χαρακτηριστικών συνεργασίας μεταξύ εργαζομένων και στελεχών / διοίκησης.
- Ανάδειξη ενδιαφέροντος της Vitex για την άποψη των εργαζομένων.
- Τεκμηριωμένη άποψη για τον προσδιορισμό πιθανών περιοχών παρέμβασης.

Το 2023 η έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων πραγματοποιήθηκε με τη συνεργασία της KPMG, δίνοντας για πρώτη φορά την ευκαιρία στους συναδέλφους μας από Βουλγαρία και από Σερβία να συμμετέχουν και αυτοί.

### Στοιχεία Έρευνας



Σύμφωνα με τη μεθοδολογία της KPMG, η κατάταξη της βαθμολογίας είναι η εξής:  
 — Μεγαλύτερη του 70: Δυνατές περιοχές  
 — Μεταξύ 60 – 69: Δυνατές περιοχές, αλλά χρειάζονται προσοχή για να διατηρηθούν  
 — Μεταξύ 55 – 59: Μέτρια βαθμολογία, συνήθως αυτές οι περιοχές χρειάζονται περισσότερη ανάλυση  
 — Μικρότερη του 55: Χαμηλή βαθμολογία, συνήθως περιοχές που χρήζουν κατά προτεραιότητα βελτίωση

**Τα αποτελέσματα κατέδειξαν ένα Μ.Ο. ικανοποίησης 75 και για τις 13 περιοχές διερεύνησης.**

## ΠΕΛΑΤΕΣ



Στοχεύουμε στη δημιουργία μακροπρόθεσμων σχέσεων αξίας, όπου οι πελάτες μας απολαμβάνουν προνομιακά πλεονεκτήματα που δεν προσφέρει ο ανταγωνισμός.



Στη Vitex υιοθετούμε μια ανθρωποκεντρική προσέγγιση προς την εξυπηρέτηση των πελατών μας, που ονομάζουμε Family To Family (F2F). Αντί να επικεντρωνόμαστε αποκλειστικά στην επίτευξη πωλήσεων, εστιάζουμε στη βαθιά κατανόηση των αναγκών και των διαδικασιών αγοράς των πελατών μας. Μέσω της αμοιβαίας εμπιστοσύνης και των επενδύσεων που έχουμε κάνει στην ανάπτυξη του καταστήματος, προσπαθούμε να δημιουργήσουμε μια δυνατή σχέση με τους πελάτες μας.



## Επικοινωνία με τους πελάτες

Μέσα από μία σειρά προγραμμάτων κατάρτισης, εργαλείων εξυπηρέτησης πελάτη και ενεργειών που αφορούν στην εξυπηρέτηση και διαχείριση του πελάτη μας, επιτρέπουμε στους πελάτες μας να αισθανθούν σημαντικοί και εκτιμημένοι, ενώ ταυτόχρονα τους παρέχουμε χρήσιμες πληροφορίες και υπηρεσίες που θα ενισχύσουν τη σχέση μας μαζί τους.

## Προγράμματα Κατάρτισης

Οι σεμιναριακές μας δραστηριότητες προσφέρουν μια επικοινωνιακή και διαδραστική εμπειρία, που **ενισχύει την κατανόηση και τις δεξιότητες** των συμμετεχόντων. Επιπλέον, οι συναντήσεις αυτές παρέχουν μια ευκαιρία για ανταλλαγή ιδεών και βέλτιστων πρακτικών μεταξύ τεχνικών από διαφορετικά επίπεδα εμπειρίας.

Το 2023 πραγματοποιήσαμε 80 σεμινάρια δια ζώσης με μέσο όρο συμμετοχών:

- 40 άτομα σε σεμινάρια που πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις μας,
- 30 άτομα σε σεμινάρια στα συνεργαζόμενα καταστήματα και
- 60 άτομα στα εταιρικά σεμινάρια εκτός έδρας

Επιπλέον πραγματοποιήσαμε **5 webinars**. Αυτό μας επιτρέπει να προσφέρουμε μια εκπαιδευτική εμπειρία που είναι προσαρμοσμένη στις ανάγκες και τις προτιμήσεις των συμμετεχόντων. Οι συναντήσεις μας διαδικτυακά διατίθενται μέσω των πιο σύγχρονων τεχνολογιών που εξασφαλίζουν αλληλεπίδραση και συμμετοχή, παρέχοντας την ίδια ποιότητα εκπαίδευσης όπως και οι φυσικές συναντήσεις μας.





## Υπηρεσία E-BUSINESS

Μια υπηρεσία που σχεδιάστηκε και εφαρμόστηκε το 2023 ειδικά για τους πελάτες μας (χρωματοπωλεία) με λειτουργίες όπως:

- **Προβολή Οικονομικής Καρτέλας:** Παρουσίαση των οικονομικών πληροφοριών του καταστήματος, συμπεριλαμβανομένων και των στοιχείων πωλήσεων
- **Λήψη Τεχνικών Φυλλαδίων και Έντυπων Προϊόντων:** Πρόσβαση σε τεχνικά φυλλάδια και έντυπα προϊόντων για την ενημέρωση των πελατών για τα διαθέσιμα προϊόντα και τις χρήσεις τους.
- **Συγκέντρωση Στοιχείων Επικοινωνίας Προσωπικών Συμβούλων:** Δυνατότητα πρόσβασης σε στοιχεία επικοινωνίας για επικοινωνία με τους προσωπικούς συμβούλους ή εκπροσώπους της Εταιρείας.

**Καλώς ήλθατε στην  
πολύχρωμη e-Business  
υπηρεσία**

Όνομα Χρήστη (email)

Κωδικός (password)

Να με θυμάσαι  Ξέχασα τον κωδικό μου

**Σύνδεση**

[Εκδήλωση ενδιαφέροντος](#)

## Vitex Day

Ένας από τους σημαντικούς εταιρικούς θεσμούς μας είναι το Vitex Day. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα που πραγματοποιείται τα δέκα τελευταία χρόνια κι έχει σκοπό την εμπλοκή των ανθρώπων μας στην **ανάπτυξη νέων ιδεών** και καλύτερων τρόπων εργασίας μέσω της επικοινωνίας με τους πελάτες μας και της κατανόησης της δυναμικής της αγοράς. Το 2023, το Vitex Day πραγματοποιήθηκε 2-6 Οκτωβρίου 2023 στο πλαίσιο της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών. Συμμετείχαν 20 πωλητές, 8 μηχανικοί πωλήσεων και οι 2 Supervisors του Praktiker και επισκέφτηκαν κατά μέσο όρο 10 καταστήματα το κάθε διήμερο επίσκεψης.

Στόχος του Vitex Day για το 2023 πέρα από την ανταλλαγή απόψεων για τη βελτίωση των καθημερινών εργασιών ήταν και η **αυτο-βελτίωση** στο πλαίσιο της καθημερινής “ρουτίνας” των πωλητών / μηχανικών η οποία μπορεί να επηρεάσει σημαντικά, την παραγωγικότητα, την εξυπηρέτηση του πελάτη και κατ’ επέκταση τη συνολική απόδοση των πωλήσεων. Για το σκοπό αυτό ο κάθε πωλητής φιλοξενήθηκε για 2 ημέρες στη περιοχή ενός συναδέλφου πωλητή (επισκέπτης) και αντίστοιχα φιλοξένησε το συνάδελφο στη περιοχή του (οικοδεσπότης). Κατά τη διάρκεια των επισκέψεων σκοπός ήταν να εστιάσουν σε συγκεκριμένα σημεία της καθημερινότητας τους και μέσα από την ανταλλαγή των όσων παρατηρήσαν στις επαφές τους με διαφορετικούς πελάτες, να βοηθήσει ο ένας τον άλλον να βελτιώσει τις δεξιότητές του, να αυξήσει την αυτοπεποίθησή του και να επιτύχει καλύτερα αποτελέσματα.





## Ικανοποίηση πελατών και καταναλωτών

Με ένα ισχυρό δίκτυο πελατών παγκοσμίως, η Vitex δραστηριοποιείται υπεύθυνα στην παραγωγή χρωμάτων και ολοκληρωμένων λύσεων, των οποίων η ζήτηση σχετίζεται άμεσα με την οικοδομική και κατασκευαστική δραστηριότητα. Εργαζόμαστε για την ικανοποίηση των πελατών μας και επενδύουμε στη διασφάλιση εποικοδομητικών σχέσεων μαζί τους.

Σταθερά προσανατολισμένοι στις αξίες μας για καινοτομία και άριστη ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση και με απώτερο στόχο τη διασφάλιση του ανταγωνιστικού μας πλεονεκτήματος, χρησιμοποιούμε βασικά εργαλεία όπως:

### Vitex Customer Care

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών & Τεχνικής Υποστήριξης, προσφέρει στον πελάτη (χρωματοπώλη, εφαρμοστή ή τελικό καταναλωτή) την εμπειρία της συνεπούς, ενιαίας και απρόσκοπτης διαχείρισης των αιτημάτων του, εστιάζοντας στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Vitex. Το εξειδικευμένο προσωπικό του τμήματος καλείται καθημερινά να δώσει απαντήσεις σε Τεχνικά θέματα που μπορεί να αφορούν:

- εφαρμογή προϊόντων
- συμβατότητα υλικών
- οδηγίες ασφάλειας & μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ)
- προδιαγραφές προϊόντων
- συνεργαζόμενα καταστήματα
- τεχνικές συμβουλές
- συμβουλές διακόσμησης

Επιπλέον, διενεργούνται τεχνικές επισκέψεις από εξειδικευμένο προσωπικό για αυτοψίες, προκειμένου να υπάρχει μια ολοκληρωμένη πρόταση εργασιών αλλά και προϊόντων για να διασφαλιστεί η βέλτιστη πορεία του έργου. **Το 2023 το τμήμα διαχειρίστηκε 4.457 αιτήματα πελατών και 216 παράπονα.**

Με τη διαρκή εκπαίδευσή τους, οι εργαζόμενοι του τμήματος της Τεχνικής Υποστήριξης προσβλέπουν στο να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους κι επιδιώκουν την μεγιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών με στόχο την ικανοποίηση των πελατών και των καταναλωτών.

Το 2023 πραγματοποιήσαμε 3 σεμινάρια εκπαίδευσης τμήματος πωλήσεων, όπου αναπτύξαμε τις εφαρμογές για τα προϊόντα, καθώς αυτό μπορεί να διευκολύνει την αντιμετώπιση ερωτημάτων από πλευράς πωλήσεων και να βελτιώσει την εσωτερική απόδοση της Εταιρείας.

Με την ανάπτυξη εφαρμογών που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας, το τμήμα πωλήσεων μπορεί να είναι πιο αποτελεσματικό και να ανταποκριθεί ταχύτερα στις ανάγκες των πελατών. Παράλληλα, η πρωτοβουλία αυτή μπορεί επίσης να οδηγήσει σε μεγαλύτερη εξοικονόμηση χρόνου και πόρων, καθώς το τμήμα πωλήσεων μπορεί να απαντά πιο γρήγορα σε ερωτήματα χωρίς να απαιτείται η εμπλοκή άλλων τμημάτων της Εταιρείας και να δημιουργήσει μια πιο συνεπή εμπειρία για τους πελάτες, καθώς οι απαντήσεις και οι πληροφορίες που παρέχονται θα είναι εναρμονισμένες και ενημερωμένες από το ίδιο το τμήμα πωλήσεων.

### Έρευνες ικανοποίησης/αγοράς

Πραγματοποιείται έρευνα για την αξιολόγηση της εικόνας της Εταιρείας από τα συνεργαζόμενα καταστήματα, μέσω της συμπλήρωσης ερωτηματολογίου με την ονομασία «Φύλλο Γνώμης Πελάτη». Η έρευνα διεξάγεται μία φορά τον χρόνο σε ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα πελατών, στους οποίους αποστέλλεται το σχετικό ερωτηματολόγιο. Εκτός από τους ερωτήσεις των σχετικών δεικτών, το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει ανοικτή ερώτηση στην οποία ο κάθε πελάτης μπορεί να προτείνει σημεία που θα ήθελε να βελτιώσει η Εταιρεία. Στόχος είναι να λάβουμε ανατροφοδότηση από τους πελάτες, με σκοπό την ανάδειξη των διαμορφούμενων τάσεων στην αγορά, των σημείων εκείνων που χρήζουν βελτίωση από την Εταιρεία, καθώς και των θετικών στοιχείων που σημειώνουν οι πελάτες για την Vitex. **Για το 2023 η στατιστική ανάλυση των αποτελεσμάτων έδειξε πως ο Μ.Ο. ικανοποίησης των πελατών ήταν 9,2/10.**

## Ομιλίες για την εξυπηρέτηση πελατών

### Εβδομάδα εξυπηρέτησης πελατών

Η Vitex συμμετείχε το 2023 στην 7η Ημερίδα Εξυπηρέτησης Πελατών που διοργανώνει το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ). Στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών Ημερίδων που διοργανώνει το ΕΙΕΠ σε ετήσια βάση, η Vitex συμμετείχε σε 3 από αυτές στις περιοχές της Θεσσαλονίκης, της Πάτρας και Κρήτης.

Η ομιλία πραγματοποιήθηκε από στελέχη της Εταιρείας και είχε θέμα την Υπερ-Ομάδα Vitex και το πώς αυτή καταφέρνει να εκμηδενίζει τις αποστάσεις με τα κατά τόπους γραφεία, στις μεγάλες πόλεις της Ελλάδας. Η αναφορά στην ομάδα Vitex, αφορά τους καταρτισμένους μηχανικούς, πωλητές και τεχνικούς, που φέρουν σε κάθε πόλη της χώρας τεχνογνωσία, τεχνική υποστήριξη και καθοδήγηση, υπό το πρίσμα της εξυπηρέτησης.



## ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ



Από την αρχή της δραστηριοποίησής της, η Vitex λειτουργεί με αδιάλειπτο αίσθημα ευθύνης και συνεισφοράς προς το κοινωνικό σύνολο. Η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, για εμάς, εκτείνεται πέρα από την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών και συνδέεται άμεσα με το ευρύτερο εταιρικό αποτύπωμα στις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον. Δρούμε υπεύθυνα, έχοντας δυνατή ελληνική εντοπιότητα.



## Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας

Η Vitex ανταποκρίνεται στις ανάγκες των συμμετόχων της και παράλληλα δημιουργεί αξία, μέσω του συνόλου των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και των δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς που υλοποιεί. Η δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας, είναι ένα από τα σημαντικά θέματα για την Εταιρεία καθώς μέσω αυτής εξασφαλίζει την επιχειρηματική της συνέχεια, αυξάνει τη θετική της επίδραση στην κοινωνία συμβάλλοντας τόσο στην ευρύτερη οικονομική ανάπτυξη της χώρας, όσο και στην ειδικότερη στήριξη όλων των ομάδων συμμετόχων. Η Εταιρεία μας, αποτελώντας εργοδότη επιλογής, προσφέρει και διατηρεί μεγάλο αριθμό θέσεων εργασίας, ενισχύει έμπρακτα την κοινωνία, ενώ φροντίζει να προμηθεύεται προϊόντα και υπηρεσίες από τοπικούς προμηθευτές και προμηθευτές εσωτερικού, αποδεικνύοντας έμπρακτα τη στήριξή της προς την εγχώρια παραγωγή και δραστηριοποίηση. Ειδικότερα, η προστιθέμενη αξία που δημιουργήθηκε από την Vitex το 2023 περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

	2023
	Ποσά σε ευρώ
Αμοιβές και λοιπές παροχές εργαζομένων	10.078.696
Μερίσματα & επιστροφές κεφαλαίου προς ΜΕΤΟΧΟΥΣ	1.225.000
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (τόκοι & άλλα προς χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς κλπ)	1.316.740
Καταβληθέντοι φόροι (προς το Κράτος)	3.831.091
Αγορές από εγχώριους προμηθευτές (τοπικές προμήθειες)	38.617.282
Αγορές από προμηθευτές εξωτερικού	13.677.610
Κόστος κοινωνικών δράσεων	56.942
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>68.803.361</b>

## Κοινωνικές Δράσεις

Η Vitex επιχειρεί με υπευθυνότητα και υποστηρίζει τις κοινωνίες δίπλα στις οποίες δραστηριοποιείται, φροντίζοντας να αυξάνει τη θετική επίδραση και να συμβάλει στη δημιουργία ουσιαστικής αξίας για αυτές. Στηρίζουμε την τοπική απασχόληση ενισχύοντας παράλληλα την τοπική επιχειρηματικότητα. Η Εταιρεία ενημερώνεται διαρκώς για τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας και ανταποκρίνεται με ευαισθησία σε θέματα που την απασχολούν. Αξιολογεί και ιεραρχεί τις ανάγκες και στη συνέχεια σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα και δράσεις με κριτήριο την κάλυψη πραγματικών και σημαντικών αναγκών (στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, ζητήματα εργασίας, ανάπτυξης, εκπαίδευσης, υγείας, περιβάλλοντος και πολιτισμού). Ανταποκρίνεται σε έκτακτες ανάγκες (π.χ. φυσικές καταστροφές) πέραν του καθιερωμένου προγραμματισμού του πλάνου κοινωνικής υπευθυνότητας, ενθαρρύνει τον εθελοντισμό και υποστηρίζει πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας.

Στηρίζουμε ενεργά τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, μέσω ενός συνόλου πρωτοβουλιών, οι οποίες αφορούν στους παρακάτω τομείς:







## Τράπεζα Χρώματος 2023

Με τη δεύτερη ενέργεια της Τράπεζας Χρώματος, μιας **πρωτοβουλίας συλλογικής και συνεργατικής Κοινωνικής Ευθύνης** της Vitex, συγκεντρώθηκαν με τη συμμετοχή των εταιρειών-προμηθευτών της, **8.400 λίτρα** του μοναδικού αντιικού και αντιβακτηριακού χρώματος Vitex with VAIRO. Συγκεκριμένα **84 προμηθευτές** της Vitex συμμετείχαν με σκοπό την αποκατάσταση των επιφανειών και την αντιμικροβιακή προστασία στα **δημόσια σχολικά κτίρια της Θεσσαλίας** που επλήγησαν από τις καταστροφικές πλημμύρες του φθινοπώρου. Η Vitex τηρώντας τη δέσμευσή της για διπλασιασμό της προσφερόμενης ποσότητας παρείχε για τις ανάγκες των σχολικών μονάδων της Θεσσαλίας συνολικά **16.800 λίτρα χρώματος**. Η καταγραφή των αναγκών των σχολείων και ο σχεδιασμός των επιμέρους παραδόσεων πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με τη Διοίκηση του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού, που από την πρώτη στιγμή αγκάλιασε την πρωτοβουλία και έδρασε άμεσα. Οι επιφάνειες σε όλα τα σχολεία που επλήγησαν στην Θεσσαλία θα αναβαθμιστούν και θα θωρακιστούν αντιμικροβιακά μέσω της συγκεκριμένης ενέργειας. Στο πλαίσιο αυτό έγιναν παραδόσεις και στους τέσσερεις νομούς της Θεσσαλίας με την παρουσία της Υφυπουργού **κ. Ζέττας Μακρή**, του CEO της Vitex **κ. Αρμόδιου Γιαννίδη**, των Διευθυντών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, των Διευθυντών των σχολείων και στελεχών της Vitex. Με την ολοκλήρωση της ενέργειας ο Υπουργός Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού **κ. Κυριάκος Πιερρακάκης** επισκέφθηκε τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στον Ασπρόπυργο και ευχαρίστησε την Vitex και όλους όσοι συμμετείχαν σε αυτήν την πρωτοβουλία, παρουσία των προμηθευτών-χρωμοδοτών.



Οι εταιρείες-προμηθευτές της Vitex που συμμετείχαν στην δεύτερη ενέργεια της Τράπεζας Χρώματος είναι οι παρακάτω:

ΑΙΣΑΚΟΣ Α.Ε., ΑΝΔΡΕΟΥ Α.& ΣΙΑ ΕΕ, ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΙΚΕ, ΑΤ ΕΠΑΦΗ COM ΙΚΕ, ΒΕΚΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε., ΒΙΕΝΤΕΡ Α.Ε., ΓΚΟΛΑΝΤΧΕΜ ΕΠΕ, ΔΙΑΚΑΤΟΣ Κ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ, ΕΛΙΚΩΝ ΕΠΕ, ΕΛΤΟΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΑΕΒΕ, ΕΡΝΣΤ ΚΑΙ ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΑΕ, ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΤΑΙΡ. ΕΛΕΓΧΩΝ & ΠΙΣΤΟΠ. ΑΕ-EUROCERT, ΙΟΝΙΑΝ ΚΑΛΚ ΑΒΕΕ, ΚΑΜΑΡΙΔΗΣ GLOBAL WIRE ΑΒΕΕ, ΚΑΜΠΕΡΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ ΑΕ - MKS CARGO GROUP, ΚΑΡΥΔΑΚΗΣ MEDIA ΙΚΕ, ΚΛΑΡΙΑΝΤ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΚΟΝΤΑΡΗ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ ΚΑΙ ΥΙΟΣ Ι.Κ.Ε. - CHEMICAL, ΚΡΑΛΛΗΣ Ν.ΑΒΕΕ, ΛΑΜΠΡΟΥ Α. ΚΑΙ Δ. ΟΕ, ΛΥΝΤΙΡΙΔΗΣ ΕΜΜ. ΕΠΕ, ΜΑΝΤΖΟΥΡΑΝΗΣ Π. ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε., ΜΑΡΙΟΓΛΟΥ ΑΒΕΕ, ΜΑΡΚΟΜΙΧΑΛΗΣ Π. ΚΑΙ ΥΙΟΣ ΑΕΒΕ, ΜΙΝΕΡΑΛ ΧΗΜΙΚΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ Α.Ε., ΜΟΝΩΣΗ-ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΑΒΕΕ, ΜΟΥΤΣΙΔΗΣ ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ, ΝΙΚΟΛΑΙΔΗΣ ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ Α.Ε. - ΔΕΛΤΑ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ, ΟΜΙΛΟΣ ΠΛΑΣΤΙΚΑ ΘΡΑΚΗΣ, ΟΞΕΑ ΕΠΕ, ΠΑΝΑΓΙΩΤΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΟΕ, ΠΙΠΕΡΑΣ Σ.Β.ΕΕ, ΠΛΑΤΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ΠΛΟΥΤΩ ΑΕ, ΡΙΖΑΚΟΣ Γ.Κ. ΑΒΕΤΕ, ΣΟΛ Α.Ε. ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ, ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ΑΕ, ΤΡΙΚΑΡΔΟΣ Α.Ε., ACRO-POL ΧΗΜΙΚΗ Α.Ε., AEGEAN FIRST COMPANY ΑΕ AFCO, ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ, ARBITRAGE REAL ESTATE ΑΕ, BALCON'S ΕΠΕ, BASF ΕΛΛΑΣ ΜΟΝ. ΑΒΕΕ, BASIS ΚΑΙ BASIS ΑΕ, BEWISE ΜΟΝ.ΑΕ, BONAPLAST ΑΕΒΕ, BOSTIK ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΟΝΩΤΙΚΩΝ, BUSINESS QUALITY VERIFICATION ΙΚΕ, COFACE INTERNATIONAL SERVICES, CORAL A.E., COSMOS BUSINESS SYSTEMS ΑΕΒΕ, DICHEM POLYMERS ΑΕ., EDICHEM SA, EXPLORERS AND COMMERCIALS TRAVEL AGENCY ΟΕ, FISCHER HELLAS ΕΠΕ, FORLABELS SA / A&B ΧΑΤΖΗΧΡΥΣΟΣ ΑΕ, FRANK AND FAME ΑΕ, GRANT THORNTON ΑΕ, GREEN PALLET SERVICES Α.Ε., ΗΜ CONSTRUCTION ΕΕ, ISF ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΙΚΕ, JUNGHEINRICH HELLAS ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, LEONICE Α.Ε.Β.Ε., MEGARA RESINS ΜΟΝ.ΑΕ, NORDIA Α.Ε., NOVA Μ. ΑΕ, OILCHEM ΑΕ, ΟΜΥΑ ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ, PANMAR LTD, POLYMERS ΚΑΙ COLORS S.A., RAVAGO CHEMICALS HELLAS ΑΕΕ, REVOIL ΑΕΕ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ, SOFTONE TECHNOLOGIES ΑΕ, SPACE HELLAS ΑΕ, STEFI PRODUCTIONS ΚΑΤΣΟΥΦΗΣ Β.- ΠΙΕΤΡΑ Β. ΑΕ, SUSTCHEM ΑΕ, TCK ΑΒΕΕ, TECHNOCAN ΑΕ, UNI SYSTEM Μ. ΑΕ, UNIVAR SOLUTIONS HELLAS LTD





## Αθλητικοί σύλλογοι και ομάδες

Ως εταιρεία, αποδεικνύουμε την αφοσίωσή μας στον αθλητισμό μέσω της στήριξης αθλητικών συλλόγων και ομάδων. Σε συνεργασία με τους πελάτες μας, υποστηρίζουμε τους φορείς, ενισχύοντας την ανάπτυξη του αθλητισμού στην κοινότητα μας και προωθώντας τα αξιώματα της υγιεινής διαβίωσης και της κοινωνικής συνοχής. Η προσφορά αυτή αποτελεί σημαντικό κομμάτι της αποστολής μας και δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να υποστηρίζουμε τον αθλητισμό στην κοινότητα μας.



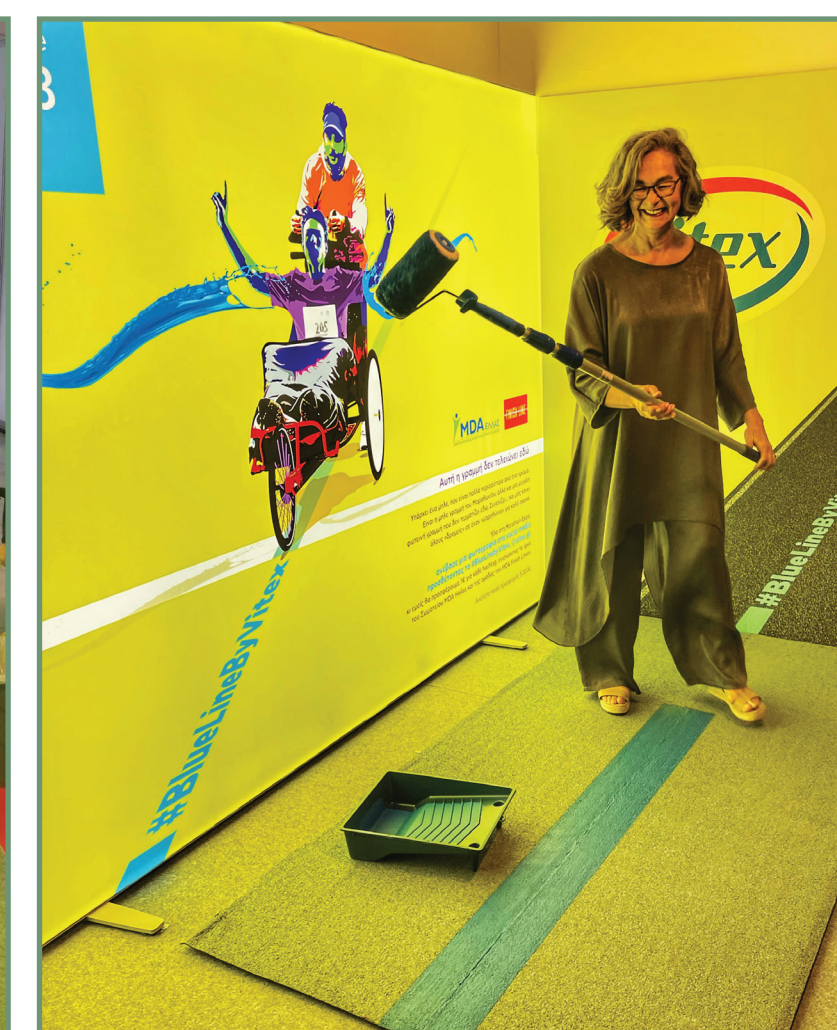
## Ημιμαραθώνιος Αθήνα

Ήμασταν περήφανοι να συμμετάσχουμε ως Εταιρεία στον Ημιμαραθώνιο της Αθήνας, στον αγώνα των 10 χλμ. Χορηγήσαμε ένα αναπηρικό αμαξίδιο και συγκεντρώσαμε μια ομάδα εργαζομένων που εθελοντικά συνόδευσαν ένα δρομέα με το αναπηρικό αμαξίδιο. Η εμπειρία αυτή ήταν για μας βαθιά συναισθηματική και εμπνευσμένη, ενισχύοντας την αίσθηση της κοινότητας και της αλληλεγγύης εντός της εταιρικής μας οικογένειας. Η συμμετοχή μας σε αυτό το σημαντικό γεγονός δείχνει την αφοσίωσή μας στην κοινωνική ευαισθητοποίηση



## Μαραθώνιος Αθήνα

Συμμετείχαμε ενεργά στον Μαραθώνιο της Αθήνας, χορηγώντας τη μπλε γραμμή διαγράμμισης της διαδρομής από το σημείο εκκίνησης στον Μαραθώνα έως το Στάδιο Καλλιμάρμαρο. Για αυτό το έργο, χρειάστηκαν 2 τόνοι χρώματος. Επιπλέον, συμμετείχαμε με ένα περίπτερο στην Marathon Expo, όπου οι επισκέπτες είχαν τη δυνατότητα να εφαρμόσουν το μπλε χρώμα της διαγράμμισης και να δημοσιεύσουν τη φωτογραφία τους στα social media με συγκεκριμένη ετικέτα. Για κάθε δημοσίευση, η Εταιρεία μας δεσμεύτηκε να δωρίσει 1€ στον Σύνδεσμο Μυοπάθειας Δυστροφίας (MDA), υποστηρίζοντας έτσι το σημαντικό έργο που επιτελεί. Με αυτόν τον τρόπο, συνδυάσαμε την υποστήριξη προς τον αθλητισμό με την κοινωνική μας ευαισθητοποίηση και αλληλεγγύη.





## Συναυλία Πορτοκάλογλου

Χορηγοί σε συναυλία όπου ο κορυφαίος τραγουδοποιός Νίκος Πορτοκάλογλου, η εξαιρετική ερμηνεύτρια Ρένα Μόρφη και μια ομάδα εξαιρετικών μουσικών συναντήθηκαν για μια σπάνια εκδήλωση, συνδυάζοντας τις φωνές τους για να στηρίξουν το έργο του MDA Ελλάς. Τα έσοδα από τη συναυλία διατέθηκαν για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των μελών του MDA με Πλάγια Μυατροφική Σκλήρυνση (ALS), με στόχο την παροχή ανακουφιστικής φροντίδας στο σπίτι τους και τη δημιουργία ενός προγράμματος που θα εξασφαλίζει την αξιοπρέπεια και την ποιότητα ζωής τους.



## Make a Wish

Στηρίζουμε έμπρακτα το ίδρυμα Make-A-Wish, έναν από τους σημαντικότερους κοινωφελείς φορείς της χώρας μας, με πλούσια δράση για πολλά χρόνια. Προσφέρουμε ποσοστό πωλήσεων του προϊόντος Vitex Eco για να γίνουν πραγματικότητα επιθυμίες παιδιών (3-18 ετών) με σοβαρές ασθένειες.



## Γηροκομείο Αθηνών

Δωρεά χρωμάτων για την ανακαίνιση της τραπεζαρίας του γηροκομείου Αθηνών. Ένας ταλαντούχος νέος καλλιτέχνης ζωγράφισε μια μοναδική πινελιά στον τοίχο, προσδίδοντας έναν αέρα ζωντάνιας και ομορφιάς στον χώρο.

Το συγκινητικότερο μέρος όμως ήταν η συμμετοχή μας, καθώς και των συναδέλφων μας, στον προ-εορτασμό των Χριστουγέννων με τους διαμένοντες, μέσα από κάλαντα και τραγούδια. Είμαστε υπερήφανοι που μπορέσαμε να προσφέρουμε στην τοπική κοινότητα και να δημιουργήσουμε αξέχαστες στιγμές αλληλεγγύης και συνοχής.



## Επισκέψεις/Ημερίδες από Ελλαδικά Μας

Πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την Πρωτοβουλία ΕΛΛΑΔΙΚΑ ΜΑΣ υβριδική ημερίδα με θέμα την Κυβερνοασφάλεια, με την παρουσία σε πάνελ του Μανώλη Σφακιανάκη - πρώην αντιστράτηγου της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος.



## Επισκέψεις Κολεγίων και Πανεπιστημίων

Πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές επισκέψεις ελληνικών και ξένων τριτοβάθμιων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. Στις επισκέψεις φοιτητές και εκπαιδευτικό προσωπικό ξεναγήθηκαν στις παραγωγικές εγκαταστάσεις καθώς και ενημερώθηκαν για την πορεία και την στρατηγική της Vitex με σχετικές παρουσιάσεις στο αμφιθέατρο.

- Ελληνογερμανική Σχολή
- Tennessee University USA
- A&M Texas USA
- Ohio University USA

