

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

03

- Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΒΙΩΣΙΜΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ
- ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
- ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ



Λειτουργούμε με υπευθυνότητα, εστιάζοντας σε πρωτοβουλίες και εταιρικές πρακτικές που προωθούν την ευημερία για την κοινωνία και τον πλανήτη



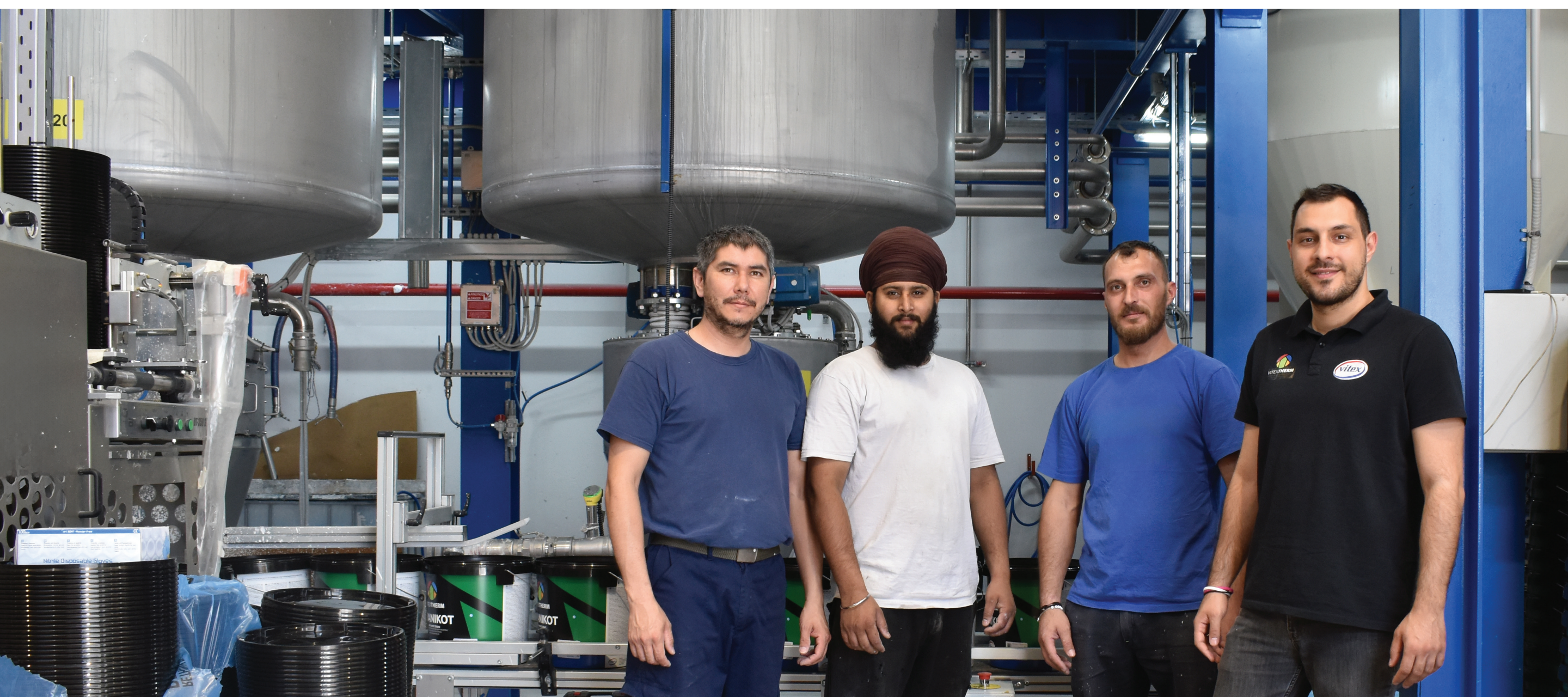
Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



Η Vitex ακολουθεί μια ευρεία, συστηματική και ολοκληρωμένη προσέγγιση της βιωσιμότητας, αναλαμβάνοντας την ανάπτυξη και προώθηση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβέρνησης (ESG) στόχων, πολιτικών, προγραμμάτων και διαδικασιών σε ολόκληρη την εταιρεία και την αλυσίδα αξίας μας.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη ως βασική προτεραιότητα, ενσωματώνεται στην επιχειρηματική στρατηγική και τη λειτουργία της Εταιρείας και αποτελεί μοχλό και κινητήρια δύναμη μέσω της οποίας η Εταιρεία φιλοδοξεί να αντιμετωπίσει τις σύγχρονες προκλήσεις και να διατηρήσει την ανταγωνιστικότητά της μακροπρόθεσμα. Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Vitex καθορίζει τις βασικές αρχές που διέπουν την στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και τη δέσμευση της για:

- την παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, με προώθηση των ίσων ευκαιριών και σεβασμό στα Ανθρώπινα Δικαιώματα.
- την προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της Εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών π.χ. περαστικών, επισκεπτών, συμβούλων κ.τ.λ..
- την αυστηρή τήρηση της κείμενης νομοθεσίας και την πλήρη εφαρμογή των προτύπων, των πολιτικών και των σχετικών εσωτερικών διαδικασιών που εφαρμόζονται για την ανάπτυξη και παροχή προϊόντων με υψηλές προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας σε σταθερή βάση.
- τη διαρκή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, μέσω της εφαρμογής υπεύθυνων δράσεων και μέτρων πρόληψης.
- τη συνεργασία και στήριξη της τοπικής κοινωνίας σε αμοιβαίο καθεστώς διαφάνειας και εμπιστοσύνης
- την ανοιχτή, αμφίδρομη επικοινωνία με τους κοινωνικούς της εταίρους, προκειμένου να αναγνωρίζει και να καταγράφει τις ανάγκες και προσδοκίες τους.
- τη σταθερή επιδίωξη δημιουργίας προστιθέμενης αξίας για τους συμμετόχους





Βασικά στοιχεία της προσέγγισης για τη διαχείριση της Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι τα ακόλουθα:

- Παρακολουθούμε συνεχώς τις διεθνείς τάσεις , νομοθετικές απαιτήσεις, πρότυπα ESG και αναλύουμε την σημαντικότητα, την συνάφεια και την επίδρασή τους
- Έχοντας καθορίσει τις ομάδες των συμμετόχων της Vitex διατηρούμε ανοιχτή και διαφανή επικοινωνία μαζί τους
- Προσδιορίζουμε τα Ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης αξιολογώντας τα με βάση τις θετικές και αρνητικές επιδράσεις τους με σκοπό την συνεισφορά τους στη διαμόρφωση της στρατηγικής της Εταιρείας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Σχεδιάζουμε τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης, θέτουμε σχετικούς στόχους ESG, υλοποιούμε πλάνο δράσεων και παρακολουθούμε την εφαρμογή του με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων μας
- Δημοσιεύουμε ετησίως Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας σύμφωνα με διεθνή πρότυπα

Για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Vitex έχει καθιερώσει **εξειδικευμένη Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας**, η οποία εξετάζει σε τακτική βάση τα ζητήματα που προκύπτουν και σχεδιάζει το ετήσιο πλάνο δράσεων και αναφέρεται στο EXECOM. Με αυτόν τον τρόπο η Διοίκηση της Εταιρείας διασφαλίζει τη βέλτιστη δυνατή πληροφόρησή της, καθώς και τον έλεγχο και την υπεύθυνη διαχείριση των θεμάτων που σχετίζονται με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική διάσταση των δραστηριοτήτων του οργανισμού. Σημαντικά εργαλεία εφαρμογής και παρακολούθησης των δράσεων και των στόχων αποτελούν τα συστήματα διαχείρισης που εφαρμόζει:

- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001 και EMAS
- Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001

ΒΙΩΣΙΜΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ



Έχουμε υιοθετήσει ένα νέο αποδοτικότερο βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο ανάπτυξης το οποίο αντικατοπτρίζει τις στρατηγικές μας κατευθύνσεις και συμβαδίζει με τις προσπάθειές μας για τη δημιουργία μιας δίκαια κατανεμημένης και μακροχρόνης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και την ευρύτερη κοινωνία.

Εισροές – Πόροι που αξιοποιούμε

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

Αποδοτική διαχείριση των χρηματοοικονομικών πόρων μας (ίδια κεφάλαια, επενδύσεις, δανεισμός) για την εγχώρια και διεθνή ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μας.

Παραγωγικό κεφάλαιο

Σύγχρονες εγκαταστάσεις με τεχνολογικό εξοπλισμό αιχμής για την παραγωγή καινοτόμων και υψηλής ποιότητας προϊόντων που ικανοποιούν τις σύγχρονες ανάγκες πελατών και καταναλωτών.

Ανθρώπινο κεφάλαιο

Έμπειρο και υψηλά καταρτισμένο προσωπικό για την ανάπτυξη της καινοτομίας στην παραγωγική δραστηριότητα και την αποτελεσματική εκτέλεση των λειτουργικών διεργασιών της εταιρίας.

Πνευματικό κεφάλαιο

Πολύ σημαντικός πόρος που περιλαμβάνει όλα τα θέματα έρευνας, τεχνολογίας και ανάπτυξης νέων προϊόντων συμβατών με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

Φυσικό κεφάλαιο

Υπεύθυνη και αποδοτική χρήση φυσικών πόρων (ενέργεια, νερό, πρώτες ύλες) για την παραγωγή των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρίας.

Κοινωνικό κεφάλαιο

Επιδίωξη ανοιχτής και διαφανούς επικοινωνίας και μακροχρόνιας συνεργασίας με όλες τις ομάδες των συμμετόχων μας με σκοπό την κοινωνική συνεισφορά.

Δημιουργία Αξίας - Πώς λειτουργούμε

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ - ΔΕΣΜΕΥΣΗ - ΟΡΑΜΑ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ
ΚΑΙ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΜΕΡΙΜΝΑ
ΓΙΑ ΤΟ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΠΡΟΪΟΝΤΙΚΗ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

ΦΡΟΝΤΙΔΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ

Παραγωγή Οικοδομικών
και Ναυτιλιακών
Χρωμάτων
(Vitex)

Παραγωγή έτοιμων
Σοβάδων και εξωτερικής
θερμομόνωσης
(Vitextherm)

Παραγωγή Ασφαλτικών
Στεγανωτικών
Προϊόντων
(Hermes)

Εκροές - Παραγόμενη αξία

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

Δημιουργία οικονομικής αξίας με υπευθυνότητα, αύξηση μεριδίου αγοράς, παρουσία σε νέες αγορές.

Παραγωγικό κεφάλαιο

Ολοκληρωμένη σειρά προϊόντων υψηλής ποιότητας για τον κατασκευαστικό τομέα, με ολοκληρωμένα συστήματα και λύσεις, που η χρήση τους συμβάλει στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Ανθρώπινο κεφάλαιο

Διασφάλιση ενός ηθικού, αξιοκρατικού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Παροχή συνεχούς εκπαίδευσης, αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης των εργαζομένων.

Πνευματικό κεφάλαιο

Παροχή καινοτόμων και βιώσιμων προϊόντων με μειωμένο ενεργειακό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα, αλλά και συστημάτων που δίνουν έμφαση στην ανθρώπινη υγεία και ευεξία.

Φυσικό κεφάλαιο

Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, περιορισμός εκπομπών, ορθολογική διαχείριση αποβλήτων σύμφωνα με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

Κοινωνικό κεφάλαιο

Ενεργή στήριξη τοπικής κοινωνίας μέσω δράσεων που συμβάλλουν στη βιώσιμη ανάπτυξή της.



Το μέσο για την επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων αποτελεί η υλοποίηση της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης προγραμματίζοντας δράσεις και εφαρμόζοντας προγράμματα στους βασικούς πυλώνες που έχουμε οριοθετήσει.

Εταιρική στρατηγική και διακυβέρνηση

Κύρια προτεραιότητα της Εταιρείας αποτελεί η υιοθέτηση πρακτικών χρηστής Εταιρικής Διακυβέρνησης, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα της εσωτερικής οργάνωσης, ενισχύεται η διαφανής λειτουργία και η ανταγωνιστικότητα, ενώ ταυτόχρονα μεγιστοποιείται η αξία προς όφελος του συνόλου των ενδιαφερομένων μερών της.

Φροντίδα για τους εργαζόμενους

Προσφέρουμε ένα ασφαλές και αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον, το οποίο χαρακτηρίζεται από αμοιβαία εμπιστοσύνη, αφοσίωση στις αξίες μας και ίσες ευκαιρίες. Φροντίζουμε για τη συνεχή ανάπτυξή τους και την αξιοκρατική αξιολόγησή τους.

Μέριμνα για το περιβάλλον

Σεβόμαστε το περιβάλλον, ενώ φροντίζουμε να παρακολουθούμε και να βελτιώνουμε συνεχώς την επίδοσή μας σε θέματα κατανάλωσης ενέργειας, εκπομπών και διαχείρισης αποβλήτων. Ενημερώνουμε το σύνολο των εργαζομένων μας για θέματα που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος, ενισχύοντας την κουλτούρα περιβαλλοντικής ευαισθησίας.

Προϊοντική υπευθυνότητα

Βρισκόμαστε δίπλα στους πελάτες μας και φροντίζουμε για την άριστη εξυπηρέτησή τους και την υψηλή τους ικανοποίηση, παρέχοντας υψηλής ποιότητας προϊόντα και ολοκληρωμένες λύσεις. Επιπλέον, συνεργαζόμαστε στενά με τους προμηθευτές μας και πραγματοποιούμε συνεχείς ελέγχους ποιότητας των προμηθευόμενων προϊόντων

Κοινωνική συνεισφορά

Υλοποιούμε ολοκληρωμένο πρόγραμμα κοινωνικών δράσεων, υποστηρίζοντας ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και ΜΚΟ. Το πρόγραμμά μας αποτελείται από δράσεις, πρωτοβουλίες και προγράμματα έμπρακτης συνεισφοράς και εθελοντισμού.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Η διαδικασία της Ουσιαστικότητας, αποτελεί βασικό εργαλείο της υπεύθυνης λειτουργίας της Vitex και αφορά την συνεπή και διάφανη διαδικασία προσδιορισμού και αξιολόγησης των επιδράσεων, των ρίσκων και των ευκαιριών που συνδέονται με θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG. Συμπράττουμε με τους κοινωνικούς μας εταίρους για να κατανοούμε καλύτερα τις προσδοκίες και τις ανάγκες τους.



Μέσα από μια **δυναμική διαδικασία αξιολόγησης** που πραγματοποιήθηκε το 2022, αναγνωρίσαμε και επικυρώσαμε τα πλέον ουσιώδη θέματα τόσο για εκείνους όσο και για την επιχείρηση. Έχοντας αυτά τα δεδομένα, διασφαλίζουμε την καλύτερη εποπτεία των σημαντικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης που συνδέονται με τη λειτουργία του οργανισμού και αναπτύσσουμε βιώσιμες επιχειρηματικές στρατηγικές δημιουργώντας αξία που διαρκεί σε βάθος χρόνου.

Η διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας, υλοποιήθηκε με τα εξής συγκεκριμένα βήματα:

1^ο ΒΗΜΑ

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

- Ανασκόπηση των δραστηριοτήτων και των επιχειρηματικών σχέσεων, καθώς και του πλαισίου που πραγματοποιούνται.
- Επισκόπηση των κύριων ομάδων ενδιαφερόμενων μερών της εταιρίας.

2^ο ΒΗΜΑ

ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΘΕΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΡΝΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

- Εντοπισμός των θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων στην οικονομία, το περιβάλλον και τον άνθρωπο που απορρέουν από τη δραστηριοποίηση της εταιρείας και των επιχειρηματικών της σχέσεων (impact materiality).

3^ο ΒΗΜΑ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

- Διεξαγωγή έρευνας ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης με συμμετοχή εκπροσώπων των κοινωνικών εταίρων.
- Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της έρευνας, βάσει των απαντήσεων των κοινωνικών εταίρων.

4^ο ΒΗΜΑ

ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

- Καθορισμός ορίου ουσιαστικότητας (threshold) για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων.
- Επικύρωση της λίστας ουσιαστικών θεμάτων από τη Διοίκηση της Εταιρίας.



Τα πιο **σημαντικά θέματα** που εντοπίστηκαν είναι τα ακόλουθα:



- 1 Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές
- 2 Κατανάλωση νερού
- 3 Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία
- 4 Βιώσιμα προϊόντα με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα



- 5 Πρακτικές απασχόλησης
- 6 Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών
- 7 Εκπαίδευση, ανάπτυξη και ευημερία εργαζομένων και συνεργατών
- 8 Ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα
- 9 Συνεργασία με συμμετόχους σε κοινωνικές δράσεις



- 10 Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική
- 11 Δημιουργία οικονομικής αξίας και κοινωνικό προϊόν
- 12 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα
- 13 Υπεύθυνο μάρκετινγκ



Διεξήχθη έρευνα αξιολόγησης σε 8 ομάδες ενδιαφερομένων μερών μέσω on line ερωτηματολογίου και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης σημαντικότητας των ουσιαστικών θεμάτων αποτυπώνονται ως εξής:

ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΒΑΣΕΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ	
Θετικές Επιδράσεις	Αρνητικές Επιδράσεις
<ul style="list-style-type: none"> ● Δημιουργία οικονομικής αξίας και κοινωνικό προϊόν 	<ul style="list-style-type: none"> ● Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές
<ul style="list-style-type: none"> ● Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική 	<ul style="list-style-type: none"> ● Κατανάλωση νερού
<ul style="list-style-type: none"> ● Βιώσιμα προϊόντα με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα 	<ul style="list-style-type: none"> ● Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία
<ul style="list-style-type: none"> ● Υπεύθυνο μάρκετινγκ 	<ul style="list-style-type: none"> ● Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών
<ul style="list-style-type: none"> ● Πρακτικές απασχόλησης 	<ul style="list-style-type: none"> ● Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική
<ul style="list-style-type: none"> ● Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών 	
<ul style="list-style-type: none"> ● Εκπαίδευση, ανάπτυξη και ευημερία εργαζομένων και συνεργατών 	
<ul style="list-style-type: none"> ● Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα 	
<ul style="list-style-type: none"> ● Συνεργασία με συμμετόχους σε κοινωνικές δράσεις 	
<ul style="list-style-type: none"> ● Ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα 	

- Περιβάλλον (E)
- Κοινωνία (S)
- Διακυβέρνηση (G)
- ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ
- ΛΟΙΠΑ ΘΕΜΑΤΑ

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης της διαδικασίας Ουσιαστικότητας και της συνεχούς βελτίωσης και της καλύτερης δυνατής ανταπόκρισης στις σύγχρονες απαιτήσεις των συμμετόχων της, η Vitex θα προχωρήσει το 2024 πιλοτικά την εφαρμογή της προσέγγισης της **Διπλής Ουσιαστικότητας** (double materiality) συμπεριλαμβάνοντας στην ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων εκτός από το κριτήριο των επιπτώσεων τους στη **βιώσιμη ανάπτυξη** (impact materiality), και το κριτήριο των επιπτώσεων τους στην **οικονομική επίδοση** (financial materiality) και τη στρατηγική της εταιρίας (κίνδυνοι και ευκαιρίες). Στόχος μας είναι να εφαρμοστεί επίσημα αυτή η προσέγγιση το 2025 και τα σχετικά αποτελέσματα να δημοσιοποιηθούν στην αντίστοιχη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Συνεισφορά στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης διαχείρισης των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Vitex συμμετέχει στο **Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών**, μια πρωτοβουλία του ΟΗΕ για θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Έχοντας αναγνωρίσει τη σημαντικότητα και την αξία των 17 Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (SDGs) έχουμε συνδέσει τη συμβολή μας με κάθε στόχο, καθώς και με τα ουσιαστικά μας θέματα εντοπίζοντας σε ποιους έχουμε συνεισφέρει περισσότερο. Οι συγκεκριμένοι στόχοι έχουν ενσωματωθεί στη στρατηγική, τους στόχους και τις δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης/ESG του οργανισμού.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Αντιστοίχιση των θετικών επιδράσεων της Vitex με τους SDGs	Σχετικά ουσιαστικά θέματα
 <p>3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ</p> <p>Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες</p>	<p>Η υπευθυνότητά μας συνδέεται άμεσα με την υλοποίηση δράσεων για την προστασία της υγείας των εργαζομένων μας, των συνεργατών και των οικογενειών τους. Καθημερινά καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ορθή ενημέρωση και προστασία της υγείας των ανθρώπων μας. Μέσω συγκεκριμένων διαδικασιών και προγραμμάτων που εφαρμόζουμε, καλούμε τους ανθρώπους μας να λειτουργούν προληπτικά και με γνώμονα πάντα τη σωματική και ψυχική τους υγεία.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα: Κοινωνία (Εργαζόμενοι, Πελάτες, Κοινωνική Συνεισφορά)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών • Συνεργασία με συμμετόχους σε κοινωνικές δράσεις
 <p>4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</p> <p>Διασφαλίζουμε την ελεύθερη, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση προάγοντας τις ευκαιρίες για δια βίου μάθηση</p>	<p>Προσφέρουμε ένα ασφαλές και αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον όπου παρέχονται δυνατότητες συνεχούς εκπαίδευσης, εξέλιξης και ανάδειξης των ταλέντων και ικανοτήτων των εργαζομένων. Υλοποιούμε ποικίλα εκπαιδευτικά προγράμματα για τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας, ενσωματώνοντας την αξία της δια βίου μάθησης στην καθημερινή μας λειτουργία.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα: Κοινωνία (Εργαζόμενοι, Πελάτες, Κοινωνική Συνεισφορά)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εκπαίδευση, ανάπτυξη και ευημερία εργαζομένων και συνεργατών



ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Αντιστοίχιση των θετικών επιδράσεων της Vitex με τους SDGs	Σχετικά ουσιαστικά θέματα
 <p>Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών</p>	<p>Προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, ενώ βάσει όσων προβλέπει ο Κώδικας Δεοντολογίας δεν γίνεται κανένας διαχωρισμός βάσει φύλου ή άλλου κριτηρίου.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα: Κοινωνία (Εργαζόμενοι)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πρακτικές απασχόλησης • Ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα
 <p>Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους</p>	<p>Συντηρούμε και βελτιώνουμε, όπου κρίνεται απαραίτητο, το δίκτυό μας σε όλες μας τις εγκαταστάσεις μας, με στόχο τη ορθή χρήση νερού. Επιπλέον φροντίζουμε για την ορθή διαχείριση των υδάτινων αποβλήτων μας, με στόχο την περαιτέρω μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα: Περιβάλλον</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Κατανάλωση νερού
 <p>Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους</p>	<p>Λαμβάνουμε σε συνεχή βάση πρωτοβουλίες για την αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας της παραγωγής μας. Από το 2011 έχουμε επενδύσει στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και στην αξιοποίηση ψηφιακών βιομηχανικών μεθόδων στα στάδια παραγωγής και έχουμε δεσμευτεί να χρησιμοποιούμε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας για να καλύψουμε το 100% της ίδιας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα: Περιβάλλον</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές
 <p>Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη και την πλήρη απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους</p>	<p>Προτεραιότητά μας αποτελεί η παροχή ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, με δυνατότητες συνεχούς εξέλιξης. Επικοινωνούμε και ενσωματώνουμε την αξία της ασφαλούς εργασίας σε όλες τις πτυχές δραστηριοτήτων μας, βάσει και του πιστοποιημένου συστήματος υγείας και ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 45001. Καθώς η προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα, εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες και πρωτόκολλα.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στις ενότητες: Κοινωνία και Εταιρική Διακυβέρνηση</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία οικονομικής αξίας και κοινωνικό προϊόν • Εκπαίδευση, ανάπτυξη και ευημερία εργαζομένων και συνεργατών • Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών • Συνεργασία με συμμετόχους σε κοινωνικές δράσεις



ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Αντιστοίχιση των θετικών επιδράσεων της Vitex με τους SDGs	Σχετικά ουσιαστικά θέματα
 <p>Οικοδομούμε ανθεκτικές υποδομές, προάγουμε την ανοιχτή και βιώσιμη βιομηχανοποίηση και ενθαρρύνουμε την καινοτομία</p>	<p>Έχουμε αναπτύξει ξεκάθαρη στρατηγική που βασίζεται στις συνεχείς επενδύσεις στην καινοτομία καθώς διασφαλίζει την ετοιμότητα και την ανταπόκριση της Εταιρίας στις συνεχείς εναλλαγές των αναγκών της αγοράς. Έως σήμερα έχουμε αναπτύξει μια σειρά από καινοτομίες οι οποίες απέδωσαν και συνεχίζουν να αποδίδουν σημαντικά οφέλη, μεγιστοποιώντας την αποδοτικότητα. Επιπλέον η διασφάλιση της βιωσιμότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι κύριο μέλημα της Εταιρίας, επιδιώκοντας τη διατήρηση μακροχρόνιων συνεργασιών με τους προμηθευτές της και τη στήριξη της τοπικής επιχειρηματικότητας</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στις ενότητες: Η Εταιρία Vitex και Εταιρική Διακυβέρνηση</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Βιώσιμα προϊόντα με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα • Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα
 <p>Μειώνουμε την ανισότητα εντός και μεταξύ των χωρών</p>	<p>Επιδιώκουμε την επίτευξη ενός ηθικού και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος σε όλες τις δραστηριότητές μας, στοχεύοντας να επιτύχουμε περαιτέρω θετικό αντίκτυπο, μείωση των ανισοτήτων και την υψηλή ικανοποίηση των εργαζομένων μας. Σ' αυτό το πλαίσιο δεσμευόμαστε για την διασφάλιση της λειτουργίας της Εταιρίας σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τα εργασιακά πρότυπα, των παροχή ισότιμων ευκαιριών, και την αποφυγή διακρίσεων.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στις ενότητες: Κοινωνία</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πρακτικές απασχόλησης • Ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα
 <p>Δημιουργούμε ασφαλείς, προσαρμοστικές βιώσιμες πόλεις και ανθρώπινους οικισμούς, χωρίς αποκλεισμούς</p>	<p>Έχουμε ως προτεραιότητα να συμβάλουμε στην κατασκευή βιώσιμων κτιρίων, προωθώντας βιώσιμες λύσεις και φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα. Στόχος μας είναι η βαθύτερη κατανόηση των διεθνών τάσεων και καλών πρακτικών σχετικά με την ανθρώπινη υγεία και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος κατά τις κατασκευές κτιρίων, αυξάνοντας την ενεργητική επιρροή για φιλικότερη προς το περιβάλλον οικοδόμηση.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα: Η Εταιρία Vitex</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία με συμμετόχους σε κοινωνικές δράσεις • Βιώσιμα προϊόντα με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα
 <p>Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής</p>	<p>Φροντίζουμε για έναν βιώσιμο τρόπο ανάπτυξης, ο οποίος αποτυπώνεται στις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές, τις δράσεις και τα εταιρικά αποτελέσματα. Φροντίζουμε για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων που προκύπτουν από την παραγωγή, και ιδιαίτερα για τις χημικές ουσίες που χρησιμοποιούμε. Επιπλέον, αποτυπώνουμε το συνολικό πλαίσιο της υπεύθυνης δραστηριοποίησής μας στην ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης που δημοσιεύουμε.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στις ενότητες: Η Εταιρία Vitex, Περιβάλλον και Εταιρική Διακυβέρνηση</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα • Υπεύθυνο μάρκετινγκ • Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Αντιστοίχιση των θετικών επιδράσεων της Vitex με τους SDGs	Σχετικά ουσιαστικά θέματα
 <p>Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της</p>	<p>Στοχεύουμε στην εξοικονόμηση ενέργειας και τη μείωση εκπομπών αέριων ρύπων, καθώς και στην προώθηση της ορθής χρήσης φυσικών πόρων και την ανάπτυξη βιώσιμων προϊόντων με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Προς αυτήν την κατεύθυνση, εφαρμόζουμε πιστοποιημένο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης βάσει ISO 14001 και EMAS, ενώ φροντίζουμε να ευαισθητοποιούμε τους εργαζομένους μας σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος και την κλιματική αλλαγή.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα: Περιβάλλον</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Βιώσιμα προϊόντα με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα • Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές • Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία • Κατανάλωση νερού
 <p>Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα</p>	<p>Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην τήρηση των αρχών χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης, με στόχο τη διαφάνεια στη διοίκηση και την εύρυθμη λειτουργία του οργανισμού. Η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων, αλλά και η άμεση ενημέρωση της ομάδας EXECOM και του Διοικητικού Συμβουλίου, συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων μας και την αποτελεσματικότερη οργάνωση και λειτουργία.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στην ενότητα: Εταιρική Διακυβέρνηση</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική
 <p>Ενισχύουμε τα μέσα εφαρμογής και ανανεώνουμε την Παγκόσμια Συνεργασία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</p>	<p>Αποτελούμε ενεργό μέλος σε πολλούς οργανισμούς και δίκτυα με τα οποία συνεργαζόμαστε και πρωτοστατούμε σε πρωτοβουλίες συλλογικής δράσης μαζί με τους συμμετόχους και συνεργάτες μας που προάγουν την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.</p> <p>Αναλυτικότερες πληροφορίες στις ενότητες: Η Εταιρία Vitex και Κοινωνία</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία οικονομικής αξίας και κοινωνικό προϊόν • Συνεργασία με συμμετόχους σε κοινωνικές δράσεις • Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα



Στοχοθεσία

Στην Vitex, με βασική μας προτεραιότητα τη συνεχή βελτίωση, θέτουμε σχετικούς στόχους σε όλους τους άξονες που δραστηριοποιούμαστε, παρακολουθώντας στενά την επίδοσή μας. Μέσω της υλοποίησης της στοχοθεσίας, ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των συμμετόχων μας, αλλά και καλύπτουμε με εξειδικευμένο τρόπο τα ουσιαστικά θέματα που έχουμε ήδη αναγνωρίσει.

	Σύνδεση με Ουσιαστικό Θέμα της Εταιρίας	Επιμέρους στόχοι	Εξέλιξη προόδου Έτος βάσης 2023					
	<p>Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές</p> <p>Βιώσιμα προϊόντα με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα</p> <p>Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Διατήρηση ποσοστού (100%) κάλυψης των αναγκών σε ηλεκτρική ενέργεια από ΑΠΕ ● Προστασία περιβάλλοντος από έκτακτα συμβάντα (100% Πυροπροστασία και 0 διαρροές) ▲ Ανάλυση του κύκλου ζωής (LCA) σε ποσοστό >50% της γκάμας των προϊόντων ▲ Μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος με βάση το ISO 14064-1:2018 ▲ Επενδύσεις σε έργα ΑΠΕ και σε έργα αποθήκευσης ενέργειας ▲ Υποδομές φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων ▲ Μείωση των συνολικών εκπομπών του θερμοκηπίου (Score 1+2) κατά 50% σε σχέση με το έτος 2019 (έτος επίτευξης στόχου 2030) ▲ Σταδιακή αντικατάσταση των εταιρικών οχημάτων με ηλεκτρικά 	<p>-</p> <p>-</p> <p>2022</p> <p>2022</p> <p>2022</p> <p>2023</p> <p>2019</p> <p>2023</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>2022</p> <p>2022</p> <p>2022</p> <p>2023</p> <p>2019</p> <p>2023</p>				
			<p>Πρακτικές απασχόλησης</p> <p>Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών</p> <p>Εκπαίδευση, ανάπτυξη και ευημερία εργαζομένων και συνεργατών</p> <p>Ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 100% των εργαζομένων να συνεχίσουν να λαμβάνουν συστηματική αξιολόγηση ▲ Διαμόρφωση Πολιτικής Συμπερίληψης και Διαφορετικότητας (Diversity) ▲ Διαμόρφωση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. ▲ Βελτίωση του ποσοστού ικανοποίησης προσωπικού μέσω της έρευνας ικανοποίησης (άνω του 70%) ▲ Βελτίωση του Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο. ● Διατήρηση μηδενικών δυστυχημάτων /σοβαρών ατυχημάτων στον εργασιακό χώρο ▲ Διαδικτυακά σεμινάρια για την προαγωγή της υγείας στην καθημερινή ζωή και τη διαχείριση ειδικών θεμάτων υγείας 	<p>-</p> <p>2022</p> <p>2022</p> <p>2023</p> <p>2022</p> <p>2022</p> <p>2023</p> <p>2023</p>	<p>-</p> <p>2022</p> <p>2022</p> <p>2023</p> <p>2022</p> <p>2022</p> <p>2023</p> <p>2023</p>		
					<p>Δημιουργία οικονομικής αξίας & κοινωνικό προϊόν</p> <p>Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα</p> <p>Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τη νομοθεσία σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά, εργασιακά και κοινωνικά ▲ Διατήρηση / Αύξηση των μεγεθών του 2022 στις Πωλήσεις εξωτερικού / εξωτερικού ▲ Προσθήκη κριτηρίων βιωσιμότητας στο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης προμηθευτών ▲ Επένδυση σε κατασκευή νέας αποθήκης πρώτων υλών ▲ Αύξηση του ποσοστού πωλήσεων κατά 10% σε αγορές του εξωτερικού 	<p>-</p> <p>2022</p> <p>2022</p> <p>2023</p> <p>2023</p>	<p>-</p> <p>2022</p> <p>2022</p> <p>2023</p> <p>2023</p>

ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ



Η μακροχρόνια, συνεχής και αξιόπιστη συνεργασία που έχει αναπτύξει η Vitex με τους συμμετόχους της αποτελεί δομικό στοιχείο της στρατηγικής της για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Εστιάζουμε στη δημιουργία σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με κάθε κοινωνικό εταίρο, σχέσεις οι οποίες βασίζονται στην ανοιχτή επικοινωνία και την αμοιβαία επωφελή συνεργασία.



Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Οι συμμετοχοί της Vitex προσδιορίζονται με βάση τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζουν τις δραστηριότητες και τα προϊόντα μας, καθώς και τις ανάγκες και τις προσδοκίες της Εταιρείας και των ίδιων των ομάδων αυτών. Τα ενδιαφερόμενα μέρη ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον του Ομίλου (μέτοχοι, εργαζόμενοι), είτε στο εξωτερικό περιβάλλον (πελάτες, προμηθευτές, τοπική κοινωνία, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα , κρατικοί φορείς και ρυθμιστικές αρχές). Θέτουμε ως βασική προτεραιότητά μας την **ανοιχτή** και **διαφανή επικοινωνία** με όλους τους συμμετόχους μας, ώστε, δίνοντας έμφαση στην πρόληψη, να αφουγκραζόμαστε τις απόψεις τους και τα σημαντικά θέματα που τους απασχολούν, και να μπορούμε να ανταποκρινόμαστε με στοχευμένες και αποτελεσματικές δράσεις.

Στο πλαίσιο αυτό έχουν θεσπιστεί διακριτά κανάλια επικοινωνίας με κάθε ομάδα ενδιαφερομένων μερών.

	Κανάλια / Συχνότητα επικοινωνίας	Σημαντικά θέματα/ Βασικές ανάγκες και προσδοκίες	Ανταπόκριση Εταιρείας
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> Διοικητικό Συμβούλιο ανά τακτά χρονικά διαστήματα Περιοδικές ενημερώσεις <ul style="list-style-type: none"> Ετήσιες χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές δημοσιεύσεις 	<ul style="list-style-type: none"> Κερδοφορία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων Ανάπτυξη νέων προϊόντων και δραστηριοτήτων Υπεραξία επένδυσης διαχρονικά <ul style="list-style-type: none"> Διατήρηση ανταγωνιστικότητας Εταιρείας Χρηστή εταιρική διακυβέρνηση 	<ul style="list-style-type: none"> Στοχευμένες δράσεις βελτίωσης των οικονομικών αποτελεσμάτων Δημοσίευση ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης Δημοσίευση ετήσιας Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας <p>Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση (G)</p>



	Κανάλια / Συχνότητα επικοινωνίας	Σημαντικά θέματα/ Βασικές ανάγκες και προσδοκίες	Ανταπόκριση Εταιρείας
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία/ καθημερινά • Ηλεκτρονική αλληλογραφία/ καθημερινά • Εσωτερικό Intranet/ καθημερινά • Συναντήσεις προσωπικού με εκπροσώπους διοίκησης/τακτά χρονικά διαστήματα • Ανοιχτός διάλογος και εκδηλώσεις/σε συνεχή βάση • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης/ετησίως 	<ul style="list-style-type: none"> • Υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον • Αξιοκρατικές διαδικασίες πρόσληψης • Παροχή ίσων ευκαιριών • Σεβασμός στα δικαιώματα των εργαζομένων • Ανταγωνιστική αμοιβή • Εργασιακές παροχές • Ευκαιρίες για εκπαίδευση και ανάπτυξη 	<ul style="list-style-type: none"> • Θέσπιση και εφαρμογή πολιτικής και συστήματος υγείας και ασφάλειας • Ευκαιρίες συνεχούς εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων • Παροχές προς τους εργαζόμενους <p>Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα Κοινωνία (S)</p>

Πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία/ καθημερινά • Ηλεκτρονική αλληλογραφία / καθημερινά • Έρευνα ικανοποίησης πελατών/ ετησίως • Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών και διαχείρισης παραπόνων/ καθημερινά • Επισκέψεις πωλητών και τεχνικών συμβούλων/σε συνεχή βάση • Συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις/Περιοδικά • Συναντήσεις-σεμινάρια/ Περιοδικά • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης/ετησίως 	<ul style="list-style-type: none"> • Προμήθεια προϊόντων/ υπηρεσιών με υψηλές προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας σε σταθερή βάση • Τεχνική υποστήριξη/ άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα • Ανταγωνιστική τιμή προϊόντων 	<ul style="list-style-type: none"> • Προτεραιότητα στην ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων, μέσω συγκεκριμένης πολιτικής, πιστοποιήσεων και δράσεων/επενδύσεων • Διαρκής επικοινωνία και συνεργασία με τους πελάτες μας <p>Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα Η Εταιρεία Vitex και Βιώσιμη Ανάπτυξη</p>
---------	--	--	--



	Κανάλια / Συχνότητα επικοινωνίας	Σημαντικά θέματα/ Βασικές ανάγκες και προσδοκίες	Ανταπόκριση Εταιρείας
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> • Συναντήσεις με υφιστάμενους και νέους προμηθευτές/ Περιοδικά ανάλογα με τις ανάγκες • Συνανάπτυξη προϊόντων • Επικοινωνία με το Τμήμα Προμηθειών/ Σε συνεχή βάση • Συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις/Περιοδικά 	<ul style="list-style-type: none"> • Αξιοκρατική επιλογή • Σταθερή, αμοιβαία επωφελής συνεργασία • Συμμόρφωση στους συμφωνηθέντες όρους συνεργασίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Συστηματική και ανοιχτή επικοινωνία με τους προμηθευτές • Εφαρμογή διαδικασίας αξιολόγησης προμηθευτών <p>Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση(G)</p>
Τοπική κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> • Επαφές με τοπικούς φορείς/ Περιοδικά ανάλογα με τις ανάγκες • Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων/ Περιοδικά ανάλογα με τις ανάγκες • Δελτία τύπου/όποτε κρίνεται αναγκαίο 	<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή ευκαιριών απασχόλησης/ στήριξη της τοπικής απασχόλησης • Ενημέρωση για τη λειτουργία της Εταιρείας σε τοπικό επίπεδο • Δράσεις της Εταιρείας σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος όπως η προστασία του περιβάλλοντος και η κοινωνική αλληλεγγύη 	<ul style="list-style-type: none"> • Υλοποίηση δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης και προστασίας του περιβάλλοντος • Έμφαση στην ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης και την πρόσληψη εργαζομένων από την τοπική κοινωνία <p>Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα Κοινωνία (S)</p>
Πολιτεία / Δημόσιες Αρχές	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία με τις ρυθμιστικές αρχές, θεσμικούς φορείς/ σε συνεχή βάση • Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανώσεις σε επίπεδο χώρας και ΕΕ/ σε συνεχή βάση 	<ul style="list-style-type: none"> • Νομοταγής πολιτική και πλήρης συμμόρφωση με την Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία 	<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία και εφαρμογή διαδικασιών που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία • Συνεργασία με τις Δημόσιες Αρχές, όπως κρίνεται απαραίτητο <p>Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση(G)</p>
Πάροχοι κεφαλαίου / Τραπεζικά ιδρύματα	<ul style="list-style-type: none"> • Γενική συνέλευση των μετόχων / Ετησίως • Έκδοση ισολογισμού και οικονομικών καταστάσεων / ετησίως <ul style="list-style-type: none"> • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης / Ετησίως • Συναντήσεις / Περιοδικά ανάλογα με τις ανάγκες 	<ul style="list-style-type: none"> • Κερδοφορία, ανάπτυξη και εξωστρέφεια • Εξυπηρέτηση δανείων 	<ul style="list-style-type: none"> • Στοχευμένες δράσεις βελτίωσης των οικονομικών αποτελεσμάτων • Δημοσίευση ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης <p>Περισσότερα στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση(G)</p>



Συμμετοχές, Διακρίσεις και Βραβεία

Η Vitex συμμετέχει ενεργά και επί σειρά ετών σε σημαντικούς εθνικούς και διεθνείς φορείς και οργανισμούς, με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη, και στόχο την εποικοδομητική συνεργασία σε θέματα κλαδικού ή ευρύτερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος, την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών καθώς και στην προαγωγή νέων μεθόδων και τάσεων στον κλάδο δραστηριοποίησής της μέσα από κοινές δράσεις και συμπράξεις.

Η συμμετοχή της Εταιρείας πραγματοποιείται τόσο μέσω των αρμόδιων στελεχών, όσο και της ανώτατης διοίκησης.

ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ



Ελληνικό
Ινστιτούτο
Εξυπηρέτησης
Πελατών (ΕΙΕΠ)



ΣΕΧΒ / ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝ. ΧΗΜΙΚΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ
HELLENIC ASSOC. OF CHEMICAL INDUSTRIES / HACI

Σύνδεσμος Ελληνικών
Χημικών Βιομηχανιών
(ΣΕΧΒ)

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ



ΔΙΟΓΚΩΜΕΝΗΣ ΠΟΛΥΣΤΕΡΙΝΗΣ

Πανελλήνιος Σύνδεσμος
Διογκωμένης Πολυστερίνης
(ΠΑ.ΣΥ.ΔΙ.Π)



Κεντρική Ένωση
Επιμελητηρίων Ελλάδος
(ΚΕΕΕ)



Εμπορικό & Βιομηχανικό
Επιμελητήριο Πειραιώς
(ΕΒΕΠ)



Πρωτοβουλία
ΕΛΛΑ-ΔΙΚΑ
ΜΑΣ



Ελληνικό Δίκτυο
για την Εταιρική
Κοινωνική Ευθύνη
(CSR HELLAS)



Ελληνοκινεζικό
Επιμελητήριο



Modern Building
Alliance Hellas
(MBA HELLAS)



Global Compact
Network Greece

Ελληνικό Δίκτυο
Οικουμενικού
Συμφώνου των
Ηνωμένων Εθνών
(Global Compact
Network Greece)



الغرفة العربية اليونانية للتجارة والصناعة
ARAB-HELLENIC CHAMBER OF COMMERCE & DEVELOPMENT
ARAB-HELLENIC CHAMBER OF COMMERCE & DEVELOPMENT

Ελληνοαραβικό
Επιμελητήριο



endeavor
Greece



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΜΟΝΩΣΗΣ

Πανελλήνιος
Σύνδεσμος Εταιρειών
Μόνωσης (ΠΣΕΜ)



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ
ΑΤΤΙΚΗΣ - ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Σύνδεσμος
Βιομηχανιών Αττικής-
Πειραιώς (ΣΒΑΠ)

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ



European Council of
the Paint, Printing Ink,
and Artist's Colours
Industry (CEPE)



Color Guild CEUs



Paint, Coatings & Relat-
ed Purchasing Coop
(Guild CPO)



United Nations Global
Compact (UNGC)(ΚΕΕΕ)



Coatings Research Group
Inc. (CRGI)(ΕΒΕΠ)

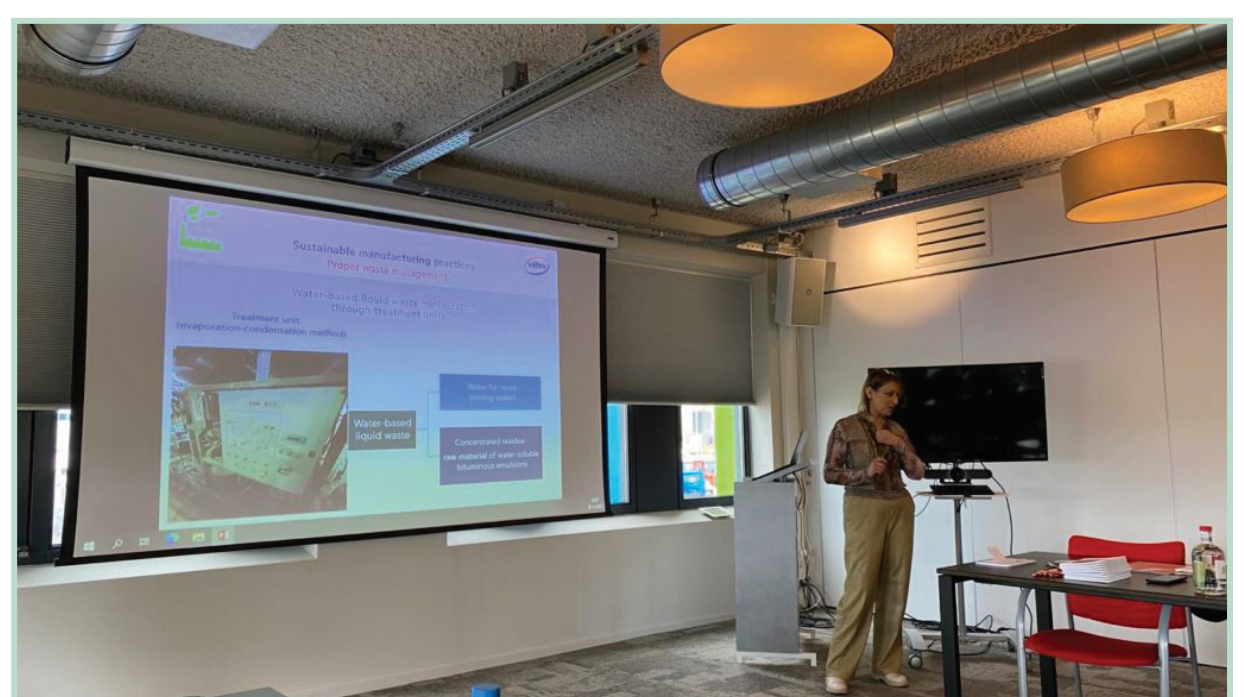
ESG Conference

Ο CEO της Vitex κ. Αρμόδιος Γιαννίδης συμμετείχε σε πάνελ συζήτησης στο πλαίσιο του 2ου ESG Συνεδρίου και αναφέρθηκε στη σημασία της ηγεσίας για την μεταλαμπάδευση ενός συγκεκριμένου σκοπού στον οργανισμό. Περιέγραψε πως στην Vitex εμπλέκουν όλο το οικοσύστημα συμμετοχών, δηλαδή προμηθευτών, πελατών, εφαρμοστών καταναλωτών αλλά και των τοπικών κοινωνιών με κινητήριο δύναμη την επιστήμη και την φροντίδα τόσο για τα κατασκευαστικά έργα και τις βαφόμενες επιφάνειες όσο και για την διαρκή βελτίωση των ανθρώπινων σχέσεων.



OSMOSIS – Netherlands

Ο διεθνής οργανισμός χρωμάτων Guild CPO, στο πλαίσιο πρωτοβουλίας για τον βιώσιμο στρατηγικό σχεδιασμό του κλάδου του χρωμάτων για την Ευρώπη, διοργάνωσε με επιτυχία και για πρώτη φορά συνάντηση, με τίτλο **Sustainability Osmosis**. Η συνάντηση πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη της Vitex, με τη εθελοντική συμμετοχή περισσότερων από 30 εκπρόσωπων των Ευρωπαϊκών εταιρειών μελών του Guild CPO, στο Zwolle της Ολλανδίας και συζήτησαν θέματα τεχνολογίας, ευρωπαϊκών προτύπων, κυκλικής οικονομίας, τάσεων, κανονισμών, προκλήσεων, εργαλείων αξιολόγησης και αναφοράς.



CEPE

Ο CEO της Vitex κ. Αρμόδιος Γιαννίδης πραγματοποίησε ομιλία στο ετήσιο συνέδριο του CEPE στο Μιλάνο. Στην ομιλία αναφέρθηκε στο πως μία οικογενειακή επιχείρηση μπορεί να γίνει πρότυπο καλών επιχειρηματικών ESG πρακτικών.



ESG & KPMG

Συμμετείχαμε στο πρώτο ESG & Compliance Conference της KPMG στην Ελλάδα που είχε στόχο να αναδείξει την διαρκώς αυξανόμενη και μεταβαλλόμενη σημασία της ενσωμάτωσης του ESG σε όλες τις επιχειρηματικές και επενδυτικές αποφάσεις. Ο κ. κ. Αρμόδιος Γιαννίδης αναφέρθηκε στην καλλιέργεια της κουλτούρας των ανθρώπων της Vitex ως το κρίσιμο συστατικό της ESG στρατηγικής.



Βραβείο Εξυπηρέτησης Πελάτη από ΕΙΕΠ

Το “Real Life Heroes Awards” από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών απονέμεται στο πλαίσιο της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών και σε άτομα που ξεχωρίζουν για τις εξαιρετικές τους επιδόσεις στον τομέα της εξυπηρέτησης πελατών. Συγκεκριμένα, για το έτος 2023, η εταιρεία Vitex επέλεξε την **Καλλιόπη Σκαρπέτη**, στο πρόσωπο της οποίας βράβευσε **όλους τους εργαζομένους της πρώτης γραμμής (merchandisers) που εργάζονται στα καταστήματα Praktiker**. Αυτό το βραβείο αναγνωρίζει την αξιοσημείωτη προσπάθεια και αφοσίωση των εργαζομένων στον τομέα της εξυπηρέτησης πελατών, αναδεικνύοντας τους ως πραγματικούς ήρωες της καθημερινής ζωής. Είναι μια όμορφη και εμπνευστική πρακτική που επιβραβεύει την υψηλή ποιότητα της εξυπηρέτησης πελατών και ενθαρρύνει τους εργαζομένους να συνεχίσουν να προσφέρουν τον καλύτερο εαυτό τους στην εργασία τους.



Βραβείο ETHOS

Στην Εταιρεία απονεμήθηκε σήμα Ethos Platinum (score 96,48%) κατά την επαναπιστοποίηση το 2023 σύμφωνα με το επίπεδο συμμόρφωσής της σε σχέση με τις απαιτήσεις του ελληνικού προτύπου Αξιολόγησης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ETHOS που καλύπτει ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών παραμέτρων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση της Εταιρείας με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, τη διακυβέρνηση, την οικονομική βιωσιμότητα, καθώς και τη διαχείριση του αντικτύπου της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας στην κοινωνία και το περιβάλλον.

