



02

Η ΕΤΑΙΡΙΑ VITEX

- Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΜΑΣ
- ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ
- ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ
- ΠΡΟΪΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

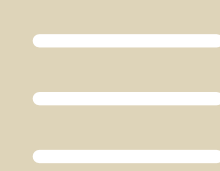


Δημιουργούμε
καθημερινά θαύματα
με επιστήμη, κέφι
και φροντίδα!



Το 1932 ο Όμιλος Γιαννίδη ξεκινάει τη δραστηριότητά του στο εμπόριο **ασφαλικών μεμβρανών** για τη μόνωση κτιρίων, δημιουργώντας τις κατάλληλες υποδομές και εγκαταστάσεις μαζικής παραγωγής υπό την επωνυμία ΕΡΜΗΣ. Η δραστηριότητα επεκτείνεται σχεδόν αμέσως και στη βιομηχανική παραγωγή χρωμάτων και βερνικιών, δημιουργώντας το brand Vitex, που δίνει και το όνομα στο πρώτο προϊόν της Εταιρείας στον κλάδο του οικοδομικού χρώματος.

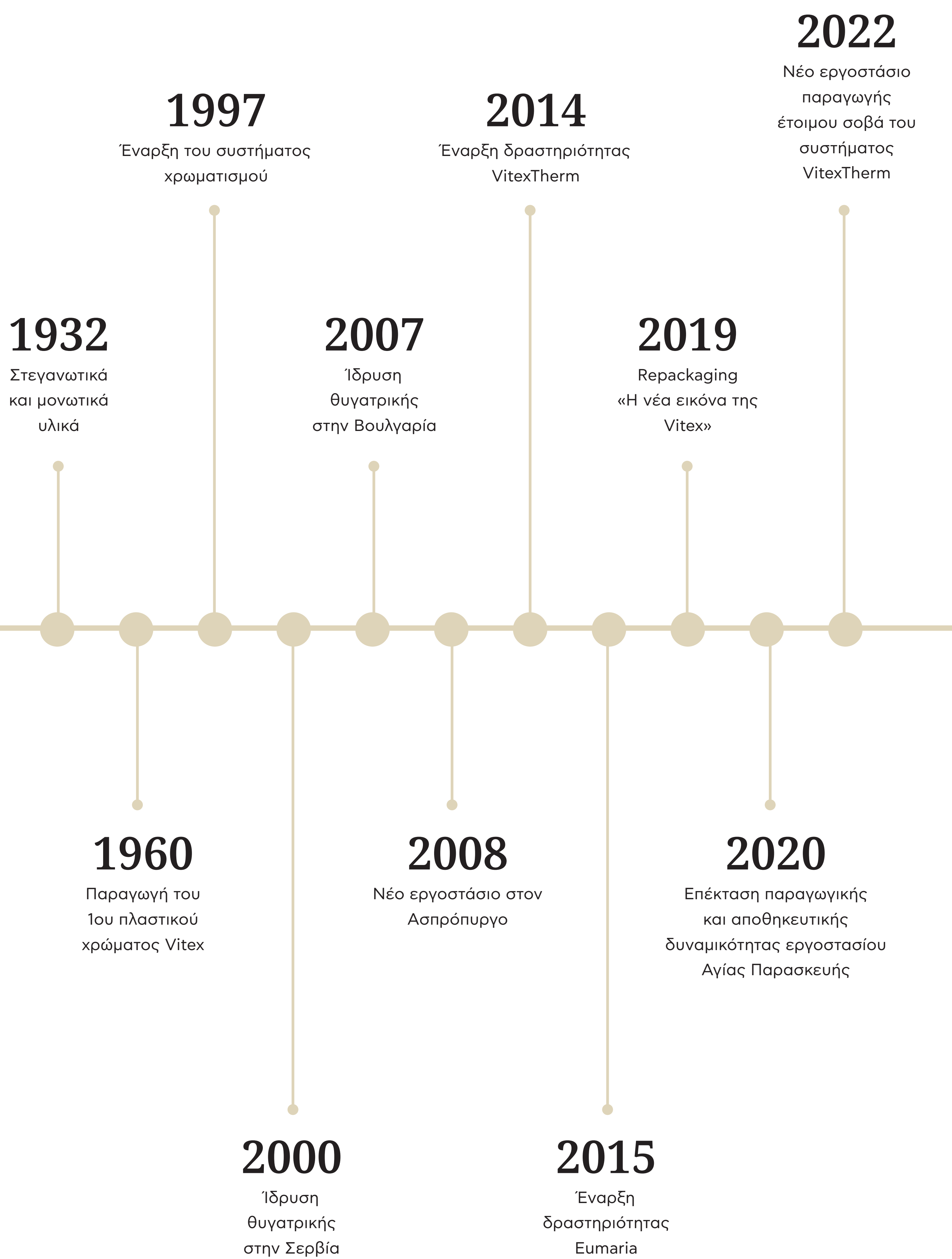
Η Εταιρεία ονομάστηκε ΕΡΜΗΧΡΩΜ και το Vitex αποτελούσε για εκείνη την εποχή ένα πρωτοποριακό πλαστικό χρώμα βαφής. Η επιτυχία του προϊόντος βασίστηκε στις **ταχυστέγνωτες ιδιότητές του**, γεγονός που έδινε στον χρήστη τη δυνατότητα να «επιτελέσει το σύνολο της εργασίας του ταχύτερα και με μεγαλύτερο οικονομικό όφελος». Η εμπορική πολιτική στόχευσε στην ανάπτυξη του δικτύου διανομής σε όλα τα χρωματοπωλεία της Ελλάδας. Η γραφική απεικόνιση της ετικέτας γίνεται πασίγνωστη στην Ελληνική επικράτεια και το δοχείο «πλαστικό χρώμα Vitex» είναι πλέον άμεσα αναγνωρίσιμο, καθιστώντας το brand «Vitex» **συνώνυμο του καλού ποιοτικού πλαστικού χρώματος** για κάθε χρήση. Παράλληλα με την εξάπλωση του πλαστικού χρώματος, η Εταιρεία αναπτύσσει και άλλα προϊόντα της ευρύτερης γκάμας των οικοδομικών χρωμάτων.



Το 2020 η οικογένεια Γιαννίδη, αναγνωρίζοντας ότι οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, οι προμηθευτές και κάθε είδους συνεργάτες της Εταιρείας αποτελούν την **μεγάλη οικογένεια της Vitex**, προσθέτοντας αξία και ότι πέραν από μετόχους (shareholders) η Εταιρεία μας έχει κυρίως συμμετόχους (stakeholders), αποφάσισε να απαλείψει το οικογενειακό όνομα από την επωνυμία και πλέον να ονομάζεται Vitex Α.Ε.

Σήμερα, η Vitex είναι η **μεγαλύτερη ελληνικής ιδιοκτησίας** Εταιρεία οικοδομικών χρωμάτων, με περισσότερα από 90 χρόνια συνεχούς παρουσίας στην εγχώρια και διεθνή αγορά και αποτελεί την ταχύτερα αναπτυσσόμενη στον Βαλκανικό χώρο.





Στοχεύοντας σε ένα ουσιαστικά **βιώσιμο μέλλον**, αναζητούμε καθημερινά νέους τρόπους δημιουργίας προστιθέμενης αξίας για τους συμμετόχους μας.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε στους πελάτες μας την **ανταγωνιστικότερη** συνολική πρόταση προϊόντων.

Σκοπός μας είναι να δημιουργούμε καθημερινά **θαύματα** με επιστήμη, κέφι και φροντίδα.



ΑΡΙΣΤΕΙΑ

Η ποιότητα των προϊόντων σε συνδυασμό με τις βέλτιστες υπηρεσίες και την ευελιξία να προσαρμοστούμε αποτελεσματικά στις ανάγκες του πελάτη αλλά και στις περιστάσεις εν γένει, μας χαρακτηρίζουν. Η καινοτομία στην τεχνολογία αλλά και στον τρόπο που επιχειρούμε μας διαφοροποιεί.

ΗΓΕΣΙΑ

Το πάθος και η αγάπη για αυτό που κάνουμε μας βελτιώνει συνεχώς, ενώ η αρχή της ομαδικότητας μας καθιστά αποτελεσματικότερους. Η αξιοκρατία αναδεικνύει και επιβραβεύει τη συνεισφορά, ανοίγοντας τους ορίζοντες της εταιρικής και προσωπικής ανάπτυξης. Καλλιεργούμε τον ηγέτη μέσα μας, για να έχουμε ηγετική θέση στην αγορά.

ΠΡΟΤΥΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Εντιμότητα, διαφάνεια και υπευθυνότητα μας χαρακτηρίζουν από την ίδρυσή μας και καθιστούν τον κάθε συνεργάτη υποστηρικτή μας. Συνεισφέρουμε στην Ελληνική οικονομία, αλλά και σε όλους τους συμμετόχους μας, αποτελώντας παράδειγμα προς μίμηση.

ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗ ΑΞΙΑ

Δημιουργούμε προστιθέμενη αξία για τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και την ευρύτερη κοινωνία. Μεταλαμπαδεύουμε τις αξίες μας στους νέους συνδιαμορφώνοντας το μελλοντικό πλαίσιο επιχειρηματικότητας της επόμενης γενιάς.

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Δραστηριοποιούμαστε ακολουθώντας τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, ώστε να συμβάλουμε στη μακροπρόθεσμη ευημερία και προστασία του πλανήτη. Κατά τον σχεδιασμό και παραγωγή των προϊόντων μας λαμβάνουμε υπόψη τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, ενώ παρακολουθούμε συνεχώς τις επιδόσεις μας σε όλους τους άξονες της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ



Κυρίαρχα χαρακτηριστικά της δραστηριοποίησης της Εταιρείας είναι η ανθρωποκεντρική προσέγγιση των πελατών, η αποτελεσματική εμπορική πολιτική, η υιοθέτηση έντιμων και υπεύθυνων πρακτικών, καθώς και το ευρύ δίκτυο συνεργατών σε όλη την Ελλάδα.

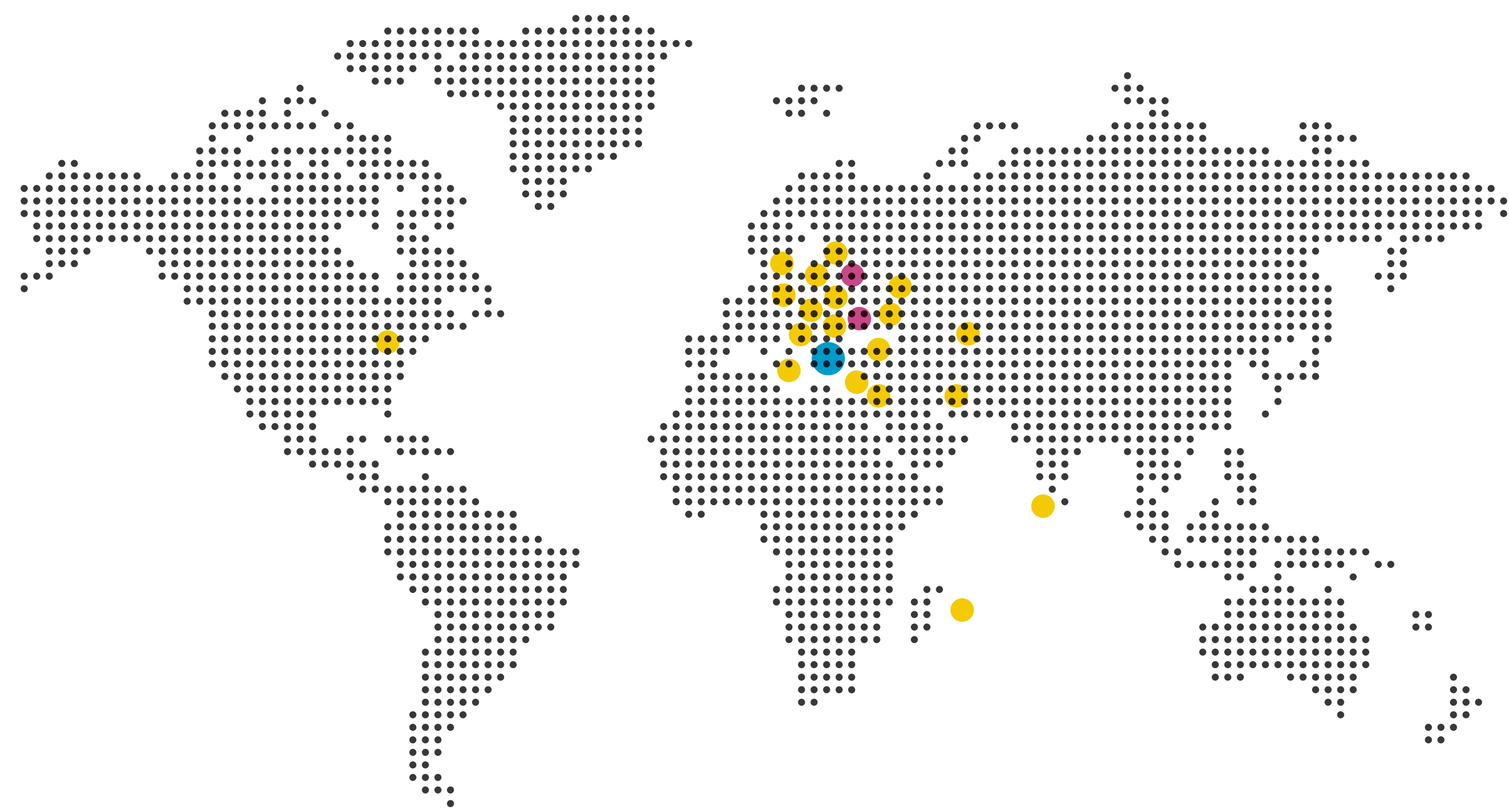
Η Vitex A.E. κατέχει **ηγετική θέση στην Ελλάδα** στον τομέα των δομικών υλικών από το 1932. Με έδρα στον Ασπρόπυργο Αττικής, τέσσερις σύγχρονες μονάδες παραγωγής και δύο θυγατρικές στη Νοτιοανατολική Ευρώπη (Σερβία και Βουλγαρία), η Vitex προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις για αρχιτεκτονικά χρώματα νερού και διαλύτου (Vitex), εξωτερική θερμομόνωση (Vitextherm) και ασφαλτικά στεγανωτικά προϊόντα (Hermes).

Η βασική δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η **παραγωγή οικοδομικών χρωμάτων** με την επωνυμία Vitex, μια επωνυμία καταξιωμένη στη συνείδηση του Έλληνα καταναλωτή, αλλά και ταχύτατα αναπτυσσόμενη διεθνώς. Οι επενδύσεις μας στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια αφορούσαν στη δημιουργία υπερσύγχρονων μονάδων παραγωγής χρωμάτων και έτοιμου σοβά θερμοπρόσοψης, οι οποίες μας καθιστούν δυνατούς και ευέλικτους στις προκλήσεις ενός συνεχώς μεταβαλλόμενου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Πιστεύοντας στη δυνατότητα διεξόδου και σε άλλες αγορές, χαράξαμε μια **στρατηγική επέκτασης** της Εταιρείας μας σε άλλες χώρες, σε μια προσπάθεια να καταστήσουμε διεθνώς γνωστό το ελληνικό εμπορικό μας σήμα.

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της Εταιρείας μας σε αυτήν την προσπάθεια αποτελούν:

- Η πολύχρονη εμπειρία μας, η άριστη γνώση της αγοράς, η ομαδικότητα και η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα.
- Η αδιάκοπη έρευνα και ανάπτυξη, με στόχο την καινοτομία των προϊόντων και των παρεχόμενων λύσεων.
- Οι άρτια εξοπλισμένες και υψηλής τεχνολογίας παραγωγικές μας μονάδες και ο τεχνολογικός εξοπλισμός.
- Το άρτια εξειδικευμένο εργατοτεχνικό προσωπικό μας.
- Οι μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας, το δίκτυο πωλητών μας και τα χρωματοπωλεία σε όλη την Ελλάδα και το εξωτερικό.



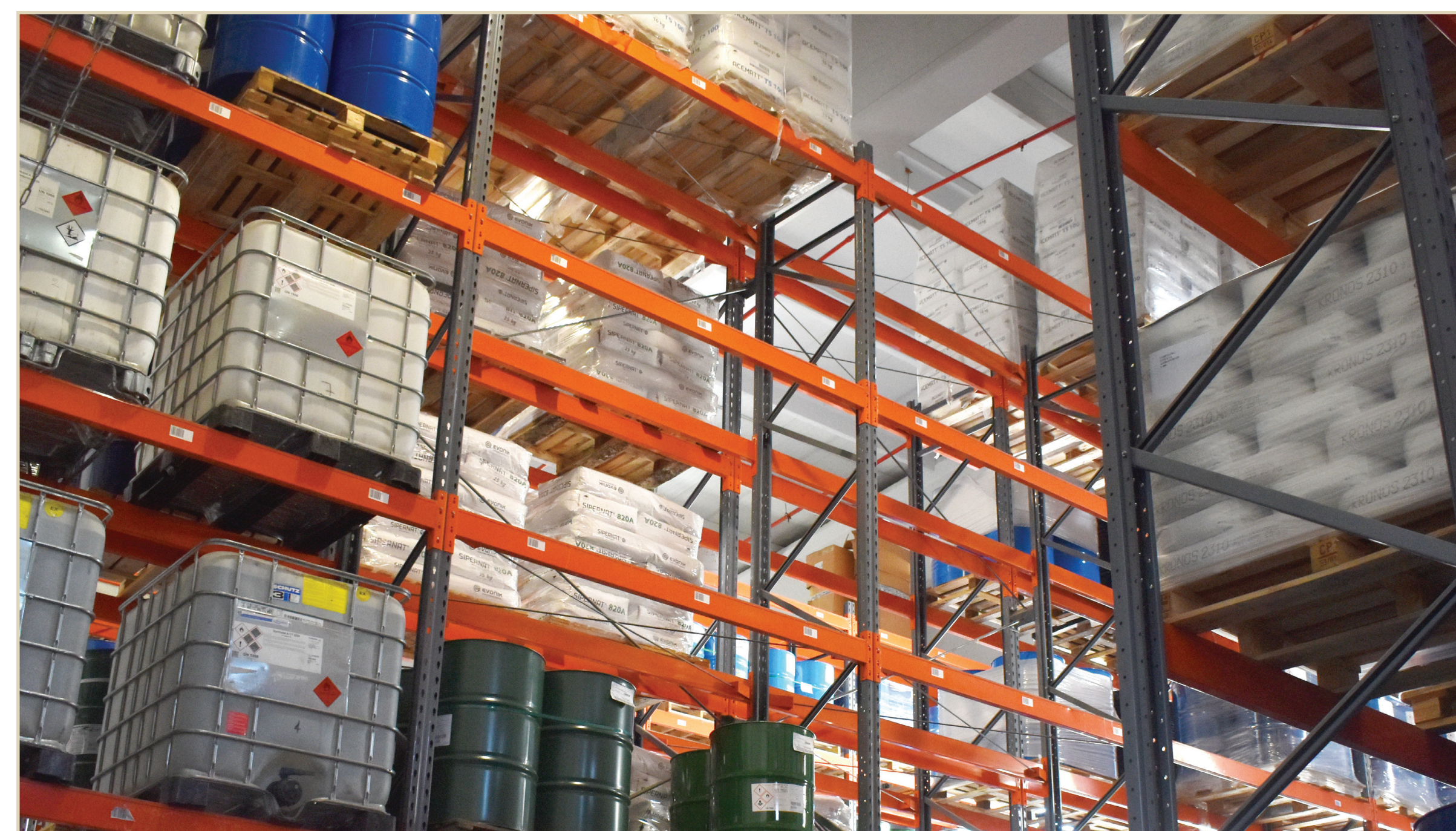
Διεθνές δίκτυο πωλήσεων

Ολλανδία, Γερμανία, Τσεχία, Κροατία, Μαυροβούνιο, Αλβανία, Μάλτα, Κύπρος, Κόσσοβο, Ρουμανία, Σλοβακία, Τουρκία, Ουκρανία, Γεωργία, Ισραήλ, Ιράκ, Μαλδίβες, Μαυρίκιος, Η.Π.Α, Μολδαβία, Πολωνία.

4 παραγωγικές μονάδες Vitex στην Ελλάδα

στον Ασπρόπυργος Αττικής.
Γραφεία σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ιωάννινα και Ηράκλειο.

Θυγατρικές εταιρίες σε Βουλγαρία, Σερβία.



Προϊόντα Vitex

Αποτελούν την κυρίαρχη δραστηριότητα της Εταιρείας και αφορούν στην **παραγωγή υψηλής ποιότητας και τεχνογνωσίας** οικοδομικών χρωμάτων για εσωτερική και εξωτερική χρήση που καλύπτουν ένα ευρύτατο πεδίο εφαρμογών. Τα οφέλη από το βάψιμο εσωτερικά και εξωτερικά είναι πολλά και ουσιαστικά για κάθε σπίτι, όπως η προστασία του από διάφορους εξωτερικούς παράγοντες (η υπεριώδης ακτινοβολία, η χημική προσβολή, οι ακραίες καιρικές συνθήκες κ.ά.).

Η επιλογή χρωμάτων ήπιας χημείας (υδατοδιαλυτά κ.λπ.) **ελαχιστοποιεί** τις βλαβερές επιπτώσεις στο περιβάλλον και στους ανθρώπους προστατεύοντας την υγεία τους, καθώς βελτιώνεται η ποιότητα του αέρα. Παράλληλα έχει την ικανότητα να μεταμορφώνει το χώρο, να διακοσμεί και να επηρεάζει σε μεγάλο βαθμό τη διάθεση και την ψυχολογία των ανθρώπων.

Ιστοσελίδα: vitex.gr



Προϊόντα VitexTherm

Το VitexTherm είναι ένα σύγχρονο **σύστημα εξωτερικής θερμομόνωσης**, προσαρμοσμένο στις ανάγκες του τελικού καταναλωτή και αποτελεί κορυφαία επιλογή για ποιοτικό αποτέλεσμα και ανθεκτικότητα της κατασκευής, καθώς έχει σχεδιαστεί με τις πιο σύγχρονες προδιαγραφές και διαθέτει όλες τις σχετικές πιστοποιήσεις.

Μεταξύ των **πλεονεκτημάτων** που προκύπτουν από τη χρήση του συστήματος είναι η εξοικονόμηση ενέργειας, η κτιριακή αναβάθμιση, η μείωση του κόστους συντήρησης και η άριστη θωράκιση του κτιριακού κελύφους.

Ιστοσελίδα: vitextherm.gr



Προϊόντα Hermes

Το Τμήμα Ασφαλτικών Hermes παράγει μια μεγάλη γκάμα **ασφαλτικών υγρομονωτικών μεμβρανών** και **συμπληρωματικών υλικών**, όπως υγρά ασφαλτικά διαλύματα και γαλακτώματα, αυτοκόλλητες ασφαλτικές ταινίες κ.ά., που αποτελούν το αποτέλεσμα δημιουργικής προσπάθειας σε συνδυασμό με την απόλυτη τεχνογνωσία και πείρα για τη διασφάλιση της “προστασίας” της κατασκευής - από τα θεμέλια μέχρι την οροφή.

Η χρήση τέτοιων υλικών **προστατεύει** το περίβλημα του κτηρίου από τις υγρασίες και συνεπώς αποφεύγονται η οξείδωση του οπλισμού των στοιχείων από μπετόν και οι αποσαθρώσεις των σοβάδων, αυξάνοντας τη θερμομονωτική απόδοση των υλικών και το προσδόκιμο ζωής του κτιρίου.

Ιστοσελίδα: hermes.gr.com



Παραγωγικές Μονάδες

Η Vitex διαθέτει **4 παραγωγικές μονάδες** στον Ασπρόπυργο Αττικής στις θέσεις Ήμερος Τόπος και Αγία Παρασκευή. Η Εταιρεία έχει επενδύσει σε ένα από τα πλέον μοντέρνα εργοστάσια χρωμάτων της Ευρώπης, πιστοποιημένο και βραβευμένο για τις επιδόσεις του.

Το εργοστάσιο στον Ήμερο Τόπο αποτελεί **ορόσημο της βιομηχανίας χρώματος** καθώς ο σχεδιασμός του έχει γίνει προς την κατεύθυνση τόσο της υψηλής παραγωγικότητας, όσο και της περιβαλλοντικής φροντίδας και των υψηλών συνθηκών υγείας και ασφάλειας. Λειτουργεί με πρακτικές μηδενικών αποβλήτων (Zero Waste Process), παράγει με ένα από τα μεγαλύτερα φωτοβολταϊκά πάρκα οροφής (ΦΒ) - επιφάνειας 10.000 m² και ισχύος 905kW - ηλεκτρική ενέργεια σχεδόν ισοδύναμη με τις ανάγκες της παραγωγής (Net Zero Energy), ενώ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πολιτική μηδενικών ατυχημάτων (Zero Accident Policy). Στην εγκατάσταση της Αγίας Παρασκευής εφαρμόστηκε **επενδυτικό πλάνο 5 εκ.€** την τελευταία διετία για τον εκσυγχρονισμό της μονάδας παραγωγής ασφαλτικών προϊόντων Hermes, την δημιουργία VitexTherm Logistics Center και την εγκατάσταση και λειτουργία νέας μονάδας παραγωγής έτοιμου σοβά του συστήματος VitexTherm. Παράγεται επίσης ηλεκτρική ενέργεια από το φωτοβολταϊκό πάρκο επιφάνειας 2.300 m² ισχύος 190kW.



Στα πλαίσια ανάπτυξης της Εταιρείας, η VITEX προχωρά στην υλοποίηση της κατασκευής **νέας αποθήκης πρώτων υλών 3.000 m²** στον Ήμερο Τόπο Ασπρούργου σε όμορο οικόπεδο με τις ήδη υπάρχουσες εγκαταστάσεις.

Τα **οφέλη** μιας τέτοιας επένδυσης είναι σημαντικά, τόσο στην **ανάπτυξη της Εταιρείας**, όσο και σε **κοινωνικό επίπεδο**.

Για τη κάλυψη των αναγκών της λειτουργίας της νέας αποθήκης θα ανοίξουν νέες θέσεις εργασίας, με συνέπεια τη μείωση της ανεργίας, καθώς και τη τόνωση της τοπικής κοινωνίας, αφού το μεγαλύτερο ποσοστό θέσεων εργασίας προβλέπεται να καλυφθεί από τις γύρω κοντινές περιοχές.



Ήμερος Τόπος Ασπρούργου

Ένα από τα πιο σύγχρονα εργοστάσια χρωμάτων στην Ευρώπη.

- Έκταση: 56.000 m²
- Ετήσια παραγωγική ικανότητα ανά βάρδια: 24.000 tn
- Κτίρια: 13.500 m²





Αγία Παρασκευή Ασπροπύργου

- Έκταση: 36.500 m²
- Ετήσια παραγωγική ικανότητα ανά βάρδια:
 - Σοβάδες 8.000 tn
 - Ασφαλτικές μεμβράνες 2.000.000 m²
 - Υγρά ασφαλτικά 2.000 tn
- Κτίρια: 16.100 m²



Διεθνής δραστηριότητα

Η ανάπτυξη των διεθνών δραστηριοτήτων είναι ένας από τους υψηλότερους εταιρικούς στόχους της Vitex. Η εξωστρέφεια αποτελεί σημαντικό μέσον για να επιτευχθούν τα συμφέροντα και οι στόχοι των εμπλεκόμενων μερών της.

Η Vitex ενισχύει την εξωστρέφειά της ενσωματώνοντας στην επιχειρηματική της στρατηγική παράγοντες όπως την **αποτελεσματική ανταπόκριση** στις ανάγκες των πελατών εξωτερικού, τον καθορισμό απαραίτητων πόρων για την ανάπτυξη και εδραίωση στην διεθνή αγορά καθώς και την διαμόρφωση ανταγωνιστικότερης συνολικής πρότασης προϊόντων και υπηρεσιών, που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των αγορών του εξωτερικού.

Με την εδραίωση των προϊόντων της Vitex στις αγορές του εξωτερικού, επιτυγχάνεται ο στόχος της εταιρικής διακυβέρνησης για την διασφάλιση της **μακροχρόνιας βιωσιμότητας** της Εταιρείας.

Με παρουσία σε περισσότερες από 20 χώρες και 2 θυγατρικές Εταιρείες στην Βουλγαρία και την Σερβία, έχει επιτευχθεί σε μεγάλο βαθμό, η εδραίωση στις διεθνείς αγορές και η παρουσία των προϊόντων μας σε ράφια μεγάλων καταστημάτων αλλά και διεθνών αλυσίδων.

Η **αύξηση των πωλήσεων** του International Department αγγίζει το **20%**, καταλαμβάνοντας το **19,67%** των συνολικών πωλήσεων της Εταιρείας.

Βουλγαρία

Το 2023 η Vitex Bulgaria εγκαινίασε τα νέα γραφεία αλλά και αποθήκη της θυγατρικής της στην Σόφια.

Με παρουσία σε 3 διεθνείς DIY αλυσίδες, 12 τοπικά DIY καταστήματα αλλά και σε 60 καταστήματα, η Vitex Bulgaria διαθέτει γραφεία που καταλαμβάνουν περίπου 642m² αλλά και αποθήκη έκτασης 1.268m². Στους χώρους αυτούς απασχολούνται συνολικά 95 εργαζόμενοι σε όλες τις ειδικότητες.



Σερβία

Η Vitex Serbia απασχολεί συνολικά προσωπικό 22 ατόμων, διαθέτοντας γραφεία 250m² και αποθήκη έκτασης 1.250m².

Με ισχυρή παρουσία στα περισσότερα καταστήματα χρωμάτων της Σερβίας, η Vitex Serbia εκτός των άλλων πραγματοποιεί εξαγωγές στο Μαυροβούνιο, ενισχύοντας την εδραίωση του brand Vitex στις διεθνείς αγορές.



Αποθήκη Vitex Serbia, Σερβία - Συνολική έκταση 1.250m²



Σεμινάριο Mr. Bricolage Bulgaria
στις εγκαταστάσεις μας

Στο πλαίσιο της συνεχούς εκπαίδευσης η Vitex εντάσσει τους ανθρώπους της που βρίσκονται στο εξωτερικό, αλλά και τους πελάτες της στα **προγράμματα σεμιναρίων** που διοργανώνει.



Σεμινάριο Praktiker Βουλγαρία
στις εγκαταστάσεις μας



Τεχνικό Σεμινάριο, Ρουμανία

Στο πλαίσιο της εξωστρέφειας, της επέκτασης στις διεθνείς αγορές και στην αναζήτηση νέων συνεργασιών, η Vitex συμμετείχε για **δη χρόνια στην Διεθνή έκθεση BIG5 στο Dubai UAE.**



ΠΡΟΪΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ



Σχεδιάζουμε και αναπτύσσουμε καινοτόμα, ανθεκτικά και ασφαλή στη χρήση προϊόντα που προσαρμόζονται στη νέα παγκόσμια πραγματικότητα και τις περιβαλλοντικές προκλήσεις, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας για έναν πιο βιώσιμο κόσμο.

Το 2023, η Vitex ως ηγέτης στην αγορά συνέχισε να επικεντρώνεται στην **ανάπτυξη καινοτόμων και βιώσιμων προϊόντων**, προωθώντας την κυκλική οικονομία προσαρμοζόμενη στις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας.

Λαμβάνουμε υπόψη την **αιιφόρο ανάπτυξη**, φροντίζοντας για την **οικολογική αποδοτικότητα**, αλλά και την **ανθεκτικότητα** των προϊόντων μας, με στόχο τη συμβολή μας στην ανερχόμενη αιιφόρο κατασκευαστική βιομηχανία. Στην Vitex αφουγκραζόμαστε τις διεθνείς τάσεις, καθιστώντας τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας προηγμένες λύσεις σε παγκόσμια ζητήματα που επηρεάζουν όλους τους οργανισμούς όπως:

- η κλιματική αλλαγή,
- η έντονη αστικοποίηση
- ανάγκη για βιώσιμες πόλεις και αιιφόρα κτήρια
- η ψηφιοποίηση

Προς αυτή την κατεύθυνση και έχοντας ως απώτερο στόχο την διατήρηση της κυρίαρχης θέσης μας στην αγορά, λαμβάνουμε πάντα υπόψη τις περιβαλλοντικές, οικονομικές και κοινωνικές πτυχές της δραστηριότητάς μας. Ανταποκρινόμενοι στη νέα παγκόσμια πραγματικότητα, εργαζόμαστε με στόχο τον σχεδιασμό και ανάπτυξη προϊόντων με **περισσότερο διαφοροποιημένα χαρακτηριστικά** τα οποία ενσωματώνουν τις νέες προκλήσεις, δημιουργώντας νέες ευκαιρίες για καινοτομία και ανάπτυξη.



Στο πλαίσιο της δέσμευσης μας για υπεύθυνη και βιώσιμη ανάπτυξη:

- Οδηγούμε το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων μας προς τη μεγιστοποίηση των επιδόσεων με ελάχιστες περιβαλλοντικές επιπτώσεις και στόχο τον μακροπρόθεσμο κύκλο ζωής των επιφανειών, τα μακρύτερα διαστήματα συντήρησης και την αποδοτικότητα του κόστους.
- Σχεδιάζουμε ή επαναξιολογούμε τα προϊόντα μας ως προς την ανθεκτικότητα τους στην κλιματική αλλαγή και την προσαρμογή στον κίνδυνο ακραίων καιρικών φαινομένων
- Κατά την ανάπτυξη νέων προϊόντων, δίνουμε πάντα προτεραιότητα στην ποιότητα, την ασφάλεια, την ανθεκτικότητα και το χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.
- Συνεχώς αναζητούμε πρώτες ύλες με χαμηλότερες επιπτώσεις στην υγεία και το περιβάλλον και στοχεύουμε στη συστηματική εξεύρεση εναλλακτικών και ανανεώσιμων πρώτων υλών.
- Στόχος μας είναι να χρησιμοποιούμε με φειδώ τους φυσικούς πόρους και να ελαχιστοποιούμε την εξάρτησή μας από πρώτες ύλες και υλικά συσκευασίας που βασίζονται σε ορυκτά.

Η έμφαση που δίνει η Vitex στην υψηλή ποιότητα και τη διαρκή βελτίωση των προϊόντων της αντανακλάται στο εξαιρετικά οργανωμένο τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης.

Αυτό το τμήμα, επανδρωμένο με ειδικευμένους επιστήμονες, αποτελείται από ένα εργαστήριο Έρευνας & Ανάπτυξης και τρία εργαστήρια Ποιοτικού Ελέγχου, επιβεβαιώνοντας την δέσμευση της Εταιρείας για προϊόντική υπευθυνότητα.

Υψηλή ποιότητα προϊόντων

Η υψηλή ποιότητα των προϊόντων που διαθέτουμε στην αγορά είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη στρατηγική μας, αλλά και με τα προβλεπόμενα στην ενοποιημένη πολιτική Ποιότητας - Περιβαλλοντικής Διαχείρισης - Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία. Σκοπός μας είναι η εμπιστοσύνη των πελατών μας ως προς τα προϊόντα μας, και η συνεχής βελτίωσή τους με γνώμονα τις Αρχές της Κυκλικής Οικονομίας. Σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας πραγματοποιούμε **συστηματικούς ελέγχους ποιότητας**, ενώ για την αποδέσμευση των προϊόντων, τηρούνται αποδεικτικά στοιχεία συμμόρφωσης ως προς τα καθορισμένα κριτήρια αποδοχής.

Επιπρόσθετα, έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες ποιότητας μέσω του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, βάσει των απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015. Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας παρακολουθούνται συγκεκριμένοι δείκτες επίδοσης σχετικά με τα προϊόντα της Εταιρείας, όπως η καταγραφή και η παρακολούθηση μη συμμορφούμενων παρτίδων. **Οι μη συμμορφούμενες παρτίδες ήταν μηδενικές για το έτος 2023.** Ταυτόχρονα, μέσω του Τμήματος της Τεχνικής Υποστήριξης, δίνεται η δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων σχετικών με τα προϊόντα μας και την εφαρμογή τους. Τα παράπονα που αναφέρονται, χρησιμοποιούνται για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών, ώστε αυτές να χρησιμοποιηθούν για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων, αλλά και για την αξιολόγηση και βελτίωση των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Εταιρεία.



Πιστοποιήσεις προϊόντων και σήματα συμμόρφωσης

Τα προϊόντα της Vitex A.E., ικανοποιούν τις απαιτήσεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Καθώς η υψηλή ποιότητα των προϊόντων και η ασφάλεια των πελατών και χρηστών αποτελούν προτεραιότητα για την Vitex, έχουμε πιστοποιήσει ένα πολύ μεγάλο αριθμό προϊόντων βάσει των αυστηρότερων ευρωπαϊκών και διεθνών προδιαγραφών και προτύπων.

Ειδικότερα στην Vitex πραγματοποιείται συνεχής ενημέρωση και προσαρμογή όλο και περισσότερων προϊόντων της Εταιρείας στις πιστοποιήσεις που απαιτούνται για τα **συστήματα αξιολόγησης πράσινων κτιρίων**, εξασφαλίζοντας ότι συμβάλλουν στη μείωση του ενεργειακού και περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Η Vitex προς αυτή την κατεύθυνση πιστοποίησε κατάλληλα και αξιολόγησε συγκεκριμένα χαρακτηριστικά σε σειρά προϊόντων ώστε αυτά να συμβάλλουν στα συστήματα αξιολόγησης πράσινων κτιρίων LEED, BREEAM, WELL κ.α. που αφορούν τα κτίρια, δηλαδή τον τρόπο κατασκευής και λειτουργίας τους.

Τα συστήματα βαφής και προστασίας συνεισφέρουν σε αυτά τα συστήματα μέσω της βελτιστοποίησης της ενεργειακής απόδοσης, της αυξημένης θερμικής άνεσης (VitexTherm), των χαμηλών εκπομπών VOC, των επαληθευμένων περιβαλλοντικών δηλώσεων και των health product declarations (HPD) που παρέχουν πληροφορίες αναφορικά με την επικινδυνότητά τους για τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Ειδικότερα, μέσω πιστοποιήσεων που αφορούν την ποιότητα του αέρα εξασφαλίζεται ότι τα προϊόντα μας συμβάλλουν στην **προώθηση της ανθρώπινης υγείας και ευεξίας**.

Η πιστοποίηση Indoor Air Comfort Gold (IACG) αποτελεί σήμα που θέτει τα πιο αυστηρά κριτήρια για τις εκπομπές πτητικών οργανικών ενώσεων και υπερκαλύπτει όλες τις υποχρεωτικές και εθελοντικές απαιτήσεις για εκπομπές VOC πανευρωπαϊκά. Αποτελεί, επίσης, το πιο ολοκληρωμένο σύστημα καθώς περιλαμβάνει ετήσιο έλεγχο

και επιθεώρηση στα προϊόντα και στις εγκαταστάσεις που γίνεται η παραγωγική διαδικασία. Για τη δημιουργία ενός πιο υγιεινού και ασφαλέστερου εσωτερικού περιβάλλοντος, διαθέτουμε, επίσης, χρώματα με πιστοποίηση Allergy UK που έχουν αξιολογηθεί και εγκριθεί ως κατάλληλα για άτομα με αλλεργίες και ευαισθησίες.

Το Allergy UK εκτελεί ένα πρόγραμμα πιστοποίησης γνωστό ως “Allergy UK Seal of Approval” που βοηθάει τους καταναλωτές να εντοπίσουν προϊόντα που είναι λιγότερο πιθανό να προκαλέσουν αλλεργικές αντιδράσεις. Για να λάβει την πιστοποίηση, ένας παραγωγός χρωμάτων πρέπει να υποβάλει το προϊόν του για αυστηρό έλεγχο, όπου αξιολογείται η σύνθεση του χρώματος για να διασφαλιστεί ότι δεν περιέχει κοινά αλλεργιογόνα ή ερεθιστικά που μπορεί να προκαλέσουν αλλεργικές αντιδράσεις και άσθμα.

Επιπρόσθετα η Vitex διαθέτει πληθώρα οικολογικά πιστοποιημένων προϊόντων με σήμανση Ecolabel, συνεισφέροντας αποτελεσματικά στη βιώσιμη ανάπτυξη και προστασία του περιβάλλοντος. **Το ποσοστό της παραγωγής των οικολογικών προϊόντων επί της συνολικής παραγωγής για το 2023 ανέρχεται σε 22,33%.**



Περιβαλλοντική διάσταση προϊόντων

Ανάλυση κύκλου ζωής προϊόντων (Life Cycle Assessment – LCA).

Υποστηρίζοντας το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας, καθ' όλη τη διάρκεια των φάσεων ανάπτυξης και παραγωγής, λαμβάνουμε υπόψη τα **περιβαλλοντικά** και **άλλα ζητήματα βιωσιμότητας** που προκύπτουν στο σύνολο του κύκλου ζωής των χρωμάτων, δηλαδή, από τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή και την διαδικασία παραγωγής, μέχρι τη διάθεση των τελικών προϊόντων, την χρήση και την τελική απόρριψη αυτών.

Μέσω της επικοινωνίας με τους πελάτες μας, τους παροτρύνουμε να επιλέγουν λαμβάνοντας υπόψη και τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και τους καθοδηγούμε σε θέματα επιλογής, χρήσης και διάθεσης των χρωμάτων.

Η κατάλληλη επιλογή χρώματος υψηλής ποιότητας και με φιλικά προς το περιβάλλον χαρακτηριστικά, πολλαπλασιάζει τον χρόνο ζωής και την χρηστικότητα των επιφανειών, οδηγώντας έτσι σε **μειωμένη περιβαλλοντική επιβάρυνση** στον κύκλο ζωής.



Στην VITEX, η ανάλυση κύκλου ζωής των προϊόντων μας αντικατοπτρίζει την δέσμευση στη βιωσιμότητα, καθώς είναι βασισμένη σε διεθνή πρότυπα και αφορά όλα τα στάδια του κύκλου ζωής των προϊόντων, από τη «γέννηση» των πρώτων υλών τους μέχρι το «θάνατο» του τελικού προϊόντος. Λαμβάνει υπόψιν όχι μόνο την επιβάρυνση από τις πρώτες ύλες και την παραγωγική διαδικασία του προϊόντος αλλά και τον χρόνο επαναβαφής βασιζόμενη στην ανθεκτικότητα των προϊόντων.

Η αναφερόμενη ως “Cradle to Grave” ανάλυση είναι η πιο ολοκληρωμένη μεθοδολογία σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Αυτή η προσέγγιση μας επιτρέπει να εγγυόμαστε ότι κάθε προϊόν που φτάνει στα χέρια των πελατών μας όχι μόνο πληροί τις **υψηλότερες προδιαγραφές** αλλά και ότι συμβάλλει στην μείωση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης, ενισχύοντας την αειφόρο χρήση των πόρων.



Είμαστε οι μόνοι στον κλάδο που προσφέρουμε μια τόσο ολοκληρωμένη ανάλυση, από τη στιγμή της παραγωγής μέχρι την τελική διάθεση, αντιμετωπίζοντας όλες τις περιβαλλοντικές προκλήσεις με ουσιαστικό και μεθοδικό τρόπο.

Για αυτό τον σκοπό, βασική μας προτεραιότητα και κύριος άξονας των διαδικασιών έρευνας και ανάπτυξης που εφαρμόζουμε στον οργανισμό μας, είναι η δημιουργία προϊόντων που παρέχουν **μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα** επαναβαφής και συντήρησης, επιβαρύνουν το περιβάλλον όσο το δυνατόν λιγότερο, προάγοντας ταυτόχρονα την υγεία και την ασφάλεια των χρηστών.

Σε στενή συνεργασία με τους προμηθευτές πρώτων υλών, το τμήμα έρευνας και ανάπτυξης νέων προϊόντων:

- Μελετά τη χρήση ανανεώσιμων πρώτων υλών και τις νέες λειτουργίες των χρωμάτων, όπως η ενεργειακή απόδοση
- Επιδιώκει να εντοπίζει τεχνικά λειτουργικές πρώτες ύλες με ελάχιστη επιβάρυνση στο περιβάλλον.
- Αξιολογεί και βελτιώνει την αντοχή των προϊόντων.

Λόγω της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας (European Green Deal) η τάση για ανακαινισμένα και ενεργειακά αποδοτικά κτίρια δημιουργεί την ανάγκη για τον σχεδιασμό προϊόντων που μεγιστοποιεί την αξία τους, με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής και χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Στο πλαίσιο της εταιρικής στρατηγικής για προϊόντική βιωσιμότητα, η Vitex, πρωτοπόρος στην οικο-καινοτομία, διαθέτει σε μεγάλο αριθμό των προϊόντων της αξιολόγηση ως προς τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, σε όλο τον κύκλο της ζωής τους (EN 15804:2012+A2:2019, ISO 14040:2006, ISO 14044:2006).

Πιο συγκεκριμένα, έχει εκδοθεί ECO EPD – Περιβαλλοντική Δήλωση Προϊόντος που παρέχει αξιόπιστες, μεθοδολογικά ελεγμένες και επαληθευμένες από ανεξάρτητο φορέα πληροφορίες για το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των προϊόντων και η οποία επαληθεύει τις μειωμένες εκπομπές ρύπων Διοξειδίου του άνθρακα CO₂ στον κύκλο ζωής τους, συμβάλλοντας σε ένα χαμηλό ανθρακικό αποτύπωμα.

Οι Δηλώσεις αυτές βρίσκονται δημοσιευμένες στο Eco platform με σχετικό Registration Number: <https://www.eco-platform.org/epd-data.html>

Το 2023, η VITEX επένδυσε στην αγορά λογισμικού ανάλυσης κύκλου ζωής προϊόντων που ενισχύει σημαντικά την εποπτεία και τη διαχείριση των προϊόντων της. Με την χρήση αυτού του λογισμικού:

- Η Εταιρεία αναβαθμίζει τη διαδικασία παρακολούθησης του κύκλου ζωής των προϊόντων της, επιτρέποντας τη βελτίωση της παραγωγής, της διανομής και της διαχείρισης αποθεμάτων.
- Δίνεται η δυνατότητα για υπολογισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος στο σύνολο των προϊόντων επιτρέποντας στην Εταιρεία να μπορεί να θέσει στόχους μελλοντικά για τη βελτίωση του
- Επιτρέπεται η διερεύνηση της επίδρασης εναλλακτικών πρώτων υλών στον κύκλο ζωής των προϊόντων ως προληπτική ενέργεια σχετικά με τον αντίκτυπο τους στα προϊόντα της Εταιρείας.



Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Στην Vitex το 2023 λάβαμε περισσότερο από ποτέ υπόψη διάφορους κρίσιμους παράγοντες, όπως η εφαρμογή και η αντοχή των υλικών μας σε υψηλές θερμοκρασίες, αυξημένη υγρασία, ή ακραίες καιρικές συνθήκες, καθώς και η δυνατότητά τους να διατηρούν τη λειτουργικότητά τους ακόμα και σε αυτές τις αντίξοες συνθήκες. Μέσω συστηματικών αναλύσεων, αξιολογούμε την απόδοση των προϊόντων μας σε **διαφορετικά σενάρια κλιματικής αλλαγής** και εκτιμούμε την ικανότητά τους να προσαρμοστούν σε αυτές τις μεταβαλλόμενες συνθήκες. Επιπλέον, εξετάζουμε τη δυνατότητα ενσωμάτωσης νέων, προηγμένων υλικών ή τεχνολογιών που ενισχύουν περαιτέρω την ανθεκτικότητα των προϊόντων μας στις αλλαγές του κλίματος. Αυτό τα καθιστά ιδανικά για τους πελάτες μας, καθώς τα χρώματα μας διευκολύνουν την εφαρμογή, προσφέροντας ευκολία και αποδοτικότητα στο βάψιμο χωρίς να αντιμετωπίζουν δυσκολίες λόγω των κλιματικών συνθηκών. Μέσω αυτής της διαδικασίας, εξασφαλίζουμε ότι τα προϊόντα μας διατηρούν την ανταγωνιστικότητά τους και παραμένουν λειτουργικά και αξιόπιστα ακόμα και στο πλαίσιο μιας μεταβαλλόμενης κλιματικής πραγματικότητας.



Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία

Για τη Vitex, η έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία αποτελούν στόχο ανταπόκρισης της Εταιρείας στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς με γνώμονα τις αρχές της κυκλικής οικονομίας. Επενδύουμε στην ανάπτυξη των εργαζομένων μέσω συνεχών εκπαιδεύσεων και στον εκσυγχρονισμό των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού μας, ενώ στοχεύουμε στην συνέχιση των πιστοποιήσεων των προϊόντων μας.

Στρατηγικοί πυλώνες RnD



Σχεδίαση και παραγωγή νέων, καινοτόμων προϊόντων φιλικότερων προς το περιβάλλον και τον καταναλωτή, μελετώντας τις διεθνείς τάσεις του κλάδου και των αγορών.



Επανασχεδιασμός και βελτιστοποίηση προϊόντων, με σκοπό την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους.



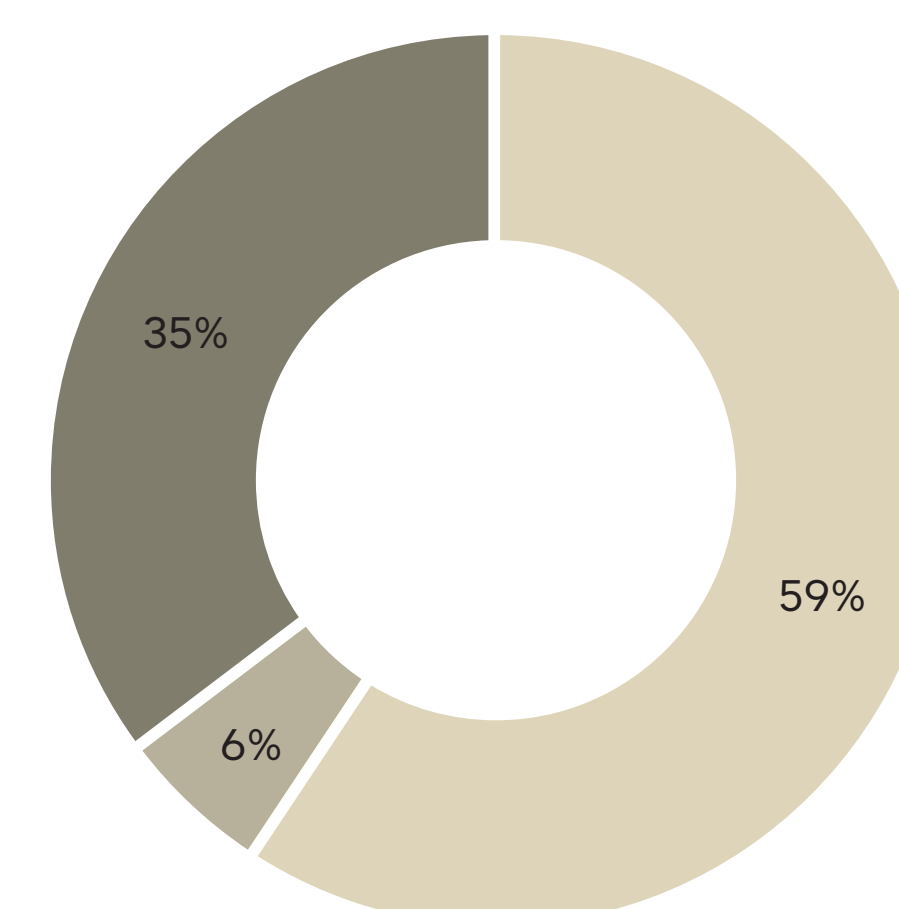
Αξιολόγηση εναλλακτικών πρώτων υλών για διασφάλιση ισάξιας ή αυξημένης ποιότητας και λειτουργικότητας και που εξασφαλίζουν την συνεχή διαθεσιμότητα Α' υλών αντιμετωπίζοντας απρόσμενους παράγοντες.

Η Διεύθυνση Έρευνας και Ανάπτυξης αποτελεί τον «φάρο» για το επίπεδο αριστείας της Vitex την οποία χαρακτηρίζει η ισχυρή τάση προς την καινοτομία. Η ομάδα R&D βελτιώνει συνεχώς τις πρακτικές μας για την υπευθυνότητα των προϊόντων και συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη για να εντοπίσουμε και να αντιμετωπίσουμε αναδυόμενα ζητήματα και τάσεις. Στα πρότυπο εργαστήριό μας απασχολούνται 19 άτομα, όπου όλοι οι εργαζόμενοι είναι υψηλού μορφωτικού επιπέδου και συναφούς αντικειμένου σπουδών.

Το εργαστήριό μας είναι ένα λαμπρό παράδειγμα σύγχρονης εργασιακής αντίληψης και προώθησης ενός περιβάλλοντος ισότητας και ανάπτυξης. Υιοθετώντας σύγχρονες πρακτικές management, ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους μας να ασχοληθούν με projects της αρεσκείας τους μέσα στο ωράριο τους, δημιουργώντας τις συνθήκες για να προχωρήσουν τις ιδέες τους χωρίς να μπαίνουν σε καλούπια, στηρίζοντας τις προσπάθειες τους και επιδιώκοντας τη διαμόρφωση μιας κουλτούρας καινοτομίας.

Το 2023 επενδύσαμε 809.664 ευρώ, αποδεικνύοντας την αφοσίωσή μας στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας και την ενίσχυση των τεχνικών μας δυνατοτήτων. Πέρα από τις αμοιβές του προσωπικού, αυτή η επένδυση χρηματοδότησε κυρίως την αγορά καινοτόμου εξοπλισμού και την απαραίτητη συντήρηση του υφιστάμενου, ενώ μέρος των πόρων επενδύθηκε στις πιστοποιήσεις των προϊόντων και την εκπαίδευση των εργαζομένων μας. Το προσωπικό του τμήματος Έρευνας & Ανάπτυξης υποστηρίχθηκε με **324,5 ώρες εκπαίδευσης**, καταλήγοντας σε μέσο όρο **17 ώρες ανά εργαζόμενο**, υπογραμμίζοντας την επιδίωξή μας για διαρκή βελτίωση και επαγγελματική ανάπτυξη.

Κατανομή επενδύσεων για Έρευνα και Ανάπτυξη



Εξοπλισμός

Εκπαίδευση

Πιστοποιήσεις



RnD Academy

Το τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης οργανώνει σε μηνιαία βάση παρουσιάσεις και ενημέρωση των μελών της ομάδας RnD για νέες τεχνολογίες, για τις εξελίξεις στην νομοθεσία ή για εμβάθυνση σε θέματα που αφορούν την χημεία του χρώματος.

Η παρουσίαση τεχνικών θεμάτων και η εκπαίδευση είναι **καθοριστική** για την Εταιρεία μας. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας και την προώθηση της καινοτομίας, ενώ ενθαρρύνει την ανταλλαγή ιδεών μεταξύ των μελών. Αυτό επιτρέπει τη συνεργασία, την επίλυση προβλημάτων και την ανάπτυξη νέων προτάσεων για τη βελτίωση των προϊόντων ή των διεργασιών της Εταιρείας. Οι παρουσιάσεις τεχνικών θεμάτων βοηθούν τα μέλη να εξελιχθούν επαγγελματικά και να αποκτήσουν νέες δεξιότητες. Τέλος, βοηθούν στην ευαισθητοποίηση σχετικά με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς τα μέλη τις κατανοούν καλύτερα και αυτό επιτρέπει στην Εταιρεία να αναπτύξει προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των πελατών.

Όλο το εκπαιδευτικό υλικό που παρουσιάζεται στο RnD academy και το υλικό που δίνεται στους εργαζόμενους του RnD από σχετικά σεμινάρια και επισκέψεις σε Εταιρείας συνεργατών και προμηθευτών αναρτάται σε ψηφιακή πλατφόρμα προσβάσιμη από όλα τα μέλη ώστε η πληροφορία να μοιράζεται και να διατηρείται σχετικό ιστορικό.



Συνεργασία με φορείς και συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

Με στόχο την αποτελεσματικότερη ανταλλαγή τεχνογνωσίας και τον οργανωμένο και στοχοθετημένο διαμοιρασμό της γνώσης, ο Διευθυντής RnD και στελέχη του τμήματος συμμετέχουν σε τεχνικές επιτροπές του CEPE όπως DECO Technical Committee, Technical Secretariat and Sustainability Task Force και Green Deal Task Force.

Life Visions

Μια από τις σημαντικότερες συνεργασίες της Εταιρείας μας είναι με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος», το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης αλλά και την Εταιρεία Evolution Projects.

Η ομάδα RnD της Vitex συμμετέχει σε ένα καινοτόμο project που αφορά στην παραγωγή ενός φωτοκαταλυτικού χρώματος που στοχεύει στη βελτίωση της ποιότητας του εσωτερικού περιβάλλοντος παρουσία ορατού φωτός, ενώ ταυτόχρονα παρέχει τη δυνατότητα σημαντικής εξοικονόμησης ενέργειας στα κτίρια με μείωση των ατμοσφαιρικών ρύπων και της κατανάλωσης ενέργειας. Το πρόγραμμα Life Vision ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2020 και ολοκληρώθηκε τον Σεπτέμβριο του 2023.



CRGI

Η Vitex είναι μέλος του Coatings Research Group που αποτελεί μια παγκόσμια μη κερδοσκοπική ένωση παραγωγών χρωμάτων με στόχο την συνεργατική έρευνα και ανάπτυξη χρωμάτων. Το CRGI είναι ένα ανεξάρτητο εργαστήριο δοκιμών χρωμάτων στο Οχάιο των ΗΠΑ διαπιστευμένο σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 17025. Μερικά από τα εργαλεία που παρέχονται από το CRGI είναι τα παρακάτω:

- Πλήρης σειρά δοκιμών προϊόντων και βαθμονόμησης εξοπλισμού στο διαπιστευμένο κατά ISO 17025 εργαστήριο.
- Συνεργατικά project RnD που συμβάλλουν στη μείωση του κόστους και στην επιτάχυνση της καινοτομίας.
- Συγκριτικές μελέτες για την αξιολόγηση της απόδοσης των μελών και ανταγωνιστικών προϊόντων (benchmarking).
- Συμμετοχή σε διεργαστηριακές δοκιμές για την επαλήθευση της ακρίβειας και της αξιοπιστίας του εξοπλισμού και των μεθόδων του χημείου R&D.
- Ανταλλαγή βέλτιστων επιχειρηματικών πρακτικών.

Η Vitex μέσω των συγκεκριμένων εργαλείων εξετάζει την απόδοση των προϊόντων της σε σύγκριση με τα προϊόντα της αμερικάνικης αγοράς αλλά και άλλα ευρωπαϊκά χρώματα. Αυτό της επιτρέπει να αξιολογήσει την ποιότητα, την απόδοση και την ανταγωνιστικότητα των προϊόντων της, να εμπνευστεί από τις τεχνικές που χρησιμοποιούν άλλες εταιρείες και να αναπτύξει ιδέες για καινοτομία και βελτίωση των προϊόντων της. Η σύγκριση με άλλες εταιρείες μας βοηθά να κατανοήσουμε καλύτερα τις τάσεις της αγοράς, τις προτιμήσεις των καταναλωτών και τις ανάγκες των πελατών.



