

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΒΟΗΘΟΥ

### “AIRIS AI Color Decorator”

Στον ιστότοπο “www.vitex.gr” που ανήκει στην «VITEX A.E.» (αρ. ΓΕΜΗ 113357952000, εφεξής “VITEX”) τέθηκε σε δοκιμαστική λειτουργία μία νέα διαδικτυακή εφαρμογή (*web app*), η οποία αξιοποιεί τεχνολογίες Τεχνητής Νοημοσύνης: ο ψηφιακός βοηθός “AIRIS AI Color Decorator” (εφεξής, «Ψηφιακός Βοηθός» ή “chatbot”).

Στόχος της εφαρμογής του Ψηφιακού Βοηθού είναι η παροχή προσωποποιημένων προτάσεων χρωμάτων, με βάση τις προτιμήσεις και τις ανάγκες του χρήστη, διευκολύνοντας τη διαδικασία επιλογής χρωμάτων για τον χώρο του.

Υπεύθυνη για τη λειτουργία του Ψηφιακού Βοηθού είναι η VITEX.

**Σημαντική Διευκρίνιση:** Όταν χρησιμοποιείτε τον Ψηφιακό Βοηθό δεν συνομιλείτε με άνθρωπο. Σε περίπτωση ανάγκης τεχνικής υποστήριξης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη VITEX στο τηλ. 2105589400.

➤ Τι είναι ο Ψηφιακός Βοηθός:

Ο Ψηφιακός Βοηθός («chatbot») είναι μια διαδικτυακή εφαρμογή (“web app”) που αξιοποιεί τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης με σκοπό να διευκολύνει την επικοινωνία με τους χρήστες, κατανοώντας τα ερωτήματα που του υποβάλλουν, αναζητώντας τις σχετικές πληροφορίες και παρέχοντας απαντήσεις με απλό και κατανοητό τρόπο. Ο Ψηφιακός Βοηθός βασίζεται σε τεχνολογίες φυσικής γλώσσας (Natural Language Processing) και μηχανικής μάθησης (Machine Learning) και έχει εκπαιδευτεί κατάλληλα για να αναγνωρίζει τις χρωματικές ανάγκες και προτιμήσεις των χρηστών, προσφέροντας στοχευμένες και προσωποποιημένες προτάσεις.

Μπορείτε να υποβάλετε τα ερωτήματά σας τόσο γραπτά όσο και προφορικά.

Ο Ψηφιακός Βοηθός έχει αποκλειστικά πληροφοριακό χαρακτήρα και οι απαντήσεις του δεν θα πρέπει να εκλαμβάνονται ως επίσημη τεχνική συμβουλή ή γνώμη.

Ο Ψηφιακός Βοηθός βρίσκεται σε δοκιμαστική (beta) έκδοση και εκπαιδεύεται διαρκώς για να βελτιωθεί η λειτουργία του. Κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής λειτουργίας, η απόκριση του Ψηφιακού Βοηθού ενδέχεται να παρουσιάζει διακυμάνσεις και να υπάρχουν καθυστερήσεις στο χρόνο επεξεργασίας των ερωτημάτων και της παροχής απαντήσεων.

➤ Είναι πάντα 100% σωστές οι απαντήσεις του Ψηφιακού Βοηθού:

Καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου ο Ψηφιακός Βοηθός να παρέχει ακριβείς και επικαιροποιημένες πληροφορίες. Ωστόσο ο Ψηφιακός Βοηθός βασίζεται σε αλγοριθμικά μοντέλα και ως εκ τούτου η απόλυτη ακρίβεια, πληρότητα ή επάρκεια των απαντήσεων που παρέχει δεν είναι εγγυημένη. **Η VITEX δεν ευθύνεται για τυχόν σφάλματα, παραλείψεις ή ανακρίβειες σε σχέση με τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Ψηφιακό Βοηθό ή για τον τρόπο που αυτές θα χρησιμοποιηθούν.**

Ο Ψηφιακός Βοηθός βελτιώνεται διαρκώς τόσο με εσωτερικές διαδικασίες εκπαίδευσης όσο και με τις αξιολογήσεις και τα σχόλια που παρέχουν οι χρήστες. Η βοήθεια των χρηστών για την εκπαίδευση του ψηφιακού βοηθού είναι πολύτιμη, καθώς μπορούν να αξιολογούν τις απαντήσεις που δίνει και να συμβάλλουν στη βελτίωσή τους.

➤ Είναι υποχρεωτική η χρήση του Ψηφιακού Βοηθού;

Όχι, η χρήση του ψηφιακού βοηθού είναι προαιρετική. Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να περιηγηθείτε στον ιστότοπο [www.vitex.gr](http://www.vitex.gr) χωρίς να κάνετε χρήση του Ψηφιακού Βοηθού.

➤ Υπάρχουν κανόνες για τη χρήση του Ψηφιακού Βοηθού;

Για λόγους ασφάλειας και για να αποφευχθεί η αθέμιτη χρήση του Ψηφιακού Βοηθού έχει τεθεί ανώτατο όριο χαρακτήρων στις ερωτήσεις που υποβάλετε στον Ψηφιακό Βοηθό και χρονικό όριο στις συνομιλίες.

Οι χρήστες πρέπει να χρησιμοποιούν την υπηρεσία με υπευθυνότητα και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται να υποβάλετε στον Ψηφιακό Βοηθό περιεχόμενο που να είναι υβριστικό, απειλητικό, συκοφαντικό, επιβλαβές για ανηλικούς, δυσφημιστικό, προσβλητικό, να παραβιάζει δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, να περιλαμβάνει ρητορική μίσους ή επιβλαβές λογισμικό ή κώδικα (malware), και εν γένει οποιοδήποτε παράνομο περιεχόμενο η κοινοποίηση του οποίου παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία.

➤ Ποια δεδομένα επεξεργάζεται;

Ο Ψηφιακός Βοηθός έχει εκπαιδευτεί σε ανοικτά δεδομένα που είναι διαθέσιμα μέσω δημόσιων πηγών και χρησιμοποιεί APIs (application programming interface ή διεπαφή προγραμματισμού εφαρμογών) της OpenAI για να παρέχει ακριβείς και ενημερωμένες απαντήσεις, βασισμένες σε τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης αιχμής.

Ο Ψηφιακός Βοηθός δεν χρειάζεται προσωπικά δεδομένα για να απαντήσει και ως εκ τούτου **οι χρήστες δεν πρέπει να υποβάλουν προσωπικές πληροφορίες** κατά την υποβολή των ερωτημάτων προς τον Ψηφιακό Βοηθό.

Παράδειγμα ασφαλούς υποβολής ερωτήματος:

ΜΗΝ γράψετε «Με λένε ..., μένω στην οδό ... και θέλω να μάθω τι χρώμα να βάψω ένα υπνοδωμάτιο».  
ΓΡΑΨΤΕ: «Τι χρώμα να βάψω ένα υπνοδωμάτιο;»

➤ Ποια μέτρα έχουν ληφθεί για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών;

Ακόμα και αν οι χρήστες περιλαμβάνουν προσωπικές πληροφορίες στις ερωτήσεις τους, η VITEX λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να εξασφαλιστεί η προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής των χρηστών. Ενδεικτικά:

- Η συνομιλία που έχετε με τον Ψηφιακό Βοηθό διαγράφεται από την προσωρινή μνήμη του προγράμματος περιήγησής σας (browser) αμέσως μόλις κλείσετε την καρτέλα (tab) με την ενεργή συνομιλία σας.
- Ο Ψηφιακός Βοηθός φιλοξενείται σε υποδομές της Vitex, όπου δεν αποθηκεύεται κανένα προσωπικό στοιχείο του χρήστη ούτε άλλες πληροφορίες που τυχόν παρέχει κατά τη χρήση του Ψηφιακού Βοηθού. Μέρος των ερωτήσεων που υποβάλουν οι χρήστες ενδέχεται να χρησιμοποιηθεί για την εκπαίδευση του μοντέλου LLM της OpenAI. Σε κάθε περίπτωση, συστήνεται στους χρήστες να ακολουθούν το πιο πάνω παράδειγμα ασφαλούς υποβολής ερωτημάτων.

- Διευκρινίζεται ότι κατά τη χρήση του Ψηφιακού Βοηθού δεν λαμβάνει χώρα αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων αναφορικά με τους χρήστες ούτε καταρτίζεται «προφίλ» για τους χρήστες.

#### **Τροποποιήσεις στους Όρους**

Ο πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους χρήσης ανά πάσα στιγμή. Οι αλλαγές τίθενται σε ισχύ από τη δημοσίευσή τους.

#### **Αποδοχή των Όρων**

Με τη χρήση του Ψηφιακού Βοηθού ο χρήστης αποδέχεται πλήρως τους παρόντες όρους.